LAPORAN TUGAS AKHIR
DI DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT
HOTEL SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA

Periode 09 September 2019 – 09 Maret 2020

OLEH

NAMA : LUTHFIA FIRDA RAHMADIYATI

NIM : 117109384

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI : D-3 PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2020

LAPORAN TUGAS AKHIR
DI DEPARTEMEN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT
SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA
Periode 09 September 2019 – 09 Maret 2020

Laporan Ini Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Program Diploma III
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakartra

OLEH

NAMA : LUTHFIA FIRDA RAHMADIYATI

NIM : 117109384

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI : D-3 PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2020

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Di Hotel SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA

Departemen Food and Beverage Product

Periode 09 September 2019 – 09 Maret 2020

OLEH

NAMA : LUTHFIA FIRDA RAHMADIYATI

NIM : 117109384

JURUSAN : PERHOTELAN

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan	Dosen Pembimbing
(Hermawan Prasetyanto,S.Sos.,SST.,M.M.)	(Dra,Heni Susilowati, M.M)
NIDN.0516057102	NIDN.0505026202

BERITA ACARA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

PRAKTEK KERJA LAPANGAN

SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA

DI *KITCHEN SECTION*

Periode 09 September 2019 s/d 09 Maret 2020

OLEH

NAMA : LUTHFIA FIRDA RAHMADIYATI

NIM : 117109384

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI : D-3 PERHOTELAN

Telah dipertahankan didepan penguji

Dan dinyatakan LULUS

Pada tanggal 07 Agustus 2020

Penguji

(Dra,Heni Susilowati, M.M)

NIDN.0505026202

Mengetahui

Ketua STP AMPTA

(Drs. Prihatno, M. M)

NIDN.0526125901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan YME atas rahmat dan perlindungan Nya penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan *On The Job Training* di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa. Laporan ini disusun oleh penulis berdasarkan pengalaman selama 6 bulan terhitung tanggal 09 September 2019 sampai dengan 09 Maret 2020. Laporan *On The Job Training* ini disusun sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar D3 Perhotelan.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra,Heni Susilowati, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi saya dalam pengerjaan laporan ini .
2. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Ketua STP AMPTA Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Hermawan, S.sos, ST.Par, M. Par. selaku ketua jurusan Perhotelan STP AMPTA Yogyakarta.
4. Bapak Harry Suryadharma selaku *General Manager* Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa
5. Ibu Vincent Rudy Ardita selaku *Learning & Development Manager*
6. Bapak Areza Teguh Santoso selaku *Executive Chef* Sheraton Mustika Yogyakarta.
7. Bapak Rahmad Yudianto selaku *Executive Sous Chef* Sheraton Mustika Yogyakarta.

8. Seluruh Staff Sheraton Mustika Yogyakarta. yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis.
9. Orang tua yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang berupa moral dan materi.
10. Teman-teman satu angkatan yang telah berjuang bersama di Hotel Sheraton Mustika YogyakartaResort & Spa yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, sehingga penulis dapat menyusun laporan tersebut dalam waktu yang telah ditentukan pihak industri maupun pihak kampus.

Meskipun penulis telah memberikan semua kemampuannya untuk membuat laporan tersebut agar terlihat baik, tetapi penulis merasa masih banyak kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi panduan di laporan ini dan laporan-laporan selanjutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juli 2020

Luthfia Firda Rahmadiyati

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER i

HALAMAN PENGESAHAN ii

BERITA ACARA UJIAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penulisan 3

D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan 4

1. Manfaat PKL Bagi pihak Hotel 4

2. Manfaat PKL Bagi pihak Kampus 4

3. Manfaat PKL Bagi Mahasiswa 5

BAB II KEPUSTAKAAN 6

A. Gambaran Umum Hotel 6

1. Pengertian Hotel 6

2. Klasifikasi Hotel 7

3. Jenis Hotel 9

4. Pengelompokan Departement dalam Hotel. 10

B. Gambaran Umum Food & Beverage Departement. 12

1. Pengertian Food & Beverage Departement 12

2. Tujuan Kegiatan Food & Beverage Department 12

3. Struktur Organisasi Food and Beverage Department 17
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 24
A. Gambaran Umum Sheraton Mustika Yogyakarta *Resort & Spa* 24
1. Sejarah Hotel Sheraton 24
2. Sejarah Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta *Resort & Spa*..... 32
3. Struktur Organisasi Hotel 33
B. Lokasi Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta *Resort & Spa* 34
C. Fasilitas Hotel 34
D. Tugas dan Tanggung Jawab Masing - Masing Jabatan..... 48
E. Analisis Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan. 50
1. Kendala – kendala yang dihadapi selama melaksanakan Tugas. 53
2. Cara mengatasi kendala – kendala yang sering terjadi di kitchen..... 54
BAB IV PENUTUP 55
A. KESIMPULAN 55
B. SARAN 55
DAFTAR PUSTAKA 56
LAMPIRAN 57

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bidang pariwisata pada saat ini sungguh sangat berkembang pesat banyak sekali daerah atau destinasi wisata baru yang kekinian atau masih dengan tema tradisonal di berbagai daerah. Apalagi di Yogyakarta, di kota budaya ini selain terkenal sebagai kota pelajar kota ini juga terkenal akan banyak nya destinasi wisata yang sangat bagus dari wisata alamnya maupun wisata sejarahnya. Dalam berkembangnya industri pariwisata juga memiliki dampak positif dalam berkembangnya bidang pembangunan akomodasi perhotelan.

Industri hotel saat ini sedang sangat menjamur, salah satunya di kota Yogyakarta. Banyak sekali jenis dan tipe hotel di Yogyakarta di klasifikasikan dalam berbagai bintang, mulai dari bintang satu (*) hingga bintang lima (*****). Tentu saja jika semakin tinggi standar hotel atau label bintang yang telah dimiliki. Hotel tersebut maka semakin tinggi pula permintaan dan kualitas produk dan pelayanan hotel tersebut

Pada saat ini bidang makan, minum, dan menginap di hotel sudah menjadi sebuah gaya hidup tinggi bagi masyarakat. Oleh karena itu hotel harus membuat kualitas produk yang baik, meningkatkan mutu pelayanan, dan fasilitas yang meraka miliki agar dapat menjadi daya tarik yang baik bagi tamu.

On the Job Training atau Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa Program Studi Hotel Management yang dilaksanakan pada suatu departemen dalam sebuah hotel. *On the Job Training* adalah suatu proses yang terorganisasi untuk melatih dan meningkatkan ketrampilan, pengetahuan, pengalaman kerja dan sikap seseorang dalam dunia kerja. *On the Job Training* dilaksanakan untuk menerapkan ilmu yang telah diberikan secara teoritis kepada mahasiswa agar dipraktekan dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa dapat membandingkan antara teori dan kenyataan yang terjadi di lapangan.

Adanya *on the job training* dapat menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa tentang dunia kerja tempat dimana lulusan-lulusan mahasiswa tersebut akan bekerja. Mahasiswa akan lebih mengerti dan memahami apa yang harus dikerjakan dalam dunia kerja dengan melihat dan mempraktekkan secara langsung sistem kerja di hotel/tempat mahasiswa ketika melakukan *on the job training*.

Program *On the Job Training* merupakan modal bagi lulusan mahasiswa untuk mengembangkan pengetahuan dan pengalaman dibidang yang diinginkan ketika akan bekerja kelak. Hal ini juga sebagai nilai tambah mahasiswa saat akan mencari pekerjaan, dimana pengetahuan dan pengalaman adalah kriteria yang diutamakan oleh perusahaan saat diadakan perekrutan karyawan oleh perusahaan.

Oleh sebab itu khususnya program studi *on the job training* inj. Bertujuan untuk mengaplikasikan ilmu yang sudah di dapatkan di bangku

perkuliahan ke dunia kerja. Selain itu juga bertujuan untuk memperoleh ilmu baru seputar dunia kerja khususnya di Hotel Shertaon Mustika Yogyakarta Resort & Spa.

Adanya kesempatan bahwa penulis melaksanakan program *On the Job Training* di Hotel Shertaon Mustika Yogyakarta Resort & Spa. Penulis melaksanakan *on the job training* di *Food and Beverage Department Product*, yang tepatnya berada di *main kitchen* selama 6 bulan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam laporan ini adalah:

1. Bagaimana Tugas dan tanggung jawab di *kitchen*.
2. Apa saja kendala dan permasalahan yang dialami oleh *trainee* selama melakukan PKL di Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta?

C. Tujuan Penulisan

Tujuan dalam penulisan dari laporan ini adalah :

1. Untuk mengetahui Tugas dan tanggung jawab seorang *trainee* di *Food and Beverage Product Kitchen*
2. Untuk meriset kendala kendala yang ada di *Kitchen* .
3. Membentuk mental dan karakter mahasiaswa agar menjadi pekerja keras dan bertanggung jawab.
4. Memberikan gambaran dan motivasi agar mahasiswa dapat menunjukan bahwa dirinya mampu melakukan pekerjaan sesuai bidangnya.

5. Melatih mahasiswa untuk dapat beradaptasi dan bersosialisasi dengan dunia industri.

D. Manfaat Praktik Kerja Lapangan

1. Manfaat PKL Bagi pihak Hotel

a. Mempermudah pihak hotel dalam mencari dan merekrut calon tenaga kerja yang handal dan terampil.

b. Mendapat tambahan tenaga untuk membantu senior dalam melaksankan tugas.

c. Dapat menjalin kerjasama antara kampus dengan hotel.

d. Merupakan masukan guna meningkatkan mutu dan pelayanan sehingga setiap tamu yang menginap ataupun berlibur akan merasa nyaman serta pihak hotel bisa mengetahui calon – calon tenaga kerja kerja yang professional.

e. Pekerjaan dari pihak hotel lebih cepat terselesaikan.

2. Manfaat PKL Bagi pihak Kampus

a. Kampus lebih dikenal di dunia industri yang akan menjadi hubungan baik antara kampus dengan hotel.

b. Untuk mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam penyerapan teori dan praktek yang telah diperoleh di kampus setelah terjun kedunia industri.

c. Untuk melaporkan kegiatan mahasiswa yang telah dilakukan Selama PKL di hotel berupa nilai *Training* selama 6 bulan sebagai bukti bahwa benar – benar melakukan PKL.

d. Pihak kampus sangat dibantu oleh pihak hotel dalam mendidik dan mengembangkan kemampuan di bidang yang ditekuninya. Sebagai masukan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang ada dalam perkembangan dunia pariwisata.

3. Manfaat PKL Bagi Mahasiswa

a. Dapat menambah wawasan tentang kepariwisataan dan gambaran dunia kerja industri yang sebenarnya.
b. Mampu bekerjasama baik dengan sesama teman, maupun dengan atasan.
c. Mahasiswa dapat mengembangkan *skill* yang dimilikinya sebagai bekal untuk masa depan.
d. Mahasiswa dapat melatih attitude menjadi lebih baik.
e. Meningkatkan pengetahuan bahasa asing.
f. Dapat meningkatkan ilmu yang didapatkan di kampus.