LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
HOUSEKEEPING DEPARTMENT
BURZA HOTEL YOGYAKARTA

Periode : September, 2018 s/d Maret, 2019

Oleh

NAMA : Mukayat Al Rosyid

NIM : 116109169

JURUSAN : Perhotelan

PRODI : Perhotelan (DIII)

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2020

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT
BURZA HOTEL YOGYAKARTA

Periode : September – Maret 2018/2019

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Diploma III Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta

Oleh

NAMA : Mukayat Al Rosyid

NIM : 116109169

JURUSAN : Perhotelan

PRODI : Perhotelan (DIII)

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI DEPARTMENT HOUSEKEEPING

BURZA HOTEL YOGYAKARTA

Periode: September – Maret 2018/2019

Oleh

NAMA	**: Mukayat Al Rosyid**
NIM	**: 116109169**
JURUSAN	**: Perhotelan**
PRODI	**: Perhotelan (DIII)**

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan	**Dosen Pembimbing**
(Hermawan Prasetyanto,S.Sos, S.ST., M.M.)	**(Budi Hermawan,DRS.,MM.)**
NIDN. 0516057102	**NIDN. 0523026601**

BERITA ACARA UJIAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI DEPARTMENT HOUSEKEEPING

BURZA HOTEL YOGYAKARTA

Periode: September – Maret 2018/2019

Oleh

NAMA	**: Mukayat Al Rosyid**
NIM	**: 116109169**
JURUSAN	**: Perhotelan**
PRODI	**: Perhotelan (DIII)**

Telah dipertahankan didepan penguji

Dan dinyatakan.....

Padatanggal

….....

Penguji

(Budi Herwaman, DRS.,MM.)

NIDN. 0523026601

Mengetahui

Ketua STP AMPTA

(Drs.Prihatno, M.M.)

NIDN. 0526125901

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin

Bismillahirrahmanirrahim

Sebelum penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan akhir yang berjudul "USAHA-USAHA *PUBLIC AREA* DALAM MENJAGA KEBERSIHAN FASILITAS HOTEL BURZA YOGYAKARTA" dapat terlaksana dengan baik.

Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Budi Hermawan, DRS.,MM. selaku Dosen Pembimbing Penulisan yang telah pengarahan dalam penulisan laporan akhir ini.
2. Bapak Drs. Prihatno, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Wali atas perhatian dan perwalian yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
3. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST., M.M. selaku Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
4. Ibu Angela Ariani, S.H., M.M. selaku Bagian Training Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

5. Ibu Dra. Enny Mulyantari, M.M selaku Dosen Wali semester awal atas perhatian dan perwalian yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan di kampus AMPTA yogyakarta
6. Seluruh Dosen Mata Kuliah dan Staff Administrasi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
7. Seluruh Staff dan karyawan-karyawati Hotel Innside by Melia Yogyakarta khususnya Housekeeping Departement yang telah membantu pencarian data dalam penulisan laporan akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan akhir ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan baik dalam materi maupun dalam penulisan. Untuk itu penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun demi tercapainya kesempurnaan dan kebaikan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 4 februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN i

HALAMAN PENGESAHAN ii

BERITA ACARA UJIAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 2

C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan 3

D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan 3

BAB II 4

TINJAUAN PUSTAKA 4

A. Pengertian Industri Perhotelan 4

1. Pengertian Hotel 4

2. Karakteristik Hotel 5

3. Jenis-Jenis Hotel 6

4. Department yang terdapat di Hotel 8

B. Gambaran Umum Housekeeping Department 13

1. Housekeeping Department 13

2. Tugas dan Tanggung Jawab Masing-masing Section 14

3. Bagian Housekeeping Department 25

4. Section-Sedtion dalam Housekeeping..... 27

5. Pengertian Public Area..... 27

a. Tugas dan tanggung jawab Public Area..... 28

b. Perilaku Seorang Public Area 29

c. Penampilan Seorang Public Area..... 30

d. Peralatan sebagai Unsur Penunjang 30

e. Hubungan Kerja Housekeeping dengan Department lain... 31

BAB III..... 34

PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA 34

A. Gambaran Umum Burza Hotel Yogyakarta..... 34

1. Sejarah Burza Hotel Yogyakarta..... 34

2. Lokasi Burza Hotel Yogyakarta..... 34

3. Fasilitas Burza Hotel Yogyakarta 34

4. Jadwal Kerja Burza Hotel Yogyakarta..... 35

B. Pelaksanaan Kerja Harian 38

C. Analisis Pelaksanaan Kerja 39

D. Tugas-tugas Seorang Public Area dalam Menjaga Kebersihan Fasilitas Hotel..... 41

E. Usaha-usaha Public Area untuk Meningkatkan Kenyamanan di Burza Hotel Yogyakarta 46

BAB IV 48

PENUTUP..... 48

A. Kesimpulan 48

B. Saran..... 48

DAFTAR PUSTAKA..... 49

LAMPIRAN..... 50

A. Sertifikat 51

B. Form Penilaian On The Job Training..... 52

C. Dokumentasi 53

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Hotel adalah bangunan megah dan mahal, padahal tidak semua demikian ada banyak hotel yang murah dan terjangkau. Hotel berasal dari kata hostel, konon diambil dari bahasa perancis kuno yang artinya penampungan buat pendatang atau bisa juga ”bangunan penyedia pondokan dan makanan untuk umum”. Hotel harus mampu memberikan pelayanan secara maksimal dan memuaskan kepada tamu. Dari berbagai pendapat mengenai hotel dapat disimpulkan,hotel adalah badan usaha akomodasi atau perusahaan yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum dengan fasilitas jasa penginapan,penyediaan makanan dan minuman, jasa layanan kamar serta jasa pencucian pakaian. Fasilitas ini diperuntukan bagi mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki di hotel itu.

Dalam hotel tentu banyak department yang mendukung segala kegiatan yang ada didalamnya , adapun department tersebut yaitu kantor depan ,Food and Baverage, Housekeeping department,engineering department ,Human Resource Departement, accounting department semua bagian itu sesuai dengan besar kecilnya hotel tersebut ,seluruh department ini saling mendukung dan berhubungan satu sama lain. Dari seluruh department ini tentunya memiliki fungsi kerjanya masing-masing ,namun dari berbagai

department itu yang banyak memiliki peranan penting adalah house keeping department.

Housekeeping Departement adalah salah satu departement yang berada disuatu hotel yang mengutamakan kelengkapan, kebersihan kamar, keselamatan, kelestarian lingkungan di areal hotel, baik operasional maupun administrasinya. Housekeeping department dapat diartikan sebagai suatu department yang berdiri sendiri dan memiliki tugas dan peranan sangat penting dalam sebuah hotel,yang bertugas menjaga kebersihan keseluruhan hotel. House keeping department terdiri dari seksi-seksi. Pada setiap seksi mengemban tugas dan fungsi masing-masing. Dalam melaksanakan tugasnya,seksi yang ada harus saling menjalin kerjasama yang sehat maka akan dapat tercipta suasana kerja yang dinamis dan kondusif. Seksi-seksi department Housekeeping yaitu Room Section, *Public Area*, Laundry, Florist, Gardener, Linen and Uniform. Di setiap section tentunya memiliki bahan-bahan pembersih sendiri untuk melakukan setiap tugas dari setiap section yang ada di Housekeeping. Di *Public Area* sangat di utamakan kebersihan di setiap setiap ruangan maupun area yang ada di Hotel Burza Yogyakarta. Oleh sebab itu saya mengatasi masalah tersebut agar di setiap ruangan maupun area Hotel Burza Yogyakarta terjaga kebersihannya dan tamu merasa nyaman.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis kemukakan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan tentang, “Bagaimana tugas agar *Public*

Area bisa semaksimal mungkin dalam menjaga kebersihan fasilitas Hotel Burza Yogyakarta”

C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Tujuan penelitian ini meliputi :

1. Mengetahui tugas *Public Area* dalam menjaga kebersihan fasilitas di Hotel Burza Yogyakarta.

D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan

1. Manfaat bagi Mahasiswa

   Hasil penelitian ini merupakan tambahan pengetahuan dan menerapkan teori maupun praktek yang didapat di bangku kuliah dan berguna dimasa depan penulis.

2. Manfaat bagi Akademik

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan kajian untuk lebih maju lagi dalam bidang pengajaran.

3. Manfaat bagi Perusahaan

   Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan masukan bagi Housekeeping department dalam menciptakan pelayanan dan kenyamanan di hotel.