

DAFTAR PUSTAKA

- Pengertian Hotel.dalam Keputusan Menteri Parpostel no Km 94/HK 103 /MPPT 1987. Akses 27 juli 2019
- Pengertian Hotel.dalam SK Menteri Pariwisata, Pos, dan Telekomunikasi No. K M 37/PW. 340/MPPT-86 dalam Sulastiyono (2011:6)
- Klasifikasi Hotel. Dalam keputusan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata KM3/KW 001/ MKP 02
- Nanda, Indhira Mega. 2017. Front Office 1. Yogyakarta. Yudhistira
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. Akomodasi Perhotelan Jilid 1. Jakarta. Direktorat Penerbitan Sekolah Kejurusan
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. Akomodasi Perhotelan Jilid 2. Jakarta. Direktorat Penerbitan Sekolah Kejurusan
- UndangUndangNo.10/2009,dalam<https://id.wikipedia.org/wiki/Pariwisata/>. Akses 27 juli 2019
- wawasanperhotelan,dalam: <https://balinesetradition.blogspot.com/2019/01/pengertian-hotel-menurut-beberapa-ahli.html/>.Akses 31 juli 2019
- 12 pengertian Hotel,dalam: <https://pakdosen.co.id/12-pengertian-hotel-menurut-Para-ahli-dalambukunya/>.Akses 31 juli 2019
- GaleriFotoGrandKeishaHotel,dalam : <https://www.grandkeishayogyakarta.com/photo/>Akses 20 November 2019

LAMPIRAN-LAMPIRAN



(Sertifikat hasil Praktek Kerja Lapangan selama enam bulan)

Training Evaluation Form
Grand Keisha Yogyakarta

Name of Trainee : Nadia Robinesya
 School : STP AMPITA Yogyakarta
 Department/Section : Front Office Departement
 Training Period : 02 September 2019 – 02 March 2020

No	Evaluation Criteria	Score
1	General Knowledge (Pengetahuan secara umum)	3.50
2	Job Knowledge (Pengetahuan tentang bidang tugas)	3.70
3	General Attitude (Sikap Secara umum)	3.80
4	Quality of Work (Kualitas kerja mengenai ketepatan & kerapian)	3.20
5	Motivation, Responsibility, and Loyalty (Motivasi, tanggung jawab, dan loyalitas)	3.50
6	Initiative and Creativity (Inisiatif dan kreatifitas dalam kerja)	3.00
7	Teamwork (Kerjasama dengan rekan kerja)	3.50
8	Resistance to Pressure (Daya tahan terhadap tekanan)	3.00
9	Work Speed (Kecepatan kerja)	3.00
10	Mastery of English (kemampuan berbahasa inggris)	3.00
11	Personal Appearance (Penampilan diri)	3.50
12	Courtesy and Communication (Kesopanan, keramahan dan kemampuan berkomunikasi)	3.50
13	Attendance (Kehadiran mengenai kerajinan dan ketepatan waktu)	3.70
14	Improvement Achieved (Kemajuan yang dicapai trainee selama OJT)	3.70
Average Score		3.40

This trainee has completed the On the Job Training with predicate of **GOOD**

Qualification

Score	Predicate	Summary of Point Result
3.60 – 4.00	Excellent	Performance beyond expect standard
3.00 – 3.59	Good	Performance above average standard
2.50 – 2.99	Fair	Normal result / meet standard
1.50 – 2.49	Poor	Performance below standard set for the job
1.00 – 1.49	Failed	Unacceptable / below standard

(Tabel Penilaian yang terlampir dibelakang Sertifikat)



SURAT KETERANGAN
Nomer: 218/GK/SuKet/VIII/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Y. Lintangakoso Nugroho
Insitusi : Grand Keisha by Horison Yogyakarta
Jabatan : Human Resources Manager

Dengan ini menerangkan bahwa nama-nama tersebut dibawah ini adalah benar diterima untuk melaksanakan On the Job Training selama 6 bulan dengan detail terlampir:

No	Nama	Departemen	Tanggal Masuk
1	Gloria Nadya Valerina	FB Service	09 September 2019
2	Nia Cornelia Indah Pratiwi	FB Service	02 September 2019
3	Firdaus Igrey Trinita	FB Product	02 September 2019
4	Andestarza Hardrianto	FB Product	02 September 2019
5	Slamet Riyadi	FB Product	02 September 2019
6	Fatih Suryo Sasongko	FB Product	02 September 2019
7	Cornelius Harun Indrarta	FB Product	02 September 2019
8	Virda Ayuni Fatima	FB Product	02 September 2019
9	Umam Arrosid	FB Product	02 September 2019
10	Dico Rahma Putra Eriano	FB Product	02 September 2019
11	Teguh Saputro	FB Product	02 September 2019
12	Putri Dwining Rizky	FB Product	02 September 2019
13	Nadia Robinesya	Front Office	02 September 2019

Yogyakarta, 19 Agustus 2019



Y. Lintangakoso Nugroho
Human Resources Manager

(Surat Keterangan Diterimanya Penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Grand Keisha Hotel)



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1033/Q.AMPTA/V/2019
Hal : Permohonan On The Job Training

Yogyakarta, 02 Mei 2019

Kepada Yth.
Human Resources Manager
Grand Keisha by Horison
Yogyakarta

Dengan hormat,
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Grand Keisha by Horison selama September 2019-Maret 2020 bagi mahasiswa kami :

NO	NIM	NAMA	DEPARTMENT
1.	117109356	Umam Arrosid	F&B Product
2.	117109342	Nadia Robinesya	Front Office
3.	117109345	Putri Dwining Rizky	F&B Product
4.			
5.			

Daftar riwayat hidup, Pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa dan format Evaluasi Job training, akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan, pada saat melaksanakan interview/briefing.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,

Drs. Prihatno, MM

Cc.File

(Surat Pengantar dari kampus untuk terkabulnya permohonan Praktek Kerja Lapangan penulis)



(Penulis ikut berpartisipasi dalam kegiatan penyambutan artis Ibukota)



(Penulis ikut memeriahkan kamsis pahing)



(penulis dalam acara menyambut Tahun baru)



(kegiatan *General Cleaning* yang dilakukan setiap 1 bulan sekali)



(Kegiatan *Outing* tahunan yang Diikuti semua *trainnee*, *DW* dan *Staff*)



(Acara perpisahan penulis dengan Para *Staff Front Office*)