

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY
PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA
SKRIPSI**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Terapan
Pengelolaan Hotel**

Oleh :

Nama : HARNANTO ADI

No. Mhs : 318200347

**Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
Yogyakarta 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY
PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA**



Oleh :

Nama : HARNANTO ADI

No. Mhs : 318200347

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Santosa, M.M
NIDN 0519045901**

**Dra. Heni Susilowati, M.M
NIDN 0505026202**

**Mengetahui
Ketua Jurusan**

**Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM
NIDN 0530046603**

BERITA ACARA UJIAN
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
OTORITER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL
GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA

Oleh :

Nama : HARNANTO ADI

No. Mhs : 318200347

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Dan Dinyatakan Lulus

Tgl :

Tim Penguji

Penguji Utama	: Drs. Budi Hermawan, M.M	:.....
NIDN	: 0523026601	
Penguji II	: Drs. Santosa, M.M	:.....
NIDN	: 0519045901	
Penguji III	: Dra. Heni Susilowati, M.M	:.....
NIDN	: 0505026202	

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno M.M
NIDN 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HARNANTO ADI

No. Mhs : 318200347

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya kutip dan telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun

Yogyakarta, November 2019

Harnanto Adi

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur”

(QS Yusuf : 87)

“Jika Anda ingin membuat mimpi Anda menjadi kenyataan, hal pertama yang harus Anda lakukan adalah bangun”

(J.M. Power)

“Jangan putus asa, mulai kembali, pasti ada jalan”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan banyak rasa syukur kepada Tuhan YME. Saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ayah dan Ibu tercinta yang tak henti-hentinya mendukung baik secara moril maupun materil serta memberikan doa dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV di STP AMPTA Yogyakarta.**
- 2. Kakak-kakak saya Muh. Nizar dan Ayu Hastungkoro yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga menambah semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- 3. Sahabat-sahabat dan seluruh rekan Studi Lanjut Pengelolaan Hotel atas kerjasama dan bantuanya dalam bentuk apapun serta memberikan penulis semangat untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini.**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan program studi Pengelolaan Hotel pada STP AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

- 1. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.**
- 2. Ibu Dra. Heni Susilowati, M.M, selaku Wakil Ketua Jurusan Pengelolaan Hotel STP AMPTA serta selaku dosen pembimbing II Akademik yang telah memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.**
- 3. Penguji Utama yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.**
- 4. Bapak Drs. Prihatno M.M selaku ketua STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.**

5. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM selaku Ketua Jurusan Pengelolaan Hotel STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
6. Seluruh Dosen Studi Lanjut Jurusan Pengelolaan Hotel STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Yogyakarta, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA.....	i
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA.....	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
1. Bagi Penulis.....	7
2. Bagi Perusahaan	7
3. Bagi STP AMPTA Yogyakarta	7
BAB II	8
Landasan Teori.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	8

3.	Kepemimpinan.....	11
4.	Gaya Kepemimpinan.....	12
5.	Gaya Kepemimpinan Demokratis	13
6.	Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	15
B.	Penelitian Terdahulu	16
C.	Kerangka Pemikiran Teoritik.....	17
D.	Hipotesis	17
BAB III.....		19
Metodologi Penelitian		19
A.	Jenis Penelitian	19
B.	Lokasi Penelitian.....	19
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	20
1.	Populasi.....	20
2.	Sampel	20
D.	Variabel dan Indikator	21
E.	Metode Pengumpulan Data.....	24
F.	Uji Validitas.....	26
G.	Uji realibilitas.....	27
H.	Metode Analisis Data	28
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	28
2.	Uji Hipotesis.....	29
3.	Uji t (parsial).....	30
4.	Uji f (Simultan)	31
5.	Uji Determinasi (R)	32
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
1.	Visi dan Misi	34
2.	Logo Gallery Prawirotaman Hotel	34
3.	Struktur Organisasi Gallery Prawirotaman Yogyakarta	36

4.	Fasilitas Gallery Prawirotaman Hotel	38
B.	Hasil Penelitian	43
1.	Karakteristik responden	43
2.	Pengujian Instrumen Penelitian	58
3.	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.	Analisis Data	63
5.	Pengujian Hipotesis.....	64
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	69
1.	Hasil Uji F	69
2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
3.	Hasil Uji t.....	71
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A.	Kesimpulan.....	73
B.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78
Surat Pengantar Penelitian	78
Surat Bukti Telah Menyelesaikan Penelitian	79
Kuesioner	80
Hasil Olah Data	83

DAFTAR TABEL

Kriteria Reliabilitas	28
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	46
Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	50
Tanggapan Responden Variabel Kinerja	55
Hasil Uji Validitas	58
Hasil Uji Realibilitas	60
Hasil Uji Normalitas	60
Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Hasil Uji Linier Berganda	63
Hasil Uji F	65
Hasil Uji R.....	66
Hasil Uji t	67

GAMBAR

Logo Hotel.....35

Struktur Organisasi Hotel.....36

LAMPIRAN

Surat Pengantar Penelitian

Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian

Daftar Kuesioner

Data Olah

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan demi mencapai tujuan untuk mendeskripsikan hasil uji dari pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Gallery Prawirotaman Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dimana menggunakan metode kuesioner sebagai instrument pengumpulan data dengan jumlah responden keseluruhan 53 orang, dan 30 orang karyawan sebagai sampel. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis Regresi Linier Berganda. Analisis data menggunakan uji Regresi Linier Berganda, Uji simultan (F), uji koefisiensi determinasi (R) dan Uji parsial (t).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Gallery Prawirotaman Yogyakarta. Diketahui berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh dari nilai F hitung $>$ F tabel ($12,207 > 3,19$) dan nilai signifikansi $<$ 0,05 ($0,000 < 0,05$). Dengan hasil penghitungan tersebut dapat dikatakan bahwa Gaya kepemimpinan Demokratis dan Otoriter secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan. Hasil adj. R square menunjukkan besarnya koefisien determinasi (*R square*) = 0,301, artinya variable bebas benar secara bersama-sama mempengaruhi variable terikat sebesar 30,10% , sedangkan sisanya sebesar 69,90% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak dimasukkan kedalam model penelitian ini. Gaya Kepemimpinan Demokratis memiliki nilai t hitung $>$ dari t tabel ($4,260 > 2,008$) $df=50$, dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,00 < 0,05$), lalu untuk Gaya Kepemimpinan Otoriter didapat nilai t hitung $<$ dari t tabel ($1,131 < 2,008$) dan nilai signifikansi $>$ dari 0,05 ($0,26 > 0,05$). Dengan hasil perhitungan tersebut dapat dikatakan bahwa gaya kepemimpinan otoriter tidak memberikan pengaruh signifikan dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta.

Kata Kunci : Kinerja, Gaya Kepemimpinan

BAB I

Pendahuluan

A. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan industri pariwisata merupakan industri yang memiliki kontribusi besar dalam perkembangan dan pendapatan suatu wilayah. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya tempat wisata baru untuk menarik minat sejumlah wisatawan baik dari dalam negeri ataupun luar negeri.

Seiring dengan kemajuan sektor pariwisata di suatu wilayah, perhotelan merupakan bidang usaha yang sangat dibutuhkan, hubungan industri perhotelan dan kepariwisataan memiliki kaitan yang erat, peran hotel menjadi penting karena hotel merupakan salah satu sarana akomodasi umum yang sangat dibutuhkan para wisatawan yang sedang berkunjung untuk berwisata dengan jasa penginapan.

Dalam bidang perhotelan merupakan perpaduan antara usaha menjual produk nyata hotel (*tangible product*) seperti penyedia kamar (*Accommodation*), makanan (*Food*), dan minuman (*Beverage*) dengan usaha menjual jasa pelayanan (*Intangible Product*) seperti keramah tamahan, sopan santun, dan lain-lain yang tidak terlihat namun dapat dirasakan oleh tamu hotel secara mengesankan. Seiring dengan berkembangnya zaman kini hotel memiliki banyak fungsi, selain sebagai tempat menginap sementara, kini fungsi hotel juga sebagai sarana pertemuan bisnis, seminar, pesta pernikahan, pesta ulang tahun, dan kegiatan lainnya. Yang juga didukung oleh sarana dan prasarana yang menunjang berbagai kegiatan yang dilaksanakan oleh tamu di hotel.

Banyak dari hotel-hotel bertaraf Internasional berlomba-lomba untuk membangun propertinya di Yogyakarta. Banyak diantaranya hotel berbintang yang dibangun di pusat kota maupun sekitarnya. Hotel-hotel berbintang tersebut telah dibangun dengan fasilitas yang lengkap sebagai pendukung penyedia akomodasi bagi wisatawan yang ingin menikmati keindahan Kota Yogyakarta. Selain itu manajemen sebuah hotel dalam mengelola hotelnya harus menyiapkan sistem manajemen yang sempurna untuk memberikan pelayanan terbaik dalam dunia perhotelan dan mencapai tujuan dari hotel tersebut.

Di dalam persaingan dalam dunia perhotelan tersebut, tidak dapat dipungkiri bahwa dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan, pengetahuan, serta karakter yang baik untuk menunjang kegiatan operasional hotel dalam memberikan pelayanan kepada tamu. Menurut Hasibuan (2013:12) Pentingnya MSDM (Management Sumber Daya Manusia) ialah 'untuk mengatur tenaga kerja menurut urutan fungsinya, agar efektif dan efisien dalam mewujudkan tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Serta memberdayakan karyawan sebagai perencana, pelaku, dan berperan aktif dalam setiap kegiatan usaha'. Meskipun faktor produksi serta teknologi yang modern telah digunakan tidak akan berarti tanpa didukung dengan sumber daya manusia yang unggul. Karena itu peranan tenaga kerja manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam perusahaan.

Sumber daya manusia memiliki berbagai macam karakteristik yang berbeda, dengan adanya perbedaan tersebut dapat menimbulkan berbagai macam persoalan dalam pelaksanaan operasional. Dengan demikian dibutuhkan peran kepemimpinan yang baik agar kinerja karyawan dapat berjalan sesuai dengan standar kerja industri untuk dapat mencapai hasil yang memuaskan baik bagi perusahaan dan pelanggan. Selain gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, maupun insentif, variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi

Seorang pemimpin yang ideal harus memiliki gaya kepemimpinan yang baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan. Disamping itu, seorang pemimpin juga harus memperhatikan gaya kepemimpinan dalam proses mempengaruhi, mengarahkan kegiatan anggota kelompoknya, serta mengkoordinasi tujuan anggota dan tujuan organisasi agar keduanya dapat tercapai. Menurut Thoah (2013:49), gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain seperti yang ia lihat.

Gaya kepemimpinan yang baik adalah gaya kepemimpinan yang dapat memberikan pengarahan yang baik pada bawahannya. Gaya kepemimpinan merupakan cara pemimpin mempengaruhi bawahan untuk dapat berbuat atau berusaha dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Pemimpin harus mampu mendelegasikan tugas dari pimpinan ke bawahan dengan komunikatif, sehingga

diperlukan adanya evaluasi yang membahas tentang masalah-masalah yang dihadapi bawahan yang berkaitan dengan pencapaian tujuan suatu organisasi.

Kepemimpinan merupakan faktor penting yang dapat mendorong karyawan untuk bisa bekerja dengan optimal, harus didukung dengan kepemimpinan yang komunikatif antara karyawan dan pemimpin sehingga komunikasi dapat berjalan dua arah.

Dengan gaya kepemimpinan yang baik dan tepat bagi karyawan akan sangat berguna untuk membangun kesadaran akan pentingnya kerja yang optimal, disiplin, dan profesional. Peran seorang pemimpin dalam setiap organisasi sekecil apapun sangat dominan dalam mengembangkan dan meningkatkan produktivitas dalam perusahaan tersebut.

Gaya kepemimpinan yang buruk bukan hanya akan berdampak pada ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja, juga dapat menghambat kegiatan operasional dikarenakan ketidakpuasan kerja karyawan yang secara langsung dapat merugikan perusahaan.

Setiap gaya kepemimpinan memiliki kelebihan dan kekurangan, namun seorang pemimpin harus mampu menciptakan kondisi yang positif di dalam lingkungan kerja. Apabila gaya kepemimpinan yang diterapkan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan, seorang pemimpin diharapkan menemukan solusi dimana gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat diterima demi kenyamanan kerja seluruh karyawan yang dipimpinya.

Dengan latar belakang ini penulis menggunakan judul “Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan hotel Neo Malioboro Yogyakarta”, hal ini dimaksudkan agar dapat menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh manajer dapat menghasilkan produktivitas yang lebih baik bagi karyawan.

B. Rumusan Masalah

Kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam menunjang jalannya kegiatan operasional. Seperti sudah dijelaskan diatas, bahwa kinerja karyawan akan dipengaruhi oleh banyak faktor, seperti motivasi, lingkungan kerja, insentif, dan faktor kepemimpinan. Kepemimpinan merupakan salah satu dari hal yang dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan. Maka berdasarkan latar belakang masalah diatas, permasalahan yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan Demokratis dan Otoriter berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta?
2. Gaya kepemimpinan yang mana di antara Demokratis dan Otoriter yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta?

C. Batasan Masalah

Di dalam jalanya suatu kegiatan operasional usaha, terdapat beberapa hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti motivasi, lingkungan kerja, insentif serta kepemimpinan, serta alasan lainnya. Agar penelitian tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, dalam laporan ini penulis membatasinya dalam ruang lingkup penelitian sebagai Analisa terhadap kinerja karyawan dilakukan pada F&B department hotel, dan gaya kepemimpinan dibatasi ke dalam dua macam gaya, yaitu gaya kepemimpinan demokratis dan otoriter.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan yang bersifat demokratis dan otoriter terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan mana yang lebih berpengaruh antara gaya kepemimpinan yang bersifat demokratis dan otoriter terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Kajian ini diharapkan dapat menjadi tambahan pemahaman tentang teori kepemimpinan terhadap kinerja karyawan serta faktor-faktor yang mempengaruhinya dan penerapannya di lapangan.

2. Bagi Perusahaan

Kajian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan di dalam pengambilan kebijakan mengenai gaya kepemimpinan yang akan diambil untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Kajian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan berguna bagi penelitian lain yang berhubungan dengan penulisan ini dan sebagai ilmu yang bisa bermanfaat bagi STP AMPTA Yogyakarta.