

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan demokratis dan gaya kepemimpinan otoriter terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan diperolehnya hasil f hitung sebesar 5,975 dan nilai signifikansi sebesar 0,005. F hitung $>$ F tabel ($5,975 > 3,19$) dan nilai signifikansi $<$ 0,05 ($0,005 < 0,05$). Dengan hasil penghitungan tersebut dapat dikatakan bahwa Gaya kepemimpinan Demokratis dan Otoriter secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Dari hasil pengujian koefisien determinasi diperoleh nilai R Square sebesar 0,301 (30,10%) artinya gaya kepemimpinan demokratis maupun otoriter mampu mempengaruhi kinerja karyawan Gallery Prawirotaman Hotel sebesar 30,10% sedangkan sisanya sebesar 69,90% dipengaruhi oleh faktor lain.
3. Dalam penelitian ini juga didapat hasil perhitungan uji t dengan penjabaran hasil bahwa variabel Gaya Kepemimpinan demokratis didapat nilai t hitung $>$ dari t tabel ($4,260 > 2,008$) dan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,00 < 0,05$) serta koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,178. Serta variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter didapat nilai t hitung $<$ dari t tabel ($1,131 < 2,008$) dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,26 > 0,05$) serta koefisien regresi memiliki nilai positif sebesar 0,091. Maka dapat

4. disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan demokratis memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dibandingkan gaya kepemimpinan otoriter di Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang didapat dalam melaksanakan penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta sebaiknya memperhatikan dan memberikan gaya kepemimpinan yang lebih bersifat demokratis daripada gaya kepemimpinan yang bersifat otoriter, karena hal tersebut akan mempengaruhi kinerja karyawan. . Jika pemimpin dapat lebih terbuka dan mau melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan, maka kepuasan karyawan dalam bekerja dapat meningkat yang disertai peningkatan kinerja karyawan.

Perusahaan harus dapat memperhatikan serta memaksimalkan faktor-faktor lain diluar gaya kepemimpinan yang di uji dalam meningkatkan kinerja karyawan, seperti motivasi, lingkungan kerja, pelatihan, pemberian insentif dan lain-lain.

2. Bagi peneliti lanjutan

Di atas telah dilampirkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, menurut Kasmir (2016:65-71) diantaranya

kemampuan dan keahlian, motivasi kerja, lingkungan kerja dan lain-lain. Dalam penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Gallery Prawirotaman Yogyakarta, dapat dilihat secara simultan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 30,10%, dan sisanya sebesar 69,90% dipengaruhi oleh faktor yang lain, oleh karena itu kepada peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah atau mencari variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, agar dapat didapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT Rosda Karya
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Baharuddin dan Umiarso, 2012, *Kepemimpinan Pendidikan Islam, antara teori dan praktik*, Yogyakarta : Ar Ruzz Media
- Hasibuan, Malayu S.P, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- _____, S.P, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- _____, 2013, *Dasar - Dasar Evaluasi Pendidikan*, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Kartono, Kartini, 2013, *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?*, Jakarta : Badan Penerbit Rajawali Press
- Kasmir, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Moheriono, 2012, *Pengukuran kinerja berbasis kinerja, Edisi Revisi*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Rivai, Zainal, Veithzal dkk, 2014, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sadarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : Rafika Aditama
- Sugiyono, (2014), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

_____, 2013, **Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D**, Bandung : Alfabeta

_____, 2012, **Metode Penelitian Bisnis**, Bandung : Alfabeta.

Sutikno, sobry M, 2014, **Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan**, Lombok : Holistica

Thoha, Miftah, 2013, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Jakarta : PT Raja Grafindo

<http://sucisetiowati.blogspot.com/2012/05/klasifikasi-gaya-kepemimpinan-menurut.html> , diakses tanggal 11 Mei 2019

LAMPIRAN

Surat Pengantar Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 0207/Q.AMPTA/VIII/2019 Yogyakarta, 8 Agustus 2019
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth
Ibu Tyka Ganear
HR Manager
Gallery Prawirotaman Hotel Yogyakarta
Jl.Prawirotaman II / Jl. Gerilya No. 839B
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Gallery Prawirotaman Hotel, Yogyakarta selama 04 minggu terhitung mulai 15 Agustus 2019 sampai dengan tanggal 15 September 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Administrasi Hotel :

Nama Mahasiswa : Hamanto Adi
No. Mahasiswa : 318200347
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN OTORITER TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL GALLERY PRAWIROTAMAN YOGYAKARTA”. Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:
-File

Surat Bukti Telah Menyelesaikan Penelitian

**GALLERY
PRAWIROTAMAN
HOTEL**
★★★★

J. Prastowoan Rd. 2, Godean, Sleman, Yogyakarta 55584
Direct Booking : 0274 418 1656 0815 717 422 84/554
Fax : 0274 418 1624
www.galleryprawirotaman.com
email: marketing@galleryprawirotaman.com

Surat Keterangan
No : 029/HRD-GPH /VIII/2019

...Warmest Greeting from Gallery Prawirotaman Hotel.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menjelaskan dengan sebenarnya bahwa

Nama : Harmanto Adi
Asal Institusi : STP Ampla
Program Studi : Pengelolaan Hotel DIV
NIM : 318200347

Benar-benar telah melaksanakan penelitian atau riset dengan judul atau tema "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Otoriter terhadap kinerja karyawan di Gallery Prawirotaman Hotel" pada tanggal 15 Agustus 2019 – 20 Agustus 2019.
Demikian surat keterangan ini dibuat, supaya dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 23 Agustus 2019
Hormat saya,

**GALLERY
PRAWIROTAMAN
HOTEL**
Deslyta Gancar Suwardi
HR Manager


We welcome you heartily

Kuesioner

Berikan pendapat anda pada point-point dibawah ini mengenai

Gaya Kepemimpinan yang cenderung Demokratis :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Pemimpin tidak secara mutlak menentukan wewenang atau pendapat				
2	Pemimpin dapat memberikan wewenang dan tanggung jawab yang jelas pada bawahan				
3	Segala bentuk keputusan dan kebijakan dibuat berdasarkan kesepakatan bersama antara pemimpin dan bawahan				
4	Pemimpin berusaha untuk menjaga hubungan berjalan secara dua arah dengan karyawan				
5	Pemimpin memiliki pengawasan terhadap sikap, tingkah laku, atau perbuatan karyawan secara konservatif dan tidak dilakukan secara ketat				
6	Bawahan diberikan kesempatan yang baik dalam menyampaikan pendapat atau saran				
7	Pemimpin memberikan tugas dalam bentuk permintaan, daripada perintah atau instruksi				
8	Pemimpin memiliki sifat terbuka dan mempertimbangkan jalanya kegiatan berdasarkan rasa saling percaya dan menghormati satu sama lain.				

Berikan pendapat anda pada point-point dibawah ini mengenai

Gaya Kepemimpinan yang cenderung Otokratis :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Setiap wewenang dari pemimpin harus terlaksana secara mutlak , walau ada kesulitan yang mungkin dihadapi oleh bawahan				
2	Keputusan yang dibuat, dilakukan secara sepihak tanpa meminta pendapat dari bawahan				
3	Kebijakan yang dilakukan oleh pemimpin tidak berorientasi pada hubungan yang baik antar pemimpin dan bawahan karena khawatir akan mengganggu pekerjaan				
4	Pemimpin melakukan pengawasan yang ketat, karena kurang percaya bahwa bawahan dapat bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan				
5	Setiap kesalahan akan diberikan sanksi/hukuman yang berat				
6	Pemimpin lebih banyak memberikan kritik saat bawahan berbuat salah, daripada pujian saat bawahan bekerja dengan baik				
7	Pemimpin tidak memberikan kesempatan yang luas bagi bawahan untuk menyampaikan pendapat atau saran				
8	Pemimpin menuntut prestasi dan kesetiaan yang sempurna tanpa timbal balik yang sepadan terhadap bawahan				

Berikan pendapat anda pada point-point dibawah ini mengenai

Penilaian pendapat atas Kinerja :

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Karyawan mampu bekerja dengan baik dan mencapai target yan telah ditetapkan				
2	Karyawan dapat bertanggung jawab pada pekerjaan dengan waktu yang efektif dan efisien				
3	Karyawan memiliki tanggung jawab dan kesadaran dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan				
4	Karyawan memiliki inisiatif dalam melaksanakan pekerjaan dan mencari solusi atas masalah pada kegiatan operasional				
5	Karyawan dapat bekerja sama dengan baik sesama rekan kerja dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh perusahaan				

Hasil Olah Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		53
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.43462439
Most Extreme Differences	Absolute	.128
	Positive	.128
	Negative	-.080
Kolmogorov-Smirnov Z		.933
Asymp. Sig. (2-tailed)		.349

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.798	2.231		2.599	.012		
Demokratis	.367	.086	.517	4.260	.000	.912	1.096

Otoriter	.091	.080	.137	1.131	.264	.912	1.096
----------	------	------	------	-------	------	------	-------

a. Dependent Variable: Kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.798	2.231		2.599	.012
	Demokratis	.367	.086	.517	4.260	.000
	Otoriter	.091	.080	.137	1.131	.264

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	52.259	2	26.130	12.207	.000 ^a
	Residual	107.024	50	2.140		
	Total	159.283	52			

a. Predictors: (Constant), Otoriter, Demokratis

b. Dependent Variable: Kinerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.573 ^a	.328	.301	1.463

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.798	2.231		2.599	.012
	Demokratis	.367	.086	.517	4.260	.000
	Otoriter	.091	.080	.137	1.131	.264

**a. Dependent Variable:
Kinerja**