

## DAFTAR PUSTAKA

Agus Sulastiyono, 2011. Manajemen penyelenggara hotel. Seri manajemen Usaha jasa sarana pariwisata dan akomodasi. Alfabeta

Keputusan Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata No. PM.86/HK.501/MKP/2010.

Kurniasih, S. (2009). Prinsip Hotel Resort (Studi Kasus: Putri Duyung Conttage Ancol, Jakarta utara), Universitas Budi Luhur, Jakarta.

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014.

Sulatiingrum, B.A. 2010. Pengantar Akomodasi dan Restaurant. Jakarta

Soekresno. 2015. Garis besar *Food and Beverage*. Jakarta.

Steadmon dan Kasavana. 2010. *Managing Front Office Operations* AHMA (American Hotel and Motel Association).

# LAMPIRAN

Award This

# CERTIFICATE To

RM. DIMAS SURRYA ALAN BATISTUTA

In recognition of the successful completion of the training program

FOOD & BEVERAGES SERVICE

Period : JANUARY 26 - JUNE 25 , 2019



**Ayola**  
**Tasneem**  
CONVENTION HOTEL YOGYAKARTA  
Nizar Fachri  
General Manager

Kawasan Mandira Baruga (d/h Purawisata)

Jalan Brigjend. Katamso - Ireda, Yogyakarta 55152

Hotline : (0274) 371333

Email : reservation@ayolatasneem-yogyakarta.com

www.topotels.com/ayolatasneem    @ayolatasneem