

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian skripsi ini berjudul “*Analisis Implementasi Sapta Pesona Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Candi Prambanan*” dengan menggunakan variabel sapta pesona. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel 47 responden serta dengan melakukan wawancara kepada pengelola Candi Prambanan, dan observasi pada destinasi tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti menganalisis hasil penelitian menggunakan teknik uji hipotesis deskriptif dengan menggunakan rumus manual yaitu T-test Satu Sampel.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dilanjutkan dengan olah data kemudian didapatkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Dari hasil pembahasan mengenai implementasi sapta pesona sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan di Candi Prambanan menunjukkan implentasinya untuk meningkatkan kualiatas pelayanan melalui penerapan sapta pesona sudah baik dan bagus. Dengan upaya yang telah dilakukan Candi Prambanan dengan mengadakan pelatihan keterampilan untuk para pegawai, seperti *training* untuk bagian keindahan bagaimana cara menjaga dan merawat tanaman dengan baik agar terlihat indah dan sejuk, serta pada keramah-tamahan dengan

pelatihan bagaimana cara menangani dan melayani wisatawan ketika berada di Candi Prambanan dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan untuk menangani dan melayani wisatawan ketika berada di kawasan Candi Prambanan.

2. Implementasi sapta pesona di Candi Prambana sudah dilaksanakan baik dengan presentase diatas 70% , hal tersebut dapat diketahui dengan melihat t hitung sebesar $36.49332 > t$ tabel sebesar 1,684 , maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Namun terdapat perbedaan antara hasil analisis pada keseluruhan variabel sapta pesona dengan nilai rata-rata pada setiap unsur sapta pesona yakni dengan melihat pada setiap rata-rata unsur sapta pesona , yaitu dari keamanan, ketertiban, kebersihan, kesejukan, keindahan, keramah-tamahan, dan kenangan, yang ditunjukkan bahwa pada rata-rata paling rendah pertama terjadi pada unsur keramah-tamahan dengan rata-rata 14.04, hal ini sangat berpengaruh jika mengingat keramah-tamahan adalah hal yang harus ditunjukkan sebagai wajah perusahaan yang bergerak dibidang produk dan jasa, terutama pada bagian loket tiket dan penerimaan tamu, serta *security* di Candi Prambanan yang dirasa masih kurang ramah dalam melayani wisatawan. Kemudian pada unsur rendah yang kedua yakni pada unsur ketertiban dengan nilai 14.38 yakni ditunjukkan pada bagian *security* yang dirasa masih belum tertib dalam menjalankan tugasnya, seperti menertibkan pedagang asongan yang masih berjualan di area pintu keluar pada zona I Candi Prambanan, dan rata-rata paling tinggi

ditunjukkan pada unsur kenangan dengan rata-rata sebesar 19.34 yang dirasa wisatawan dapat mengenang kemegahan Candi Prambanan dengan mengabadikan foto, serta dapat mengabadikan foto dengan pakaian adat tradisional yang disewakan oleh pihak Candi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memeberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Unit Candi Prambanan

- a. Dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanannya kepada wisatawan melalui penerapan sapta pesona yang lebih baik.
- b. Lebih memperhatikan setiap unsur yang terkandung dalam sapta pesona, terlebih pada unsur keramah-tamahan dan ketertiban di Candi Prambanan, agar kualitas di Candi Prambanan dapat terlihat lebih bagus dan diharapkan dapat menambah tingkat kunjungan jika kualitas dalam pelayanannyapun juga baik, jadi tidak hanya wisatawan berkunjung dan menikmati pesona Candi Prambanannya, tetapi juga wisatawan dapat merasakan kualitas pelayanan yang diberikan perusahaan terhadap mereka yang mengunjungi Candi Prambanan. Serta lebih memperhatikan tentang keamanan Candi Prambanan itu sendiri dengan mempertimbangkan keamanan

kedepannya yakni jika wisatawan semakin banyak juga akan mempengaruhi keberlanjutan Candi Prambanan.

Perlu memperhatikan *carrying capacity*, untuk membatasi wisatawan ketika menikmati Candi Prambanan dari dekat agar tidak terjadi penurunan pada Candi Prambanan dan untuk keberlanjutannya nanti, karena Candi Prambanan adalah monumen utama untuk daya tarik wisatanya.

- c. Meningkatkan interaksi manajemen terhadap wisatawan dengan bertujuan untuk mengetahui, kebutuhan, keinginan, serta memahami perasaan wisatawan secara individu.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Dapat mengembangkan penelitian, dengan menambah beberapa variabel yang berdasarkan kualitas pelayanan.
- b. Memperluas ruang lingkup penelitian terutama bidang pariwisata yang bertujuan untuk menghasilkan karya ilmiah serta bermanfaat bagi umum, pengelola wisata, maupun akademisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Priyatno. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Happy Marpaung dan Herman Bahar. 2002. *Pengantar Pariwisata*. Bandung: ALFABETA.
- Mardalis. 2014. *Metode Penelitian dan Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muljadi, A.J. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Noer Indrijatno Eska, Herry Mardianto, Indah A.N. Ardani, dan Mahatmanto. 2012. *Sleman Wisata Seribu Candi*. Sleman: Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sleman.
- Parasuraman, Zeithamal dan Berry. 2005. *Service, Quality and Satisfaction*, diterjemahkan oleh Tjitono Fandy dan Chandra. Yogyakarta: ANDI.
- Pitana, I Gde dan Gayatri, G.P. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- _____ dan I Ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI OFFSET
- Rambat Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso. 2016. *Statistika Hospitalitas*. Yogyakarta: Deepublish
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, 2012. *Pengantar Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sutopo, HB. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.

Anonim. Undang Undang Republik Indonesia No. 10. 2009. Kepariwisata.
Jakarta

Anonim. *Departemen Pariwisata, POS dan Telekomunikasi Direktorat
Pariwisata*. 1997/1998. *Pedoman Penerapan Sapta Pesona*. Jakarta.

Monica Susia Devie. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan Objek Wisata Candi
Prambanan Yogyakarta*. Skripsi, Universitas Sanata Dharma.

(https://repository.usd.ac.id/5668/2/081324055_Full.pdf)/ diakses pada
tanggal 20 Maret 2017

Keputusan Menteri No. PM 04/UM 001/MKP/2008 Tentang Sadar Wisata
Nasution. 2004. *Kualitas Pelayanan*.

(<http://eprints.undip.ac.id/23450/1/Skripsi.pdf>) /diakses pada tanggal 11 Januari
2017

(<http://www.pengertiansejarah.com/sejarah-candi-prambanan.html/>)
/diakses pada tanggal 11 Januari 2017

Data Responden pada Instrument Keamanan

Responden	Km1	Km2	Km3	Km4	Km5	Total
1	3	2	2	3	3	13
2	3	2	2	3	3	13
3	3	2	2	3	3	13
4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	15
7	3	2	3	3	3	14
8	3	3	2	3	3	14
9	3	2	2	3	3	13
10	4	1	2	3	1	11
11	4	2	2	3	2	13
12	3	2	2	3	3	13
13	3	3	2	3	3	14
14	3	2	2	3	3	13
15	4	4	3	4	3	18
16	3	4	4	2	3	16
17	3	3	3	3	2	14
18	3	2	3	3	3	14
19	4	4	3	3	4	18
20	3	3	3	3	4	16
21	3	3	2	4	4	16
22	3	3	3	3	2	14
23	4	3	3	4	3	17
24	3	2	3	3	3	14
25	2	3	3	2	2	12
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	2	3	3	2	1	11
29	4	4	4	4	4	20
30	3	3	2	2	2	12
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	2	14
33	4	4	4	4	4	20
34	3	4	4	4	2	17
35	3	3	3	4	3	16
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	4	4	3	17

38	1	4	4	4	3	16
39	1	2	4	4	2	13
40	3	3	3	3	2	14
41	4	4	3	3	1	15
42	3	2	4	4	3	16
43	3	4	3	3	3	16
44	3	2	2	3	3	13
45	1	4	3	3	2	13
46	2	3	4	4	4	17
47	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	3	3	15
50	4	4	3	3	1	15

Data Responden pada Instrument Kebersihan

Responden	Kb1	Kb2	Kb3	Kb4	Kb5	Total
1	3	3	3	3	2	14
2	3	3	3	3	2	14
3	3	3	3	3	2	14
4	3	3	3	3	2	14
5	2	3	3	3	2	13
6	3	3	3	3	2	14
7	3	2	2	3	2	12
8	2	2	3	3	2	12
9	3	3	3	3	2	14
10	4	4	3	4	2	17
11	4	3	3	4	2	16
12	3	3	3	3	2	14
13	3	3	3	3	2	14
14	3	3	3	3	2	14
15	3	4	4	4	3	18
16	3	4	2	4	3	16
17	2	3	3	3	2	13
18	3	3	3	3	3	15
19	4	3	3	4	3	17
20	3	3	3	3	2	14
21	4	3	3	4	1	15
22	4	4	1	4	1	14
23	3	3	4	3	2	15
24	3	3	2	3	3	14
25	3	3	2	3	1	12
26	4	4	4	4	4	20
27	1	1	1	4	1	8
28	4	2	4	3	2	15
29	3	3	3	4	2	15
30	2	2	3	3	2	12
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	2	14
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	3	19
35	3	3	3	3	2	14
36	4	4	4	4	3	19
37	3	3	3	3	3	15

38	4	4	4	2	1	15
39	3	3	4	4	1	15
40	3	3	0	3	2	11
41	3	3	3	3	2	14
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	3	4	16
44	3	3	2	3	0	11
45	3	3	3	4	2	15
46	4	3	4	3	2	16
47	4	4	4	4	4	20
48	3	3	3	3	2	14
49	3	3	3	3	3	15
50	3	3	3	3	2	14

Data Responden pada Instrument Keindahan

Responden	Ki1	Ki2	Ki3	Ki4	Ki5	Total
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	2	2	3	13
5	3	3	3	2	3	14
6	3	3	2	2	3	13
7	3	3	3	2	3	14
8	2	3	2	3	3	13
9	3	3	3	3	3	15
10	2	4	2	3	4	15
11	3	3	2	3	4	15
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	4	4	4	3	3	18
16	4	3	2	4	2	15
17	4	3	2	2	4	15
18	2	3	3	3	3	14
19	3	4	3	3	3	16
20	4	3	3	3	3	16
21	3	4	4	3	3	17
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	2	2	3	13
25	3	2	2	3	3	13
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	2	3	3	15
29	4	4	3	3	4	18
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	3	4	3	3	3	16
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15

38	4	4	4	4	3	19
39	4	4	3	3	3	17
40	3	3	0	2	3	11
41	3	3	2	3	3	14
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	2	2	13
44	3	3	2	2	2	12
45	3	3	3	2	4	15
46	4	4	3	3	4	18
47	3	4	4	4	4	19
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	3	3	15
50	3	3	2	3	3	14

Data Responden pada Instrument Kenangan

Responden	Kn1	Kn2	Kn3	Kn4	Kn5	Kn6	Total
1	3	3	3	2	3	3	17
2	3	3	3	2	3	3	17
3	3	3	3	2	3	3	17
4	3	3	3	3	3	3	18
5	3	3	2	3	3	3	17
6	3	3	3	3	3	3	18
7	3	3	2	2	3	3	16
8	2	2	2	3	3	2	14
9	3	3	3	2	3	3	17
10	3	3	3	3	3	3	18
11	2	4	3	2	3	4	18
12	3	3	3	2	3	3	17
13	3	3	3	2	3	3	17
14	3	3	3	2	3	3	17
15	4	3	4	4	4	4	23
16	4	4	3	4	3	4	22
17	4	3	2	3	4	3	19
18	3	3	3	3	3	3	18
19	2	3	2	3	3	4	17
20	3	3	3	3	3	3	18
21	4	4	3	3	4	4	22
22	4	3	4	4	4	3	22
23	3	3	2	3	3	3	17
24	3	3	2	2	3	3	16
25	4	4	4	3	2	2	19
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	1	21
28	4	4	4	2	4	3	21
29	4	4	4	2	4	4	22
30	4	4	4	3	4	4	23
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	3	4	4	4	23
35	2	4	3	3	3	3	18
36	4	4	3	3	3	4	21
37	3	3	3	3	3	3	18

38	4	4	4	1	1	3	17
39	4	4	4	3	3	3	21
40	4	4	4	3	4	3	22
41	4	4	4	3	4	4	23
42	3	3	2	4	4	4	20
43	3	3	2	2	2	2	14
44	2	3	3	2	2	3	15
45	4	4	4	2	4	4	22
46	4	4	4	1	1	4	18
47	4	4	3	4	4	4	23
48	2	3	3	3	3	3	17
49	3	3	3	3	3	3	18
50	4	4	4	3	4	4	23

Data Responden pada Instrument Keramah-tamahan

Responden	Kr1	Kt2	Kt3	Kt4	Kt5	Total
1	2	3	2	2	3	12
2	2	3	2	2	3	12
3	2	3	2	2	3	12
4	2	3	2	2	2	11
5	2	2	2	2	2	10
6	2	2	2	2	3	11
7	2	2	1	2	2	9
8	2	2	3	3	3	13
9	2	3	2	2	3	12
10	2	2	2	3	2	11
11	3	2	2	3	2	12
12	2	3	2	2	3	12
13	2	3	2	2	3	12
14	2	3	2	2	3	12
15	4	2	3	3	4	16
16	4	3	2	3	2	14
17	4	3	2	3	3	15
18	3	3	3	3	3	15
19	4	3	4	3	4	18
20	4	3	3	3	3	16
21	4	2	3	3	2	14
22	4	3	3	4	3	17
23	3	3	2	3	3	14
24	3	3	2	3	2	13
25	3	2	1	3	3	12
26	4	2	4	4	4	18
27	4	1	1	4	4	14
28	4	3	3	3	2	15
29	1	3	4	2	2	12
30	3	2	1	3	3	12
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	3	4	19
35	3	3	3	3	3	15
36	4	3	3	3	3	16
37	3	3	3	3	3	15

38	1	1	1	2	3	8
39	4	4	4	2	4	18
40	2	3	2	3	4	14
41	3	3	2	4	3	15
42	4	2	2	2	3	13
43	3	3	3	1	2	12
44	2	3	3	2	2	12
45	3	3	3	3	3	15
46	4	4	4	4	3	19
47	4	3	4	3	4	18
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	3	3	15
50	3	3	2	4	3	15

Data Responden pada Instrument Kesejukan

Responden	Ks1	Ks2	Ks3	Ks4	Ks5	Total
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	15
5	3	2	2	3	3	13
6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	2	3	2	13
8	2	3	2	2	2	11
9	3	3	3	3	3	15
10	4	3	3	3	4	17
11	3	4	4	3	4	18
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	3	3	4	4	4	18
16	4	3	3	2	4	16
17	3	3	2	3	3	14
18	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	4	3	19
20	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	3	2	17
22	3	3	3	3	1	13
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	2	3	3	14
25	3	3	3	3	3	15
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	1	4	17
28	4	4	4	3	3	18
29	4	4	4	3	4	19
30	3	4	4	4	4	19
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	3	3	3	15
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	4	3	3	18

38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	3	3	18
40	4	4	3	3	3	17
41	3	4	4	4	4	19
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	3	19
44	3	3	2	2	2	12
45	4	4	4	3	4	19
46	4	4	4	3	4	19
47	4	4	4	4	4	20
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	3	3	15
50	3	4	4	4	4	19

Data Responden pada Instrument Ketertiban

Responden	Kt1	Kt2	Kt3	Kt4	Kt5	
1	3	3	3	2	2	13
2	3	3	3	2	2	13
3	3	3	3	2	2	13
4	3	3	3	3	3	15
5	2	3	3	3	2	13
6	2	2	3	2	3	12
7	2	2	3	3	3	13
8	2	2	2	2	2	10
9	3	3	3	2	2	13
10	2	2	3	2	3	12
11	3	3	3	2	4	15
12	3	3	3	2	2	13
13	3	3	3	2	2	13
14	3	3	3	2	2	13
15	3	1	3	4	4	15
16	4	3	3	4	3	17
17	2	2	3	2	2	11
18	3	2	3	2	3	13
19	3	3	4	3	4	17
20	4	3	4	3	4	18
21	3	2	4	1	3	13
22	3	4	0	4	4	15
23	3	2	3	2	3	13
24	3	2	2	2	3	12
25	1	1	1	1	3	7
26	4	4	4	4	4	20
27	1	1	4	4	4	14
28	1	1	2	3	4	11
29	1	1	4	4	4	14
30	1	1	2	4	4	12
31	4	4	4	4	4	20
32	3	2	3	3	3	14
33	4	4	4	4	4	20
34	3	3	4	2	4	16
35	3	3	3	2	3	14
36	4	1	4	4	4	17

37	3	3	3	2	3	14
38	4	1	4	4	4	17
39	4	1	3	4	4	16
40	2	1	3	3	3	12
41	3	1	1	4	4	13
42	4	4	4	4	4	20
43	3	4	1	3	3	14
44	3	3	4	2	3	15
45	3	1	3	4	4	15
46	4	2	4	4	4	18
47	4	3	4	3	4	18
48	3	2	3	2	3	13
49	3	3	3	3	3	15
50	3	1	1	4	4	13

Instrument Keamanana

Correlations

	ITEM_KA1	ITEM_KA2	ITEM_KA3	ITEM_KA4	ITEM_KA5	TOTAL
ITEM_KA1 Pearson Correlation	1	.141	-.038	.199	.290*	.258
Sig. (2-tailed)		.344	.800	.181	.048	.080
N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KA2 Pearson Correlation	.141	1	.599**	.273	.285	.578**
Sig. (2-tailed)	.344		.000	.063	.052	.000
N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KA3 Pearson Correlation	-.038	.599**	1	.524**	.281	.675**
Sig. (2-tailed)	.800	.000		.000	.056	.000
N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KA4 Pearson Correlation	.199	.273	.524**	1	.501**	.576**
Sig. (2-tailed)	.181	.063	.000		.000	.000
N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KA5 Pearson Correlation	.290*	.285	.281	.501**	1	.358*
Sig. (2-tailed)	.048	.052	.056	.000		.014
N	47	47	47	47	47	47
TOTAL Pearson Correlation	.258	.578**	.675**	.576**	.358*	1
Sig. (2-tailed)	.080	.000	.000	.000	.014	
N	47	47	47	47	47	47

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Instrument Kebersihan

Correlations

		ITEM_KB1	ITEM_KB2	ITEM_KB3	ITEM_KB4	ITEM_KB5	TOTAL
ITEM_KB1	Pearson Correlation	1	.685**	.433**	.347*	.337*	.530**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.017	.021	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KB2	Pearson Correlation	.685**	1	.381**	.371*	.456**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.010	.001	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KB3	Pearson Correlation	.433**	.381**	1	.124	.427**	.527**
	Sig. (2-tailed)	.002	.008		.405	.003	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KB4	Pearson Correlation	.347*	.371*	.124	1	.342*	.656**
	Sig. (2-tailed)	.017	.010	.405		.018	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KB5	Pearson Correlation	.337*	.456**	.427**	.342*	1	.604**
	Sig. (2-tailed)	.021	.001	.003	.018		.000
	N	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.530**	.553**	.527**	.656**	.604**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Instrument Keindahan

Correlations

		ITEM_KI1	ITEM_KI2	ITEM_KI3	ITEM_KI4	ITEM_KI5	TOTAL
ITEM_KI1	Pearson Correlation	1	.486**	.434**	.478**	.353*	.635**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.001	.015	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KI2	Pearson Correlation	.486**	1	.637**	.587**	.553**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KI3	Pearson Correlation	.434**	.637**	1	.650**	.396**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.006	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KI4	Pearson Correlation	.478**	.587**	.650**	1	.438**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.002	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KI5	Pearson Correlation	.353*	.553**	.396**	.438**	1	.567**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.006	.002		.000
	N	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.635**	.741**	.632**	.685**	.567**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Instrument Kenangan

Correlations

		ITEM_KN1	ITEM_KN2	ITEM_KN3	ITEM_KN4	ITEM_KN5	ITEM_KN6	TOTAL
ITEM_KN1	Pearson Correlation	1	.646**	.655**	.307*	.372*	.283	.507**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.036	.010	.054	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
ITEM_KN2	Pearson Correlation	.646**	1	.678**	.170	.215	.421**	.559**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.255	.146	.003	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
ITEM_KN3	Pearson Correlation	.655**	.678**	1	.119	.201	.208	.379**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.427	.176	.160	.009
	N	47	47	47	47	47	47	47
ITEM_KN4	Pearson Correlation	.307*	.170	.119	1	.643**	.197	.515**
	Sig. (2-tailed)	.036	.255	.427		.000	.184	.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
ITEM_KN5	Pearson Correlation	.372*	.215	.201	.643**	1	.335*	.381**
	Sig. (2-tailed)	.010	.146	.176	.000		.022	.008
	N	47	47	47	47	47	47	47
ITEM_KN6	Pearson Correlation	.283	.421**	.208	.197	.335*	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.054	.003	.160	.184	.022		.000
	N	47	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.507**	.559**	.379**	.515**	.381**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000	.008	.000	
	N	47	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Instrument Keramah-tamahan

Correlations

		ITEM_KR1	ITEM_KR2	ITEM_KR3	ITEM_KR4	ITEM_KR5	TOTAL
ITEM_KR1	Pearson Correlation	1	.256	.462**	.625**	.399**	.653**
	Sig. (2-tailed)		.082	.001	.000	.005	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KR2	Pearson Correlation	.256	1	.616**	.104	.204	.294*
	Sig. (2-tailed)	.082		.000	.488	.168	.045
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KR3	Pearson Correlation	.462**	.616**	1	.300*	.345*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.040	.018	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KR4	Pearson Correlation	.625**	.104	.300*	1	.412**	.513**
	Sig. (2-tailed)	.000	.488	.040		.004	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KR5	Pearson Correlation	.399**	.204	.345*	.412**	1	.558**
	Sig. (2-tailed)	.005	.168	.018	.004		.000
	N	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.653**	.294*	.642**	.513**	.558**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.045	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Instrument Kesejukan

Correlations

		ITEM_KS1	ITEM_KS2	ITEM_KS3	ITEM_KS4	ITEM_KS5	TOTAL
ITEM_KS1	Pearson Correlation	1	.743**	.699**	.290*	.506**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.048	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KS2	Pearson Correlation	.743**	1	.847**	.403**	.489**	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.005	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KS3	Pearson Correlation	.699**	.847**	1	.501**	.612**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KS4	Pearson Correlation	.290*	.403**	.501**	1	.385**	.567**
	Sig. (2-tailed)	.048	.005	.000		.008	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KS5	Pearson Correlation	.506**	.489**	.612**	.385**	1	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008		.000
	N	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.670**	.652**	.746**	.567**	.614**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Instrument Ketertiban

Correlations

		ITEM_KT1	ITEM_KT2	ITEM_KT3	ITEM_KT4	ITEM_KT5	TOTAL
ITEM_KT1	Pearson Correlation	1	.485**	.370*	.256	.197	.527**
	Sig. (2-tailed)		.001	.011	.083	.185	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KT2	Pearson Correlation	.485**	1	.098	-.120	-.197	.187
	Sig. (2-tailed)	.001		.514	.423	.184	.208
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KT3	Pearson Correlation	.370*	.098	1	.129	.194	.489**
	Sig. (2-tailed)	.011	.514		.386	.192	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KT4	Pearson Correlation	.256	-.120	.129	1	.684**	.621**
	Sig. (2-tailed)	.083	.423	.386		.000	.000
	N	47	47	47	47	47	47
ITEM_KT5	Pearson Correlation	.197	-.197	.194	.684**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.185	.184	.192	.000		.000
	N	47	47	47	47	47	47
TOTAL	Pearson Correlation	.527**	.187	.489**	.621**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.208	.000	.000	.000	
	N	47	47	47	47	47	47

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	47	94.0
	Excluded ^a	3	6.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	34

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITEM_KA2	101.98	189.500	.552	.933
ITEM_KA3	101.96	188.302	.668	.932
ITEM_KA4	101.70	193.127	.543	.934
ITEM_KA5	102.09	195.645	.274	.937
ITEM_KT1	102.09	190.471	.458	.935
ITEM_KT3	101.91	190.645	.433	.935
ITEM_KT4	102.11	186.097	.600	.933
ITEM_KT5	101.72	186.596	.719	.932
ITEM_KB1	101.77	193.053	.483	.934
ITEM_KB2	101.83	193.275	.498	.934
ITEM_KB3	101.94	190.191	.486	.934
ITEM_KB4	101.60	193.290	.618	.933
ITEM_KB5	102.70	188.692	.519	.934
ITEM_KS1	101.53	192.298	.670	.933
ITEM_KS2	101.51	192.429	.658	.933
ITEM_KS3	101.62	187.850	.746	.932
ITEM_KS4	101.79	192.867	.530	.934
ITEM_KS5	101.70	190.475	.599	.933

ITEM_KI1	101.66	192.012	.633	.933
ITEM_KI2	101.60	191.681	.730	.932
ITEM_KI3	102.02	188.326	.587	.933
ITEM_KI4	101.94	190.018	.654	.933
ITEM_KI5	101.70	193.648	.547	.934
ITEM_KR1	101.98	186.021	.611	.933
ITEM_KR2	102.19	197.506	.237	.936
ITEM_KR3	102.38	186.850	.590	.933
ITEM_KR4	102.19	192.506	.475	.934
ITEM_KR5	102.00	192.043	.530	.934
ITEM_KN1	101.57	192.424	.520	.934
ITEM_KN2	101.51	193.647	.575	.934
ITEM_KN3	101.79	194.389	.379	.935
ITEM_KN4	102.13	191.636	.442	.935
ITEM_KN5	101.72	195.248	.322	.936
ITEM_KN6	101.68	190.700	.610	.933



Sonia dan Marc pada saat mengisi kuesioner

Dokumentasi Pribadi, 2017



Responden pada saat mengisi kuesioner

Dokumentasi Pribadi, 2017



Observasi di Candi Prambanan

Dokumentasi Pribadi, 2017



Wawancara dengan Bp. Repto (Divisi Layanan Unit Candi Prambanan)

Dokumentasi Pribadi, 2017



Taman yang masih kurang bersih dan adanya pemulung di area Candi Prambanan (kiri),
Pos jaga Polisi Pariwisata (kanan)

Dokumentasi Pribadi, 2017



Tanda dilarangnya berjualan di area Candi Prambanan

Dokumentasi Pribadi, 2017



Tempat menyewakan adat untuk mengabadikan foto (kiri),
tanda adanya untuk pengunjung mengenakan sarung (kanan)

Dokumentasi Pribadi, 2017