

SKRIPSI

Analisa Pengaruh Pendidikan, Motivasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Abadi Hotel

Yogyakarta



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Terapan

Oleh :

YAYAN NUR HENDRAWAN

NIM : 316200309

PROGRAM STUDY PENGELOLAAN PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2017

**Analisa Pengaruh Pendidikan, Motivasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Abadi Hotel
Yogyakarta**



Oleh
Nama : Yayan Nur Hendrawan
NIM : 316200309

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Prihatno, M.M
NIDN : 0526125901

Dra. Nuharani, EK M. pd
NIDN : 0530046603

**Mennyetujui
Ketua Jurusan**

Hermawan Prasetyanto, S.ST., M.M
NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

Analisa Pengaruh Pendidikan, Motivasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Abadi Hotel

Yogyakarta

SKRIPSI

Oleh

Nama : Yayan Nur Hendrawan

NIM : 316200309

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal :

Tim Penguji :

Penguji Utama : Dra. Heni Susilowati, MM. (.....)
NIDN : 0505026202

Penguji 1 : Drs. Prihatno. M.M. (.....)
NIDN : 0526125901

Penguji 2 : Dra. Nuharani, EK. M.P.d (.....)
NIDN : 0530046603

Mengetahui

Ketua sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta

(Drs. Prihatno, MM.)

NIDN 0526125901

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

NAMA : Yayan Nur Hendrawan

NIM : 316200309

PROGRAM STUDY : D4 Pengelolaan Perhotelan

JUDUL SKRIPSI : **Analisa Pengaruh Pendidikan, Motivasi, Dan
Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Abadi Hotel Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Sekolah tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, maupun diperguruan tinggi lainnya. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.

Yogyakarta, _____2017

Yayan Nur Hendrawan

316200309

MOTTO

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua. (Aristoteles)

Education is the most powerful weapon which you can use to change the world.

(Nelson Mandela)

Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun mampu mengalahkanmu. Belajarlah merendah sampai tak seorangpun merendahkanmu. (GobindVashdev)

Bagian terbaik dari hidup seseorang adalah perbuatan – perbuatan baiknya dan kasihnya yang tidak diketahui orang lain (William Wordsworth)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh. (Confusius)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalo kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua, Terima kasih atas segala dukungannya dan doa dengan kasih yang tulus beliau selalu memberi dukungan moril dan fisik, membimbing dan menemani selalu dalam menyelesaikan *study* di Yogyakarta. Semoga rahmat dan berkat Allah SWT senantiasa menyertai kalian. *I love You.*
2. Untuk Adinda Rovi Wijayanti, yang terus memberi dukungan juga doa agar skripsi ini lancar *I love You.*
3. Untuk mbak Dewi Nurlinda Kusumawati terima kasih atas pengarahan, panduan, pembelajaran, dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih banyak atas segala dukungan kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini tepat waktu dan dengan sebaik – baiknya. Sholawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuuk memperoleh gelar Sarjana. Judul yang penulis ajukan tentang “Analisa Pengaruh Pendidikan, Motivasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Abadi Hotel Yogyakarta”.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati penulis sampaikan terimakasih yang terhormat kepada :

1. Bapak Drs. Prihatno. M.M. selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas segala waktu dan sarannya serta kesabarannya selama ini dalam membimbing penulis
2. Ibu Dra. Nuharani, EK. M. Pd selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas segala waktu dan sarannya serta kesabarannya selama ini dalam membimbing penulis
3. Ibu Dra. Heni Susilowati, MM selaku penguji utama

4. Bapak Drs. Prihatno, MM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi.
5. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Chef Samadi selaku Sous chef di Abadi Hotel Yogyakarta.
7. Karyawan *F&B Department* Abadi Hotel Yogyakarta yang bersedia berbagi pengalaman dan motivasinya.
8. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan penulis dengan cinta dan kasih yang tulus.
9. Teman – teman mahasiswa atas kebersamaan dan saling memberi dukungan.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penulisan. Semoga hal tersebut tidak mengurangi makna dari Skripsi ini dan berguna untuk penulis serta pembaca. Terimakasih.

Yogyakarta, _____ 2017

Penulis

Yayan Nur Hendrawan

(316200309)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	5
1. Sumber Daya Manusia	5
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
3. Pendidikan.....	6
4. Motivasi	10

5. Pengalaman Kerja	14
6. Kinerja Karyawan	16
B. Kerangka Penelitian	18
C. Penelitian Terdahulu	19
D. Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel dan Indikator Pengukuran	22
E. Metode Pengumpulan Data.....	25
F. Metode Analisa	27
1. Uji Kelayakan Instrumen	27
2. Alat Analisis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	34
B. Hasil Analisis Data Penelitian	39
C. Uji Instrumen	41
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.2	Data responden berdasarkan usia	50
Tabel 4.3	Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4.4	Data responden berdasarkan lama bekerja	51
Tabel 4.5	Hasil uji validitas	52
Tabel 4.6	Hasil uji reliabilitas	53
Tabel 4.7	Coefficients regresi linier berganda	54
Tabel 4.8	Tabel ANOVA Uji F	55
Tabel 4.9	Tabel coefficients Uji T	56
Tabel 4.10	Tabel model summary	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Responden
- Lampiran 2 Hasil kuesioner variabel X1 dan variabel X2
- Lampiran 3 Hasil kuesioner variabel Y
- Lampiran 4 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel X1
- Lampiran 5 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel X2
- Lampiran 6 Nilai uji validitas dan Reliabilitas variabel Y
- Lampiran 7 Nilai regresi
- Lampiran 8 Distribusi nilai F tabel
- Lampiran 9 Distribusi nilai T tabel
- Lampiran 10 Struktur organisasi Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta
- Lampiran 11 Foto fasilitas Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta
- Lampiran 12 Surat penelitian
- Lampiran 13 Lembar bimbingan skripsi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan *F&B Department* di Abadi Hotel Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuisisioner, dengan menggunakan daftar pertanyaan kepada seluruh populasi. Populasi disini yaitu karyawan *F&B Department* di Abadi Hotel Yogyakarta.

Metode analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui Uji F dan Uji T. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 16 responden, penentuan sampel yaitu seluruh populasi (karyawan *F&B Department* di Abadi Hotel Yogyakarta). Pengujian analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi linier berganda.

Hasil analisa menjelaskan bahwa kinerja dipengaruhi oleh pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja. Ditinjau dari hasil pengujian koefisien regresi secara simultan diperoleh F_{hitung} sebesar 165,993 > F_{tabel} sebesar 3,411, artinya pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Pada pengujian koefisien regresi secara parsial diperoleh nilai pendidikan dengan T_{hitung} 1,068, motivasi dengan T_{hitung} 1,986, dan pengalaman kerja dengan T_{hitung} 1,918 semua hasil perhitungan menunjukkan nilai yang lebih besar dari nilai T_{tabel} yaitu 1,782, artinya variabel pendidikan tidak berpengaruh. Sedangkan variabel motivasi dan pengalaman kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (kinerja karyawan), dimana motivasi dan pengalaman kerja lebih besar berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi variabel yang berpengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan. Dari hasil output SPSS nilai koefisiensi determinasi atau R Square sebesar 0,976 atau 97,6%. Hal ini berarti variabel yang diteliti (pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan *F&B Department* di Abadi Hotel Yogyakarta sebesar 97,6% sedangkan sisanya sebesar 4,4% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

Kata kunci : pendidikan, motivasi , pengalaman kerja, kinerja karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan yang ketat antar pelaku usaha akan mendorong pelaku usaha untuk menghasilkan produk barang atau jasa yang variatif, baik dari segi harga, kualitas, dan inovasi. Sebagian besar perusahaan memiliki tujuan yang sama yakni untuk mendapatkan laba semaksimal mungkin. Demikian juga dengan hotel, hotel merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa , baik masyarakat dari golongan atas, menengah, maupun tingkat bawah. Hotel dituntut untuk bisa mengoptimalkan pelayanan guna memenuhi kepuasan tamu.

Semakin banyaknya hotel yang ada mendorong hotel untuk dapat bersaing dalam memberikan pelayanan yang sebaik- baiknya demi kepuasan konsumen. Sehingga mendorong kepercayaan tamu untuk datang kembali menginap di hotel. Pelayanan hotel yang baik dipengaruhi oleh tingkat kinerja sumber daya manusianya.

Hal tersebut menjadikan topik yang berkenaan dengan sumber daya manusia akan tetap aktual untuk dibicarakan, terutama yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan yang merupakan dasar dari pengembangan hotel. Untuk menyongsong era liberalisasi tahun 2020, maka sejak dini harus dipersiapkan sumber daya manusia yang mampu untuk menerima kemajuan teknologi dan ketatnya persaingan dunia usaha.

Secara internal, dalam pengelolaan dan pembenahan manajemen hotel, sumber daya manusia menempati posisi yang strategis. Walaupun didukung modal yang tinggi serta teknologi handal tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas, maka tujuan hotel tidak akan tercapai.

Hotel sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa harus mampu memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas, maka dengan adanya pelayanan tersebut terciptalah produktivitas bagi hotel. Pengukuran kinerja kerja karyawan digunakan sebagai sarana manajemen untuk menganalisa dan mendorong efisiensi, maka peningkatan kinerja akan memberikan kemampuan yang lebih besar bagi hotel untuk memperbaiki pengupahan karyawannya, yang kemudian akan mendorong kegairahan dan semangat kerja karyawan.

Pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam rangka mengembangkan dan meningkatkan profesionalisme karyawan dalam pekerjaannya, dan menyesuaikan diri dengan perubahan yang berlangsung sekarang ini. Kinerja karyawan besar peranannya dalam organisasi, dikarenakan karyawan adalah faktor penentu dalam keberhasilan kegiatan dan merupakan sasaran serta tujuan yang hendak dicapai oleh suatu organisasi.

Bertitik tolak dari hal ini, maka perlu dilakukan kegiatan analisa untuk mengetahui keadaan dalam perusahaan yang telah ditentukan. Oleh sebab itu dalam penelitian ini penulis mengambil judul “ ANALISA PENGARUH

PENDIDIKAN, MOTIVASI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ABADI HOTEL YOGYAKARTA”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang disampaikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja, berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Faktor mana yang paling dominan antara pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi di atas, maka masalah yang akan dibahas pada penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja di batasi pada pendidikan, motivasi dan pengalaman kerja karyawan.

Obyek yang diteliti dibatasi karyawan F&B Abadi Hotel Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui faktor mana yang lebih dominan antara pendidikan, motivasi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Membantu memberikan masukan pada pihak manajemen dalam menentukan kebijakan-kebijakan demi kemajuan hotel, terutama mengenai perekrutan tenaga kerja.

2. Bagi Lembaga (STP AMPTA)

Dapat mendorong mahasiswa STP AMPTA dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan untuk menambah kepustakaan dan referensi yang bermanfaat bagi lembaga dan pihak-pihak yang membutuhkan.

3. Bagi Penulis

Diharapkan menambah pengetahuan dan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya terhadap sumber daya manusia. Sehingga nantinya diharapkan dapat mengaplikasikan jika sudah terjun di dunia pekerjaan.