

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

NO.MHS : 313100648

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

NO.MHS : 313100648

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI

Disusunoleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

313100648

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Tanggal.....

TIM PENGUJI :

Penguji Utama :

Penguji II : Drs. Santosa, MM. :

Penguji III : N. Jonet Sinangjoyo, M.Si :

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

(Drs. Santosa, MM)

NIDN. 051904590

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan sebuah karya kerassaya dalam menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang akhirnya Puji Tuhan dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Dengan penuh rasa terimakasih, kerendahan dan ketulusan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Mama dan Papa tersayang, yang setia mendoakan, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materi. Trimakasih atas segala dukungan, semangat, dan harapan, yang telah diberikan hingga saat ini, tiada yang dapat menandingi kasih sayangmu yang tercurahkan sepanjang hidupku. Aku bersyukur kepada Tuhan dan bangga bisa diberikan kesempatan hidup bersama kalian hingga detik ini.
2. Terimakasih kakak tercinta yang selalu setia mendoakan dan selalu memberikan pembelajaran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini
3. Kepada Shendy yang paling kucintai, trimakasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Terimakasih untuk seluruh Dosen STP AMPTA Yogyakarta.
5. Terimakasih untuk tim *Accounting Department* dan seluruh *staff* The Sahid Rich Jogja Hotel, semoga ilmu yang kalian berikan selama *On The Job Training* berguna untuk karir saya kedepannya.

6. Teman-teman ADH angkatan 2013 khususnya kelas Bterkhusus untuk parasahabat-sahabatku Putri, Imas, Suci Dui, Rea, Olli, dan Meylin semoga kita semua sukses dan diberkati Tuhan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, sertadengan sepuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Korelasi Antara Motivasi Dengan Tingkat Prestasi Kerja Karyawan Front Office Department Di The Sahid Rich Jogja Hotel”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungandari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Dengan rasa hormat dan tulus ikhlas, penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak/Ibu.....selakupengujitama yang telahmemberikesempatankepadaSayauntukmenjelaskaniskripsisecarakese luruhan, penilaiandanmasukan yang diberikan.
2. Bapak Drs. Santosa, MM, selakupembimbingutama yang telahdengansabardanarifmemberikanbimbingandanpengarahandalampenuli sanskripsiini.
3. BapakNikasiusJonetSinangjoyo, M.Si, selakupembimbingkedua yang telahdenganarifdanbijaksanamemberikanbimbingan, pengarahan, sertapetunjuk-petunjukpadapenulisanskripsiini.
4. BapakHermawanPrasetyanto.,S.Sos., S.ST, M.M.ParselakuKetuaJurusan program studiSekolahTinggiPariwisata AMPTA
5. Bapak Drs. SantosaselakuKetuaSekolahTinggiPariwisata AMPTA Yogyakarta yang telahmemberikanijinpenulisanskripsiini.
6. BapakSyiwandana, selaku Human Resouces Manager yangtelahmengijinkanpenulisuntukmengadakanpenelitian di The Sahid Rich Jogja Hotel.
7. Seluruhkaryawan*Front Office Department* di The Sahid Rich Jogja Hotel yang telahmeluangkanwaktunyauntukmenyampaikaninformasidanangketpeneliti an.
8. Serta semuapuhak yang telahmembantudanmemberikandorongansertasemangat yang

tidak dapat disebut kansasatu per satu,
sehingga kripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulis kripsi ini masih banyak kesalahan dan j
au dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran
dari pembaca guna kesempurnaan kripsi ini. Akhir kata
penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang
memerlukan maupun pengembangan ilmu pengetahuan

Yogyakarta, April 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga secara simultan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap, selain itu juga untuk menguji variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap. Penelitian ini menggunakan kuisioner sebagai instrumennya, dimana aparatamu yang menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta sebagai responden dalam penelitian ini, yang berjumlah 40 responden.

Peneliti melakukan analisis data yang diperoleh dengan menggunakan analisis regresi berganda, yang mencakup analisis validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda, uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.

Berdasarkan hasil uji regresi berganda maka diperoleh persamaan regresi $Y = 6,149 + (-0,021X_1) + 0,148X_2 + 0,704X_3$. Dengan hasil uji t diperoleh nilai koefisien variabel kualitas pelayanan sebesar $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($-0,159 < 2,028$) yang menunjukkan secara parsial tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap keputusan tamu menginap, koefisien variabel fasilitas sebesar $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,962 < 2,028$) dimana secara parsial juga tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap keputusan tamu menginap, dan koefisien variabel harga sebesar $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,998 > 2,028$) yang menunjukkan secara parsial ada pengaruh yang signifikan terhadap keputusan tamu menginap. Nilai *adjusted R square* diketahui sebesar 0,626, artinya 62,6% keputusan tamu menginap yang dapat dijelaskan oleh variabel-variabel independen yaitu variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga. Sedangkan sisanya 37,4% dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kemudian melalui uji F diketahui nilai signifikan 0,000, karena nilai signifikan 0,000 < 0,05 maka model regresi bisa dipakai untuk memprediksi kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan tamu. Keputusan tersebut diperkuat dengan membandingkan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($22,732 > 2,86$) artinya ada pengaruh secara bersama-sama antara kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga terhadap keputusan tamu menginap.

Kata kunci : kualitas pelayanan, fasilitas, harga, dan keputusan tamu.

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**



Diajukan Oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

313100648

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Drs. Santosa, MM.

N. Jonet Sinangjoyo, M.Si.

NIDN : 0519045901

NIDN : 0518117401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST, MMpar

NIDN : 0516057102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Anastasia Yessylina Maharani Sitorus

NIM : 313100648

Program Studi : Administrasi Hotel

Judul Tugas Akhir : ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN
TINGKAT PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT
OFFICE DEPARTMENT* DI THE SAHID RICH JOGJA
HOTEL.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-

benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat

yang ditulis atau diterbitkan orang

lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikutitapenulisan karya ilmiah yang
telah lazim.

Yogyakarta, April 2017

Anastasia Yessylina M.S

DATA PRIBADI

NAMA : ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

TEMPAT / TGL LAHIR : YOGYAKARTA, 1 JULI 1995

STATUS PERKAWINAN : BELUM KAWIN

NIM : 313100648

ALAMAT ASAL : PERUM. PUSPA INDAH BLOK H 25, BANGUNJIWO
KASIHAN, BANTUL

ASAL SLTA / TAHUN : SMA NEGERI 1 KASIHAN ; 2012/2013

NO.TELP. / HP AKTIF : 0857-2729-2065

E-MAIL : yessylinstrs@icloud.com

NAMA ORANG TUA : FX. BINHER SITORUS

DOSEN PEMBIMBING;

1. MATERI : Drs. SANTOSA, MM.
2. PENULISAN : NIKASIUS JONET SINANGJOYO, M.Si
3. AKADEMIK / PA : Dra. SRI LARASATI

JUDUL LAPORAN : ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN
TINGKAT PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE*
DEPARTMENT DI THE SAHID RICH JOGJA HOTEL.

BIDANG KOMPETENSI : *FOOD AND BEVERAGE SERVICE*

JUDUL UNIT :

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Sains Terapan D-IV

Disusun Oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

NO.MHS : 313100648

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**



Diajukan Oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

313100648

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Drs. Santosa, MM.

N.Jonet Sinangjoyo, M.Si.

NIDN : 0519045901

NIDN : 0518117401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto.,S.Sos., S.ST, M.M.Par

NIDN : 051605710

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS KORELASI ANTARA MOTIVASI DENGAN TINGKAT
PRESTASI KERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI
THE SAHID RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI

Disusun oleh :

ANASTASIA YESSYLINA MAHARANI SITORUS

313100648

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Tanggal.....

TIM PENGUJI :

Penguji Utama : Nuharani EK, Dra, M.Pd :

Penguji II : Drs. Santosa, MM. :

Penguji III : N.Jonet Sinangjoyo, M.Si :

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

(Drs. Santosa, MM)

NIDN. 051904590

MOTTO

“Masa depan yang cerah dimulai dari perjuangan hari ini.”(Gilbert Lumoindong)

“Hidupkan rasa syukur dalam setiap pencapaian kecil dan berharaplah itu akan
merujuk pada kesempatan besar.” (Merry Riana)

“Iman membuat kita mampu melihat hari esok sebagai sebuah kesempatan indah
yang dijanjikan Tuhan.” (Merry Riana)

“Serahkanlah segala kuatirmu kepada-Nya, karena Ialah yang memperdulikan
kamu.” (1 Petrus, 55:7)

“Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya, sebab
Engkau besertaku; gada-Mu dan tongkat-Mu, itulah yang menghibur aku.”

(Mazmur23:4)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan sebuah kerja keras saya dalam menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang akhirnya Puji Tuhan dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Dengan penuh rasa terima kasih, kerendahan dan ketulusan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Mama dan Papa tersayang, yang setia mendoakan, serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Trimakasih atas segala dukungan, semangat, dan harapan, yang telah diberikan hingga saat ini, tiada yang dapat menandingi kasih sayangmu yang turerahkan sepanjang hidupku. Aku bersyukur kepada Tuhan dan bangga bisa diberikan kesempatan hidup bersama kalian hingga detik ini.
2. Terima kasih kakak tercinta yang selalu setia mendoakan dan selalu memberikan pembelajaran dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini
3. Kepada Shendy yang paling ku cintai, trimakasih atas doa dukungan dan semangat yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Terimakasih untuk seluruh Dosen STP AMPTA Yogyakarta.
5. Terimakasih untuk tim *Accounting Department* dan seluruh *staff* The Sahid Rich Jogja Hotel, semoga ilmu yang kalian berikan selama *On The Job Training* berguna untuk karir saya kedepannya.
6. Teman-teman ADH angkatan 2013 kelas B terkhusus untuk para sahabat-sahabatku Putri, Imas, Suci Dui, Rea, Olli, dan Meylin semoga kita semua sukses dan diberkati Tuhan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, serta dengan sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Korelasi Antara Motivasi Dengan Tingkat Prestasi Kerja Karyawan *Front Office Department* Di The Sahid Rich Jogja Hotel“** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Dengan rasa hormat dan tulus ikhlas, penulis ucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Nuharani EK, Dra, M.Pds selaku penguji utama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan, penilaian dan masukan yang diberikan.
2. Bapak Drs. Santosa, MM, selaku pembimbing utama yang telah dengan sabar dan arif memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Nikasius Jonet Sinangjoyo, M.Si, selaku pembimbing kedua yang telah dengan arif dan bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk pada penulisan skripsi ini.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto.,S.Sos., S.ST, M.M.Par selaku Ketua Jurusan program studi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
5. Bapak Drs. Santosa selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ijin penulisan skripsi ini.
6. Bapak Syiwandana, selaku Human Resouces Manager yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di The Sahid Rich Jogja Hotel.
7. Seluruh karyawan *Front Office Department* di The Sahid Rich Jogja Hotel yang telah meluangkan waktunya untuk menyampaikan informasi dan angket penelitian.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan serta semangat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan maupun pengembangan ilmu pengetahuan

Yogyakarta, April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	6

1. Definisi Sumber Daya Manusia	6
2. Motivasi	7
3. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	15
4. Teori Hygiene dan Motivator	17
5. Prestasi Kerja	19
6. Skala Prioritas pada Prestasi Kerja	24
7. Fungsi dan Peranan <i>Front Office</i>	25
B. Kerangka Pemikiran.....	26
C. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Variabel dan Indikator.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN INTERPRESTASI DATA	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
1. Sejarah The Sahid Rich Jogja Hotel.....	41
2. Lokasi The Sahid Rich Jogja Hotel.....	42
3. Logo The Sahid Rich Jogja Hotel	43
4. Visi Misi The Sahid Rich Jogja Hotel.....	45
B. Fasilitas The Sahid Rich Jogja Hotel.....	46

C. Gambaran Umum <i>Front Office</i>	50
D. Data Karakteristik Responden.....	51
E. Analisis dan Hasil Interpretasi Data	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2	Skala Likert	34
Tabel 3.3	Interval Koefisien Nilai r	36
Tabel 4.3	Interval Koefisien Nilai r	40
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja.....	59
Tabel 4.9	Hasil Korelasi Pearson Product Moment	60
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi	61
Tabel 4.11	Interval Koefisien Nilai r	62
Tabel 4.12	Hasil Uji T.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan Maslow.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian dari STP AMPTA Yogyakarta

Lampiran 2. Surat balasan dari The Sahid Rich Jogja Hotel

Lampiran 3. Sertifikat *On The Job Training*

Lampiran 4. Kuisisioner

Lampiran 5. Data Responden

Lampiran 6. Data Tabulasi Responden

Lampiran 7. Hasil Olah Data dengan Program SPSS

Lampiran 8. Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan di The Sahid Rich Jogja Hotel, penulis mengambil permasalahan yaitu ada hubungan antara motivasi dengan tingkat prestasi kerja karyawan di The Sahid Rich Jogja Hotel? Untuk menjawab pertanyaan tersebut penulis melakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas untuk membuktikan kelayakan instrument serta alat Analisis *Pearson Product Moment* dan Uji T. Penulis menggunakan beberapa metode angket (kuisisioner) dan kepustakaan. Sampel dalam penelitian ini yang penulis ambil berjumlah 30 orang karyawan *Front Office department*.

Berdasarkan Uji Validitas yang telah dilakukan antara variabel (X) motivasi dengan variabel (Y) prestasi kerja, keduanya menunjukkan bahwa nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ yang artinya bahwa kuisisioner tersebut sah (*valid*) untuk digunakan. Setelah dilakukan Uji Reliabilitas pada motivasi dan prestasi kerja hasilnya menunjukkan bahwa nilai *Alpha Cronbach's* untuk motivasi sebesar $0,808 > 0,800$ sedangkan nilai *Alpha Cronbach's* untuk prestasi kerja sebesar $0,914 > 0,800$. Hal ini menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut memiliki reliabilitas yang kuat. Hasil korelasi menggunakan Analisis *Pearson Product Moment*, hubungan antarmotivasi (X) dengan prestasi kerja (Y) menunjukkan nilai korelasi (r_{hitung}) sebesar $0,069$ dan setelah dikorelasikan dengan tabel koefisien ternyata berada pada garis yang menyediakan *interval koefisien* ($0,00 - 0,199$), untuk analisis korelasi bernilai sangat rendah. Hasil analisis menggunakan Uji T, hubungan antara motivasi dengan prestasi kerja menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar $0,368$ dengan nilai signifikansi (sig_{hitung}) sebesar $0,716$. Berdasarkan signifikansi (α) sebesar $0,05$ diperoleh nilai t_{tabel} dengan ($df=N-2$) yaitu ($30-2=28$) nilai df (*degree of freedom*) sebesar 28 maka diperoleh nilai t_{tabel} sebesar $0,682$. Dikarenakan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau ($0,368 < 0,682$) maka dapat dinyatakan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara motivasi dengan prestasi kerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis yang dilihat dari hasil koefisien determinasi yang artinya bahwa motivasi yang diberikan pada karyawan memberikan kontribusi terhadap tingkat prestasi kerja karyawan sebesar $0,5\%$ sedangkan sisanya $99,5\%$ tingkat prestasi kerja karyawan *Front Office department* ditentukan oleh faktor penentu lainnya. Mangkunegara, (2003:33) menyatakan bahwa faktor-faktor prestasi kerja berdasarkan skala prioritas pertama ialah faktor kemampuan (*ability*) pegawai terdiri dari kemampuan potensi (IQ) dan kemampuan *reality* (*knowledge + skill*) sedangkan skala prioritas kedua ialah faktor motivasi yaitu motivasi berbentuk dari sikap (*attitude*) seorang pegawai dalam menghadapi situasi kerja. Pendapat di atas dapat diartikan bahwa motivasi merupakan prioritas kedua yang memiliki hubungan dengan prestasi kerja karyawan. Teori tersebut di atas menguatkan hasil dalam penelitian ini, yang menyatakan bahwa motivasi memiliki tingkat hubungan yang sangat rendah dengan prestasi kerja karyawan, didukung dari pendapat tersebut di atas, dapat dinyatakan bahwa tingkat prestasi kerja karyawan ditentukan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti atau masalah dalam penelitian ini.

Kata kunci: motivasi kerja, prestasi kerja

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sebagai salah satu hotel bintang empat yang memiliki jumlah kamar paling banyak di Yogyakarta yaitu 473 kamar. The Sahid Rich Jogja Hotel mempunyai tingkat *revenue* penjualan kamar setiap tahunnya yang sangat baik dan mengalami peningkatan setiap tahunnya. Salah satu *department* yang sangat berperan dalam hal melayani penerimaan tamu serta penjualan segala fasilitas kamar hotel ialah *front office*.

Front Office adalah salah satu departemen di hotel yang memiliki fungsi utamanya yaitu menjual kamar dan fasilitas hotel. Hampir semua kegiatan yang ada di *front office* berhubungan dengan tamu, baik secara langsung maupun tidak langsung, maka *front office* memiliki peranan penting dalam operasional sebuah hotel. Menurut Vallen (1985:24) bahwa karyawan yang bekerja di *front office department* akan lebih sering bertemu serta berinteraksi secara langsung dengan tamu-tamu yang datang serta menginap. Keberhasilan dalam menjual segala fasilitas baik kamar maupun pelayanan yang ada di hotel sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada.

Sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan bagi perusahaan khususnya di Hotel, karena sumber daya manusia atau yang sering disebut dengan karyawan merupakan sarana bagi perusahaan untuk mendapatkan *profit* atau keuntungan melalui penjualan fasilitas, kamar dan pelayanan makan dan

minum yang ada di dalam hotel tersebut. Karyawan akan dapat bekerja dengan baik apabila memiliki semangat kerja yang tinggi serta motivasi.

Motivasi ini adalah faktor utama dalam memaksimalkan sumber daya manusia yang dimiliki sebuah perusahaan perhotelan. Motivasi dapat muncul dalam diri seseorang serta dapat muncul dari luar, banyak faktor yang dapat menumbuhkan suatu motivasi di dalam diri seseorang karyawan hotel diantaranya gaji, kondisi kerja, dan hubungan antar karyawan.

Gaji merupakan salah satu faktor utama yang dapat dengan mudah memotivasi seorang karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan. Dengan gaji yang cukup besar serta beban kerja yang tidak banyak dapat memudahkan seorang pemimpin perusahaan untuk memotivasi karyawannya dalam melakukan segala pekerjaan yang ingin dicapainya.

Kepuasan terhadap kondisi kerja juga merupakan salah satu faktor yang dapat memotivasi karyawan. Kondisi kerja yang dimaksudkan ialah tempat kerja serta fasilitas kerja yang sesuai dan nyaman untuk bekerja. Hal ini juga menjadi faktor utama yang perlu diperhatikan bagi seorang pemimpin di perusahaan hotel, dengan pemenuhan kebutuhan serta fasilitas bagi karyawan yang sesuai dengan pekerjaan dan harapan. Dengan begitu karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien. Dengan kondisi tempat kerja yang nyaman dan tenang, karyawan akan merasa senang dan semangat di dalam melakukan pekerjaannya. Sehingga akan berpengaruh juga terhadap kinerja dan juga pada akhirnya akan dapat menghasilkan prestasi kerja yang memuaskan.

Hubungan antara karyawan, dan juga antar atasan dan bawahan adalah faktor penting dalam kelancaran suatu operasional khususnya di perusahaan hotel, karena apabila terjadi kesalahpahaman antar satu dengan yang lain juga akan berpengaruh terhadap kelancaran operasional, oleh karena itu komunikasi yang baik antar karyawan satu dengan yang lain dan juga antar atasan dan bawahan sangatlah diperlukan.

Prestasi kerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seorang dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan pada kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta ketepatan waktu. Hasibuan (2003:105). Penilaian prestasi kerja biasanya dilakukan oleh seorang pimpinan manager disetiap *department*. Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti **“Analisis Korelasi Antara Motivasi Dengan Tingkat Prestasi Kerja Karyawan *Front Office Department* Di The Sahid Rich Jogja Hotel”**

B. Rumusan Masalah

Tingkat prestasi kerja karyawan diukur dari tiga faktor motivasi dalam melakukan pekerjaan mereka. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dalam hal ini penulis akan merumuskan masalah sebagai berikut: Apakah ada hubungan yang signifikan antara motivasi dengan tingkat prestasi kerja karyawan The Sahid Rich Jogja Hotel khususnya *front office department*?

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu hubungan motivasi meliputi 3 indikator yaitu gaji, kepuasan terhadap kondisi kerja dan hubungan antar karyawan dengan tingkat prestasi kerja karyawan di The Sahid Rich Jogja Hotel dan berfokus pada *front office department*.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah tersebut maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: Untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara motivasi dengan tingkat prestasi kerja karyawan di The Sahid Rich Jogja Hotel khususnya pada *front office department*.

E. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan diharapkan dapat memberi manfaat bagi penulis, pihak lembaga pendidikan dan pihak-pihak lain yang kiranya berkepentingan dengan masalah ini. Berikut ini penulis sampaikan manfaat penelitian.

1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini diharapkan peneliti dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan menambah pengalaman, wawasan serta belajar sebagai praktisi dalam menganalisis suatu masalah.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pimpinan dalam menyempurnakan kebijaksanaan

manajemen terutama dalam bidang peningkatan prestasi kerja karyawan *front office department* di The Sahid Rich Jogja Hotel.

3. Bagi Lembaga Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi ilmiah bagi kalangan akademik dan pengetahuan tambahan bagi peneliti.