

SKRIPSI
ANALISIS KORELASI ANTARA KOMPENSASI DENGAN PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCTDI GRAND
HATIKA HOTEL BELITUNG



Oleh:
DANDI APRILLIANZA
315200299

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2017

**ANALISIS KORELASI ANTARA KOMPENSASI DENGAN PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI GRAND
HATIKA HOTEL BELITUNG**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memeroleh
Derajat Sarjana Terapan D IV

Oleh :

Dandi Aprillianza

315200299

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2017

BERITA ACARA UJIAN
ANALISIS KORELASI ANTARA KOMPENSASI DENGAN PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI GRAND
HATIKA HOTEL BELITUNG

Disusun Oleh:

DANDI APRILLIANZA

315200299

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal : 28 November 2017

TIM PENGUJI

PENGUJI UTAMA : Drs. Budi Hermawan,, MM :

PEMBIMBING UTAMA : Drs. Prihatno, MM. :

PEMBIMBING PENDAMPING : Yudi Setiaji, SH, MM :

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Drs. Prihatno, MM.
NIDN : 052612590

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**ANALISIS KORELASI ANTARA KOMPENSASI DENGAN PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCTDI GRAND
HATIKA HOTEL BELITUNG**

Oleh:

DANDI APRILLIANZA
315200299

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

(Drs. Prihatno, MM.)
NIDN : 052612590

Pembimbing Pendamping

(Yudi Setiaji, SH, MM)
NIDN : 0508066401

Mengetahui
Ketua Jurusan Perhotelan

(Hermawan Prasetyanto, S.Sos S.St., MM.)
NIDN : 0516057102

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dandi Aprillianza

NIM : 315200299

Program Studi : Administrasi Hotel

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Korelasi Antara Kompensasi Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan Food And Beverage Product Di Grand Hatika Hotel Belitung” merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain. Penelitian ini digunakan untuk memenuhi syarat guna memperoleh derajat Sarjana Terapan D IV Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila surat pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia dituntut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta, 28 November 2017

Yang Menyatakan,

Dandi Aprillianza

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karya ini kepada :

1. Ibu dan Bapakku

Yang selalu mengajarkanku tentang kehidupan, selalu memberikan dukungan dan doanya tanpa henti. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan, doaku akan selalu ada untukmu.

2. Adikku

Terima kasih atas motivasi yang telah kalian berikan, atas doa yang selalu mengiringiku. Ku berdoa agar sampai akhirnya kita jadi partner saudara yang akrab, kompak dan dapat membahagiakan orang tua. Amin

3. Keluarga kontrakan Kos 173

Banyak sekali pembelajaran yang sudah kudapat dari kalian semua apa-apa sampai kalian menjadi seperti saat ini.

4. Senat Mahasiswa AMPTA (SEMA), yang

telah mengajarkan arti sebuah kebersamaan dan kekeluargaan.

Terima kasih juga atas segala ajaran sehingga menambah lingkungan social, iman dan ilmu penulis selama menempuh ilmu di STP AMPTA Yogyakarta.

5. Keluarga besar Administrasi Hotel 2015, dan semua teman – temanku,

terima kasih selalu mendukungku dalam penyusunan skripsi.

6. Almamaterku, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

7. Semuanya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penyusun berharap dengan tersusunnya ini, mudah – mudah dapat berguna ataupun menambah wawasan bagi pembaca sekalian khususnya

dibidangAdministrasi

Hotel.Penyusunmohonmaafapabiladalampenyusunanskripsiiniterdapatbanyakkeku
rangan.Segala saran dankritik yang
membnagunsenantiasapenyusunterimadengansenanghati.Atasperhatinyapenyusun
ucapkantrimaksih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

“Analisis Korelasi Antara Kompensasi Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan Food And Beverage Product Di Grand Hatika Hotel Belitung.” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan program DIV, Jurusan Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Prihatno, MM., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dan dosen pembimbing utama yang telah sabar dan arif memberikan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dalam materi penulisan skripsi ini.
2. Bapak Yudi Setiaji, SH, MM., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan pengarahan serta petunjuk-petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM selaku penguji utama yang telah memberi kesepakatan kepada saya untuk menjelaskan skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S, ST., MM selaku ketua jurusan perhotelan.
5. Bapak Sunawar Budi selaku Chief Engineering di Grand Hatika Hotel Belitung.

6. Ibu Hatika Retnowati selaku General Manager di Grand Hatika Hotel Belitung.
7. Ibu Juwita Sherly Anggrani selaku Manager HRD di Grand Hatika Hotel Belitung.

Yogyakarta, 28 November 2017

Dandi Aprillianza

MOTTO

“Ejekan adalah suatu keburukan seseorang yang dinyatakan dengan kasar untuk tujuan menjatuhkan. Jadikanlah ejekan sebagai motivasi untuk berubah dan berprestasi.”

(Dandi Aprillianza)

“Fisik adalah anugerah yang mahakuasa, dijaga, dirawat, dan selalu diperhal-hal baik maka akan menghasilkan sesuatu yang luar biasa.”

(Vivi Firgianawati)

“Manfaatkan moment terbaik dengan keluargamu karena belum tentu kamu bisa mendapatkan moment yang sama di waktu yang lain.”

(Dandi Aprillianza)

“Setiap perilaku positif maka akan menghasilkan suatu karya yang positif juga.”

(Vivi Firgianawati)

DAFTAR ISI

COVER	o
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
SURAT PERNYATAAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Kompensasi	6
a. Pengertian Kompensasi	6
b. Bentuk Kompensasi	8
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	11
2. Kinerja	14
a. Pengertian Kinerja	14
b. Penilaian Kinerja	15
c. Tolak Ukur Penilaian Kinerja	24
B. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu.....	28
C. Populasi dan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Sampel	29
D. Variabel dan Indikator.....	29
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI	34
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	34
1. Profil Hotel Grand Hatika Belitung.....	34
2. Produk dan Fasilitas Hotel.....	36
3. Bagan Organisasi Hotel.....	44
4. Food and Beverage Product Departemen.....	45
a. Struktur Organisasi Food and Beverage Product.....	46
b. Job Description Kitchen Section di Grand Hatika Hotel.....	46
c. Jadwal Kerja / Aktivitas Kerja.....	48
B. Analisis Data	49
1. Identitas Responden.....	49
2. Hasil Analisis Data	50
C. Interpretasi dan Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	3.1	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	33
Tabel	4.1	Bagan Organisasi Hotel	44
Tabel	4.2	Struktur Organisasi Food and Beverage Product	46
Tabel	4.3	Klasifikasi Data Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel	4.4	Klasifikasi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel	4.5	Klasifikasi Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel	4.6	Klasifikasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel	4.7	Hasil Analisis Data dengan Product Moment	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	LambangGrand Hatika Hotel Beitung.....	34
Gambar 4.2	Hotel Grand Hatika Hotel Belitung.....	35
Gambar 4.3	Lobby Grand Hatika Hotel Belitung	36
Gambar 4.4	Superior Room dengan Twin Bed	37
Gambar 4.5	Deluxe Room dengan Twin Bed	38
Gambar 4.6	Family Room.....	39
Gambar 4.7	Restourant Grand Hatika Hotel Belitung	40
Gambar 4.8	Bar Grand Hatika Hotel Belitung.....	41
Gambar 4.9	Spa Room ofGrand Hatika Hotel Belitung.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 5 Tabel R
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Perkembangan dunia pariwisata yang semakin pesat menuntut tersedianya sarana dan prasarana penunjangnya. Salah satunya adalah tersedianya akomodasi yang memadai seperti hotel. Menanggapi tuntutan tersebut kota Belitung juga mulai ditumbuhi hotel – hotel baru seperti Grand Hatika Hotel, yang manaberdekatan dengan kawasan wisata Pantai dengan konsep budget hotel. Banyaknya hotel – hotel baru tentunya membutuhkan Sumber Daya Manusia untuk dipekerjakan di setiap departemen yang ada di hotel. Bangunan baru tentunya masih banyak permasalahan yang harus dihadapi. Salah satunya permasalahan di bidang SDM. Memandang permasalahan diatas, saya tertarik untuk meneliti mengenai hubungan antara kompensasi dengan kinerja karyawan dengan judul yang saya angkat adalah “ ANALISIS KORELASI ANTARA KOMPENSASI DENGAN PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT DI GRAND HATIKA HOTEL BELITUNG “.

Penelitian ini berjenis kuantitatif dengan metode pencarian data kuisioner yang akan di sebar padasampeldari 20 karyawan *food and beverage product* Grand Hatika Hotel. Variabel penelitian ini adalah kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung, insentif, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan.

Dari hasil analisis yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa ada hubungan korelasi antara kompensasi dengan peningkatan kinerja karyawan. Hal ini dijelaskan dari hasil olah data product moment. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara faktor – faktor kompensasi langsung 0.736, kompensasi tidak langsung 0.886, insentif 0.729 lebih besar dari r tabel 0.444. Dengan tingkat signifikansi 0.05, kompensasi tidak langsung memiliki hubungan yang positif dan paling kuat di antara lain yaitu 0.886.

Kata kunci : Kompensasi, Kinerja Karyawan Hotel.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sektor yang menonjol di Indonesia dalam perolehan devisa negara adalah sektor pariwisata, disamping minyak dan gas dibandingkan dengan sektor – sektor lain, misalnya sektor pertanian, peternakan dan sektor perindustrian. Seiring dengan perkembangan jaman yang semakin kompleks dan beraneka ragamnya kebutuhan manusia, perusahaan dengan keterbatasan kemampuan yang dimilikinya diharapkan termotivasi untuk memberikan yang terbaik bagi para konsumen. Salah satu pendukung majunya pariwisata adalah tersedianya sarana penginapan yang menunjangnya. Salah satu penginapan tersebut adalah Hotel. Agar wisatawan nyaman menggunakannya, maka hotel harus dikelola secara *professional*. Oleh karena itu SDM yang handal sangatlah diperlukan demi tercapainya tujuan tersebut.

SDM yang lazimnya disebut sebagai tenaga kerja atau karyawan, merupakan suatu faktor produksi yang paling penting bagi perusahaan. Begitu pula dengan perusahaan jasa seperti hotel, yang tentunya memerlukan SDM untuk dapat berproduksi. Karena berjalannya suatu perusahaan bergantung pada kinerja SDM tersebut. Suatu perusahaan akan berkembang apabila SDM-nya mampu mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan. Sedangkan apabila SDM-nya tidak mampu mencapai target, perusahaan tersebut akan susah untuk berkembang.

Karyawan yang bekerja di sebuah perusahaan bukan semata-mata bekerja untuk mengisi waktu luang mereka saja, alasan mendasar yang mendorong mereka untuk bekerja adalah keinginan mereka untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka dengan mengharapkan imbalan atau kompensasi sebagai sebagai balas jasa atas hasil kerja mereka.

Kompensasi sebagai balas jasa yang diberikan perusahaan pada karyawan dapat diwujudkan dalam bentuk gaji, upah, fasilitas-fasilitas, insentif, bonus, tunjangan, dan lain sebagainya.

Menurut Payaman J. Simanjuntak (2005 : 108–109) untuk menentukan besarnya kompensasi maka diperlukan suatu evaluasi kinerja. Evaluasi kinerja dapat menunjukkan kondisi, posisi pencapaian tujuan dan sasaran perusahaan pada saat itu, sehingga dapat diketahui berapa persen sasaran dimaksud telah dicapai. Hasil evaluasi kinerja masing-masing individu atau perorangan menggambarkan kondisi atau tingkat pencapaian sasaran inividu yang bersangkutan terhadap sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Lebih lanjut Payaman J. Simanjuntak (2005 : 110) menyatakan bahwa melalui evaluasi kinerja individu, dapat diketahui siapa yang memberikan kontribusi besar dan siapa yang memberikan kontribusi kecil dalam pencapaian hasil akhir perusahaan. Pemberian kompensasi yang adil haruslah didasarkan pada kinerja atau kontribusi yang telah diberikan karyawan kepada perusahaan. Pekerja yang memiliki evaluasi kinerja tinggi patut diberi kompensasi yang

lebih besar daripada pekerja lain, dan atau percepatan kenaikan pangkat atau gaji

Adanya pemberian kompensasi kepada karyawan memberikan arti penting bagi karyawan, karena karyawan merasa usahanya dihargai dan dinilai secara khusus oleh perusahaan. Dengan demikian karyawan akan lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya dengan harapan akan memperoleh imbalan yang lebih besar.

Oleh sebab itulah penulis memilih judul **”Analisis Korelasi Antara Kompensasi Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan Food And Beverage Product DiGrand HatikaHotel Belitung ”**. Untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara pemberian kompensasi oleh pihak perusahaan dengan peningkatan kinerja karyawan departemen di Grand Hatika Hotel Belitung.

B. Rumusan Masalah

Pemberian kompensasi tentu berhubungan terhadap tingkat kinerja karyawan di suatu perusahaan tempat mereka bekerja. Oleh karena itu dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana korelasi antara pemberian kompensasi dengan peningkatan kinerja karyawan?
2. Seberapa kuat tingkat korelasi kompensasi dengan peningkatan kinerja karyawan?

C. Batasan Masalah

Pada penelitian ini, penulis akan membatasi masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan dilakukandi Grand Hatika Hotel pada karyawan *food and beverage product*.
2. Bentuk kompensasi yang diteliti meliputi:
 - a. Kompensasi langsung
 - b. Kompensasi tidak langsung
 - c. Insentif
3. Bentuk kompensasi ini nantinya akan dikorelasi terhadap kinerja karyawan.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk memperoleh data yang sesungguhnya, sehingga permasalahan yang diteliti dapat diselesaikan sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara pemberian kompensasi dengan peningkatan kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui seberapa kuat kompensasi untuk meningkatkan kinerja karyawan *food and beverageproduct*di Grand Hatika HotelBelitung.

E. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian yang dilakukan, diharapkan akan memberikan manfaat yang besar terhadap :

1. Untuk peneliti

- a. Sebagai media bagi peneliti untuk membandingkan antara teori dan praktek yang telah diperoleh di kampus dengan kenyataan yang sesungguhnya.
- b. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan, sekaligus dapat memberikan gambaran yang nyata, khususnya mengenai objek yang diteliti.
- c. Sebagai bekal mengembangkan diri dan pengetahuan bagi penelitian yang akan dilakukan di masa depan.

2. Untuk STP AMPTA

Menambah perbendaharaan di perpustakaan yang selanjutnya dapat digunakan dan dimanfaatkan sebagai bahan informasi.

3. Untuk hotel

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam pengambilan keputusan strategi hotel, terutama dalam meningkatkan kinerja para karyawannya.