

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan dan diolah tersebut, maka peneliti menarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

##### **1. Kesimpulan Data Responden**

Berdasarkan data tentang karakteristik wisatawan yang telah menggunakan jasa transportasi wisata di PT.Tifanha yang telah dikumpulkan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa karakteristik wisatawan dibagi menjadi 3 (tiga) yaitu wisatawan berdasarkan usia, jenis kelamin, dan jenis pekerjaan wisatawan.

Karakteristik wisatawan berdasarkan usia dapat disimpulkan bahwa wisatawan yang menggunakan transportasi wisata di PT.Tifanha Rizky Mulia adalah wisatawan yang berusia 15-30 tahun memiliki nilai tertinggi sebesar 61% sedangkan nilai terendah pada usia 46-60 tahun memiliki nilai sebesar 14%. Oleh karena itu, wisatawan yang menggunakan jasa transportasi wisata di Tifanha didominasi oleh wisatawan yang berusia 15-30 tahun.

Karakteristik wisatawan berdasarkan jenis kelamin dapat disimpulkan bahwa wisatawan yang menggunakan transportasi wisata di Tifanha adalah wisatawan berjenis kelamin laki-laki memiliki nilai 56% sedangkan wisatawan berjenis kelamin perempuan memiliki nilai

46%. Dengan demikian, jumlah wisatawan yang berjenis kelamin perempuan dan laki-laki jumlahnya tidak seimbang karena wisatawan berjenis kelamin laki-laki lebih dominan.

Karakteristik wisatawan berdasarkan jenis pekerjaan dapat disimpulkan bahwa wisatawan dengan jenis pekerjaan pelajar memiliki nilai tertinggi sebesar 59% sedangkan nilai terendah dimiliki oleh wisatawan dengan jenis pekerjaan PNS sebesar 10%.

## 2. Kesimpulan Hasil Analisis Regresi Berganda

Kesimpulan dari beberapa alat analisis yang digunakan untuk menganalisis hipotesis penelitian yang telah diajukan yaitu sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil analisis yang diperoleh bahwa kelima dimensi kualitas pelayanan (realibilitas, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di PT.Tifanha Rizky Mulia pada taraf nyata  $\alpha = 0.05$ . Hasil Uji determinasi ( $R^2$ ) untuk menunjukkan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.576, maka besarnya variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 57.6%, sisanya (100 – 57,6 = 42,4%) dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian. Dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar 27.917 dengan tingkat signifikan  $0.000 < 0.005$ , maka  $H_a$  diterima  $H_0$  ditolak.
- b. Dari hasil analisis diketahui bahwa variabel dimensi bukti fisik (*tangibles*) yang mempunyai pengaruh paling dominan diantara

variabel bebas lainnya, dilihat dari hasil Uji T dengan memiliki nilai koefisien regresinya sebesar 0.373 dengan nilai signifikansi sebesar  $0.000 < 0.005$ , artinya Ha diterima Ho ditolak, selanjutnya diketahui juga nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif, hal ini menunjukkan bahwa orientasi hubungan yang searah antara dimensi bukti fisik (X5) dengan kepuasan wisatawan (Y) ini berarti semakin meningkat yang dimiliki dimensi bukti fisik, maka kepuasan wisatawan akan semakin meningkat.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian tersebut, maka peneliti mempunyai beberapa saran untuk meningkatkan mutu pelayanan yang ada di PT.Tifanha Rizky Mulia perlu adanya suatu perkembangan pada perusahaan tersebut baik secara teknisi, manaterial maupun secara operational. Penambahan unit bus sangat dibutuhkan karena banyak dari calon wisatawan tidak bisa menggunakan transportasi wisata Tifanha dikarenakan sudah terpesan di tanggal yang mereka inginkan.

Tidak ada kata yang dapat kami ucapkan selain rasa terima kasih sebanyak-banyaknya dan bangga kepada PT.Tifanha Rizky Mulia Dan karena rasa peduli kami terhadap perusahaan tersebut maka kami mengajukan beberapa saran yang mudah – mudahan dapat menjadi sarana perubahan menuju hal yang lebih baik sebagai berikut:

1. Hubungan kerjasama antar karyawan serta kedisiplinan yang selama ini dilakukan perlu dipertahankan kalau perlu terus ditingkatkan untuk menjaga dan sekaligus meningkatkan kualitas kerja dan profesionalisme.
2. Perlu adanya penambahan seragam karyawan perusahaan yang bervariasi dan pantas untuk selalu menciptakan suasana yang rapih dan berbeda dengan perusahaan lainnya.
3. Selalu memberikan pelayanan yang baik berupa kondisi transportasi wisata yang bersih untuk menciptakan rasa nyaman pada wisatawan selama perjalanan wisata bersama transportasi wisata di Tifanha.
4. Perlu adanya penambahan unit bus dengan fasilitas yang sesuai dengan trend di masa sekarang untuk selalu menciptakan suasana yang berbeda bagi wisatawan.

Beberapa hal diatas, menunjukkan bahwa dimensi bukti langsung (*tangibles*) berperan penting untuk meningkatkan kepuasan wisatawan dalam menggunakan transportasi wisata di Tifanha. Dengan demikian, transportasi wisata di PT.Tifanha Rizky Mulia akan menjadi produk/jasa yang unggulan dalam bidang transportasi wisata di Cirebon dan sekitarnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. 2009. *Marketing Analisis Kepuasan Pelanggan*, Yogyakarta: Media Pressindo (Anggota IKAPI).
- J.Supranto, M.A. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rhineka Cipta
- Suharto Abdul Majid. 2009. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler Philip.2000.*Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium. Jakarta: Prenhalindo  
 \_\_\_\_\_. 2004. *Manajmen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Control*, Edisi Sebelas. Alih Bahasa, Hendra Teguh. Jakarta: Penerbit PT.Prenhallindo.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.  
 \_\_\_\_\_. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta  
 \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta  
 \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Fandy Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset  
 \_\_\_\_\_. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset  
 \_\_\_\_\_. 2008. *Strategi Pemasaran*, Edisi 2. Yogyakarta: Andi Offset  
 \_\_\_\_\_. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Bilson Simamora. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto. S. 2010. *Prosedur Penelitian:Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi) Jakarta: Rhineka Cipta

Salim, H. A. Abbas. 2002. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada

Nasution, A. 2014. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Dr. Andriansyah,. M.Si. 2005. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian Dan Teori*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama

### **Internet**

Budi Permana. 2011. *Pengertian Definisi Kualitas Pelayanan*<http://skripsi-manajemen.blogspot.co.id/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>

**LAMPIRAN 1**  
**SURAT PERMOHONAN PENELITIAN**



YAYASAN PENDIDIKAN  
KARYA SEJAHTERA

SEKOLAH TINGGI  
PARIWISATA  
**AMPTA**  
YOGYAKARTA

Nomor : 748/Q.AMPTA/II/2017  
Hal : Permohonan Penelitian

17 Februari 2017

Kepada Yth.  
Pimpinan PT. Tifanha Rizky Mulia  
Jl. Fatahilah Kecamatan Weru  
Cirebon

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama	:	Irvan Firmansyah
NIM	:	413100257
Prodi	:	Manajemen Bisnis Perjalanan ( Diploma IV )
Tahun Akademik	:	2016/2017
Alamat	:	Jl. Laksda Adisucipto KM.8 - Dewan Depok - Sleman
Nomor HP	:	081326613495
Periode	:	Februari

Mohon untuk diijinkan melaksanakan Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :  
“ Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di PT. Tifanha Rizky Mulia Cirebon”

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Drs. Santosa, MM

Tembusan :  
-File

Jl. Laksda Adisucipto Km. 8  
(Tempel, Gajurtinggal, Depok  
Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp/Fax. (0274) 485115 - 489514

**LAMPIRAN 2**  
**KUESIONER PENELITIAN**

**KUESIONER PENELITIAN**  
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**  
**WISATAWAN DI PT.TIFANHA RIZKY MULIA CIREBON**

**PROFIL RESPONDEN**

NAMA : .....

USIA :  15-30  31-45  46-60

JENIS KELAMIN :  Laki-laki  Perempuan

PEKERJAAN :  PNS  Karyawan Swasta

Wiraswasta  Pelajar/Mahasiswa

**Petunjuk Pengisian**

Berilah tanda ( ✓ ) sesuai dengan kolom pilihan yang ada pada kolom isian yang tersedia.

Skor Penilaian :

Sangat Setuju (SS) Sangat Puas (SP) = 4

Setuju (S) Puas (P) = 3

Tidak Setuju (TS) Tidak Puas (TP) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) Sangat Tidak Puas (SPS) = 1

## **DAFTAR PERTANYAAN**

### **1. Kualitas Pelayanan (X)**

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
<b>Realibilitas (<i>reability</i>)</b>					
1.	Perusahaan melayani sesuai permintaan wisatawan				
2.	Karyawan mampu berkomunikasi dengan baik				
3.	Perjalanan tepat waktu dan tiba di tujuan sesuai jadwal				
<b>Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)</b>					
4.	Karyawan memberikan pelayanan yang cepat				
5.	Karyawan selalu membantu yang dibutuhkan wisatawan				
6.	Semua transaksi dilayani dengan informasi yang jelas				
<b>Jaminan (<i>assurance</i>)</b>					
7.	Karyawan berpengetahuan luas dan terlatih/profesional				
8.	Terciptanya rasa aman dan nyaman selama perjalanan				
9.	Karyawan memiliki sifat ramah, jujur, sopan, dapat dipercaya				
<b>Empati (<i>emphaty</i>)</b>					
10.	Karyawan memberikan pelayanan secara personal				
11.	Respon cepat terhadap permintaan wisatawan				
12.	Karyawan selalu mengucapkan terima kasih diakhir pelayanan				
<b>Bukti Langsung (<i>intagibles</i>)</b>					

13.	Karyawan menggunakan seragam yang pantas				
14.	Kondisi transportasi wisata yang bersih dan nyaman				
15.	Fasilitas transportasi wisata yang lengkap				

## 2. Kepuasan Wisatawan (Y)

NO	PERNYATAAN	SP	P	TP	STP
16.	Puaskah anda dengan karyawan yang handal dan komunikatif di PT.Tifanha				
17.	Puaskah anda dengan pelayanan yang cepat, tepat dan jelas diberikan oleh karyawan Tifanha				
18.	Puaskah anda dengan keamanan dan kenyamanan selama perjalanan wisata bersama Tifanha				
19.	Puaskah anda dengan perhatian yang diberikan karyawan dalam melayani permintaan wisatawan				
20.	Puaskah anda dengan kondisi dan fasilitas transportasi wisata Tifanha				

**LAMPIRAN 3**  
**KUESIONER PENELITIAN**

TABULASI DATA PENELITIAN DI PT.TIFANHA RIZKY MULIA CIREBON

NO	NAMA	DEMOGRAFI		REALITAS	DAYA TANGGAP	JAMINAN	EMPATI	BUKTI LANGSUNG	KEPUASAN WISATAWAN
		USIA	JK						
1	Ismail	1	1	4	4	3	4	4	4
2	Ikin T	2	1	3	3	3	4	4	4
3	Hadi	2	1	3	4	4	4	4	4
4	Sukmana	2	1	3	3	3	4	3	3
5	M.Fauzi	2	1	2	4	4	4	3	4
6	Dra. Tati Sudiyawati	3	2	4	4	4	3	4	4
7	Agus Salim	1	1	3	3	3	3	3	4
8	Imam Fatahillah	2	1	2	4	3	4	3	3
9	M. Ambari	2	1	2	4	3	4	3	4
10	Zam Zam Mubarok	1	2	4	3	4	3	4	3
11	Binat	1	2	4	1	3	3	4	3
12	Eko Purwanto	1	1	4	3	4	3	4	3
13	Syamsul	1	1	4	3	3	4	3	4
14	Arif Hamzah	1	2	4	3	4	4	3	4
15	Anita Rosdiana	2	2	1	4	3	4	3	4
16	Susilawati	3	2	1	4	4	2	4	3
17	Ilin Nurayanti	1	2	2	3	4	4	3	4
18	Mardiono	3	1	3	4	3	4	3	4
19	Ida Farida	3	2	1	4	3	2	3	4
20	Irfan Atmadja	2	1	3	4	4	2	4	4
21	Azis Faisal	1	1	4	4	3	4	4	4
22	Ria Phausan	1	2	4	3	4	4	4	4
23	Lucky Hardianto	1	1	4	3	4	4	4	4
24	Sitti Nurjanah	2	2	3	3	3	4	4	3
25	Ika Nurfitriany	2	2	3	4	4	4	4	4
26	Budi Susanto	3	1	2	4	4	4	4	4
27	Hadi Mulyana	2	1	2	3	3	4	3	3
28	Ningsiastruti	3	2	3	4	4	4	3	4
29	Indriyanti	3	2	3	4	3	4	3	4
30	Herderiawati	3	2	1	2	3	4	3	3
31	Iman Safudin	2	1	2	3	4	4	3	3
32	Endang Purwati	1	2	4	3	3	4	3	3
33	Siti Rodiyah	1	2	4	4	3	4	3	4
34	Salsabillah Putri	1	2	4	4	4	4	4	4
35	Andi Hermansyah	1	1	4	4	4	4	4	4



75	Sigit Pratama	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	
76	Amang Prabowo	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19	
77	Dudi Purnomo	2	1	2	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	18	
78	Abdulrahman Yusuf	2	1	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	
79	Tasya S	1	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	20	
80	Bunga Dinda R	1	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	19	
81	Aldiah Nisa	1	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	18	
82	Suci Dwisari	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	20	
83	Dewi Nurly	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	
84	Diyah Permatasari	1	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	19	
85	Cintya Mahadewi	1	2	2	4	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	2	3	4	3	2	4	3	16
86	Hidayat	3	1	1	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	18
87	Riki Ibrahim	1	2	4	3	4	3	4	4	1	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	20
88	Muhammad Adhim	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	19
89	Melan Sari	1	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	3	16
90	Putra Ramadhan	1	1	4	3	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	16
91	Evira Yuman Z	1	2	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	20
92	Novia Saparilah	1	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	20
93	Yusi Yusima	1	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	19
94	Rifki Rahardian S	1	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	19
95	Randi S	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	20
96	Hardiyanto	1	1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	19
97	Dedi R	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
98	Rohman Saefullah	2	1	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	18
99	Kadmira	2	1	1	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	4	2	4	4	20
100	Rusli A	2	1	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	18

#### KETERANGAN

USIA	1	15 - 30 Tahun	PNS
	2	31 - 45 Tahun	Karyawan Swasta
	3	46 - 60 Tahun	Wiraswasta
JENIS KELAMIN	1	Laki-laki	Pelajar
	2	Perempuan	

**LAMPIRAN 4**  
**HASIL OLAH DATA SPSS VERSI 0.23**

## **HASIL OLAH DATA PENELITIAN**

### **USIA RESPONDEN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 30	61	<b>61.0</b>	61.0	61.0
	31 - 45	25	25.0	25.0	86.0
	46 - 60	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### **GENDER RESPONDEN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	54	<b>54.0</b>	54.0	54.0
	PEREMPUAN	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### **PEKERJAAN RESPONDEN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	10	10.0	10.0	10.0
	KARYAWAN SWASTA	15	15.0	15.0	25.0
	WIRASWASTA	21	21.0	21.0	46.0
	PELAJAR	54	<b>54.0</b>	54.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	20

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	68.60	29.455	.648	.829
Q2	68.52	31.101	.447	.839
Q3	68.62	28.905	.714	.826
Q4	68.52	31.101	.447	.839
Q5	68.61	31.796	.241	.848
Q6	68.62	28.905	.714	.826
Q7	68.61	32.058	.230	.848
Q8	68.60	29.455	.648	.829
Q9	68.61	31.796	.241	.848
Q10	68.51	31.343	.427	.840
Q11	68.57	30.248	.587	.833
Q12	68.51	31.182	.458	.838
Q13	68.60	29.455	.648	.829
Q14	68.61	32.058	.230	.848
Q15	68.79	31.400	.206	.854
Q16	68.60	29.455	.648	.829
Q17	68.61	32.058	.230	.848
Q18	68.42	31.539	.410	.840
Q19	68.48	31.828	.313	.844
Q20	68.41	32.568	.232	.846

## Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KEPUASAN WISATAWAN	3.6760	.28109	100
REALIBILITAS	3.6000	.44191	100
DAYA TANGGAP	3.5967	.37394	100
JAMINAN	3.5733	.34841	100
EMPATI	3.6500	.38599	100
BUKTI FISIK	3.5133	.39475	100

**Correlations**

	KEPUASAN WISATAWAN	REALIBILITAS	DAYA TANGGAP	JAMINAN	EMPATI	BUKTI LANGSUNG
Pearson Correlation	KEPUASAN WISATAWAN	1.000	.600	.570	.658	.459
	REALIBILITAS	.600	1.000	.753	.535	.744
	DAYA TANGGAP	.570	.753	1.000	.707	.684
	JAMINAN	.658	.535	.707	1.000	.305
	EMPATI	.459	.744	.684	.305	1.000
	BUKTI FISIK	.683	.513	.413	.662	.315
Sig. (1-tailed)	KEPUASAN WISATAWAN	.	.000	.000	.000	.000
	REALIBILITAS	.000	.	.000	.000	.000
	DAYA TANGGAP	.000	.000	.	.000	.000
	JAMINAN	.000	.000	.000	.	.001
	EMPATI	.000	.000	.000	.001	.
	BUKTI FISIK	.000	.000	.000	.001	.
N	KEPUASAN WISATAWAN	100	100	100	100	100
	REALIBILITAS	100	100	100	100	100
	DAYA TANGGAP	100	100	100	100	100
	JAMINAN	100	100	100	100	100

EMPATI	100	100	100	100	100	100
BUKTI FISIK	100	100	100	100	100	100

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BUKTI FISIK, EMPATI, JAMINAN, REALIBILITAS, DAYA TANGGAP <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

b. All requested variables entered.

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.773 <sup>a</sup>	.598	.576	.18300

a. Predictors: (Constant), BUKTI FISIK, EMPATI, JAMINAN, REALIBILITAS, DAYA TANGGAP

b. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1      Regression	4.674	5	.935	27.917	.000 <sup>b</sup>
Residual	3.148	94	.033		
Total	7.822	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

b. Predictors: (Constant), BUKTI FISIK, EMPATI, JAMINAN, REALIBILITAS, DAYA TANGGAP

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.195	.234			5.114	.000		
REALIBILITAS	.092	.077		.144	1.188	.238	.292	3.424
DAYA TANGGAP	.009	.108		.013	.087	.930	.209	4.792
JAMINAN	.228	.103		.282	2.221	.029	.265	3.777
EMPATI	.102	.082		.140	1.244	.217	.340	2.944
BUKTI FISIK	.265	.069		.373	3.836	.000	.453	2.205

a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN9

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	REALIBILITAS	DAYA TANGGAP	JAMINAN	EMPATI	BUKTI FISIK
1	1	5.973	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.011	23.418	.03	.07	.01	.03	.09	.17
	3	.007	29.397	.55	.11	.00	.01	.02	.11
	4	.005	33.966	.02	.02	.13	.14	.07	.28
	5	.003	48.859	.34	.78	.04	.00	.46	.11
	6	.001	72.165	.07	.02	.82	.82	.35	.34

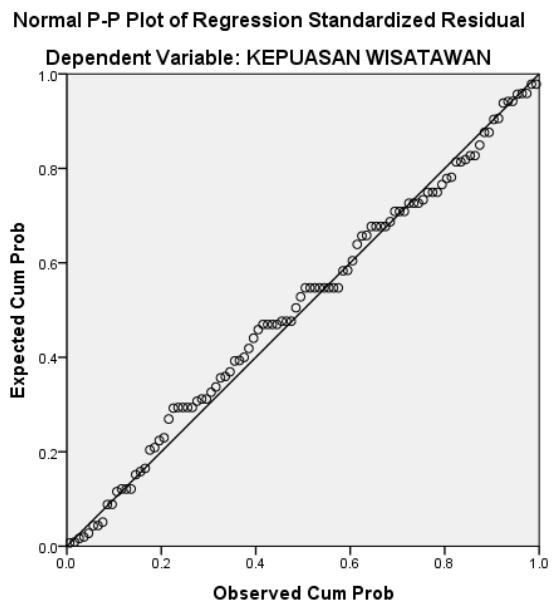
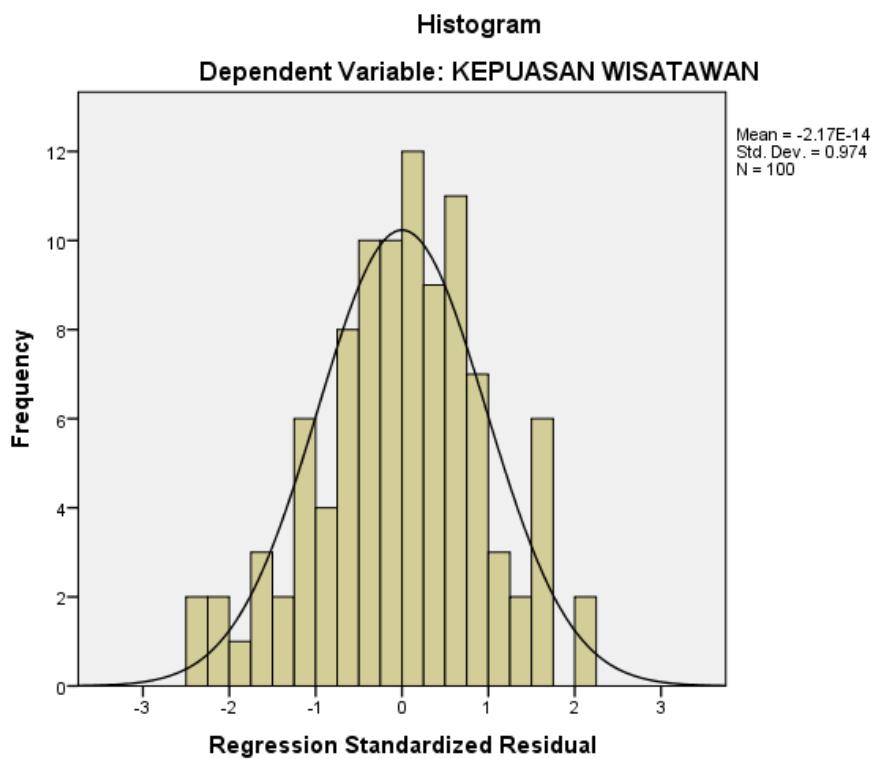
a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.0991	3.9784	3.6760	.21729	100
Std. Predicted Value	-2.655	1.392	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.026	.113	.042	.015	100
Adjusted Predicted Value	2.9350	3.9842	3.6767	.22097	100
Residual	-.44862	.36970	.00000	.17832	100
Std. Residual	-2.452	2.020	.000	.974	100
Stud. Residual	-2.786	2.112	-.002	1.031	100
Deleted Residual	-.57951	.46496	-.00066	.20068	100
Stud. Deleted Residual	-2.893	2.152	-.004	1.044	100
Mahal. Distance	.955	36.724	4.950	5.101	100
Cook's Distance	.000	.410	.023	.062	100
Centered Leverage Value	.010	.371	.050	.052	100

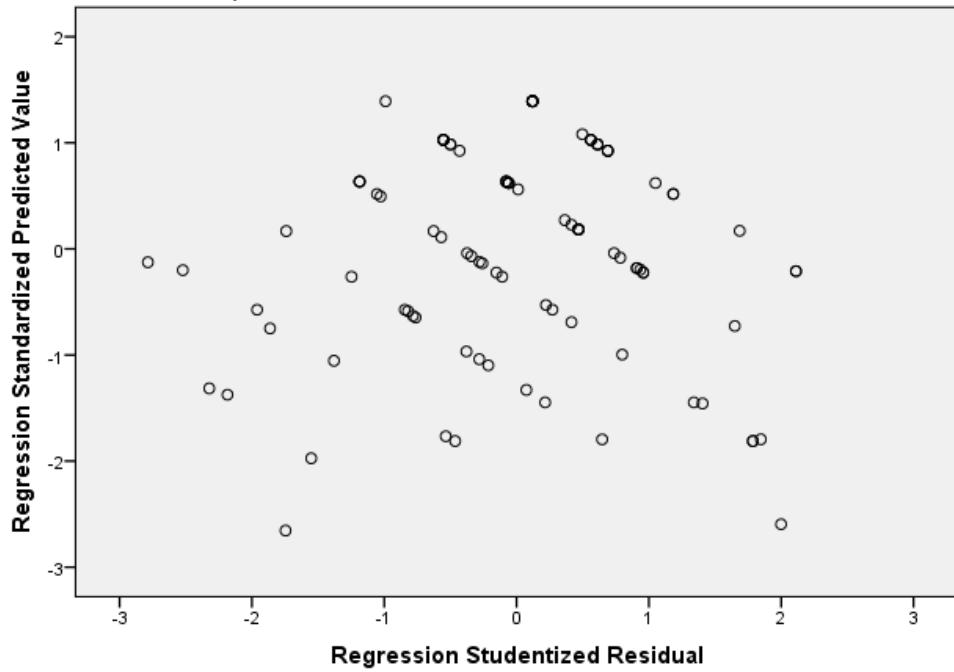
a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

## Charts



**Scatterplot**

**Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN**



**LAMPIRAN 5  
TABEL UJI R**

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473

**Tabel r untuk df = 51 - 100**

df = (N-2)	<b>Tingkat signifikansi untuk uji satu arah</b>				
	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.0005</b>
	<b>Tingkat signifikansi untuk uji dua arah</b>				
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**LAMPIRAN 6  
TABEL UJI T**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73263
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83138	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81878	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32663
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

**Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)**

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29653	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.86901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)**

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65984	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

**LAMPIRAN 7  
TABEL UJI F**

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.98	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.98	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.18	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.18	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.96	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.96	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

**LAMPIRAN 8**  
**DATA LAPORAN PESANANAN BUS**  
**BULAN OKTOBER – DESEMBER 2016**

## LAPORAN DATA PESANAN BUS BULAN OKTOBER

NO	HARI	TANGGAL	OP	NO BODY	TUJUAN	LAMA WAKTU	START	KAPASITAS BUS
1	Sabtu	01-01/10/2016		10321	TRM 03 G Jati	PP	Pasar Kue	61
				10322	TRM 04 G Jati	PP	Pasar Kue	61
2	Sabtu	01-03/10/2016		10323	TRM 02 Wali 9	3 hari 4 malam	Wanasaba	61
3	Sabtu	01-02/10/2016		10324	TRM 03 Jakarta	PP	Kerangkeng	61
4	Minggu	02-05/10/2016		10325	TRM 06 Palembang	3 hari 3 malam	Palimanan	49
5	Minggu	02-03/10/2016		10326	TRM 05 Jogja	PP	Brebes	33
6	Senin	03-04/10/2016		10327	TRM 04 Pamijahan	PP	Pasalakan	61
7	Senin	03-05/10/2016		10328	TRM 03 Pamijahan - Banten	2 hari 3 malam	Brebes	61
8	Rabu	05-06/10/2016		10329	TRM 04 Pamijahan - Godok	PP	Cikijing	61
9	Jumat	07-08/10/2016		10330	TRM 03 Jogja	PP	Darma Kuningan	61
				10331	TRM 05 Jogja	PP	Darma Kuningan	33
10	Jumat	07-08/10/2016		10332	TRM 04 Bandung	PP	Kuningan	61
11	Sabtu	08-08/10/2016		10333	TRM 06 Bandung	PP	Sumber	49
12	Sabtu	08-09/10/2016		10334	TRM 02 Sukabumi	PP	Lelea Indramayu	61
13	Sabtu	08-09/10/2016		10335	TRM 01 Wali 5	PP	Plered	61
14	Minggu	09-09/10/2016		10336	TRM 03 Kudus	PP	Klampok Brebes	50
15	Minggu	09-09/10/2016		10337	TRM 07 Guci	PP	Cirebon	49
16	Minggu	09-10/10/2016		10338	TRM 04 Banten	PP	Asinan	50
17	Selasa	11-12/10/2016		10339	TRM 01 Jakarta	PP	Kuningan	61
				10340	TRM 02 Jakarta	PP	Kuningan	61
18	Rabu	12-13/10/2016		10341	TRM 06 Bandung	Inap 1 malam	Indramayu	49
19	Rabu	12-13/10/2016		10342	TRM 03 Jogja	PP	Asjap	61
				10343	TRM 04 Jogja	PP	Asjap	50
				10344	TRM 01 Jogja Wonosari	PP	Buntet	61
20	Jumat	14-15/10/2016		10345	TRM 02 Jogja Wonosari	PP	Buntet	61
				10346	TRM 04 Jogja Wonosari	PP	Buntet	61
				10347	TRM 05 Jogja Wonosari	PP	Buntet	33
				10348	TRM 07 Jogja Wonosari	PP	Buntet	49
21	Sabtu	15-16/10/2016		10349	TRM 03 Wali 5 Muntilau	PP	Klampok Brebes	61
22	Minggu	16-17/10/2016		10350	TRM 05 Jakarta	PP	Majalengka	33
23	Minggu	16-17/10/2016		10351	TRM 06 Banten	PP	Banten	49
24	Senin	17-17/10/2016		10352	TRM 01 City Tour	PP	Indramayu	61
				10353	TRM 04 City Tour	PP	Indramayu	61
25	Selasa	18-18/10/2016		10354	TRM 01 City Tour	PP	Indramayu	61
				10355	TRM 04 City Tour	PP	Indramayu	61
26	Rabu	20-23/10/2016		10356	TRM 02 Bogor	PP	Kuningan	61
				10357	TRM 04 Bogor	PP	Kuningan	61
27	Kamis	20-23/10/2016		10358	TRM 07 Wali 9	3 hari 4 malam	Indramayu	49
28	Kamis	20-23/10/2016		10359	TRM 03 Wali 9	3 hari 4 malam	Plumbon	61
				10360	TRM 01 Garut	Inap 1 malam	Jatiharang	61
29	Jumat	21-23/10/2016		10361	TRM 02 Garut	Inap 1 malam	Jatibarang	61
				10362	TRM 04 Garut	Inap 1 malam	Jatibarang	61
30	Selasa	25-25/10/2016		10363	TRM 04 Pangandaran	PP	Kuningan	61
				10364	TRM 05 Pangandaran	Inap 1 malam	Kuningan	33
31	Selasa	25-26/10/2016		10365	TRM 01 Jakarta	PP	Tegal	61
				10366	TRM 02 Jakarta	PP	Tegal	61
				10367	TRM 03 Jakarta	PP	Tegal	61
32	Kamis	27-27/10/2016		10368	TRM 05 Baturaden	PP	Indramayu	33
33	Kamis	27-28/10/2016		10369	TRM 07 Bekasi	PP	Kedawung	49
34	Jumat	28-30/10/2016		10370	TRM 06 Jogja	Inap 1 malam	Bima	49
35	Sabtu	29-29/10/2016		10371	TRM 05 Semarang	PP	Plered	33
36	Sabtu	29-30/10/2016		10372	TRM 03 Bandung	Inap 1 malam	Indramayu	50
37	Sabtu	29/10-01/11/2016		10373	TRM 04 Wali 9	3 hari 4 malam	Arijawinangun	50
38	Sabtu	29-30/10/2016		10374	TRM 01 Jogja	PP	Plumbon	61
39	Minggu	30-31/10/2016		10375	TRM 02 Wali 5	PP	Ligung Majalengk	61
40	Minggu	30-30/10/2016		10376	TRM 07 Bandung	PP	Jamblang	49
41	Minggu	30-30/10/2016		10377	TRM 05 Bumiayu	PP	Arijawinangun	33

## LAPORAN DATA PESANAN BUS BULAN NOVEMBER

NO	HARI	TANGGAL	OP	NO BODY	TUJUAN	LAMA WAKTU	START	KAPASITAS BUS
1	Selasa	01-04/11/2016	11378	TRM 02	Wali 9	3 hari 4 malam	Kota Cirebon	61
2	Rabu	02-04/11/2016	11379	TRM 06	Malang	3 hari 3 malam	Brebes	49
3	Kamis	03-04/11/2016	11380	TRM 01	Jakarta	PP	Cirebon	61
4	Jumat	04-07/11/2016	11381	TRM 07	Wali 9	3 hari 4 malam	Pengambilan Crb	49
5	Jumat	04-05/11/2016	11382	TRM 01	Jogja	PP	Kota Cirebon	61
			11383	TRM 04	Jogja	PP	Kota Cirebon	61
6	Sabtu	05-06/11/2016	11384	TRM 02	Pangandaran	PP	Plumbon	61
7	Sabtu	05-06/11/2016	11385	TRM 01	Pangandaran	Inap 1 malam	Kuningan	61
8	Minggu	06-06/11/2016	11386	TRM 05	Tegal	PP	Cilimus	33
	Senin	07-09/11/2016	11387	TRM 06	Bogor	Inap 1 malam	Kuningan	49
9	Rabu	09-12/11/2016	11388	TRM 01	Malang	Inap 1 malam	Kota Cirebon	61
			11389	TRM 03	Malang	Inap 1 malam	Kota Cirebon	61
			11390	TRM 04	Malang	Inap 1 malam	Kota Cirebon	61
10	Kamis	10-10/11/2016	11391	TRM 02	Wali 5	PP	Palimanan	61
11	Jumat	11-12/11/2016	11392	TRM 07	Bandung	Inap 1 malam	BI Cirebon	49
			11393	TRM 05	Bandung	Inap 1 malam	BI Cirebon	33
12	Jumat	11-12/11/2016	11394	TRM 02	Bandung	PP	Tegal	61
13	Minggu	13-17/11/2016	11395	TRM 06	Bali	5 hari 6 malam	Kedawung	49
14	Minggu	13-14/11/2016	11396	TRM 03	Pengalengan	PP	Kuningan	33
15	Selasa	15-16/11/2016	11397	TRM 02	Jakarta	PP	Gegesik	61
			11398	TRM 07	Jakarta	PP	Gegesk	49
16	Rabu	16-17/11/2016	11399	TRM 04	Jakarta	PP	Kuningan	61
			11400	TRM 05	Jakata	PP	Kuningan	33
17	Kamis	17-20/11/2016	11401	TRM 07	Wali 9	3 hari 3 malam	Indramayu	49
18	Jumat	18-20/11/2016	11402	TRM 01	Jogja	Inap 1 malam	Tegal	61
			11403	TRM 02	Jogja	Inap 1 malam	Tegal	61
			11404	TRM 03	Jogja	Inap 1 malam	Tegal	61
			11405	TRM 04	Jogja	Inap 1 malam	Tegal	61
19	Rabu	23-25/11/2016	11406	TRM 07	Jogja	Inap 1 malam	Bogor	49
20	Rabu	23-24/11/2016	11407	TRM 01	Jakarta	PP	Indramaru	61
21	Jumat	25-28/11/2016	11408	TRM 06	Wali 9	3 Hari 4 Malam	Magelang	49
22	Sabtu	26-27/11/2016	11409	TRM 04	Pangandaran	PP	Weru	61
			11410	TRM 05	Pangandaran	PP	Weru	33
23	Sabtu	26-27/11/2016	11411	TRM 01	Jakarta	PP	Rajagaluh	61
			11412	TRM 03	Jakarta	PP	Rajagaluh	61
24			11413	TRM 02	Banten	PP	Sumber	61
25	Senin	28-29/11/2016	11414	TRM 01	Jogja	PP	Jatibarang	61
			11415	TRM 03	Jogja	PP	Jatibarang	61
26	Selasa	29-30/11/2016	11416	TRM 02	Jakarta	PP	Cilimus	61
27	Selasa	29-30/11/2017	11417	TRM 04	Jakarta	PP	Kuningan	61
28	Selasa	29-30/11/2018	11418	TRM 06	Bandara	PP	Kuningan	49

## LAPORAN DATA PESANAN BUS BULAN DESEMBER

NO	HARI	TANGGAL	OP	NO BODY	TUJUAN	LAMA WAKTU	START	KAPASITAS BUS
1	Kamis	01-01/12/2016	12419	TRM 03	Tegal	PP	Tegalwangi	61
2	Kamis	01-04/12/2016	12420	TRM 01	Wali 9 Pamijahan	4 hari 4 malam	Brebes	61
3	Jumat	02-03/12/2016	12421	TRM 05	Bekasi	PP	Kapling Weru	33
4	Sabtu	03-04/12/2016	12422	TRM 04	Jogja	PP	Kaliwulu Plered	61
			12423	TRM 06	Jogja	PP	Kaliwulu Plered	49
			12424	TRM 07	Jogja	PP	Kaliwulu Plered	49
5	Sabtu	03-04/12/2016	12425	TRM 03	Wali 5	PP	Bode Plumbon	61
6	Minggu	04-04/12/2016	12426	TRM 02	Pekalongan	PP	Pemalang	61
7	Rabu	07-07/12/2016	12427	TRM 01	City Tour	PP	Kota Cirebon	61
			12428	TRM 02	City Tour	PP	Kota Cirebon	61
			12429	TRM 03	City Tour	PP	Kota Cirebon	61
			12430	TRM 04	City Tour	PP	Kota Cirebon	61
			12431	TRM 05	City Tour	PP	Kota Cirebon	49
			12432	TRM 07	City Tour	PP	Kota Cirebon	49
			12433	TRM 05	City Tour	PP	Kota Cirebon	33
8	Kamis	08-09/12/2016	12434	TRM 06	Jemput Bandara	PP	Jamblang	49
9	Kamis	09-10/12/2016	12435	TRM 02	Jogja Wonosari	Inap 1 malam	Duku Puntang	61
10	Kamis	09-10/12/2016	12436	TRM 05	Bandara	PP	Jamblang	33
11	Jumat	08-09/12/2016	12437	TRM 06	Jogja	Inap 1 malam	Ciperna	33
12	Jumat	09-10/12/2016	12438	TRM 03	City Tour	Inap 1 malam	Stasiun	61
			12439	TRM 06	City Tour	Inap 1 malam	Stasiun	49
13	Jumat	09-10/12/2016	12440	TRM 04	Bandung	PP	Pabuaran	61
14	Jumat	09-10/12/2016	12441	TRM 01	Bandung	PP	Ketanggungan	61
15			12442	TRM 05	Lampung	Inap 1 malam	Megu Cilik	33
	Sabtu	10-11/12/2016	12443	TRM 07	Pacitan	PP	Juntiyut	49
16	Sabtu	10-11/12/2016	12444	TRM 03	Wali 5	PP	Asinan	61
17	Minggu	11-13/12/2016	12445	TRM 01	Jogja	Inap 1 malam	Gegezik	61
			12446	TRM 02	Jogja	Inap 1 malam	Gegezik	61
			12447	TRM 04	Jogja	Inap 1 malam	Gegezik	61
18	Selasa	13-15/12/2016	12448	TRM 05	Jogja	Inap 1 malam	Subang	33
19	Selasa	13-15/12/2016	12449	TRM 06	Jakarta	Inap 1 malam	Ciwartingin	49
			12450	TRM 07	Jakarta	Inap 1 malam	Ciwartingin	49
20	Rabu	14-14/12/2016	12451	TRM 03	Jakarta	PP	Duku Puntang	61
21	Rabu	14-15/12/2016	12452	TRM 01	Jogja	PP	Kapling Weru	61
			12453	TRM 04	Jogja	PP	Kapling Weru	61
22	Kamis	15-15/12/2016	12454	TRM 02	City Tour	PP	Gebang	61
23	Jumat	16-17/12/2016	12455	TRM 01	Jogja	PP	Palimanan	61
			12456	TRM 02	Jogja	PP	Palimanan	61
			12457	TRM 03	Jogja	PP	Palimanan	61
			12458	TRM 04	Jogja	PP	Palimanan	61
24	Jumat	16-17/12/2016	12459	TRM 06	Jogja	PP	Palimanan	49
25	Sabtu	17-18/12/2016	12460	TRM 07	Banten	PP	Weru Permai	49
26	Sabtu	17-18/12/2016	12461	TRM 05	Baturaden	PP	Indramayu	33
27	Minggu	18-19/12/2016	12462	TRM 01	Jogja	PP	Tegal	61
			12463	TRM 04	Jogja	PP	Tegal	61
28	Minggu	18-19/12/2016	12464	TRM 02	Bandung	PP	Tegal	61
			12465	TRM 03	Bandung	PP	Tegal	61
29	Selasa	20-21/12/2016	12466	TRM 02	Bandung	PP	Tegal	61
			12467	TRM 04	Bandung	PP	Tegal	61
30	Selasa	20-21/12/2016	12468	TRM 01	Tuban	PP	Pemalang	61
			12469	TRM 03	Tuban	PP	Pemalang	61
31	Senin	19-21/12/2016	12470	TRM 07	Jogja	Inap 1 malam	Mundu	49
			12471	TRM 05	Jogja	Inap 1 malam	Mundu	33
32	Minggu	18-19/12/2016	12472	TRM 06	Bogor	PP	Tegal	49
33	Rabu	21-24/12/2016	12473	TRM 05	Wali 9	3 Hari 4 malam	Cilarmaya	49
34	Jumat	23-24/12/2016	12474	TRM 01	Wali 5	PP	Kaliwulu Plered	61
35	Jumat	23-24/12/2016	12475	TRM 02	Jogja	PP	Sumber	61
36	Jumat	23-24/12/2016	12476	TRM 04	Pamijahan	PP	Indramayu	61
37	Jumat	23-24/12/2016	12477	TRM 07	Jogja	PP	Pemalang	49
38	Sabtu	24-27/12/2016	12478	TRM 03	Wali 9	3 Hari 4 malam	Brebes	61

39	Minggu	25-27/12/2016	12479	TRM 01	Jogja - Wonosari	Inap 1 malam	Kuningan	61
			12480	TRM 02	Jogja - Wonosari	Inap 1 malam	Kuningan	61
			12481	TRM 04	Jogja - Wonosari	Inap 1 malam	Kuningan	61
40	Minggu	25-27/12/2016	12482	TRM 05	Jogja	Inap 1 malam	Ciperna	33
			12483	TRM 07	Jogja	Inap 1 malam	Ciperna	49
41	Rabu	28-29/12/2016	12484	TRM 06	Bandara	Antar jemput	Kota Cirebon	49
42	Rabu	28/12/16-02/01/17	12485	TRM 01	Wali 9 Bali	6 hari 7 Malam	Plered	61
43	Rabu	28-29/12/2016	12486	TRM 04	Jogja	PP	Plumbon	61
44	Rabu	28-29/12/2016	12487	TRM 05	Jogja	PP	Plumbon	33
45	Rabu	28-29/12/2016	12488	TRM 07	Banten	PP	Weru	49
46	Rabu	28-29/12/2016	12489	TRM 03	Bandung	PP	Plered	61
47	Jumat	30/12/16-04/01/17	12490	TRM 06	Wali Bali	6 hari 7 Malam	Karangampel	49
48	Jumat	30-31/12/2016	12491	TRM 05	Jogja	Inap 1 malam	Palimanan	33
49	Jumat	30-31/12/2016	12492	TRM 03	Banten	PP	Kertasmaya	61
50	Sabtu	1/12/16-01/01/2017	12493	TRM 02	Jogja	PP	Panembahan	61
51	Sabtu	1/12/16-01/01/2017	12494	TRM 04	Bandung	PP	Kodawung	61
52	Sabtu	1/12/16-02/01/2017	12495	TRM 07	Guci	Inap 1 malam	Karawang	49

Sumber : Data Pesanan Bus Kantor PT.Tifanha Rizky Mulia Cirebon

**LAMPIRAN 9**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**





**LAMPIRAN 10**  
**DATA LEMBAR BIMBINGAN**

## UBAH BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : IRNAN FIRMAN SYAH  
 NO. MAHASISWA : 413100257  
 JUDUL PENELITIAN : ANALYSIS KUALITAS WASATI ALAT  
TERGAKT VERIFIKASI  
O1 PT. KRANITA RUMAH PUSAT CIREB

NAMA PEMBIMBING I : PRATIKNO, DRs., MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	01/01/12	Uraian mengenai "Analisis Kualitas Belang Sekelompok Terurusan Wastafel Di PT. Duta Suci Mandiri"	
2		Decision makro dan Decision makro	
3		Caranya kualitas relevansi	
4		Hipotesis, Metode Penelitian Varianchi Variacion	
5		Analisis Data	
6	03/02/12	Analisis Wasiatu X.Y Kusumah Darmawati	
7	08-2-2017	Metodologi Penelitian Varianchi Dengan Cukup Indikator Stabil Skala Likert; Daftar Pustaka	

NAMA PEMBIMBING II : MENI SUSILAWATI, DR.A, MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	7-2-2017	Perbaikan:  - Letot bedekang (sesuai dengan hasil?) - Sistematisasi penulisan (keterapan?). Langsung tidak langsung ?. - Muncul proyekkan dan perbaikan. Yaitu: - Hipotesa Cukup Rumit masalah	
2			
3			
4			
5			
6			
7			

## MR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA : RANAN  
 NO. MAHASISWA : L11210257  
 JUDUL PENELITIAN :

## PEMBIMBING I :

TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
28/02/17	Sesuai Ques dan "St. veritas hcd, DSY Selisir	
28/02/17	Proposal Res. DSY LH2J cokde Bln DSY	
29/03/17	Perbaiki: Hipotesis Penyebarluasnya! Langkah	
10/03/17	Perbaiki: Hipotesis Penyebarluasnya! Langkah	
10/03/17	Perbaiki: Hipotesis Penyebarluasnya! Langkah	
30/03/17	Kep. WEN determinasi blm drcap.	
30/03/17	Letter, wgl f Caka berasang	
30/03/17	ACC Pendekaray	

## NAMA PEMBIMBING II :

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
10-2-2017	Perbaiki :		
	Sistematiskan persentase / persen -		
	Sen & diagram: wgl P lugut,		
	Penerapan tabel, Validitas		
12-2-2017	Perbaiki		
-	Perbaiki: Hipotesis Penyebarluasnya!		
-	Langkah		
-	Perbaiki: Hipotesis Penyebarluasnya! Langkah		
30-3-2017	Kep. WEN determinasi blm drcap.		
30-3-2017	Letter, wgl f Caka berasang		
-	ACC Pendekaray		