

**STUDI TENTANG KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK**

**WISATA DI TAMAN SIDANDANG**

**KABUPATEN PURWOREJO**



**Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Sains Terapan**

Oleh :

TAFIK RYAN ADHI SUSILO

NO. MHS : 415200140

**JURUSAN USAHA PERJALANAN WISATA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PERJALANAN  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

**2017**

**STUDI TENTANG KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA  
TARIK WISATA DI TAMAN SIDANDANG  
KABUPATEN PURWOREJO**

**SKRIPSI**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Sains Terapan**

**Oleh :**

**TAUFIK RYAN ADHI SUSILO**

**NO. MHS : 415200140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PERJALANAN  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

**2017**

**STUDI TENTANG KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA  
TARIK WISATA DI TAMAN SIDHANDANG  
KABUPATEN PURWOREJO**



**OLEH**

**TAUFIK RYAN ADHI SUSILO**

**NO.MHS: 415200140**

**Telah Disetujui oleh:**

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Santosa,MM.  
NIDN 0519045901

Agus W.SBS,S.Sos,S.ST,MM.  
NIDN 0502076701

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Perjalanan

Yudi Setyaji,SH,MM  
NIDN 0508066401

**BERITA ACARA UJIAN**

**ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK  
WISATA DI TAMAN SIDANDANG KABUPATEN PURWOREJO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**TAUFIK RYAN ADHI SUSILO**

**NO. MHS: 415200140**

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Dan Dinyatakan Lulus  
Pada Tanggal: 12 April 2017**

**TIM PENGUJI**

**Penguji Utama : Yudi Setyaji S.H,MM.**

**Pembimbing I :Drs. Santosa, M.M**

**Pembimbing II : Agus W.SBS,S.Sos,S.ST,MM**

**Mengetahui**

**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Drs. Santosa, MM**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : TAUFIK RYAN ADHI SUSILO

NIM : 415200140

Program Studi : MANAJEMEN BISNIS PERJALANAN

Judul skripsi : STUDI TENTANG KEPUASAN WISATAWAN  
TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI TAMAN  
SIDANDANG KABUPATEN PURWOREJO

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 April 2017

Penulis

## **MOTTO**

Sesuatu akan menjadi sebuah kebanggan, jika sesuatu itu dikerjakan. Dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya.

(Djumantoro)

Kesuksesanmu tidak bisa dibandingkan dengan orang lain, melainkan dibandingkan dengan dirimu sebelumnya.

(Jaya Setiabudi)

Beljarlah dari kesalahan orang lain, anda tak dapat hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri

(Robert Hall)

Janganlah meminta bukti bahwa do'amu akan dijawab oleh Tuhan, tapi buktikanlah kesungguhan dan do'amu.

(Taufik Ryan Adhi S)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utamadari segala yang, sembahsujud dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan taburan cinta dan kasih sayang-Mu serta memberikan kemudahan yang

Engkauberikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selaluterli mpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya ini kepada orang-orang tercinta:

1. Untuk orang tuatercinta, karyainisebagaitandabakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiadataraterhinggakupersembahkan karya kecil ini kepada kalian yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cintakasih yang tidak terhingga yang tidak mungkin dapat saya balashanyadenganselembarkertas bertuliskan kata cinta dan persembahan.
2. Untuk adik-adik saya, tiada yang paling mengharukansaat berkumpul bersama kalian, meskipun sering berteng kartapi hal itu selalumenjadi warna yang tidak akan bisatergantikan, terimakasih atas do'adan bantuan kalian selamaini.
3. Anak-anak MBP 2013 (Irvan, Tama, Rina, Pray, Diyan, Tegar, Dana, Rayi, Arif, Gilang, Ucup, Rismoyo dst.) terimakasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan, traktiran, dan semangat yang kalian berikan selamasayakuliah, sayatidak akan melupakan semua yang kalian berikan selamaini.
4. Saudara Andriyanto yang telah banyak memberikan semangat, motivasi serta mengajarkan segala banyak hal didalam pengerjaan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan kuliah dengan tepat waktu.
5. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisikuesioner penelitian.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, sertadengan usahasepenuhhati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Manajemen Bisnis Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Studi tentang Kepuasan Wisatawan terhadap Daya Tarik Wisata di Taman Sidandang Kabupaten Purworejo, hasilnya menunjukkan seberapa pengaruh Kepuasan Wisatawan terhadap Daya Tarik Wisata di Taman Sidandang Kabupaten Purworejo. Penulis menemukan keterbatasan ketika dilapangan yaitu soal pencarian informasi yang dimana harus mencari orang yang benar-benar mengerti dalam perkembangan Taman Sidandang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Drs. Santosa, MM selaku Pembimbing I dan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



yang telah dengan sabard dan bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk kepada penulis skripsi ini.

2. Bapak Agus Wibowo, SBS, S.Sos, S.ST, MM selaku Pembimbing II yang telah dengan sabard dan bijaksana memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Setiaji, SH, MM selaku Penguji utama dan Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Bisnis Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan saran dan dukungandalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Parno selaku Ketua Pihak Pengelola Objek Wisata Taman Sidandang, Kabupaten Purworejo yang telah memberikan dukungandalam ijin untuk melakukan penelitian di Taman Sidandang.

Semoga bantuan bapak/ibu, saudara/i dan para respondencatate sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupapenulis berharap adanyakritikdan saran darisemuapembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 01 April 2017

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN BERITA UJIAN.. .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Pariwisata.....	5
2. Daya Tarik Wisata .....	12

3. Wisatawan.....	16
4. KepuasanWisatawan.....	18
B. Kerangka Pemikiran .....	24
C. Hipotesis .....	25
1. PengertianHipotesis .....	25
2. Hipotesis Yang Digunakan .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sample.....	28
D. Variabel dan Indikator .....	30
E. Metode Pengumpulan Data .....	31
1. Metode Angket / Kuesioner .....	31
2. Metode Observasi .....	33
3. Metode Dokumentasi .....	33
4. Metode Studi Pustaka .....	33
F. Metode Analisis Data .....	33
1. Analisis Instrumen .....	33
2. Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Deskripsi Obyek Penelitian .....	39
1. Sejarah Taman Sidandang .....	39
2. Potensi Kawasan Taman Sidandang .....	41

3. Daya Tarik Wisata Taman Sidandang.....	42
4. Fasilitas Taman Sidandang.....	42
5. Aktivitas Wisata.....	43
6. Aksesibilitas Taman Sidandang.....	43
7. Struktur Organisasi Taman Sidandang.....	44
8. Data Kunjungan Wisatawan 2016.....	45
B. Uji Kelayakan Instrumen.....	46
1. Uji Validitas.....	46
2. Uji Realibilitas.....	48
C. Uji Kelayakan Variabel.....	50
1. Uji t.....	50
2. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
C. DAFTAR PUSTAKA.....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert Kuesioner Modifikasi .....	32
Tabel 4.1	Data Pengunjung Tahun 2016 .....	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel X1.1, X1.2, X1.3, dan Y .....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1.1, X1.2, X1.3, dan Y .....	48
Tabel 4.4	Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.5	Hasil Analisis Uji t .....	50
Tabel 4.7	Hasil Analisis Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Penelitian .....	1
Lembar Bimbingan.....	2
Kuesioner Penelitian .....	4
Hasil Data Responden Penelitian.....	8
Hasil Olah Data SPSS .....	12
Foto-Foto Daya Tarik Wisata Taman Sidandang.....	23
Foto-Foto Fasilitas Taman Sidandang .....	25
Foto-Foto Penelitian Taman Sidandang.....	31

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan wisatawan di Taman Sidandang yang berada di Desa Kaligono, Kecamatan Kaligesing, Kabupaten Purworejo. Objek wisata Taman Sidandang sendiri yang belum lama dikenal wisatawan nusantara ini masih perlu banyak pembenahan yang dapat memberikan nilai positif untuk pembangunan kedepannya. Dengan adanya pembenahan tersebut berupaya meningkatkan kunjungan wisatawan ke Taman Sidandang. Dengan hasil akhir berdampak terhadap kepuasan wisatawan. Dengan demikian, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI TAMAN SIDANDANG KABUPATEN PURWOREJO”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan wisatawan terhadap daya tarik wisata di Taman Sidandang Kabupaten Purworejo.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Berdasarkan data dari 100 responden, penelitian ini menunjukkan bahwa daya tarik wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan dan dilihat hasil uji  $t$  memiliki nilai koefisien regresi sebesar 3.394 dengan signifikansi  $0.000 < 0.05$ , maka  $H_0$  diterima. Uji determinasi ( $R^2$ ) untuk menunjukkan nilai  $R$  Square sebesar 0.303, maka besarnya variabel bebas terhadap variabel terikat adalah 30,3% sisanya ( $100\% - 30,3\% = 69,7\%$ ) dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian.

Berdasarkan kesimpulan di atas menunjukkan bahwa faktor daya tarik wisata (Atraksi, Aksesibilitas dan Amenitas) berperan penting untuk meningkatkan kepuasan wisatawan di Taman Sidandang. Dengan demikian, semakin wisatawan puas maka semakin meningkat juga jumlah kunjungan yang akan memberikan dampak positif bagi suatu destinasi pariwisata khususnya di Taman Sidandang Kabupaten Purworejo. Pengelolaan terhadap atraksi wisata perlu menambahkan spot foto di sekitar kawasan Taman Sidandang. Kemudian dari aksesibilitas perlu perbaikan jalan pada saat menuju Taman Sidandang perlu pelebaran jalan karena seperti bus besar belum bisa masuk. Pada sisi amenitas perlu adanya tempat parkir yang memadai bagi para pengunjung Taman Sidandang karena meningkatnya kunjungan. Dengan demikian, Taman Sidandang akan menjadi daya tarik wisata unggulan di Kabupaten Purworejo.

*Kata Kunci: Daya Tarik Wisata, Kepuasan Wisatawan.*

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang dapat mendukung perekonomian suatu negara. Keindahan dan keunikan suatu wilayah menjadi modal awal suatu negara untuk pengembangan pariwisata. Pembangunan sektor pariwisata terus dilakukan dengan mengembangkan dan mendayagunakan sumber dan potensi kepariwisataan yang ada agar dapat menjadi sumber kegiatan ekonomi yang makin dapat diandalkan. Indonesia merupakan wilayah dengan karakteristik yang beragam dengan pesona keindahan dan keunikan. Keindahan dan keunikan tersebut mampu menjadi daya tarik wisatawan asing maupun lokal untuk berkunjung ke Indonesia.

Kunjungan-kunjungan wisatawan asing maupun lokal tersebut membawa dampak terhadap perkembangan potensi-potensi di tanah air, khususnya potensi pariwisata. Potensi pariwisata yang dikembangkan akan menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan untuk mengunjungi suatu daerah tujuan wisata. Potensi pariwisata atau yang sering disebut juga modal kepariwisataan atau juga sumber daya wisata, pengembangannya akan sangat tergantung dari kemampuan dan keinginan manusia. Sumber daya wisata sebagai unsur-unsur lingkungan alam atau yang telah diubah oleh manusia menjadi suatu objek wisata yang dapat memenuhi keinginan wisatawan, sumber daya potensial maupun fasilitas buatan manusia.



Fasilitas-fasilitas tersebut dapat berupa sarana dan prasarana yang dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada para wisatawan untuk mengunjungi, melakukan aktivitas dan kembali ke tempat asalnya sehingga mereka mendapatkan kepuasan dari kegiatan wisata yang telah mereka lakukan. Prospek perkembangan pariwisata di Indonesia untuk tahun-tahun mendatang diprediksi semakin cerah terutama mengingat telah banyaknya promosi pariwisata yang dilakukan oleh berbagai pihak. Dalam pengembangan pariwisata perlu adanya persiapan-persiapan dalam berbagai hal.

Kabupaten Purworejo merupakan kabupaten yang memiliki potensi wisata yang cukup baik. Apabila potensi pariwisata yang ada dapat dikembangkan dengan baik, maka Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Purworejo akan meningkat. Selain itu, berkembangnya potensi pariwisata juga akan membuka lapangan kerja baru bagi masyarakat sekitar, sehingga penghasilan mereka bertambah dan kesejahteraan mereka pun meningkat. Kabupaten Purworejo menyimpan beragam potensi pariwisata yang bisa dikembangkan dan faktor penunjang bagi pengembangannya. Pembangunan bidang pariwisata di Kabupaten Purworejo dinilai masih setengah-setengah. Belum ada program pembangunan bidang pariwisata yang berkelanjutan. Akibatnya belum ada lokasi wisata yang menjadi andalan.

Melihat sistem pariwisata tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian guna mengkaji serta mengamati lebih lanjut sistem pengelolaan pariwisata sebagai inti masalah dalam penelitian inidengan judul“**STUDI**

## **TENTANG KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP DAYA TARIK WISATA DI TAMAN SIDANDANG”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, Keberadaan objek wisata Taman Sidandang menimbulkan banyak sekali ketertarikan dari berbagai pihak untuk mengunjungi serta ingin mengetahui seberapa jauh pembangunan serta pengembangan yang ada di Taman Sidandang tersebut untuk membuat para wisatawan semakin sering berkunjung atau menambah minat berkunjung wisatawan yang lain. Maka penulis menarik rumusan masalah yaitu Apakah kepuasan wisatawan berpengaruh terhadap daya tarik wisata di Taman Sidandang, Desa Kaligono, Kabupaten Purworejo.

### **C. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan agar tidak keluar dari pokok pembahasan. Untuk membatasi permasalahan yang akan dibahas mengenai daya tarik wisata, maka hanya empat aspek pembentuk daya tarik wisata itu sendiri yang akan dibahas yaitu keunikan (*uniqueness*), keaslian dan keindahan alami (*originality and natural beauty*), kelangkaan (*scarcity*), bermanfaat (*wholehomeless*). Agar menghasilkan penelitian yang fokus pada judul dan mendapatkan hasil yang maksimal, maka hanya dilakukan pada aspek pembentuk daya tarik wisata dan fasilitas seperti yang sudah dibahas sebelumnya terhadap kepuasan wisatawan di Taman Sidandang Kabupaten Purworejo.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti secara ilmiah mengenai ada tidaknya pengaruh antara kepuasan wisatan terhadap daya tarik wisata di Taman Sidhandang Kabupaten Purworejo. Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kepuasan wisatawan terhadap daya tarik wisata di Taman Sidhandang Kabupaten Purworejo.

#### **E. Manfaat Penelitian**

1. Bagi pihak pengelola

Penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi bagi pihak pengelola dalam meningkatkan kualitas daya tarik wisata dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan yang dimiliki oleh Taman Sidhandang

2. Bagi STP AMPTA

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai penambah referensi karya tulis ilmiah dan agar dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan bagi kalangan akademis yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut berkaitan dengan kepuasan wisatawan terhadap daya tarik wisata di Taman Sidhandang Kabupaten Purworejo

3. Bagi penulis

Penelitian ini dilakukan agar dapat mempraktekkan dan menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah. Apakah teori yang didapat di bangku kuliah sesuai dengan yang dipelajarinya.