

**PENGARUH KONSEP HOSTEL TERHADAP  
KEPUTUSAN TAMU MENGINAP  
DI EDU HOSTEL JOGJA**

**SKRIPSI**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Sains Terapan  
Program Studi Pengelolaan Perhootelan**

**Oleh :**

**DEWI FITRI AYUNINGTYAS**

**NO. MHS: 317200334**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KONSEP HOSTEL TERHADAP  
KEPUTUSAN TAMU MENGINAP  
DI EDU HOSTEL JOGJA**



**Oleh:**

**DEWI FITRI AYUNINGTYAS**

**NO. MHS: 317200334**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Prihatno, M.M**

NIDN. 0526125901

**Dra. Nuharani, EK. M.Pd.**

NIDN. 0530046603

Mengetahui

Ketua Jurusan Perhotelan

**Hermawan Prasetyanto. S.ST, M.M**

NIDN. 0516057102

**BERITA ACARA UJIAN**

**PENGARUH KONSEP HOSTEL TERHADAP  
KEPUTUSAN TAMU MENGINAP  
DI EDU HOSTEL JOGJA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**DEWI FITRI AYUNINGTYAS  
317200334**

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Dan Dinyatakan Lulus  
Pada Tanggal : 13 Oktober 2018

Penguji Utama : Drs. Santosa, M.M .....  


Penguji II : Drs. Prihatno, M.M .....

Penguji III : Dra. Nuharani, EK. M.Pd. ....

Mengetahui,  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

**Drs. Prihatno, M.M**

NIDN. 0526125901

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dewi Fitri Ayuningtyas

NIM : 317200334

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Judul Skripsi : Pengaruh Konsep Hostel Terhadap Keputusan Tamu Menginap Di  
EDU Hostel Jogja

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Oktober 2018

Dewi Fitri Ayuningtyas

## HALAMAN MOTTO

“Tiada hidup yang tak ada resiko. Bahkan Manusia bernafas pun beresiko untuk mati. Beruntunglah kamu jika memikirkan terlebih dahulu resiko apa yang mungkin akan dihadapi sebelum memutuskan untuk melakukan sesuatu.”

“Pekerjaan yang paling menyenangkan adalah Hobi yang dibayar. Jadikanlah pekerjaanmu adalah hobimu. Kemudian bekerjalah dengan sepenuh hati. Dengan begitu, tidak akan ada nikmat yang tidak kamu syukuri dalam melakukan setiap detik pekerjaanmu.”

“Keluarga adalah kekuatan. Cinta adalah bunga indah dalam kehidupan. Dengan mencintai keluarga maka kita memiliki kekuatan untuk menumbuhkan bunga indah dalam kehidupan kita.”

-Penulis-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama dan paling utama, puji syukur kepada Allah SWT sehingga saya dapat memberikan yang terbaik pada penulisan skripsi ini.

*Ku persembahkan karya ini kepada orang-orang yang saya sayangi dan saya kasihi:*

### **Keluarga tercinta**

Nenek Sumiati yang telah menjadi orang tua, teman curhat dan teman hidup yang paling sabar menghadapiku. Bapak Santo & Ibuk Lilik serta Ayah Dwi & Mamah Ruli, orang tua yang selalu mendoakan baik dari dekat maupun jauh.

### **My beloved partner**

Mas Ahmad yang sering meluangkan waktu dan tenaga dengan menemani ke kampus dalam rangka bimbingan dan meminta tanda tangan dosen, mendukung dengan kata-kata yang selalu menjadi pengingat dan penyemangat kepada saya bahwa hidup memang perlu diperjuangkan.

### **EDU Hostel Jogja**

Bapak Arman Yahya yang memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan studi di jenjang ini, sehingga saya tidak perlu jauh-jauh mengejar ilmu ke kota Bandung.

Mbak Eni, Mbak Nesha, Mbak Retni yang membantu kelancaran dalam penelitian skripsi. Kalian bukan hanya sekedar teman kerja, namun juga sebagai ibu sekaligus saudara perempuan bagi saya.

Para responden yang telah membantu kelancaran penelitian ini. Terima kasih.

### **STP AMPTA**

Pak Pri, Bu Nuha, Pak Wawan, Bu Heni, Pak San dan dosen lainnya yang membimbing, mendukung dan membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Beserta semua pihak yang sudah mendukung dan membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dewi Fitri Ayuningtyas

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konsep Hostel Terhadap Keputusan Tamu Menginap Di EDU Hostel Jogja”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan pengaruh konsep Hostel terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja. Konsep Hostel tersebut dibatasi pada faktor berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat pengaruh konsep hostel terhadap keputusan tamu menginap dan faktor harga murah menjadi faktor paling dominan pada konsep Hostel yang mempengaruhi keputusan tamu untuk menginap di EDU Hostel Jogja.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA dan Pembimbing I yang telah dengan sabar dan arif memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Nuharani, EK. M. Pd selaku Pembimbing II yang telah dengan arif bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dan penguji utama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto. S.ST., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Arman Yahya selaku Owner dari EDU Hostel Jogja yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan dan menyelesaikan pendidikan di jenjang ini.

Semoga bantuan Bapak/Ibu dan para responden dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan yang Maha Kuasa. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 13 Oktober 2018

Dewi Fitri Ayuningtyas



## DAFTAR ISI

|  | Halaman     |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                  | <b>ii</b>   |
| <b>BERITA ACARA UJIAN</b> .....                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                       | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                 | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                     | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                       | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                             | <b>xvii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                            | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | <b>1</b>    |
| B. Rumusan Masalah .....                         | <b>3</b>    |
| C. Batasan Masalah .....                         | <b>3</b>    |
| D. Tujuan Penelitian .....                       | <b>4</b>    |
| E. Manfaat Penelitian .....                      | <b>4</b>    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> ..... | <b>6</b>    |
| A. Landasan Teori .....                          | <b>6</b>    |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Ruang Lingkup Akomodasi .....        | 6         |
| 2. Konsep Hostel .....                  | 10        |
| 3. Jenis Kamar Hostel .....             | 12        |
| 4. Pengambilan Keputusan Konsumen ..... | 15        |
| B. Kerangka Pemikiran .....             | 18        |
| C. Penelitian Terdahulu .....           | 19        |
| D. Hipotesis .....                      | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>22</b> |
| A. Jenis Penelitian .....               | 22        |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 22        |
| 1. Lokasi Penelitian .....              | 22        |
| 2. Waktu Penelitian .....               | 22        |
| C. Populasi dan Sampel .....            | 23        |
| 1. Populasi .....                       | 23        |
| 2. Sampel .....                         | 23        |
| D. Variabel Penelitian .....            | 23        |
| 1. Variabel Independent .....           | 24        |
| 2. Variabel Dependent .....             | 25        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....        | 26        |
| 1. Metode Penelitian .....              | 26        |
| 2. Uji Kelayakan Instrumen .....        | 27        |
| F. Metode Analisis Data .....           | 29        |
| 1. Jenis Metode Analisis .....          | 29        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Uji Hipotesis .....                              | 30        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>32</b> |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....                 | 32        |
| 1. Profil EDU Hostel Jogja .....                    | 32        |
| 2. Produk Hostel .....                              | 33        |
| 3. Fasilitas Hostel .....                           | 38        |
| 4. Struktur Organisasi di EDU Hostel Jogja .....    | 44        |
| B. Uji Kelayakan Instrumen .....                    | 49        |
| 1. Uji Validitas .....                              | 49        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                           | 50        |
| C. Uji Hipotesis .....                              | 51        |
| 1. Uji T .....                                      | 52        |
| 2. Uji F .....                                      | 54        |
| 3. Koefisien Determinasi .....                      | 55        |
| 4. Uji Regresi Linier Berganda .....                | 56        |
| D. Hasil Analisis Data .....                        | 60        |
| 1. Deskripsi Data Responden .....                   | 60        |
| 2. Analisis Konsep Hostel .....                     | 63        |
| 3. Analisis Kepuasan Tamu Menginap .....            | 69        |
| E. Pembahasan .....                                 | 72        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>75</b> |
| A. Kesimpulan .....                                 | 75        |
| B. Saran .....                                      | 76        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>77</b> |
|-----------------------------|-----------|

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel II.1 Perbedaan Konsep Hotel dengan Hostel .....  | 11      |
| Tabel III.1 Tabel <i>Skala Likert</i> .....  | 27      |
| Tabel IV.1 Perbedaan Fasilitas Kamar .....   | 36      |
| Tabel IV.2 <i>Set Up</i> dan Kapasitas <i>Tugu Meeting Room</i> .....                          | 43      |
| Tabel IV.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....  | 49      |
| Tabel IV.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X .....                                       | 50      |
| Tabel IV.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y .....                                       | 50      |
| Tabel IV.6 Hasil Angket Penelitian .....   | 51      |
| Tabel IV.7 Hasil Uji T dan Regresi Linier Berganda .....                                       | 52      |
| Tabel IV.8 Hasil Uji F .....   | 55      |
| Tabel IV.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 56      |
| Tabel IV.10 Hasil Statistik Deskripsi .....  | 58      |
| Tabel IV.11 Hasil Korelasi .....   | 59      |
| Tabel IV.12 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                     | 60      |
| Tabel IV.13 Data Responden Berdasarkan Range Usia .....  | 61      |
| Tabel IV.14 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....   | 61      |
| Tabel IV.15 Data Responden Berdasarkan Rentang Pendapatan .....                                | 62      |
| Tabel IV.16 Data Responden Berdasarkan Media Pemesanan Kamar .....                             | 62      |
| Tabel IV.17 Data Responden Berdasarkan Tipe Kamar yang Dipesan .....                           | 63      |
| Tabel IV.18 Hasil Output Angket Terkait Berbagi Kamar dengan Tamu<br>yang Lain ( $X_1$ ) ..... | 64      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel IV.19 Hasil Output Angket Terkait Harga Murah ( $X_2$ ) .....        | 65 |
| Tabel IV.20 Hasil Output Angket Terkait Fasilitas Terbatas ( $X_3$ ) ..... | 67 |
| Tabel IV.21 Hasil Output Angket Terkait Keputusan Tamu Menginap (Y) ..     | 69 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Kerja

Lampiran 3 Surat Keterangan Riset / Penelitian

Lampiran 4 Sertifikat Uji Kompetensi

Lampiran 5 Surat Keterangan Perpanjangan Sertifikat Uji Kompetensi

Lampiran 6 Lembar Bimbingan

Lampiran 7 Angket

Lampiran 8 Hasil Pengkodean Angket

Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar II. 1 Skema Kerangka Penelitian .....                              | 18      |
| Gambar IV.1 Perubahan Logo EDU Hostel Jogja .....                         | 33      |
| Gambar IV.2 <i>6-Bed Female/Male Dormitory</i> .....                      | 34      |
| Gambar IV.3 <i>4-Bed Private Dormitory</i> .....                          | 35      |
| Gambar IV.4 <i>Shower</i> di kamar <i>Dormitory</i> .....                 | 38      |
| Gambar IV.5 <i>Smooking Area</i> .....                                    | 40      |
| Gambar IV.6 <i>Internet Corner</i> dan <i>Mezzanine Common Area</i> ..... | 41      |
| Gambar IV.7 <i>Lesehan Common Area</i> .....                              | 42      |
| Gambar IV.8 <i>Roof Top</i> dan <i>Dipping Pool</i> .....                 | 44      |
| Gambar IV.9 Struktur Organisasi EDU Hostel Jogja .....                    | 45      |



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh variabel independen yaitu konsep hostel yang terdiri dari faktor berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas terhadap variabel dependen yaitu keputusan tamu menginap. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui faktor konsep hostel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu angket dengan metode *scoring* melalui skala likert. Penelitian dilakukan dengan memberikan angket untuk diisi kepada sampel sebanyak 40 orang tamu yang menginap di EDU Hostel Jogja. Data tersebut diolah menggunakan software komputer “SPSS 22.0” dengan metode analisis regresi linier berganda.

Adapun variabel yang memiliki pengaruh secara parsial yang paling dominan adalah variabel harga murah dengan T hitung sebesar 2,711. Variabel berbagi kamar dengan tamu yang lain memiliki T hitung sebesar 0,041 dan variabel fasilitas terbatas memiliki T hitung sebesar 0,800. Nilai T tabel sebesar 2,021. Hanya satu variabel yang memiliki T hitung > T tabel yaitu 2,177 > 2,021 yaitu variabel harga murah, oleh karena itu  $H_a$  diterima dan dinyatakan signifikan. Sedangkan 2 variabel yang lainnya dinyatakan  $H_a$  ditolak atau dinyatakan tidak ada pengaruh. Dari hasil uji F secara simultan besarnya nilai adalah 3,416 sedangkan besarnya F tabel adalah 2,86. Nilai hitung F lebih besar dari F tabel maka secara simultan dinyatakan signifikan, oleh sebab itu  $H_a$  diterima atau ada pengaruh secara signifikan antara konsep hostel terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja. Berdasarkan uji probabilitas nilai probabilitas secara simultan adalah  $0,027 < 0,05$  maka dinyatakan signifikan. Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda didapatkan persamaan garis regresi  $Y = 13,175 + 0,009 X_1 + 0,537 X_2 + 0,184 X_3$  dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,157 atau 15,7 % yang berarti variabel konsep hostel dapat diprediksi dan dapat menjelaskan terhadap variabel keputusan tamu menginap.

**Kata Kunci:** berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah, fasilitas terbatas, keputusan tamu menginap

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether or not the influence of independent variable to the dependent variable. The independent variable called hostel concept. It consists of sharing rooms with other guests, low prices and limited facilities. The dependent variable called the decision of the guest to stay. This study also aims to find out which one of the hostel concept that being the most dominant influence the guests' decision to stay.

This type of research is quantitative research. The instrument used in this study is a questionnaire using the scoring method through a Likert scale. The research was carried out by giving a questionnaire to fill in a sample of 40 guests staying at EDU Hostel Jogja. The data is processed using computer software "SPSS 22.0" with multiple linear regression analysis method.

The variable which has the most dominant influence is the low price variable. It has T count of 2.711. Sharing rooms with other guests have a T count of 0.041 and a limited facility variable has a T count of 0.800. T table value is 2.021. Only one variable has a calculated  $T > T$  table. It is the cheap price variable  $2.177 > 2.021$ . Then,  $H_a$  is accepted and stated significant. Whereas the other 2 variables stated that  $H_a$  were rejected or stated to have no influence. From the results of the F test simultaneously the value is 3.416 while the magnitude of the F table is 2.86. The calculated value of F is greater than F table, it is simultaneously stated significant. Then,  $H_a$  is accepted or there is a significant influence between the hostel concept and the decision of guests to stay at EDU Hostel Jogja. Based on the probability test simultaneous, probability value is  $0.027 < 0.05$ . It is stated significant. Based on the results of multiple linear regression test, the regression line equation  $Y = 13,175 + 0,009 X_1 + 0,537 X_2 + 0,184 X_3$  and the coefficient of determination ( $R^2$ ) is 0,157 or 15,7% which means the hostel concept variable can be predicted and can explain the guest decision to stay variable.

**Keywords: sharing rooms with other guests, low price, limited facilities, guest decision to stay**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Teknologi semakin berkembang. Saat ini teknologi tidak hanya digunakan manusia untuk berkomunikasi, namun juga digunakan untuk mencari informasi mengenai suatu tempat tujuan wisata. Dengan bantuan teknologi, wisatawan dapat merancang sendiri perjalanan wisata yang akan dilakukan. Misalnya, merancang transportasi yang akan digunakan, mengetahui waktu yang harus ditempuh untuk melakukan perjalanan, biaya yang diperlukan untuk melakukan perjalanan, penginapan yang akan digunakan dan biaya masuk tempat tujuan wisata yang akan dikunjungi.

Menurut Feriawan Hidayat ( 2018:1 ), mengungkap tren bepergian di tahun 2018 ini tidak lepas dari beberapa hal. Pertama, telepon genggam merupakan alat utama dalam memperoleh informasi secara *online* bagi wisatawan. Telepon genggam yang memiliki teknologi tinggi akan memudahkan wisatawan untuk mengakses informasi wisata secara *online* melalui telepon genggam pada saat perencanaan dan pemesanan, baik sebelum ataupun ketika sudah sampai di tempat tujuan wisata. Kedua, wisatawan ingin tetap terhubung dengan *internet* ketika berwisata. Tentunya penginapan yang menyediakan *Wi-Fi* akan menjadi pilihan utama, hal ini terkait dengan penggunaan telepon genggam yang menjadi alat utama dalam memperoleh informasi. Ketiga, wisatawan menggunakan kartu kredit pada saat melakukan

pemesanan. Hal ini terkait dengan banyaknya penyedia jasa pemesanan *online* yang menggunakan kartu kredit sebagai jaminan pemesanan, baik pembayaran ditarik langsung oleh pihak penyedia jasa pemesanan *online* ataupun pembayaran langsung ke penginapan.

Penyedia jasa pemesanan *online* biasa disebut dengan *Online Travel Agent*. *Online Travel Agent* atau *OTA* adalah salah satu jenis travel agen yang seluruh kegiatan transaksinya dilakukan secara *online*. Jenis travel agent ini menyediakan layanan reservasi *online* dan sarana yang dibutuhkan oleh konsumen dalam melakukan perjalanan ( Indah Bisnis, 2017:1 ). Pada saat ini, promosi yang gencar dilakukan oleh *OTA* adalah menyediakan penginapan dengan harga yang murah yang memiliki fasilitas yang memadai. Konsep penginapan pun menjadi sorotan utama dalam mempromosikan sebuah penginapan. Tidak hanya melalui media jejaring sosial atau *OTA* saja, namun pada saat tamu menghubungi pihak penginapan secara langsung untuk melakukan pemesanan juga menjadi sarana promosi yang baik. Oleh karena itu, petugas harus dapat menjelaskan konsep dan fasilitas yang tersedia dengan baik atau dengan kata lain menguasai *product knowledge* yang dijualnya sehingga tamu tertarik dan memutuskan untuk menginap di penginapan tersebut.

Berdasarkan dari uraian diatas, peneliti terdorong untuk melakukan penelitian pada konsep hostel yang berpengaruh pada pengambilan keputusan tamu untuk menginap di EDU Hostel Jogja dengan judul: **“Pengaruh Konsep**

## **Hostel Terhadap Keputusan Tamu Menginap di EDU Hostel Jogja Yogyakarta”.**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, keputusan tamu menginap di penginapan dengan konsep Hostel dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu: konsep berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga yang murah dan fasilitas yang terbatas ( Made Nurjaya Permana, 2014:6 ). Maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh konsep Hostel: berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja?
2. Faktor konsep Hostel: berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas, mana yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja?

### **C. Batasan Masalah**

Agar penulisan penelitian mengenai pengaruh konsep Hostel terhadap keputusan tamu menginap ini mendapatkan hasil yang optimal, maka penulis membatasi masalah pada:

1. Meneliti pengaruh secara simultan konsep hostel berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja.

2. Meneliti pengaruh secara parsial faktor konsep hostel: berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas, faktor tersebut mana yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan konsep hostel berbagi kamar dengan tamu yang lain, harga murah dan fasilitas terbatas terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial faktor konsep hostel yaitu harga murah yang paling dominan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap di EDU Hostel Jogja.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Memberi gambaran dan informasi yang berguna bagi perusahaan dalam melakukan pengembangan fasilitas penginapan sehingga memberikan produk jasa akomodasi yang maksimal guna kepuasan dan kelanjutan tamu menggunakan jasa akomodasi tersebut.

## 2. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan yang bermanfaat untuk masa yang akan datang terutama bagi mahasiswa-mahasiswi STP AMPTA Yogyakarta mengenai Konsep Hostel dan dapat menambah daftar perpustakaan di STP AMPTA Yogyakarta.

## 3. Bagi Penulis

Peneliti dapat menyumbang berbagai informasi dan pengetahuan yang dimiliki penulis kepada pembaca, khususnya tentang Pengaruh Konsep Hostel terhadap Keputusan Tamu Menginap di EDU Hostel Jogja.