# ANALISIS FUNGSI *PURCHASING SECTION* DALAM PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE BELITUNG HOTEL

## **SKRIPSI**



## **Disusun Oleh:**

**MOUDY ISTIQOMAH** 

NO. MHS: 315100855

PROGRAM STUDI PENGELOLAHAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
2019

# ANALISIS FUNGSI PURCHASING SECTION DALAM PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE BELITUNG HOTEL

## **SKRIPSI**



# Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Terapan Pariwisata

**Disusun Oleh:** 

MOUDY ISTIQOMAH

NO. MHS: 315100855

PROGRAM STUDI PENGELOLAHAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
2019

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS FUNGSI PURCHASING SECTION DALAM PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE BELITUNG HOTEL

Disusun Oleh:

MOUDY ISTIQOMAH

NO. MHS: 315100855

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, MM

NIDN: 0530106001

Pembimbing II

Angela Ariani, SH, MM

NIDN: 0530106001

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasettanto, S. Sos, S.ST, M. Mpar.

NIDN: 0516057102

## BERITA ACARA UJIAN

# ANALISIS FUNGSI PURCHASING SECTION DALAM PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE BELITUNG HOTEL

#### SKRIPSI

Oleh MOUDY ISTIQOMAH

No. Mhs: 315100855

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

dan Dinyatakan LULUS

Pada Tanggal: 15 Oktober 2019

TIM PENGUJI

Penguji Utama : <u>Dra. Nuharani EK, MP.d</u>

NIDN. 0530046603

Penguji I : <u>Drs. Budi Hermawan, MM</u>

NIDN. 0530106001

Penguji II : Angela Ariani, SH, MM

NIDN. 0530106001

Mengetahui

Ketua Sekolah Pinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prinatno, MM

NIDN. 0526125901

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moudy Istiqomah

NIM : 315100855

kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.

Program Studi : DIV Pengelolaan Hotel

Judul Skripsi : ANALISIS FUNGSI PURCHASING SECTION DALAM

PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE

**BELITUNG HOTEL** 

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumber, belum pernah diajukan ke institusi manapun dan bukan karya jiplakan untuk memperoleh gelar

Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 September 2019

Moudy Istiqomah

# **MOTTO**

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Surah Al-Insyirah ayat 5)

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha."

(B.J. Habibie)

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan cinta dan kasih saya untuk :

- Bapak Maulidi dan Ibu Arwani sebagai orangtua yang telah memberikan segala yang terbaik untuk saya. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, semangat, dukungan, pengorbanan dan do'a yang tidak ada putus-putusnya untuk kebaikan saya.
- 2. Rusdianto sebagai suami yang saya sayangi dan saya banggakan. Terima kasih untuk do'a, dukungan dan perhatian yang tiada hentinya.
- Natasya Balqis dan Frety Amalia adik yang saya sayangi. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada saya.
- 4. Cahyaningtyas Harley Lianita, Ananda Isabella Dwi Aisya, Shintia Ambriani, Futry Untary, Hervi Almani, dan teman lainnya, saya ucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, kebersamaannya selama menempuh pendidikan di STP Ampta Yogyakarta.
- 5. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

#### KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati dan dukungan orang-orang disekitar penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syara untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang berperan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus dan ikhlas, penulis ucapkan kepada :

- Bapak Drs. Budi Hermawan, MM selaku pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
- 2. Ibu Angela Ariani,SH, MM selaku pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan arahan, saran dan bimbingan pada penulisan skripsi ini.

- 3. Ibu Dra. Nuharani EK, MP.d selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi saya secara keseluruhan.
- 4. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan motivasi.
- Hermawan Prasetyo, S. Sos, S.ST, M. Mpar selaku Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA.
- 6. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan motivasinya kepada penulis.
- 7. Para informan penelitian dari Purchasing di Accounting Department yang berada di BW Suite Belitung Hotel yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan menjawab pertanyaan yang diajukan.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 21 September 2019

Penulis

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN .	JUDUL	ii
HALAMAN I	PENGESAHAN	iii
BERITA AC	ARA UJIAN	N
PERNYATA.	AN KEASLIAN SKRIPSI	V
HALAMAN 1	PERSEMBAHAN	vii
KATA PENG	SANTAR	viii
DAFTAR ISI		X
DAFTAR TA	BEL	xiii
ABSTRAK		xvi
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Fokus Masalah	3
	C. Tujuan Penelitian	
	D. Manfaat Penelitian	3
<b>BAB II</b>	LANDASAN TEORI	
	A. Landasan Teori	
	S	
	_	
	2. Jenis Barang di Hotel	
	a. Perishables	
	b. Groceries	19

	В.	Kerangka Pemikiran Teoritik	20
	C.	Penelitian Terdahulu	21
BAB III		METODE PENELITIAN	
	A.	Jenis Penelitian	25
	B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
	C.	Teknik Cuplikan	26
	D.	Sumber Data	26
	E.	Teknik Pengumpulan Data	27
	F.	Keabsahan Data	28
	G.	Metode Analisis Data	29
	H.	Alur Penelitian	31
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A.	Deskripsi Objek Penelitian	32
		1. Gambaran Umum BW Suite Hotel	32
		2. Fasilitas Hotel	34
		a. Room	34
		b. Meeting Room	
		c. Lengkuas Restaurant	
		d. Room Service	
		e. Lobby Lounge	
		f. Sunset Bar	
		g. Infinity Pool Side	
		h. BW Fitness Center	
		i. Twillight Karaoke	
		3. Struktur Organisasi Hotel	
		4. Uraian Tugas dan Jabatan	
		5. Struktur Organisasi Accounting Department	
	В.	Hasil Penelitian	
		1. Analisis Deskripsi Penelitian	
		2. Hasil Analisis	
		a. The Right Quality	
		b. The Right Quantity	
		c. The Right Time	
		d. The Right Price	
		e. The Right Place	
		f. The Right Supplier	
	С.	Karakteristik Informan	68

	D.	Pengamatan dan Hasil Wawancara	69
	E.	Pembahasan	72
BAB V		PENUTUP	
	A.	Kesimpulan	75
	B.	Saran	77
DAFTA	R PU	USTAKA	
LAMPI	RAN	Ī	

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Size Meeting Room	. 37
Tabel 4.2 Enam Prinsip Purchasing	. 50
Tabel 4.3 Perbandingan Standard Hotel dan Kualitas Supplier	. 52
Tabel 4.4 Perbandingan Quantity PO dengan Quantity Kedatangan	. 56
Tabel 4.5 Perbandingan PO dan Penggunaan Item	. 60
Tabel 4.6 Perbandingan Harga Survey dan Supplier	. 66
Tabel 4.7 Tempat dan Waktu Pengantaran	.71
Tabel 4.8 Kualitas Barang Dari Supplier	. 75
Tabel 4.9 Karakteristik Informan	. 80

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Bagian depan BW Suite Belitung Hotel	36
Gambar 4.2 Tanjung Tinggi Meeting Room	39
Gambar 4.3 Lengkuas Restaurant	40
Gambar 4.4 Room Service	41
Gambar 4.5 Lobby	41
Gambar 4.6 Sunset Bar	42
Gambar 4.7 Infinity Pool Inside	42
Gambar 4.8 BW Fitness Center	43
Gambar 4.9 Twillight Karaoke	43
Gambar 4.10 Struktur Organisasi Hotel	44
Gambar 4.11 Struktur Organisasi Accounting Department	47

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Surat Izin Penelitian dari STP AMPTA Yogyakarta

Surat Balasan Penelitian dari BW Suite Belitung Hotel

Lampiran II Hasil Wawancara

Lampiran III Dokumentasi Penelitian

Lampiran IV Daily Market List

Purchase Order

Purchase Requisition

Receiving Form

Lampiran V Lembar Bimbingan

#### **ABSTRAK**

Dalam suatu hotel terdapat berbagai departemen yang berperan penting terhadap pendapatan hotel. *Accounting Department* merupakan salah satu bagian dari hotel yang memiliki beberapa tugas masing-masing, salahsatunya bagian yang dimaksud adalah bagian *Purchasing*. Adanya *Purchasing* yang berwenang melakukan pembelian segala barang keperluan hotel yang akan memudahkan proses operasional. Oleh karena itu, peneliti memfokuskan masalah analisis fungsi *purchasing section* dalam pengadaan kebutuhan bahan makanan di BW Suite Belitung Hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fungsi *purchasing* dalam pengadaan kebutuhan bahan makanan. Lokasi penelitian ini di Jalan Pattimura, Kelurahan Tanjung Pendam, Kecamatan Tanjung Pandan, Kabupaten Belitung, Kepulauan Bangka Belitung. Dengan demikian, penelitian ini berjudul "Analisis Fungsi *Purchasing Section* Dalam Pengadaan Kebutuhan Barang Di BW Suite Belitung Hotel".

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini meliputi Assistant Purchasing Manager, Purchasing Officer, dan Supplier. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang telah diperoleh dianalisis dengan reduksi, disajikan dalam display data deskriptif kemudian ditarik kesimpulan. Metode yang digunakan untuk memperoleh keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Purchasing memiliki enam fungsi, yaitu The Right Quality, The Right Quantity, The Right Time, The Right Price, The Right Place, dan The Right Supplier.

Berdasarkan dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan diketahui bahwa bagian *Purchasing* telah menunjukkan kinerja untuk proses pengadaan barang di BW Suite Belitung Hotel sudah berjalan dengan baik dan lancar. Akan tetapi, masih perlu dilakukan evaluasi berkala pada *The Right Time* karena masih terjadi keterlambatan dalam waktu jam pengantaran yang ditetapkan, hal ini terjadi karena *supplier* harus mengantarkan barang terlebih dahulu ke *customer* lain dan mereka harus melakukan pengambilan hingga pengecekkan barang terlebih dahulu di pelabuhan, karena barang yang mereka sediakan berasal dari luar Belitung. Maka, sebaiknya pihak hotel harus membeli *freezer* tambahan dan mempunyai *storage* untuk bahan makanan demi menghindari keterlambatan atau ketidaksediaan barang oleh *supplier*.

Kata kunci : *Purchasing*, Pengadaan Barang, Kebutuhan Bahan Makanan, *Accounting Department*.

#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Masalah

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung salahsatunya ialah Kabupaten Belitung merupakan pariwisata yang baru mulai berkembang. Pariwisata ini menjadi keunggulan tujuan wisata yang memiliki keanekaragaman daya tarik wisata, dengan memiliki objek daya tarik keindahan pantainya yang menarik para pengunjung untuk berdatangan kebeberapa pantai di daerah tersebut baik wisatawan local maupun wisatawan asing. Perkembangan industri pariwisata di Belitung tidak terlepas dari beberapa pendukungnya, antara lain akomodasi, makanan dan minuman, serta objek wisata. Salahsatu industri pariwisata yang berperan adalah hotel.

Menurut Komar (2014:2) Hotel merupakan organisasi yang kompleks dengan beberapa bagian yang mungkin tidak akan terlihat oleh masyarakat biasa pada umumnya. Hotel merupakan suatu badan usaha akomodasi dengan penyediaan pelayanan jasa penginapan, penyediaan makanan dan minuman serta fasilitas yang lainnya yang diperuntukkan bagi masyarakat umum dengan proses perekonomian yang tidak berhenti 24jam penuh. Tamu tersebut akan membeli jasa yang ditawarkan dan pihak hotel akan memberikan tamu pelayanan jasa yang memuaskan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan tamu.

Belitungmerupakan daerah yang baru mulai berkembang dan saat ini telah banyak dibangun hotel, mulai dari hotel jenis melati hingga berbintang. BW Suite Belitung Hotel mempunyai beberapa department yaitu Accounting Department, Human Resources Department, Front Office Department, Sales and Marketing Department, Housekeeping Department, Engineering Department, Food and Beverage Department, semua department tersebut saling mendukung dan saling bekerjasama demi kelancaran operasional hotel.

Dalam suatu hotel terdapat beberapa department yang berperan penting terhadap pendapatan hotel, salah satunya *Accounting Department*. Pada bagian ini memiliki beberapa tugas masing-masing, bagian yang dimaksud adalah *Purchasing*. Dalam hal ini *Purchasing* berwenang terhadap pembelian atau pengadaan suatu barang, bagian ini sangat penting dan sangat diperlukan karena dalam suatu hotel proses dalam pembelian atau pengadaan akan sangat sering dilakukan untuk kebutuhan kelancaran operasional.

Purchasingmerupakan tempat atau pusat dilakukannya transaksi pembelian segala jenis barang keperluan operasional hotel.Pada bagian pembelian ini sering dikatakan sebagai pusat pembelian (purchase center) diperusahaan hotel yang bersangkutan.Semua rangkaian kegiatan pelayanan di hotel berawal dari purchasing, karena bagian ini yang bertugas sebagai penyediaan kebutuhan barang untuk semua department.

Berdasaran uraian latar belakang, fungsi *Purchasing* sangat penting dan dibutuhkan bagi setiap hotel. Untuk itu peneliti tertarik untuk melakukan

penelitian dengan judul: "ANALISIS FUNGSI PURCHASING

SECTIONDALAM PENGADAAN KEBUTUHAN BARANG DI BW SUITE

BELITUNG HOTEL"

### **B.Fokus Masalah**

Untuk memfokuskan penelitian yang dilakukan pada tujuan, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian agar pembahasan tidak meluas dan akan lebih terfokus. Maka peneliti menetapkan membahasuntukmenganalisis pelaksanaanfungsi *purchasing section*dalam pengadaan kebutuhanbahan makanan di BW Suite Belitung Hotel.

## C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan penelitian yang diuraikan maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis fungsi *purchasing section*dalam pengadaan kebutuhan bahan makanan di BW Suite Belitung Hotel.

### D. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilaksanakan, maka diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat antara lain :

# 1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan informasi dan sebagai bahan pertimbangan dalam menganalisis fungsi *purchasing section*dalam pengadaan kebutuhan bahan makanan di BW Suite Belitung Hotel.

# 2. Bagi STP AMPTA

Penelitian ini bermanfaat untuk bahan bacaan sebagai pengetahuan mengenai analisis fungsi *purchasing section*dalam pengadaan kebutuhan bahan makanan di BW Suite Belitung Hotel.

# 3. Bagi Peneliti

- Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan, sekaligus dapat memberikan gambaran yang nyata, terutama pada objek yang diteliti
- Bekal pengembangan dan pengetahuan diri yang akan dilakukan masa depan