

**PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP CITRA DESTINASI WISATA DI AIR TERJUN SRI GETHUK,
GUNUNGGKIDUL**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Pariwisata

Oleh

DIAN AFRINI

NO. MHS : 517100802

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP CITRA DESTINASI WISATA DI AIR TERJUN SRI GETHUK,
GUNUNGGKIDUL

Disusun Oleh:

Dian Afrini


517100802

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901


Fian Damasdino, SIP., M.Sc
NIDN. 0525098901

Mengetahui
Ketua Prodi


Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

**BERITA ACARA UJIAN
PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP CITRA DESTINASI WISATA DI AIR TERJUN SRI GETHUK,
GUNUNGGKIDUL**

SKRIPSI

Oleh

**DIAN AFRINI
NIM 517100802**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus

Pada tanggal: 29 November 2021

TIM PENGUJI

Penguji : **Yudi Setiaji, S.H., M.M** :

Pembimbing I : **Drs. Prihatno, M.M** :

Pembimbing II : **Fian Damasdino, SIP., M.Sc** :

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, M.M

NIDN. 052612590

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Afrini

NIM : 517100802

Program Studi : Pariwisata

Judul : Pengaruh Keamanan Dan Keselamatan Wisatawan Terhadap
Citra Destinasi Wisata Di Air Terjun Sri Gethuk,
Gunungkidul

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi dan pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 November 2021



Dian Afrini

HALAMAN MOTTO

“In the name of Allah the most gracious and the most merciful”

“Kamu sering terbayang apa kata orang nantinya, tapi kamu lupa apa kata Allah
nantinya”

“Hidup seperti tempe orek tidak ada yang tahu”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Paling utama saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, ridho, dan karunianya. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Mama, papa, adik, nenek, kakek, dan keluarga saya yang selalu ada untuk saya. Terima kasih juga atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai pada saat ini.
2. Sahabat, kawan, dan teman saya yang selalu mendoakan, mendukung, menyemangati, memberi bantuan, menemani begadang, mendengarkan segala cerita untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan karena telah meluangkan waktunya untuk saya.
3. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dan menyelesaikannya dengan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus penelitian skripsi ini adalah menjelaskan masalah Pengaruh Keamanan Dan Keselamatan Wisatawan Terhadap Citra Destinasi Wisata Di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul. Hasil menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara keamanan dan keselamatan terhadap citra dan aspek yang memberi pengaruh lebih adalah keselamatan.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Fian Damasino, SIP.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Setiaji, S.H., M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Arif Dwi Saputra,S.S.,M., selaku Ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta yang telah membimbing dan mendidik selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.
5. Bapak Marno selaku Pengelola Destinasi Wisata Air Terjun Sri Gethuk yang telah membantu memberikan informasi dan meluangkan waktunya untuk kepentingan observasi peneliti.
6. Bapak Ari selaku penghubung dalam hal kepengurusan terima kasih telah membantu, meluangkan waktu dan tenaganya untuk kepentingan selama observasi.
7. Para responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi kuisioner penelitian.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan Bapak dan Ibu dicatatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik saran dapat disampaikan ke dianafrini.da@gmail.com

Yogyakarta, 29 November 2021

Dian Afrini

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah..... | 5 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Landasan Teori | 7 |
| 1. Pariwisata | 7 |
| 2. Citra Destinasi | 12 |
| 3. Manajemen Keamanan dan Keselamatan Wisatawan di Destinasi..... | 17 |
| B. Penelitian Terdahulu | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran | 24 |
| D. Hipotesis..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |

| | | |
|-----------------------------------|--|----|
| A. | Jenis Penelitian | 26 |
| B. | Subjek dan Objek Penelitian | 26 |
| | 1. Subjek Penelitian | 26 |
| | 2. Objek Penelitian | 27 |
| C. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 27 |
| | 1. Lokasi Penelitian | 27 |
| | 2. Waktu Penelitian | 27 |
| D. | Populasi dan Sampel | 28 |
| | 1. Populasi | 28 |
| | 2. Sampel | 28 |
| E. | Variabel Penelitian | 30 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 34 |
| | 1. Jenis Instrumen Penelitian | 34 |
| | 2. Uji Kelayakan Instrumen | 37 |
| | 3. Uji Asumsi Klasik | 39 |
| G. | Metode Analisis Data | 44 |
| | 1. Analisis Linear Berganda | 44 |
| | 2. Uji Simultan (Uji F) | 45 |
| | 3. Uji Parsial (Uji T) | 47 |
| | 4. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 50 |
| A. | Deskripsi Objek Penelitian | 50 |
| B. | Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian | 57 |
| C. | Uji Kelayakan Instrumen | 66 |
| | 1. Uji Validitas | 66 |
| | 2. Uji Reliabilitas | 68 |
| D. | Uji Asumsi Klasik | 69 |
| E. | Hasil Analisis Data | 74 |
| | 1. Uji Regresi Linear Berganda | 74 |
| | 2. Uji Simultan (Uji F) | 76 |

| | |
|--|----|
| 3. Uji Parsial (Uji T)..... | 77 |
| 4. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 78 |
| F. Pembahasan..... | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 87 |
| A. Kesimpulan | 87 |
| B. SARAN | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 94 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 3.1 Operasional Variabel..... | 32 |
| Table 4.1 Hasil Uji Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Table 4.2 Hasil Uji Berdasarkan Daerah Asal | 59 |
| Table 4.3 Hasil Uji Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Table 4.4 Hasil Uji Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 61 |
| Table 4.5 Hasil Berdasarkan Pekerjaan | 62 |
| Table 4.6 Hasil Uji Berdasarkan Pendapatan..... | 63 |
| Table 4.7 Hasil Uji Berdasarkan Sumber Informasi | 64 |
| Table 4.8 Hasil Uji Berdasarkan Frekuensi Kunjungan..... | 65 |
| Table 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 67 |
| Table 4.10 Hasil Uji Reliabilitas | 69 |
| Table 4.11 Hasil Uji one-Sample Kolmogrov-Smirnov Test..... | 70 |
| Table 4.12 Hasil Uji Linearitas | 71 |
| Table 4.13 Hasil Uji Autokorelasi | 72 |
| Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 73 |
| Table 4.15 Hasil Uji Heteroskedastis..... | 74 |
| Table 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 75 |
| Table 4.17 Hasil Uji F (Simultan)..... | 76 |
| Table 4.18 Hasil Uji T..... | 77 |
| Table 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Gambar 4.1 Atraksi Air Terjun Sri Gethuk..... | 52 |
| Gambar 4.2 Atraksi Perahu Rakit | 53 |
| Gambar 4.3 Amenitas Penyewaan Pelampung | 53 |
| Gambar 4. 4 Amenitas Pos Informasi | 54 |
| Gambar 4. 5 Bagan Struktur Pengelolaan di Destinasi Air Terjun Sri Gethuk..... | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------|-----|
| Lampiran 1 | 95 |
| Lampiran 2 | 96 |
| Lampiran 3 | 97 |
| Lampiran 4 | 107 |
| Lampiran 5 | 113 |
| Lampiran 6 | 116 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat ada pengaruh antara keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap citra destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang dilakukan kepada 100 responden, dengan kriteria wisatawan yang sudah pernah berkunjung ke Air Terjun Sri Gethuk dan berkunjung dalam rentang waktu satu tahun terakhir.

Jenis instrumen pada penelitian yaitu dengan melakukan observasi, penyebaran kuisioner, studi pustaka, dokumentasi, dan wawancara. Metode pada pengujian data kuisioner menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan untuk analisis data menggunakan Uji F, Uji T, dan Koefisien Determinasi (R^2) untuk melihat pengaruh keamanan dan keselamatan terhadap citra destinasi dan aspek mana yang lebih berpengaruh.

Hasil penelitian menunjukkan H_{a1} diterima karena terdapat pengaruh antara keamanan dan keselamatan wisatawan secara simultan terhadap citra destinasi, hal ini dibuktikan dengan hasil Uji F nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ atau nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($177.807 > 3.09$). Hasil Uji T keamanan nilai signifikan sebesar $0.004 < 0.05$ atau $T_{hitung} 2.951 > T_{tabel} 1.984$, hasil Uji T keselamatan signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ atau $T_{hitung} 6.603 > T_{tabel} 1.984$. H_{a2} ditolak karena aspek keselamatan yang memberi pengaruh lebih dibuktikan dengan keselamatan memiliki nilai Beta sebesar 0.672 sedangkan keamanan memiliki nilai Beta sebesar 0.238 dan hasil Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa citra destinasi wisata dipengaruhi oleh keamanan dan keselamatan wisatawan sebesar 0.781 atau 78.1%, sedangkan sisanya sebesar 21.9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Keamanan, Keselamatan, Citra Destinasi, Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul

ABSTRAK

The image of tourist destination at Sri Gethuk Waterfall, Gunungkidul. This study uses quantitative research methods conducted to 100 respondents, with the criteria of tourist who have visited Sri Gethuk Waterfall and visited within the last one year.

The type of instrument in this research is by conducting observations, distributing questionnaires, literature studies, documentation, interview. The method for testing the questionnaires data uses validity and reliability test, while for data analysis using the F test, T test, and the coefficient of determination (R^2) to see the effect of security and safety on the image of the destination and which aspect is more influential.

The result shows H_{a1} is accepted because there is an influence between security and tourist safety simultaneously on the image of the destination, this is evidenced by a significant security value of $0.000 < 0.05$ or the value of $F_{count} > F_{table}$ ($177.807 > 3.09$). The result of the safety Ttest are significant $0.004 < 0.05$ or $T_{count} 2.951 > T_{table} 1.984$. The result of the security Ttest are significant $0.000 < 0.05$ or $T_{count} 6.603 > T_{table} 1.984$. H_{a2} is rejected because the safety aspect that has more influence is proven by safety having a Beta value of 0.672 while security has a Beta value of 0.238 and the result of the coefficient of determination test shows that the image of a tourist destination is influenced by the security and safety of tourist by 0.781 or 71.1%. while the remaining 21.9% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords: *Security, Safety, Destinations image, Sri Gethuk Waterfall, Gunungkidul*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini sektor pariwisata di Indonesia mengalami perkembangan yang positif. Hal ini ditandai dengan meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan nusantara maupun mancanegara, wisatawan yang melakukan perjalanan wisata tidak lain untuk menikmati kekayaan wisata yang dimiliki Indonesia, mulai dari wisata budaya, panorama alam maupun wisata buatan. Berkembangnya pariwisata Indonesia membuat setiap provinsi daerah mengembangkan dan mengelola potensi pariwisata di daerahnya dengan baik, seperti Provinsi Yogyakarta.

Yogyakarta memiliki potensi panorama alam, keberagaman budaya, tradisi, seni, dan keramah tamahan penduduknya. Terdapat ragam wisata di Yogyakarta membuat banyak wisatawan nusantara maupun mancanegara berkunjung ke Yogyakarta. Hal ini dibuktikan dengan meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan ke Yogyakarta. Menurut data Statistika Kepariwisata Yogyakarta 2019, menunjukkan data jumlah kunjungan wisatawan meningkat secara berkala. Pada tahun 2019 kenaikan wisatawan nusantara dari 3.813.720 mencapai 6.116.354, sedangkan wisatawan mancanegara dari 308.485 mencapai 433.027. Meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan membuat pemerintah Yogyakarta terus menyediakan dan mengembangkan destinasi

menarik yang dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan wisatawan. Hal tersebut dapat terlihat dari munculnya destinasi-destinasi wisata baru di Yogyakarta, salah satu kabupaten yang memiliki potensi besar pada destinasi wisata dan termotivasi mengembangkan potensinya adalah Kabupaten Gunungkidul.

Gunungkidul memiliki luas satu per tiga dari luas daerah induknya, dengan lanskap yang didominasi oleh panorama yang indah serta ekosistem karst yang membentang membuat Gunungkidul dikenal sebagai kabupaten yang memiliki potensi wisata alam menarik dan menyenangkan. Keanekaragaman destinasi wisata pada bentang karst meliputi pantai-pantai yang dikelilingi tebing karst, goa-goa dan aliran sungai di dalamnya, air terjun, bukit-bukit dan lembah karst. Destinasi wisata tersebut ada yang dikelola oleh pemerintah daerah dan ada yang dikelola oleh masyarakat sekitar yaitu, Air Terjun Sri Gethuk.

Air terjun Sri Gethuk merupakan salah satu destinasi wisata alam yang terletak di Kecamatan Playen, Kabupaten Gunungkidul, Yogyakarta. Air terjun Sri Gethuk memiliki karakteristik daya tarik wisata alam yang berlatarkan pemandangan berupa tebing-tebing kapur dan berada di tepi sungai Oyo dengan tinggi air terjun mencapai ± 50 meter. Air terjun Sri Gethuk memiliki keunikan tersendiri yaitu bercabang pada dua celah tebing dan muncul dari sela-sela tebing karst yang gersang dengan didukung tiga sumber mata air yang terdiri dari mata air ngandong, dog poh, dan ngumbul.

Ketiga mata air ini berkumpul menjadi satu dan jatuh dari tebing bebatuan karst yang tandus mengalir sungai oyo. Keunikannya memotivasi wisatawan untuk berkunjung, sebagian wisatawan mendapatkan referensi dari sosial media berupa foto, video, dan ulasan. Unggahan wisatawan yang telah berkunjung membuat pengguna sosial media lainnya ingin datang berkunjung. Hal ini membuat media sosial menjadi wadah bagi calon wisatawan untuk berkunjung ke Air Terjun Sri Gethuk yang nantinya menghasilkan kesan atau citra dari destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk.

Citra destinasi atau *destination image* adalah unsur penting bagi sebuah destinasi pariwisata, tidak hanya sebagai atribut destinasi tetapi juga kesan menyeluruh yang ditampilkan oleh destinasi. Hal ini disebabkan karena citra merupakan gambaran kondisi dari unsur-unsur yang dimiliki dalam destinasi tersebut pada kurun waktu yang relatif cukup lama. Citra destinasi yang kuat dan positif diwujudkan dengan kepuasan wisatawan yang tinggi saat melakukan kunjungan wisata, sehingga citra destinasi akan memengaruhi persepsi wisatawan terhadap unsur-unsur produk yang ditawarkan melalui pengelolaan yang dilakukan oleh sebuah destinasi.

Pengelolaan keamanan dan keselamatan di sebuah destinasi wisata sangat berkaitan dengan kelayakan yang diterapkan. Pengelolaan keamanan sebagai salah satu upaya meningkatkan kunjungan dalam sebuah destinasi wisata. Keamanan menjadi kondisi yang sangat penting dalam industri pariwisata. Aspek tersebut pada dua dekade terakhir telah menjadi isu yang

semakin besar dan mempunyai dampak yang sangat besar terhadap keberlangsungan aktivitas perjalanan dan pariwisata (Kovari dan Zimanyi, 2011 : 60). Pelaku wisata perlu memperhatikan pengelolaan keamanan agar wisatawan yang berkunjung merasa aman dan nyaman. Pengelolaan keselamatan dalam destinasi wisata dilakukan agar wisatawan merasa terlindungi saat berkunjung, destinasi air terjun merupakan aktivitas berwisata memiliki risiko menyebabkan terjadinya kecelakaan yang dapat merugikan wisatawan. Menyadari pentingnya aspek keamanan dan keselamatan wisatawan, hal tersebut bukan saja semata menjadi tanggung jawab pemilik (*owner*) atau pengelola destinasi wisata tetapi Pemerintah Daerah maupun pusat (*stakeholder*) dalam memajukan pariwisata di tingkat daerah.

Berkaitan dengan citra destinasi wisata yang dinilai dari beberapa unsur dan terdapatnya risiko pada destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk, aspek kewan dan keselamatan berperan dalam memberikan rasa aman dan nyaman bagi wisatawan untuk berkunjung. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik dan akan melakukan penelitian di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk dengan judul “*Pengaruh Keamanan dan Keselamatan Wisatawan terhadap Citra Destinasi Wisata di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul*”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh antara aspek keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap citra destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul?
2. Aspek manakah yang lebih berpengaruh terhadap citra destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul?

C. Batasan Masalah

Penelitian ini perlu diberi batasan penelitian agar lebih terukur dan fokus terhadap masalah yang diteliti. Berbagai faktor yang berhubungan dengan citra suatu destinasi, dengan itu penulis membatasi persoalan keamanan dan keselamatan wisatawan yang dilakukan oleh pengelola destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk, Gunungkidul.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk:

1. Mengetahui apakah ada pengaruh antara aspek keamanan dan keselamatan wisatawan dengan citra destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk.
2. Mengetahui aspek yang lebih berpengaruh terhadap citra destinasi wisata di Air Terjun Sri Gethuk.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada yang membaca. Adapun manfaat yang terdapat di dalam penelitian ini:

1. Bagi Pengelola Air Terjun Sri Gethuk

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu bentuk acuan dalam mengembangkan destinasi wisata bahwa pengelolaan keamanan dan keselamatan wisatawan penting untuk kenyamanan wisatawan. Serta pihak pengelola membangun citra yang positif agar jumlah kunjungan wisata meningkat.

2. Bagi Pemerintah Daerah

Penelitian ini menjadi salah satu bentuk acuan pemerintah daerah dalam mengembangkan pariwisata bahwa pengelolaan keamanan dan kenyamanan sebagai syarat mutlak serta ikut membantu dalam merumuskan dan membuat kebijakan-kebijakan upaya meningkatkan keamanan dan kenyamanan pengunjung di destinasi wisata.

3. Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan acuan pembelajaran mahasiswa/i dalam melakukan penelitian selanjutnya.

4. Bagi Penulis

Bagi penulis mendapatkan pengetahuan tentang berbagai faktor yang berkaitan dengan pengelolaan keamanan dan keselamatan pengunjung di destinasi wisata.