

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan dan diolah, maka dapat disimpulkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan karakteristik wisatawannya, mayoritas wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Puncak Sosok berasal dari luar DIY, berusia 22-26 tahun, berjenis kelamin perempuan, dengan pendidikan terakhir SMA/SMK dan pekerjaan sebagai pelajar/mahasiswa.
2. Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana memperlihatkan nilai koefisien konstanta sebesar 3,246, koefisien variabel bebas (X) sebesar 0,281. Sehingga diperoleh persamaan regresi $Y = 3,246 + 0,281X$. Selanjutnya nilai positif (0,281) berkorelasi artinya apabila kualitas pelayanan ditingkatkan akan menyebabkan kenaikan kepuasan wisatawan sebesar 0,281.
3. Berdasarkan hasil analisis uji variabel (Uji t / Parsial), Nilai t_{hitung} pada variabel kualitas pelayanan sebesar 9,254 dengan nilai signifikansi 0,000. Hal ini berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,254 > 1,98422$) dengan nilai probabilitas $0,000 < 0,005$. Dengan demikian hipotesis (H_0) di tolak yang artinya kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan.

4. Berdasarkan hasil uji determinasi (R^2) sebesar 0,466, menunjukkan pengaruh variabel bebas (kualitas pelayanan) terhadap variabel terikat (kepuasan wisatawan) adalah sebesar 46,6%.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian, maka saran-saran berikut dapat dipertimbangkan guna dapat meningkatkan kepuasan wisatawan yang berkunjung ke destinasi wisata Puncak Sosok :

1. Dalam hal kualitas pelayanan di destinasi wisata Puncak Sosok sudah baik, namun pengelola perlu meningkatkan kualitas pelayanan dalam segi ketanggapan dalam memberikan pelayanan terhadap wisatawan dan meningkatkan keamanan di area spot foto seperti gardu pandang karena hanya terbuat dari bambu yang sewaktu-waktu dapat roboh, maka perlu diadakan pengecekan rutin untuk memastikan kondisi bambu tetap aman dan kuat.
2. Pengelola perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan sehingga wisatawan akan tetap merasa puas ketika mereka berkunjung kembali ke destinasi wisata Puncak Sosok.
3. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain dalam meneliti kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan, misalnya dengan metode wawancara mendalam sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada kuesioner yang jawabannya telah tersedia.

Daftar Pustaka

- Adelina, R.R. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Lokal Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Museum Tanah Dan Pertanian Kota Bogor*. Yogyakarta. Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
- Anggraeni, H. (2019). *Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Di Desa Pasir Panjang Taman Nasional Komodo*. Yogyakarta. Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
- Astika, I.P.W. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Museum Sonobudoyo Yogyakarta*. Yogyakarta. Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Deviana, F.A. (2021). *Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Kunjungan Ulang Wisatawan Di Daerah Tujuan Wisata Guci Kabupaten Tegal Provinsi Jawa Tengah*. Yogyakarta. Jurusan Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Fawziah, I. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Lokal Terhadap Kepuasan Wisatawan di Taman Sari Yogyakarta*. Yogyakarta. Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
- Hasan, A. (2015). *Tourism Marketing*. Yogyakarta : Center for academic Publishing Service (CAPS)
- Hair, J.R dan Joseph, F (2010) *Multivariate Data Analysis*. Seventh Edition Tersedia
<http://repository.radenfatah.ac.id/8089/3/skripsi%20BAB%20III.pdf>
diakses pada 07 Desember 2021
- Hermawan, H. (2018). *Metode Kuantitatif untuk Riset Bidang Kepariwisata*. Open Scienc Framework
- Ichzya, T.K. (2019). *Kualitas Pelayanan Front Office Department Hotel Novotel Yogyakarta Terhadap Kepuasan Tamu Group*. Yogyakarta. Jurusan Pengelolaan Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

- Kartyadi, T. (2019). *Puncak Sosok Tempat Elok Menikmati Jogja Kala Senja*. Tersedia <https://bernasnews.com/puncak-sosok-tempat-elok-menikmati-jogja-kala-senja/> diakses Pada 09 Maret 2021
- Kurniawati, R. (2016). *Presepsi Wisatawan Terhadap Atraksi Animal Watching Di Taman Nasional Komodo*, Jakarta. Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Jakarta
- Panjaitan, Januar dan Tuliati, L, (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*. Tersedia <https://ojs.uph.edu/index.php/DJM/article/download/197.130> Diakses Pada 09 Maret 2021
- Permana, B.S. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian di Warunk Gacoan Cabang Kediri*. Kediri. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Nusantara PGRI Kediri. Tersedia http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2018/d67dcd557873d8036759d2b3f4a627e3.pdf Diakses pada 9 November 2021s
- Pitana, I.G. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta:CV Andi Offset
- Prasetyo, D. (2009). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Objek Wisata Taman Rekreasi Pantai Kartini Rembang*. Semarang. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Priambudi, R. (2019). *Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @Kepritumane_ Terhadap Minat Kunjungan Di Kepulauan Riau*. Yogyakarta. Jurusan Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Priyanto, R dan Hermawan, H. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan serta Dampaknya terhadap Loyalitas (Studi di Ciater Spa Resort)*. Yogyakarta. OSF Preprints
- Putra, E. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Guide Terhadap Kepuasan Wisatawan Nusantara Di Jeep Merapi 86 MJTC*. Yogyakarta. Jurusan Manajemen Bisnis Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Siregar, D.R (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Via Via Tour and Travel Kecamatan Mergangsan Yogyakarta*. Yogyakarta. Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Peneliti*. Bandung. Alfabeta CV

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung:Alfabeta CV
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:Alfabeta CV
- Supranto. (2012). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta : Andi Ofzet
- Tjiptono, F and Gregorius C. (2007). *Service, Quality, Statisfaction*, Penerbit. PT. Grafindo Persada Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 09 Tahun 1990 Tentang Kepariwisataaan

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir yaitu skripsi yang sedang peneliti lakukan di Jurusan S-1 Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PUNCAK SOSOK KABUPATEN BANTUL”, oleh karena itu peneliti memohon bantuan Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk mengisi kuesioner dibawah ini guna memperoleh data. Besar harapan peneliti, Bapak/Ibu dan Saudara/I memberikan jawaban yang sebenarnya, sehingga jawaban tersebut dapat digunakan untuk menganalisis data yang tepat dan objektif.

Atas kesediaan dan kerjasamanya peneliti ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Erlin Martika
NIM 517100690

A. Identitas Responden

Berilah tanda (✓) pada setiap pernyataan yang anda pilih.

1. Nama :
2. Asal : DIY Luar DIY
3. Usia : 17 – 21 thn 27 – 31 thn
 22 – 26 thn > 31 thn
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Pendidikan terakhir : SD Diploma
 SMP S1/diatasnya
 SMA/SMK
6. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Karyawan swasta
 PNS Lainnya,...
 TNI/POLRI

B. Daftar Kuesioner

Berilah tanda (✓) pada setiap pernyataan yang anda pilih sesuai dengan kondisi sebenarnya dengan memperlihatkan nilai dan arti sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju (poin 4)

S : Setuju (poin 3)

TS : Tidak Setuju (poin 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (poin 1)

1. VARIABEL X (KUALITAS PELAYANAN)

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	Keandalan (<i>Reliability</i>)	SS	S	TS	STS
1	Informasi yang disampaikan pengelola Puncak Sosok sesuai dengan keadaan sebenarnya di destinasi wisata Puncak Sosok				
2	Pengelola Puncak Sosok memberikan pelayanan secara akurat dan terpercaya				
3	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan janji yang ditawarkan				

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	SS	S	TS	STS
1	Pengelola Puncak Sosok melayani dengan cepat tanggap				
2	Pelayanan dalam pembayaran karcis dilakukan dengan cepat dan tidak menunggu terlalu lama				
3	Pengelola Puncak Sosok cepat tanggap dalam memberikan solusi kepada wisatawan jika terjadi kendala saat berwisata				

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	Jaminan (<i>Assurance</i>)	SS	S	TS	STS
1	Pengelola Puncak Sosok melayani dengan penuh keyakinan sehingga wisatawan merasa aman				
2	Pengelola Puncak sosok sangat menguasai pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menangani setiap pertanyaan wisatawan				
3	Puncak Sosok memiliki keamanan yang baik				

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	<i>Empati (Empathy)</i>	SS	S	TS	STS
1	Pengelola Puncak Sosok bersikap ramah dalam memberikan pelayanan terhadap wisatawan				
2	Pengelola memahami kebutuhan dan harapan wisatawan yang berkunjung				
3	Pengelola memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan				

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	<i>Bukti Fisik (Tangible)</i>	SS	S	TS	STS
1	Puncak sosok memiliki panggung <i>live music</i> di puncak bukit yang menarik				
2	Puncak sosok memiliki spot foto yang menarik				
3	Puncak sosok memiliki kamar mandi dengan kondisi yang terawat				

2. VARIABEL Y (KEPUASAN WISATAWAN)

No.	PERNYATAAN	SKOR			
	Kepuasan Wisatawan	SS	S	TS	STS
1	Wisatawan puas dengan kualitas pelayanan yang di berikan				
2	Pengalaman wisata yang didapat sesuai dengan biaya yang dibayarkan				
3	Pengalaman wisata yang diperoleh sesuai dengan waktu yang dikorbankan				
4	Wisatawan ingin berkunjung kembali ke destinasi wisata Puncak Sosok				
5.	Wisatawan bersedia untuk merekomendasikan destinasi wisata Puncak Sosok kepada teman dan keluarga				

Lampiran 2 : Google Form

Formulir tanpa judul

Pertanyaan Jawaban **100** Setelan

Bagian 1 dari 4

**KUESIONER
PENELITIAN
"PENGARUH
KUALITAS
PELAYANAN
TERHADAP
KEPUASAN
WISATAWAN DI
DESTINASI WISATA
PUNCAK SOSOK
KABUPATEN
BANTUL"**

Dengan hormat,
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir yaitu skripsi yang sedang peneliti lakukan di Jurusan S-1 Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PUNCAK SOSOK KABUPATEN BANTUL", oleh karena itu peneliti memohon bantuan Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk mengisi kuesioner dibawah ini guna memperoleh data. Besar harapan peneliti, Bapak/Ibu dan Saudara/I memberikan jawaban yang sebenarnya, sehingga jawaban tersebut dapat digunakan untuk menganalisis data yang tepat dan objektif.
Atas kesediaan dan kerjasamanya peneliti ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Erlin Martika
NIM 517100690

Lampiran 3 : Hasil Data Responden

No Resp	Asal	Usia	Jenis Kelamin	Pendidkan terakhir	Pekerjaan
1	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
2	Luar DIY	27 - 31 thn	Laki - laki	Diploma	PNS
3	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
4	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
5	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
6	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
7	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
8	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta
9	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Karyawan Swasta
10	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Karyawan Swasta
11	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
12	DIY	< 31 thn	Perempuan	SMA/SMK	Karyawan Swasta
13	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Pelajar/Mahasiswa
14	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Freelance
15	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
16	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
17	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
18	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
19	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
20	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
21	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Pelajar/Mahasiswa
22	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Karyawan Swasta
23	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
24	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta
25	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
26	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
27	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
28	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
29	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
30	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
31	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
32	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
33	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
34	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta

35	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Karyawan Swasta
36	DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
37	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
38	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	HSE Officer Project ME
39	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	Diploma	Karyawan Swasta
40	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	Diploma	Karyawan Swasta
41	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
42	Luar DIY	27 - 31 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
43	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
44	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
45	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Pelajar/Mahasiswa
46	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
47	DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
48	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
49	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
50	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
51	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	Diploma	Pelajar/Mahasiswa
52	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
53	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
54	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
55	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
56	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
57	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
58	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
59	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
60	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
61	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
62	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
63	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
64	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
65	DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
66	DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
67	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
68	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
69	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
70	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
71	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
72	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta

73	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
74	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
75	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
76	DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
77	DIY	27 - 31 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
78	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
79	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	ibu rumah tangga
80	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	S1/diatasnya	Pelajar/Mahasiswa
81	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
82	Luar DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
83	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
84	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
85	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
86	Luar DIY	17 - 21 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
87	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
88	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
89	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
90	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
91	Luar DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Karyawan Swasta
92	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
93	DIY	27 - 31 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Karyawan Swasta
94	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
95	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
96	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	S1/diatasnya	Wirausaha
97	Luar DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	Diploma	TNI/POLRI
98	DIY	22 - 26 thn	Laki - laki	Diploma	Karyawan Swasta
99	DIY	17 - 21 thn	Laki - laki	SMA/SMK	Pelajar/Mahasiswa
100	DIY	22 - 26 thn	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta

Hasil Pernyataan

Pernyataan																					
Variabel X																Variabel Y					
X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	X1 0	X1 1	X1 2	X1 3	X1 4	X1 5	T X	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	T Y
3	2	2	1	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	1	40	3	4	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	3	3	3	3	3	15
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	45	3	4	4	3	3	17
2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	51	4	4	4	3	3	18
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	40	3	3	3	3	2	14
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	51	3	4	4	4	3	18
4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	53	4	4	3	4	4	19
3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	48	3	4	4	3	4	18
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	52	3	4	4	3	4	18
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	53	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	3	4	4	3	4	18
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	48	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	47	3	4	3	3	2	15
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	52	4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	48	3	4	3	3	3	16
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50	3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57	3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	57	4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	49	3	3	4	3	3	16
2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	23	1	1	2	1	1	6
3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	50	3	4	4	3	3	17
3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	42	3	3	2	3	3	14
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	54	3	4	3	3	3	16
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	50	3	4	4	4	4	19
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	56	3	4	4	4	4	19
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	53	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46	3	3	4	4	3	17
2	2	2	2	3	1	3	2	3	4	3	2	1	4	1	35	3	4	4	2	4	17
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	55	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	48	3	4	3	3	4	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	48	3	3	3	3	3	15

3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	51	4	4	4	4	4	20
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	45	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	45	4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	55	4	4	3	4	3	18
2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	42	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	52	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	4	53	4	3	3	3	16
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	55	4	4	3	3	4	18
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	53	4	3	4	4	3	18
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	50	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	49	3	4	4	4	3	18
4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	51	4	4	4	4	4	20
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	50	2	3	3	3	15
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	55	4	4	3	4	3	18
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	4	3	3	16
3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	44	2	2	3	3	3	13
4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	2	45	3	4	4	3	3	17
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	55	4	3	3	4	3	17
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57	4	4	4	4	4	20
4	3	4	2	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	3	41	3	3	2	2	2	12
3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	50	3	4	4	3	3	17
3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	45	3	4	3	3	3	16
3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	39	3	3	3	2	3	14
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	4	4	3	44	4	4	4	4	19
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	50	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	54	4	4	3	3	4	18
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	52	3	3	3	4	3	16
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	52	4	4	3	3	4	18
3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	48	3	4	4	3	3	17
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	49	3	4	3	4	17
3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	4	2	3	40	3	4	4	3	3	17
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	47	3	4	4	3	17
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	52	4	4	4	4	4	20
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	53	4	4	4	3	3	18
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	51	4	4	4	4	4	20

4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55	4	4	4	4	4	20
3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	44	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	49	3	4	4	3	3	17
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	52	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	49	3	3	3	3	4	16
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	44	3	4	4	4	3	18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	51	4	3	3	4	4	18
2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	44	3	3	3	4	3	16
3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	48	3	4	4	3	3	17
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	55	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	48	3	4	3	3	3	16
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	52	4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	52	2	1	1	2	1	7
2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	47	3	4	3	4	4	18
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	48	3	3	3	4	3	16
3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	49	3	3	3	4	3	16
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	50	3	4	4	3	4	18
4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	52	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	50	3	4	3	3	3	16
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	49	4	3	3	4	3	17

Lampiran 4 : Hasil Olah Data

Hasil Karakteristik Data Penelitian

Statistics						
		Asal	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

ASAL					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIY	43	43.0	43.0	43.0
	Luar DIY	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

USIA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-21	40	40.0	40.0	40.0
	22-26	55	55.0	55.0	95.0
	27-31	4	4.0	4.0	99.0
	<31	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	41	41.0	41.0	41.0
	PEREMPUAN	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PENDIDIKAN TERAKHIR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	56	56.0	56.0	56.0
	DIPLOMA	12	12.0	12.0	68.0
	S1/DIATASNYA	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PEKERJAAN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Frelance	1	1,0	1,0	1,0
	HSE Officer	1	1,0	1,0	2,0
	Ibu Rumah Tangga	1	1,0	1,0	3,0
	Karyawan Swasta	39	39,0	39,0	42,0
	Pelajar/Mahasiswa	55	55,0	55,0	97,0
	PNS	1	1,0	1,0	98,0
	TNI/POLRI	1	1,0	1,0	99,0
	Wirausaha	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100.0	100.0	

Hasil Olah Data

Uji Validitas

Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X)

		Correlations															
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TX
X1	Pearson Correlation	1	.532 **	.576 **	.496 **	.387 *	.342	.342	.475 **	.449 *	.450 *	.545 **	.321	.289	.184	.220	.598 **
	Sig. (2-tailed)		.002	.001	.005	.035	.065	.065	.008	.013	.012	.002	.084	.121	.329	.243	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.532 **	1	.700 **	.676 **	.333	.454 *	.480 **	.617 **	.408 *	.389 *	.504 **	.357	.278	.201	.483 **	.681 **
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.072	.012	.007	.000	.025	.034	.005	.053	.137	.286	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.576 **	.700 **	1	.709 **	.460 *	.406 *	.516 **	.635 **	.354	.432 *	.437 *	.381 *	.336	.160	.586 **	.706 **
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.011	.026	.003	.000	.055	.017	.016	.038	.070	.400	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.496 **	.676 **	.709 **	1	.482 **	.414 *	.644 **	.675 **	.305	.437 *	.467 **	.399 *	.155	.207	.438 *	.692 **
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.007	.023	.000	.000	.102	.016	.009	.029	.412	.272	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	.387 *	.333	.460 *	.482 **	1	.568 **	.616 **	.643 **	.516 **	.446 *	.409 *	.358 *	.440 *	.498 **	.333	.685 **
	(2-tailed)	.035	.072	.011	.007		.001	.000	.000	.003	.014	.025	.052	.015	.005	.072	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	.342	.454 *	.406 *	.414 *	.568 **	1	.777 **	.675 **	.723 **	.437 *	.740 **	.613 **	.622 **	.486 **	.504 **	.809 **
	Sig. (2-tailed)	.065	.012	.026	.023	.001		.000	.000	.000	.016	.000	.000	.000	.006	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	.342	.480 **	.516 **	.644 **	.616 **	.777 **	1	.677 **	.548 **	.553 **	.683 **	.657 **	.636 **	.619 **	.611 **	.867 **

X15	Pearson Correlation	.220	.483**	.586**	.438*	.333	.504**	.611**	.561**	.398*	.344	.500**	.349	.475**	.242	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.243	.007	.001	.016	.072	.005	.000	.001	.029	.063	.005	.059	.008	.198		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TX	Pearson Correlation	.598**	.681**	.706**	.692**	.685**	.809**	.867**	.841**	.700**	.736**	.799**	.725**	.727**	.620**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	

Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan (X)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL Y
Y1	Pearson Correlation	1	.608**	.449*	.711**	.671**	.808**
	Sig. (2-tailed)		.000	.013	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.608**	1	.614**	.657**	.658**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.449*	.614**	1	.631**	.650**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.711**	.657**	.631**	1	.768**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Y5	Pearson Correlation	.671**	.658**	.650**	.768**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTALY	Pearson Correlation	.808**	.837**	.789**	.891**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

Uji Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	15

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	46.03	47.895	.540	.933
X2	46.13	46.947	.629	.931
X3	46.17	46.833	.659	.930
X4	46.17	46.075	.634	.931
X5	46.20	47.683	.642	.931
X6	46.17	44.833	.770	.927
X7	46.07	44.409	.839	.925
X8	46.33	44.368	.807	.926
X9	46.17	46.420	.647	.930
X10	45.93	45.582	.685	.929
X11	46.13	47.085	.771	.928
X12	46.20	46.303	.677	.930
X13	45.73	45.857	.675	.930
X14	45.97	47.206	.558	.933
X15	46.20	46.579	.593	.932

Uji Reliability Variabel Kualitas Pelayanan (X)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	46.03	47.895	.540	.933
X2	46.13	46.947	.629	.931
X3	46.17	46.833	.659	.930
X4	46.17	46.075	.634	.931
X5	46.20	47.683	.642	.931
X6	46.17	44.833	.770	.927
X7	46.07	44.409	.839	.925
X8	46.33	44.368	.807	.926
X9	46.17	46.420	.647	.930
X10	45.93	45.582	.685	.929
X11	46.13	47.085	.771	.928
X12	46.20	46.303	.677	.930

X13	45.73	45.857	.675	.930
X14	45.97	47.206	.558	.933
X15	46.20	46.579	.593	.932

Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.899	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	13.77	5.495	.709	.886
Y2	13.33	5.195	.739	.880
Y3	13.47	5.499	.677	.892
Y4	13.67	5.057	.824	.861
Y5	13.63	4.654	.815	.863

Uji Analisis Regresi Linier Sederhana

Regression

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KUALITAS PELAYANAN ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.683 ^a	.466	.461	1.835
a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	288.270	1	288.270	85.636	.000 ^b
	Residual	329.890	98	3.366		
	Total	618.160	99			
a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.246	1.528		2.125	.036
	Kualitas Pelayanan	.281	.030	.683	9.254	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan						

Uji Hipotesis

Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.246	1.528		2.125	.036
	Kualitas Pelayanan	.281	.030	.683	9.254	.000
a. Dependent Variable: Kepuasan Wisatawan						

Uji R²

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.683 ^a	.466	.461	1.835
a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN				

Lampiran 5 : Tabel Uji t

Pr Df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.0000	3.0777	6.31375	12.7062	31.82052	63.65674	318.3088
2	0.8165	1.8856	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.6377	2.35336	3.18245	4.5407	5.84091	10.21453
4	0.7407	1.5332	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.4759	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.4398	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.4149	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.3968	1.85955	2.306	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.383	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.3722	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.1437
11	0.69745	1.3634	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.0247
12	0.69548	1.3562	1.78229	2.17881	2.681	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.3502	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.345	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.6912	1.3406	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.3368	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.6892	1.3334	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.3304	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.3277	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.5794
20	0.68695	1.3253	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.3232	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.3212	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.3195	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.3178	1.71088	2.0639	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.3164	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.315	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.435
27	0.68368	1.3137	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.3125	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.3114	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.3104	1.69726	2.04227	2.45726	2.75	3.38518
31	0.68249	1.3095	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.3749
32	0.68223	1.3086	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.682	1.3077	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.307	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.3062	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.3055	1.6883	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.3049	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563

38	0.681	1.3042	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.3036	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.3031	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.3025	1.68288	2.01954	2.4208	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.302	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.3016	1.68107	2.01669	2.41625	2.6951	3.29089
44	0.68011	1.3011	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.3007	1.67943	2.0141	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.3002	1.67866	2.0129	2.41019	2.68701	3.2771
47	0.67975	1.2998	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.2994	1.67722	2.01063	2.40658	2.6822	3.26891
49	0.67953	1.2991	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.2987	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.2984	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.2981	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.2977	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.2974	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.2971	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.6789	1.2969	1.67252	2.00324	2.3948	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.2966	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.2963	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.2368
59	0.67867	1.2961	1.67109	2.001	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.6786	1.2958	1.67065	2.0003	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.2956	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.2293
62	0.67847	1.2954	1.6698	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.6784	1.2951	1.6694	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.2949	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.2947	1.66864	1.99714	2.3851	2.6536	3.22041
66	0.67823	1.2945	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.2943	1.66792	1.99601	2.3833	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.2941	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.2939	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.2126
70	0.67801	1.2938	1.66691	1.99444	2.38081	2.6479	3.21079
71	0.67796	1.2936	1.6666	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.2934	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.2933	1.666	1.993	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.2931	1.66571	1.99254	2.3778	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.2929	1.66543	1.9921	2.3771	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.2928	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.2926	1.66488	1.99125	2.37576	2.6412	3.19948
78	0.67765	1.2925	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804


79	0.67761	1.2924	1.66437	1.99045	2.37448	2.6395	3.19663
80	0.67757	1.2922	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.2921	1.66388	1.98969	2.37327	2.6379	3.19392
82	0.67749	1.292	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.2918	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.2917	1.6632	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.2916	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.1889
86	0.67735	1.2915	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.2914	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.2913	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.2911	1.66216	1.98698	2.36898	2.6322	3.18434
90	0.67723	1.291	1.66196	1.98667	2.3685	2.63157	3.18327
91	0.6772	1.2909	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.2908	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.2907	1.6614	1.9858	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.2906	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.2905	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.2904	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.2903	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.677	1.2903	1.66055	1.98447	2.365	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.2902	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.1746
100	0.67695	1.2901	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

Lampiran 6 : Tabel Uji R

Tabel Nilai r Product Moment

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 7 : Surat Permohonan Penelitian


YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
Jl. Laksmi Adisucipto Km.6 (Tempel, Catunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
 Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 347/Q.AMPTA/XII/2021 10 Desember 2021
Lampiran : 1 bendel
Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Ketua Pengelola Destinasi Wisata Puncak Sosok
Dusun Jambon, Desa Bawuran
Kapanewon Pleret, Kabupaten Bantul

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Destinasi Wisata Puncak Sosok Kab. Bantul selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 13 Desember 2021 sampai dengan tanggal 12 Januari 2022, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Erlin Martika
No. Induk Mahasiswa : 517100690
Semester : IX

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Wisata Puncak Sosok Kabupaten Bantul. (proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Des. Pranatno, M.M

Lampiran 8 : Surat Balasan Penelitian



**PENGELOLA WISATA PUNCAK SOSOK
KALURAHAN BAWURAN KAPANEWON PLERET**

Alamat : Jambon RT 04, Bawuran, Pleret, Bantul (55791) | Telp. : 085643149900

Nomor : 008 / PS / XII / 2021

Bantul, 11 Desember 2021

Hal : Izin Penelitian

Lamp. : -

Kepada Yth.
Drs. Prihatno, M.M
Ketua Program
STIPAR AMPTA YOGYAKARTA
Di tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Pengelola Wisata Puncak Sosok Kalurahan Bawuran Kapanewon Pleret Kabupaten Bantul Provinsi D.I Yogyakarta, memberikan izin kepada Saudara tersebut dibawah ini :

Nama : Erlin Martika
NIM : 517100690
Jurusan : S1 Pariwisata
Nomor HP : 081229954797
Waktu Penelitian : 13 Desember 2021 – 12 Januari 2022
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Wisatawan di Destinasi Wisata Puncak Sosok Kabupaten Bantul
Lokasi : Wisata Puncak Sosok Kalurahan Bawuran

Demikian surat izin ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Ketua Pengelola

