

SKRIPSI
PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN DI DESA WISATA BAMBING OPAK ASRI
YOGYAKARTA



OLEH
RAFFA AKMALUDDIN KIRANA
NIM 517100750

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2021

SKRIPSI
PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN DI DESA WISATA BAMBING OPAK ASRI
YOGYAKARTA



Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH
RAFFA AKMALUDDIN KIRANA
NIM 517100750

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2021

HALAMAN PENGESAHAN
PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN DI DESA WISATA BAMBING OPAK ASRI
YOGYAKARTA



OLEH
RAFFA AKMALUDDIN KIRANA
NIM 517100750

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, M.M

NIDN. 0523026601

Pembimbing II

Angela Ariani, SH., M.M

NIDN. 0530106001

Mengetahui

Ketua Program Studi Pariwisata

Arif Dwi Saputra, S.S., M.M

NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP PENERAPAN PROTOKOL
KESEHATAN DI DESA WISATA BAMBING OPAK ASRI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

RAFFA AKMALUDDIN KIRANA

NIM 517100750

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus

Pada tanggal: 11 Desember 2021

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Santosa, M.M

NIDN. 0519045901

Penguji I : Drs. Budi Hermawan, M.M

NIDN. 0523026601

Penguji II : Angela Ariani, SH., M.M

NIDN. 0530106001

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raffa Akmaluddin Kirana

NIM : 517100750

Jurusan : Pariwisata

Judul Skripsi : Persepsi Wisatawan Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan di
Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa bagian dari isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan maupun dituliskan oleh individu lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Yogyakarta, tanggal tahun

Menyatakan,



Raffa Akmaluddin Kirana

NIM. 517100750

MOTTO

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya.”

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

"Ngundhuh Kamulyan Gegandhengan Mangesthi Mangestuti"

(Meraih Kesuksesan Bersamaan Dengan Kejujuran dan Kewaspadaan)

(Mak Semarangan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini Saya persembahkan sebagai wujud rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang terdekat dan tercinta.

Skripsi yang telah disusun ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya serta selalu melancarkan segala urusan-urusan selama penyusunan Skripsi.
2. Eyang purtri, Ayah, Mama, Adik-adik tercinta, terima kasih selalu memberi dukungan baik moral maupun materil, kasih sayang yang tak terhingga serta doa-doa yang selalu membuat Saya mendapat kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
3. Teman-teman angkatan 2017 yang selalu membantu dan bekerja sama selama masa perkuliahan di STP AMPTA Yogyakarta.
4. Teman-teman masa sekolah yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Skripsi saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Persepsi Wisatawan Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan Di Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan khususnya bidang kepariwisataan. Skripsi ini juga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata (S.Par) pada Program Studi Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar hingga selesai dikarenakan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Budi Hermawan, M.M selaku pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Angela Ariani, SH., M.M selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Santosa, M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.

4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membantu untuk melengkapi segala dokumen dalam pengajuan sidang skripsi.
5. Drs.Prihatno, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dan Penelitian.
6. Bapak Kurniawan Setiabudi, S.S selaku Kepala Dukuh Canden sekaligus pengelola Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.
7. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu jalannya penelitian dengan memberikan informasi yang dibutuhkan.
8. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan penelitian pada masa mendatang. Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, baik penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 29 November 2021

Raffa Akmaluddin Kirana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
1. Pariwisata	5
2. Wisatawan.....	6
3. Persepsi	7

4. Desa Wisata.....	16
5. Protokol Kesehatan	18
6. <i>Cleanliness, Health, Safety and Environmental Sustainability</i>	25
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode penelitian dan Desain penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Variabel penelitian	32
D. Teknik Cuplikan.....	32
E. Sumber Data.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Uji Keabsahan Data.....	35
H. Metode Analisis Data.....	37
I. Alur Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	41
1. Gambaran Kalurahan Canden	41
2. Sejarah Kalurahan Canden.....	47
3. Profil Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.....	48
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
1. Profil Responden.....	63

2. Persepsi Wisatawan Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan di Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.....	66
3. Analisis Menurut Peneliti Secara Keseluruhan Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan di Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta ...	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kalurahan Canden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2020	44
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kalurahan Canden Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2020	45
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kalurahan Canden Berdasarkan Umur Tahun 2020	45
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kalurahan Canden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4.5 Domisili Responden	63
Tabel 4.6 Jenis Kelamin	64
Tabel 4.7 Usia	65
Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.9 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap Penyediaan Fasilitas Cuci Tangan dan Penyediaan Hand Sanitaizer	68
Tabel 4.10 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap Penyediaan Fasilitas Kamar Mandi/Toilet	70
Tabel 4.11 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap Pembersihan Fasilitas Dengan Menggunakan Disinfektan	72
Tabel 4.12 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap Penerapan Pemeriksaan Suhu Tubuh di Pintu Masuk	75
Tabel 4.13 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap Penerapan Wajib Menggunakan Masker	77

Tabel 4.14 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap	
Penerapan Pengaturan Alur Kunjungan Wisatawan	79
Tabel 4.15 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap	
Penyediaan Media Informasi Tentang Protokol Kesehatan	81
Tabel 4.16 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap	
Pembatasan Jumlah Kunjungan Wisatawan.....	83
Tabel 4.17 Jumlah dan Persentase Tanggapan Wisatawan Terhadap	
Penerapan Jaga Jarak Minimal Satu Meter	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Batas Wilayah Desa Canden	42
Gambar 4.2 Kantor Lurah Desa Canden	47
Gambar 4.3 Wisata Perahu Menyusuri Sungai Opak.....	51
Gambar 4.4 Pemandangan Bukit Seribu dari Atas Perahu	51
Gambar 4.5 Area Bermain Anak-Anak.....	52
Gambar 4.6 Akses Menuju Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.....	53
Gambar 4.7 Akses Jalan dan Plang Petunjuk Arah Menuju Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.....	55
Gambar 4.8 Gazebo.....	56
Gambar 4.9 Pendopo	57
Gambar 4.10 Toilet	58
Gambar 4.11 Area Parkir Mobil dan Motor.....	59
Gambar 4.12 Warung Makan.....	59
Gambar 4.13 Tempat Sampah.....	60
Gambar 4.14 Padasan.....	61
Gambar 4.15 Pengecekan Suhu Tubuh	62
Gambar 4.16 Papan Informasi Protokol Kesehatan	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Hasil Wawancara
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Dokumentasi
Lampiran 6	Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Dengan adanya pandemi covid-19, dunia pariwisata Indonesia sempat lumpuh. Namun pemerintah Indonesia memberikan izin operasional untuk destinasi pariwisata dengan Penerapan protokol kesehatan yang telah ditentukan oleh pemerintah Indonesia. Dengan adanya penerapan protokol kesehatan tersebut peneliti ingin mengetahui bagaimana persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol kesehatan yang diterapkan di Desa Wisata Bamping Opak Asri Yogyakarta.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, Penelitian deskriptif kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata dari orang-orang secara tertulis. Peneliti mengambil data dengan teknik observasi, dokumentasi, kuesioner, dan wawancara. Setelah data kuesioner dan wawancara didapatkan peneliti menarik kesimpulan berdasarkan data tersebut lalu di dukung dengan hasil observasi dan dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa, tiga aspek yang ditinjau oleh penelitian sebagian besar menyatakan sangat setuju dan setuju. Dari aspek kebersihan (*Cleanliness*) diketahui paling banyak menyatakan setuju dan sangat setuju, dan paling sedikit menyatakan tidak setuju, yaitu dalam penyediaan fasilitas kamar mandi/toilet dan pembersihan fasilitas dengan menggunakan disinfektan. Berdasarkan aspek kesehatan (*Health*) dapat diketahui paling banyak menyatakan setuju dan sangat setuju, paling sedikit menyatakan tidak setuju, persepsi wisatawan yang tidak setuju paling banyak adalah penerapan pengaturan alur kunjungan wisatawan. Untuk aspek keamanan (*Safety*) secara keseluruhan wisatawan paling banyak menyatakan sangat setuju dan setuju. Untuk penerapan aspek kelestarian lingkungan (*Environment sustainability*) tidak dibahas dalam penelitian ini dikarenakan pengelola dan warga Desa Wisata Bamping Opak Asri Yogyakarta masih minim akan sadar penerapan ramah lingkungan.

Kata Kunci: Persepsi, Wisatawan, Protokol Kesehatan, Desa wisata.

ABSTRACT

With the Covid-19 pandemic, the world of Indonesian tourism was paralyzed. However, Indonesia's orders provide operational permits for tourism destinations with the application of health protocols that have been determined by the Indonesian government. With the implementation of the health protocol, the researchers wanted to know how tourists perceive the implementation of the health protocol in the Bambang Opak Asri Tourism Village, Yogyakarta.

This research is descriptive qualitative, descriptive qualitative research is a research procedure that produces data in the form of words from people in writing. Researchers took data with observation, documentation, questionnaire, and interview techniques. After the questionnaire and interview data were obtained, the researcher drew conclusions based on these data and then supported by the results of observations and documentation carried out by the researchers.

From the results of the study it was found that, the three aspects reviewed by the study mostly stated that they strongly agreed and agreed. From the aspect of cleanliness, it is known that the most agree and strongly agree, and the least agree, namely in providing bathroom/toilet facilities and cleaning facilities using disinfectants. Based on the aspect of health (Health) it can be seen that the most agree and strongly agree, the least agree, the perception of tourists who disagree the most is the application of regulating the flow of tourist visits. For safety aspects (Safety) overall rating most mestated strongly agree and agree. For the implementation of aspects of environmental sustainability (Environment sustainability) are not addressed in this study because of the manager and the villagers of Tourism Bambang Asri Yogyakarta is still minimal Opaque be aware of environmentally friendly application.

Keywords: Perception, Tourists, Health Protocol, Tourism Village.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang dikenal dengan bermacam-macam ras, suku, etnis yang berbeda-beda. Serta memiliki keberagaman atraksi wisata yang terkenal di setiap pulau, mulai dari Sabang sampai Merauke. Hal ini memberikan keuntungan bagi sektor pariwisata. Dengan keberagaman daya tarik wisata yang dimiliki, dapat menarik perhatian wisatawan untuk berkunjung ke beberapa destinasi tersebut. Salah satu daerah yang terkenal dengan keberagaman atraksi wisatanya adalah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Daerah Istimewa Yogyakarta yang terbagi menjadi 5 (lima) wilayah Kabupaten yaitu Kabupaten Kulon Progo, Kabupaten Bantul, Kabupaten Sleman, Kabupaten Gunung Kidul dan Kota Yogyakarta. Begitu banyak obyek-obyek wisata di kota pelajar ini dan menjadikan daya tarik tersendiri bagi wisatawan untuk berkunjung karena di masing-masing Kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta juga memiliki tempat-tempat wisata andalan yang menarik dan layak untuk dikunjungi oleh wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Sehingga wisatawan dapat dengan mudah memilih jenis wisata yang ingin dikunjungi, seperti wisata pantai yang berada di selatan kota Yogyakarta yang berada di Kabupaten Kulon Progo, Kabupaten Bantul, dan Kabupaten Gunung Kidul.

Desa Wisata Bambang Opak Asri terletak di Desa Canden, Kecamatan Jetis, Kabupaten Bantul, Yogyakarta memiliki banyak potensi sumber daya alam seperti tanaman gayam yang saat ini jarang ditemukan, akan tetapi masyarakat desa belum bisa memanfaatkan sumber daya alam tanaman gayam secara maksimal menjadi produk-produk turunan atau olahan yang memiliki nilai tambah. Desa Wisata Bambang Opak Asri ada sejak tahun 2019, berawal dari swadaya masyarakat desa canden dan dibantu oleh Pokdarwis setempat. Potensi yang awalnya dijadikan destinasi wisata Bambang Opak Asri, saat ini mulai berkembang menjadi Desa Wisata Bambang Opak Asri. Desa Wisata Bambang Opak Asri awalnya dibangun atas kesadaran warga Canden yang meminta izin untuk memanfaatkan tanah perseorangan di Bambang Opak Asri untuk dijadikan destinasi wisata agar menghidupkan ekonomi masyarakat sekitar.

Dengan munculnya *Covid-19* pada akhir tahun 2019 dan mulai mewabah di Indonesia pada bulan maret 2020 yang langsung berdampak terhadap dunia pariwisata di Indonesia, seluruh kegiatan dilakukan dari rumah sehingga kegiatan pariwisata menjadi lumpuh total, dan banyak objek wisata yang diwajibkan tutup sementara sampai waktu yang belum ditentukan. Pada akhir bulan mei Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif mulai mengizinkan objek wisata untuk buka kembali dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat agar wisatawan dapat melakukan kegiatan wisata tanpa menambah jumlah kasus *Covid-19*.

Pemerintah, melalui kemenparekraf menerapkan peraturan baru, yaitu CHSE *Cleanliness* (Kebersihan), *Health* (Kesehatan), *Safety* (Keamanan), dan *Environment Sustainability* (Kelestarian Lingkungan). Kemenparekraf sebagai lembaga yang menaungi sektor pariwisata dan ekonomi kreatif mengencarkan protokol kesehatan CHSE agar dapat diterapkan oleh pelaku pariwisata.

Maka dari itu protokol kesehatan sangat penting untuk diterapkan untuk dapat mencegah dan mengurangi resiko penularan *Covid-19*. Dengan latar belakang tersebut, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul “Persepsi Wisatawan Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan di Desa Wisata Baming Opak Asri Yogyakarta”.

B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan diatas, maka peneliti memfokuskan permasalahan yaitu “Bagaimana persepsi wisatawan terhadap penerapan protokol kesehatan di Desa Wisata Baming Opak Asri?”

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi wisatawan Desa Wisata Baming Opak Asri Yogyakarta terhadap penerapan protokol kesehatan sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi oleh pihak pengelola Desa Wisata Baming Opak Asri Yogyakarta sehingga kedepannya dapat mengetahui seberapa efektifnya penerapan protokol kesehatan yang sudah ada, agar wisatawan dapat melakukan

kegiatan wisata di Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta dengan nyaman.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat, antara lain :

1. Bagi Pengelola Desa Wisata

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan masukan terutama dari sudut pandang wisatawan sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi untuk meningkatkan kesadaran terhadap penerapan protokol kesehatan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran pentingnya mengetahui persepsi wisatawan terhadap destinasi wisata yang dikunjungi.

2. Bagi Peneliti

Peneliti diharapkan mampu untuk menerapkan ilmu dan pengetahuan yang didapat dalam penelitian ini, sekaligus menambah wawasan keilmuan pada umumnya dan ilmu pariwisata khususnya yang berhubungan dengan persepsi wisatawan.

3. Bagi Lembaga STP AMPTA

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk menambah daftar kepustakaan STP AMPTA Yogyakarta tentang Persepsi Wisatawan terhadap Desa Wisata Bambang Opak Asri Yogyakarta.