

BAB V

KESIMPULAN dan SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan CHSE dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Monumen Yogya Kembali yang dilakukan kepada 50 responden dengan metode kuantitatif dan analisis regresi linier berganda mendapatkan hasil yang signifikan atau berpengaruh positif.

Hasil analisis data *standardized coefficients* antara penerapan CHSE (X_1) terhadap kepuasan wisatawan (Y) adalah 0,326 dengan *signifikansi* $0.025 < 0.005$ mendapatkan hasil yang signifikan atau berpengaruh positif dan dengan nilai R square 0.704 atau 70,4% yang menunjukkan besar pengaruh. dengan dimensi terbesar yaitu dimensi kebersihan atau *cleanliness*.

Hasil analisis data *standardized coefficients* antara kualitas pelayanan (X_2) terhadap kepuasan wisatawan (Y) adalah 0.549 dengan *signifikansi* $0.000 < 0.005$ mendapatkan hasil yang signifikan atau berpengaruh positif dan dengan nilai R square 0.704 atau 70,4% yang menunjukkan besar pengaruh. Dengan dimensi terbesar yaitu daya tanggap.

Hasil analisis data pengaruh antara penerapan CHSE (X_1) dan kualitas pelayanan (X_2) terhadap kepuasan wisatawan (Y) adalah sebesar 0.704 atau 70,4%. Hal ini di perkuat dengan hasil analisis regresi linier berganda yang menunjukkan jika kedua variabel signifikan atau berpengaruh positif karena nilai *signifikansi* < 0.005 dan besar pengaruh nilai R square 0.704 atau 70,4%.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan CHSE dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Monumen Yogya Kembali maka peneliti dapat memberikan saran yaitu dengan memperbaiki minat pembelian ulang wisatawan dengan cara lebih memperhatikan keselamatan atau *safety* yang meliputi perbaikan fasilitas dikawasan wisata serta memperluas kawasan petugas keamanan di area wisata Monjali.

Perbaikan bukti fisik yang meliputi perbaharuan teknologi yang mendukung dikawasan wisata Monumen Yogya Kembali dengan tetap mempertahankan keaslian Monumen Yogya Kembali. Hal ini mampu mempengaruhi kepuasan wisatawan sehingga wisatawan akan kembali berwisata di Monumen Yogya Kembali.

Hal tersebut dipertimbangkan dengan bukti dari hasil analisis data yang di lakukan di Monumen Yogya Kembali yang menunjukkan bahwa dimensi terkecil pada stiap variabel adalah minat pembelian ulang, keselamatan atau *safety*, dan bukti fisik.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A.(2019). *Strategi Pemanfaatan Museum Sebagai Pembelajaran Pada Materi Zaman Prasejarah*.Semarang:UNS.
- Cooper & Schindler. (2011). “*Business research methods.*” Dalam , 11 ed. New York: McGraw Hill Companies.
- Darmawan. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung: Rosdakarya
- Dewi, M.D., Ika, Y.W(2020). *Kontribusi Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Peningkatan Nilai Tambah Sektor Pariwisata di Jawa Tengah* Jakarta: STIS
- Fure, H.(2013).*Lokasi Keberagaman Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Minat Beli Pada Pasar Tradisional Bersehati Calaca*. Manado : UNSRAT
- Gronroos, C. (2017). *Service Management and Marketing: Customer Management in service*. Third Edition. John Wiley & Sons
- Hasan, A. (2015). *Tourism Marketing. Center for Academic Publishing Service*.Yogyakarta
- Ilham .(2016). *Analisis Pengaruh Produk Wisata, Presepsi Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Wisatawan Dalam Mengunjungi Objek Wisata Maerokoco Kota Semarang*. Semarang:UNS
- Kemenparekraf. (2020). *Rencana Strategis Kemenparekraf /Baparekraf 2020-2024*. Jakarta:Kemenparekraf
- Khalik, W. (2014).*Kajian Kenyamanan dan Keamanan Wisatawan di Kawasan pariwisata Kuta Lombok. Lombok: Jumpa*. Lombok:Uneversitas Udayana
- Kotler & Amstrong.. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1 dan 2 Edisi 12*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, G. (2002). *Manajemen Pemasaran*.Jakarta:PT Prenhallindo
- Kozak, M. (2002). *Comparative Analysis of Tourist Motivation by Nationality and Destination. Tourism Managemen*;222.
- Lupiyoadi, R. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Jakarta: PT.Salemba Empat Patria

- Martina, B.B.(2015). *Pelestarian Benda Cagar Budaya Di Objek Wisata Museum Sang Nila Utama Provinsi Riau*. Pekanbaru:Bina Widya
- Metin, K. (2013). *From Tourist Motivations to Tourist Satisfaction. International Journal of Culture*
- Mulasari, S. A. (2011). *Penerapan keselamatan dan kesehatan kerja pada CV. Citra Mandiri di Kabupaten Kendal*. Yogyakarta: UAD
- Muljadi, A.J. (2009).*Kepariwisata dan Perjalanan*.Jakarta:PT.RajaGrafindo Persada
- Navira. (2014). *Kajian system operasional museum tsunami Aceh*. Banda Aceh:UNSYIAH
- Normasari, S. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan dan Loyalitas Pelanggan Survei Pada Tamu Pelanggan yang Menginap di Hotel Pelang Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis;Vol 6.No. 2.
- Novari, A. (2011). *Peancangan Ilustrasi lewat kreasi digital imaging dalam rangka kampanye pencegahan pemanasan global*. Semarang : UNS
- Pratama, M. (2018). *Paradigma Baru Manajemen Pelayanan Publik*. Surabaya: UNAIR
- Robert.H. (2017). *Redefining health care system*. Santa Monica: The Rand Cooperation.
- Soekadijo, R.G.(1997). *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Spillane, J.(2014) . *Pariwisata Indonesia, Siasat Ekonomi dan Rekayasa Kebudayaan*. Yogyakarta: Kanisius
- Sugijama, A.G. (2011). *Pengembangan Pariwisata Berbasis Konservasi Alam. Ecotourism*. Bandung:Guardaya Intimarya
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akutansi*. Bandung:PT. Refika Aditama
- Supranto, J.(2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta:Rineka Cipta

Supriyadi, D. (2020). *Studi Terhadap Kepuasan Wisatawan Dilihat Dari Manajemen Pelayanan Pariwisata dan Kebijakan Adaptasi Kebiasaan Baru (AKB) di Kabupaten Pangandaran*. Service Management Triangle: Jurnal Manajemen Jasa:100

Suwena, I.K, Widyatmaja I.G.N. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Pustaka Larasan

Tandilino, S.B. (2020). *Penerapan Cleanliness, Health, Safety, & Environmental Sustainable (Chse) Dalam Era Normal Baru Pada Destinasi Pariwisata Kota Kupang*. Kupang: Politeknik Negri Kupang

Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi. View publication stats

Ulber Silalahi.(2012). *Metode Penelitian Sosial*.Bandung: Refika Aditama.

Undang-Undang RI No. 19 Tahun 1995

Undang-Undang Kesehatan No 23 tahun 1992

UNWTO. (2014). *Regional Programme for Asia & the Pacific, ASEAN Tourism Forum*.

Witt, S.F & Moutinho, L. (1989). *Tourism Marketing and Manajemen Handbook*. Cambridge: University Press.

Zimmerer, W. T., Scarborough.M. (1996). *Entrepreneurship and The New Venture Formation*. New Jersey: Prentice Hall International Inc.

Sumber Lain:

<https://monjali-jogja.com/sejarah/>, diakses 20 juli 2021.

<http://monjali6789.blogspot.com/>, diakses tanggal 21/7/2021.

<https://visitingjogja.com/28988/statistik-pariwisata-diy-2019/>, diakses 26 april 2021.

<https://id.wikipedia.org/wiki/>, diakses 21 juli 2021

<https://lifestyle.sindonews.com/read/331784/156/sandiaga-uno-gencar-kampanyekan-chse-dalam-tiap-produk-kreatif-1613016171>, diakses 27 april 2021.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
SURAT PERMOHONAN
PENELITIAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 938/Q.AMPTA\VII/2021
Lampiran : 1 bendel
Hal : Permohonan Penelitian

01 Juli 2021

Yth. Kepala Museum Jogja Kembali
Jl. Ring Road Utara, Jongkang, Sariharjo, Ngaglik
Kabupaten Sleman, DIY

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Monumen Jogja Kembali selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 02 Juli 2021 sampai dengan tanggal 01 Agustus 2021, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Richard Paulus Petra
No. Induk Mahasiswa : 514100394
Semester : XIV

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :

Pengaruh Penerapan CHSE dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Monumen Yogya Kembali. (proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Drs. Prhatno, M.M

LAMPIRAN 2
SURAT BALASAN
PENELITIAN



BADAN PENGELOLA MONUMEN YOGYA KEMBALI

Alamat : Jongkang, Sariharjo, Ngaglik, Sleman, Yogyakarta 55581
Telepon : (0274) 868225 email : myk@monjali-jogja.com
www.monjali-jogja.com

Nomor : B /42/ BPMYK/VII/2021
Lampiran : -
Perihal : Permohonan ijin Penelitian

K e p a d a :

Yth. Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Di YOGYAKARTA

Dengan hormat

Menanggapi surat saudara nomor : 938/Q.AMPFA/VII/2021 tertanggal 01 Juli 2021 tentang permohonan ijin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa pihak kami memberikan ijin untuk melaksanakan program penelitian tersebut kepada saudara :

Nama : Richard Paulus Petra
NIM : 514100394
Jurusan : SI Pariwisata

Untuk melaksanakan Penelitian tersebut di Monumen Yogya Kembali selama 01 bulan , terhitung mulai tanggal 02 Juli 2021 sampai dengan 01 Agustus 2021.

Demikian pemberitahuan kami sampaikan untuk menjadikan periksa. atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 02 Juli 2021

KEPALA
BADAN PENGELOLA
MONUMEN YOGYA KEMBALI

Kolonel (Purn). Maryono S.sos

LAMPIRAN 3
KUISIONER DAN
DATA RESPONDEN

KUESIONER

Kuesioner “Pengaruh Penerapan CHSE dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan
Wisatawan di Monumen Yogya Kembali “

A. Identitas Responden

Nama : _____

Jenis kelamin : Perempuan Laki- laki

Umur : 16-20 21-25 26-30 >30

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 Karyawan Swasta
 PNS
 Wiraswasta , dll

B. Petunjuk Penilaian

1. Berikan penilaian dengan memberi tanda \surd
2. Skala penilaian dibuat dengan skala terkecil 1 sampai terbesar 4 .
 - a. Skor 4 untuk jawaban setuju (S)
 - b. Skor 3 untuk jawaban cukup setuju (SS)
 - c. Skor 2 untuk jawaban tidak setuju (TS)
 - d. Skor 1 untuk jawaban sangat tidak setuju (STS)

KUESIONER PENILAIAN

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		1 (STS)	2 (TS)	3 (CS)	4 (S)
I	PENERAPAN CHSE				
A	Kebersihan (Cleanliess)				
1	Pengelola selalu menjaga area wisata agar bebas dari sampah				
2	Pengelola menyediakan sarana (cuci tangan, menggunakan hand sanitaizer, dan masker) sebelum memasuki Museum Yogya Kembali				
B	Kesehatan (Healty)				
1	Protokol kesehatan selalu di utamakan saat berwisata (memakai masker, mencuci tangan, menjaga jarak, menghindari kerumunan)				
2	Tersedia ruang informasi kesehatan di Museum Yogya Kembali				
C	Keselamatan (Safety)				
1	Petugas keamanan tersedia dan menyebar di berbagai sudut di Museum Yogya Kembali				
2	Peralatan dan area wisata terjamin keselamatannya untuk wisatawan				
D	Pelestarian (Enviromental Sustainability)				
1	Pengelola telah berupaya melestarikan benda bersejarah agar tidak				

	rusak(adanya himbauan untuk tidak memegang atau memindahkan barang)				
2	Terdapat peraturan atau tata tertib yang di sampaikan pengelola sebelum memasuki Museum Yogya Kembali				
II	KUALITAS PELAYANAN				
A	Bukti Fisik (Tangible)				
1	Peralatan di Museum Yogya Kembali <i>up to date</i> (mengikuti perkembangan zaman)				
2	Bangunan di Museum Yogya Kembali terjaga keasliannya				
B	Keandalan (Reability)				
1	Karyawan di tempat wisata tanggap dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan				
2	Karyawan di tempat wisata tepat waktu dalam melayani wisatawan disaat yang tepat (memberikan informasi yang tepat bagi wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata)				
C	Daya Tanggap				
1	Penyampaian mengenai peraturan di kawasan wisata oleh karyawan di tempat wisata sangat jelas (bahasa mudah dipahami)				
2	Penyampaian mengenai peraturan di kawasan wisata mudah di menegerti (petunjuk arah, nama bangunan)				
D	Jaminan (Assurance)				

1	Telah terdapat upaya memberikan jaminan kesehatan dan keselamatan bagi wisatawan				
2	Karyawan di tempat wisata selalu sigap membantu wisatawan dalam mengingatkan barang- berharga yang di bawa wisatawan				
E	Empati (Empaty)				
1	Karyawan di tempat wisata selalu membantu jika wisatawan bertanya dan meminta pertolongan.				
2	Pelayanan yang didapatkan di area wisata sudah sesuai (karyawan yang senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)				
III	Kepuasan Wisatawan				
A	Kepuasan Pelanggan Keseluruhan				
1	Puas pada produk dan jasa yang di dapat saat berwisata di tempat wisata dibandingkan dengan tempat wisata lainnya				
B	Dimensi Kepuasan Pelanggan				
1	Penginapan, rumah makan, <i>tourist information service</i> , tempat beerbelanja di kawasan wisata mudah di temukan				
2	Tersedianya petunjuk protokol kesehatan dan anjuran mengenai kesehatan di Museum Yogya Kembali				
C	Konfirmasi Harapan				
1	Produk dan jasa di tempat wisata dapat diterima untuk khalayak umum				

2	Penerapan protokol kesehatan dilingkungan wisata sesuai dengan anjuran pemerintah				
D	Minat Pembelian Ulang				
1	Saat liburan tiba maka selalu menyempatkan diri datang ke tempat wisata untuk berlibur				
2	Tetap kembali berlibur ketempat wisata secara rutin				
E	Kesediaan untuk merekomendasi				
1	Tempat wisata memiliki dua sekaligus area wisata yang sangat efisien (selain belajar di museum, kemudian bermain sore hari di taman lampion)				
2	Saya dengan senang hati akan memberikan informasi Museum Yogya Kembali kepada orang lain				
F	Ketidak Puasan pelanggan				
1	Saya merasa tidak ada masalah saat berwisata di Museum Yogya Kembali				
2	Saya merasa nyaman dan aman saat berwisata di Museum Yogya Kembali				

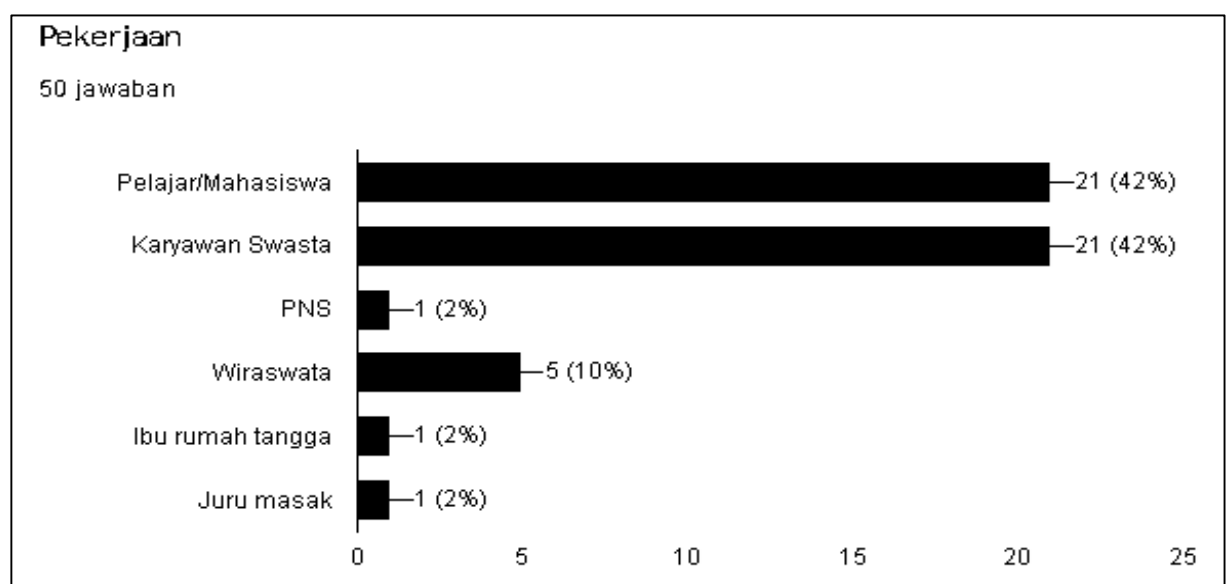
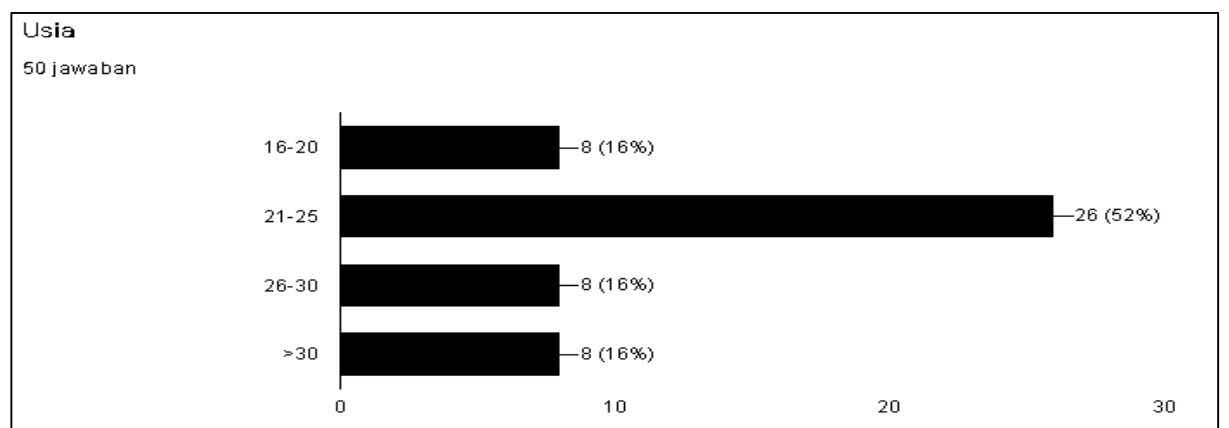
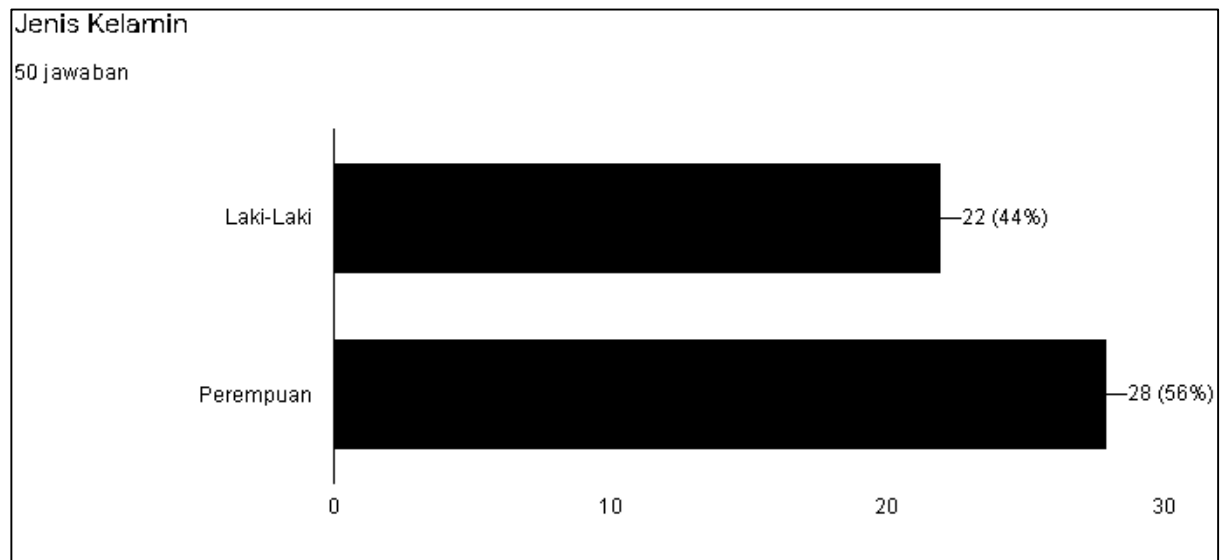
Cap waktu	NAMA (Opsional)	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
2021/07/06 4:22:34 PM GMT+7	Verena nembo bila	Perempuan	21-25	Wiraswata
2021/07/06 4:23:40 PM GMT+7		Perempuan	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:25:55 PM GMT+7	Amirul azri	Laki-Laki	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:26:32 PM GMT+7	Suga Pradana	Laki-Laki	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:29:44 PM GMT+7	Setyo Adi	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 4:34:23 PM GMT+7	Aydil	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 4:34:34 PM GMT+7	Aden	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:36:54 PM GMT+7	Momo	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:37:48 PM GMT+7	Ginanjari Wahyu B	Laki-Laki	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:40:18 PM GMT+7	Aziel	Perempuan	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 4:45:26 PM GMT+7	Devy	Perempuan	26-30	Wiraswata
2021/07/06 5:04:53 PM GMT+7	Jeremy hans putra	Laki-Laki	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 5:10:09 PM GMT+7	Manuela Rahel	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:10:58 PM GMT+7	Mike Kolinsatrio	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa

2021/07/06 5:11:30 PM GMT+7	Sandrina	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:12:33 PM GMT+7	Novita Anggraeni	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:12:34 PM GMT+7	IRAWATI	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:13:39 PM GMT+7	Siti Nur Latifah	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:17:22 PM GMT+7	Vivi	Perempuan	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 5:18:42 PM GMT+7	Satria Deran Asan	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 5:28:43 PM GMT+7	Mike	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:32:38 PM GMT+7	Hendinata	Laki-Laki	>30	Karyawan Swasta
2021/07/06 5:34:12 PM GMT+7	Rebecca	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:35:20 PM GMT+7	Lamber dabamona	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:35:39 PM GMT+7	Huda	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 5:40:46 PM GMT+7	anam	Laki-Laki	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 5:47:56 PM GMT+7	Ratri Wulandari	Perempuan	21-25	Wiraswata
2021/07/06 6:05:31 PM GMT+7	Anis	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 6:15:07 PM GMT+7	Lilis	Perempuan	>30	Karyawan Swasta

2021/07/06 6:20:16 PM GMT+7	Dwika Astuti	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 6:25:13 PM GMT+7	ANUGRAH CAESAR	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 6:36:05 PM GMT+7	Dandi Aprillianza	Laki-Laki	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 6:38:43 PM GMT+7		Laki-Laki	26-30	Juru Masak
2021/07/06 6:40:17 PM GMT+7	DS.Magdalena, SH	Perempuan	>30	Wiraswata
2021/07/06 6:42:56 PM GMT+7	Bonifacius	Laki-Laki	>30	PNS
2021/07/06 6:48:41 PM GMT+7	Arnold Fredfy	Laki-Laki	>30	Karyawan Swasta
2021/07/06 6:56:27 PM GMT+7	ayy	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 6:56:54 PM GMT+7	Frida riris	Perempuan	>30	Ibu rumah tangga
2021/07/06 7:07:15 PM GMT+7	Paulina baro	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 7:12:57 PM GMT+7	Chacha	Perempuan	26-30	Karyawan Swasta
2021/07/06 7:17:01 PM GMT+7	Grace Octavia	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/06 7:19:32 PM GMT+7	Gunawan	Laki-Laki	>30	Wiraswata
2021/07/06 7:21:35 PM GMT+7	Bunga angela	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 7:28:43 PM GMT+7	Khristofel siahaan	Laki-Laki	>30	Karyawan Swasta

2021/07/06 7:31:13 PM GMT+7	Yohanes Lucky	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 8:01:11 PM GMT+7	Yolanda Aprilia Paroma Uli Sianipar	Perempuan	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 8:04:26 PM GMT+7	Shanta Novela Sidabutar	Perempuan	16-20	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/06 8:44:28 PM GMT+7	Gino Rivaldo	Laki-Laki	21-25	Pelajar/Mahasiswa
2021/07/07 8:10:51 PM GMT+7	Hasudungan Rajagukguk	Laki-Laki	21-25	Karyawan Swasta
2021/07/08 8:46:50 PM GMT+7	Mersi Sinaga	Perempuan	21-25	Karyawan Swasta

LAMPIRAN 4
IDENTITAS RESPONDEN



LAMPIRAN 5
TABEL FREKUENSI

Notes

Output Created		14-Jul-2021 15:30:39
Comments		
Input	Data	D:\project 2\olah data\OKAY.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1 /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.000
	Elapsed Time	00:00:00.008

Statistics

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	PENERAPAN CHSE
N Valid	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.76	3.76	3.76	3.52	3.42	3.66	3.70	3.76	29.34

Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	10	20.0	20.0	22.0
	4	39	78.0	78.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	10	20.0	20.0	22.0
	4	39	78.0	78.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	10	20.0	20.0	22.0
	4	39	78.0	78.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	1	2.0	2.0	4.0
	3	19	38.0	38.0	42.0
	4	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	10.0	10.0	10.0
	3	19	38.0	38.0	48.0
	4	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	15	30.0	30.0	32.0
	4	34	68.0	68.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	13	26.0	26.0	28.0
	4	36	72.0	72.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	10	20.0	20.0	22.0
	4	39	78.0	78.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	KUALITAS PELAYANAN
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.22	3.68	3.64	3.56	3.66	3.60	3.52	3.40	3.56	3.60	35.44

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	10	20.0	20.0	22.0
	3	16	32.0	32.0	54.0
	4	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	1	2.0	2.0	4.0
	3	11	22.0	22.0	26.0
	4	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	14	28.0	28.0	32.0
	4	34	68.0	68.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	18	36.0	36.0	40.0
	4	30	60.0	60.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	15	30.0	30.0	32.0
	4	34	68.0	68.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	6.0	6.0	6.0
	3	14	28.0	28.0	34.0
	4	33	66.0	66.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	10.0	10.0	10.0
	3	14	28.0	28.0	38.0
	4	31	62.0	62.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.0	4.0	4.0
	2	5	10.0	10.0	14.0
	3	14	28.0	28.0	42.0
	4	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	10.0	10.0	10.0
	3	12	24.0	24.0	34.0
	4	33	66.0	66.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	16	32.0	32.0	36.0
	4	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Statistics

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	KEPUASA N WISATAW AN
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.52	3.52	3.74	3.60	3.68	3.20	2.98	3.46	3.56	3.62	3.70	38.58

Frequency Table**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	6.0	6.0	6.0
	3	18	36.0	36.0	42.0
	4	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	6.0	6.0	6.0
	3	18	36.0	36.0	42.0
	4	29	58.0	58.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.0	2.0	2.0
	3	11	22.0	22.0	24.0
	4	38	76.0	76.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	1	2.0	2.0	4.0
	3	15	30.0	30.0	34.0
	4	33	66.0	66.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.0	2.0	2.0
	2	2	4.0	4.0	6.0
	3	9	18.0	18.0	24.0
	4	38	76.0	76.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	6.0	6.0	6.0
	2	4	8.0	8.0	14.0
	3	23	46.0	46.0	60.0
	4	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	10.0	10.0	10.0
2	9	18.0	18.0	28.0
3	18	36.0	36.0	64.0
4	18	36.0	36.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	4.0	4.0	4.0
2	4	8.0	8.0	12.0
3	13	26.0	26.0	38.0
4	31	62.0	62.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y1.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.0	2.0	2.0
2	1	2.0	2.0	4.0
3	17	34.0	34.0	38.0
4	31	62.0	62.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y1.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	2.0	2.0	2.0
2	1	2.0	2.0	4.0
3	14	28.0	28.0	32.0
4	34	68.0	68.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	4.0	4.0	4.0
	3	11	22.0	22.0	26.0
	4	37	74.0	74.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

LAMPIRAN 6
TABEL KORELASI

Notes

Output Created		14-Jul-2021 17:46:57
Comments		
Input	Data	D:\project 2\olah data\OKAY.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.6 X1.7 X1.8 X1 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.062
	Elapsed Time	00:00:00.030

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	PENERAPAN CHSE
X1.1	Pearson Correlation	1	.460**	.640**	.612**	.576**	.653**	.458**	.550**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	.460**	1	.730**	.480**	.321*	.488**	.458**	.460**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.023	.000	.001	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	.640**	.730**	1	.546**	.385**	.488**	.628**	.460**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.006	.000	.000	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	.612**	.480**	.546**	1	.520**	.598**	.488**	.546**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.5	Pearson Correlation	.576**	.321*	.385**	.520**	1	.534**	.438**	.385**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.023	.006	.000		.000	.001	.006	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.6	Pearson Correlation	.653**	.488**	.488**	.598**	.534**	1	.537**	.653**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.7	Pearson Correlation	.458**	.458**	.628**	.488**	.438**	.537**	1	.543**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.001	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.8	Pearson Correlation	.550**	.460**	.460**	.546**	.385**	.653**	.543**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.006	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
PENERAPAN CHSE	Pearson Correlation	.809**	.703**	.782**	.801**	.711**	.811**	.738**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2.8	Pearson Correlation	.542**	.410**	.270	.501**	.557**	.647**	.528**	1	.537**	.643**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.058	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.9	Pearson Correlation	.426**	.485**	.434**	.646**	.729**	.758**	.511**	.537**	1	.540**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.10	Pearson Correlation	.272	.610**	.368**	.693**	.564**	.648**	.496**	.643**	.540**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.056	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KUALITAS PELAYANAN	Pearson Correlation	.643**	.715**	.631**	.817**	.833**	.827**	.769**	.769**	.798**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.030	.074	.004	.000	.000	.001	.003	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y1.11	Pearson Correlation	.232	.171	.470**	.528**	.529**	.315*	.218	.457**	.664**	.667**	1	.622**
	Sig. (2-tailed)	.105	.235	.001	.000	.000	.026	.128	.001	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
KEPUASAN WISATAWAN	Pearson Correlation	.698**	.643**	.778**	.856**	.836**	.812**	.696**	.686**	.705**	.734**	.622**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 7
RELIABILITY

Notes

Output Created		14-Jul-2021 17:51:51
Comments		
Input	Data	D:\project 2\olah data\OKAY.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8 X2.9 X2.10 X2.11 X2.12 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=CORR /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.015
	Elapsed Time	00:00:00.007

```
RELIABILITY
/VARIABLES=Y1.1 Y1.2 Y1.3 Y1.4 Y1.5 Y1.6 Y1.7 Y1.8 Y1.9 Y1.10 Y1.11 Y
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=CORR

/SUMMARY=TOTAL.
```

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 Y
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=CORR

/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.782	.924	9

Inter-Item Correlation Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	PENERAPAN CHSE
X1.1	1.000	.460	.640	.612	.576	.653	.458	.550	.809
X1.2	.460	1.000	.730	.480	.321	.488	.458	.460	.703
X1.3	.640	.730	1.000	.546	.385	.488	.628	.460	.782
X1.4	.612	.480	.546	1.000	.520	.598	.488	.546	.801
X1.5	.576	.321	.385	.520	1.000	.534	.438	.385	.711
X1.6	.653	.488	.488	.598	.534	1.000	.537	.653	.811
X1.7	.458	.458	.628	.488	.438	.537	1.000	.543	.738
X1.8	.550	.460	.460	.546	.385	.653	.543	1.000	.742
PENERAPAN CHSE	.809	.703	.782	.801	.711	.811	.738	.742	1.000

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.775	.935	11

Inter-Item Correlation Matrix

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	KUALITAS PELAYANA N
X2.1	1.000	.294	.300	.372	.502	.417	.476	.542	.426	.272	.643
X2.2	.294	1.000	.481	.567	.605	.521	.549	.410	.485	.610	.715
X2.3	.300	.481	1.000	.571	.480	.407	.608	.270	.434	.368	.631
X2.4	.372	.567	.571	1.000	.648	.712	.597	.501	.646	.693	.817
X2.5	.502	.605	.480	.648	1.000	.726	.571	.557	.729	.564	.833
X2.6	.417	.521	.407	.712	.726	1.000	.467	.647	.758	.648	.827
X2.7	.476	.549	.608	.597	.571	.467	1.000	.528	.511	.496	.769
X2.8	.542	.410	.270	.501	.557	.647	.528	1.000	.537	.643	.769
X2.9	.426	.485	.434	.646	.729	.758	.511	.537	1.000	.540	.798
X2.10	.272	.610	.368	.693	.564	.648	.496	.643	.540	1.000	.760
KUALITAS PELAYANAN	.643	.715	.631	.817	.833	.827	.769	.769	.798	.760	1.000

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.904	.926	3

Inter-Item Correlation Matrix

	PENERAPAN CHSE	KUALITAS PELAYANAN	KEPUASAN WISATAWAN
PENERAPAN CHSE	1.000	.825	.779
KUALITAS PELAYANAN	.825	1.000	.818
KEPUASAN WISATAWAN	.779	.818	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PENERAPAN CHSE	74.02	97.408	.840	.714	.897
KUALITAS PELAYANAN	67.92	67.993	.867	.759	.812
KEPUASAN WISATAWAN	64.78	60.338	.839	.704	.864

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.770	.932	12

Inter-Item Correlation Matrix

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	KEPUASAN WISATAWAN
Y1.1	1.000	.675	.598	.541	.678	.511	.323	.369	.539	.308	.232	.698
Y1.2	.675	1.000	.598	.489	.627	.551	.357	.288	.281	.255	.171	.643
Y1.3	.598	.598	1.000	.774	.760	.684	.460	.308	.409	.400	.470	.778
Y1.4	.541	.489	.774	1.000	.666	.729	.607	.440	.506	.674	.528	.856
Y1.5	.678	.627	.760	.666	1.000	.608	.437	.475	.581	.537	.529	.836
Y1.6	.511	.551	.684	.729	.608	1.000	.756	.434	.320	.455	.315	.812
Y1.7	.323	.357	.460	.607	.437	.756	1.000	.422	.245	.414	.218	.696
Y1.8	.369	.288	.308	.440	.475	.434	.422	1.000	.628	.582	.457	.686
Y1.9	.539	.281	.409	.506	.581	.320	.245	.628	1.000	.680	.664	.705
Y1.10	.308	.255	.400	.674	.537	.455	.414	.582	.680	1.000	.667	.734
Y1.11	.232	.171	.470	.528	.529	.315	.218	.457	.664	.667	1.000	.622
KEPUASAN WISATAWAN	.698	.643	.778	.856	.836	.812	.696	.686	.705	.734	.622	1.000

LAMPIRAN 8
REGRESSION

Regression

Notes

Output Created		14-Jul-2021 19:21:11
Comments		
Input	Data	D:\project 2\olah data\OKAY.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	50
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X1.
Resources	Processor Time	00:00:00.047
	Elapsed Time	00:00:00.084
	Memory Required	1948 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	PENERAPAN CHSE	KUALITAS PELAYANAN	KEPUASAN WISATAWAN
N	50	50	50
Normal Parameters ^a			
Mean	29.34	35.44	38.58
Std. Deviation	3.636	4.879	5.470
Most Extreme Differences			
Absolute	.206	.175	.171
Positive	.206	.175	.161
Negative	-.201	-.160	-.171
Kolmogorov-Smirnov Z	1.154	1.237	1.206
Asymp. Sig. (2-tailed)	.069	.094	.109

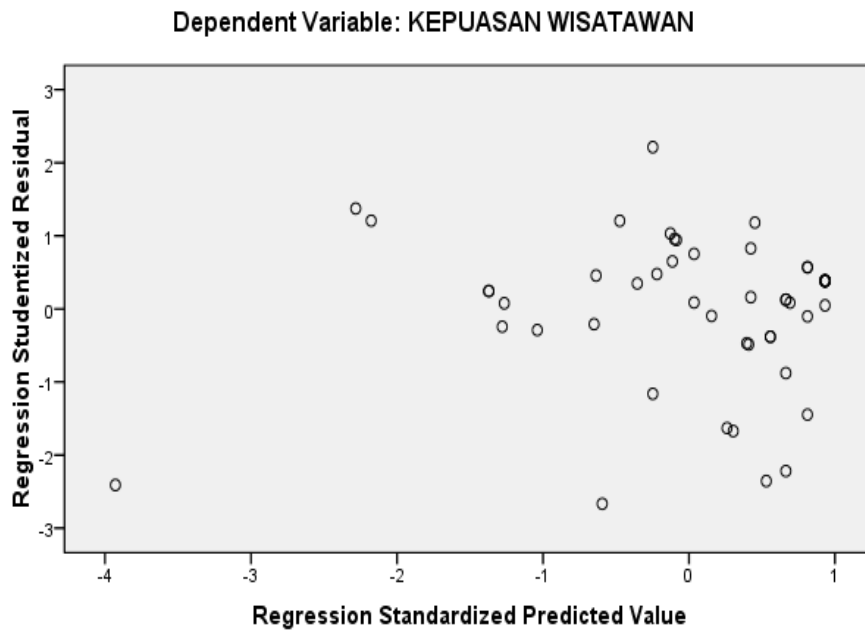
a. Test distribution is Normal.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.839 ^a	.704	.691	3.040	1.705

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, PENERAPAN CHSE

b. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

Scatterplot**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN WISATAWAN * KUALITAS PELAYANAN	Between Groups	(Combined)	1171.309	14	83.665	9.931	.000
		Linearity	982.075	1	982.075	116.568	.000
		Deviation from Linearity	189.234	13	14.556	1.728	.098
	Within Groups		294.871	35	8.425		
	Total		1466.180	49			

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.839 ^a	.704	.691	3.040

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, PENERAPAN CHSE

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1031.813	2	515.906	55.823	.000 ^a
	Residual	434.367	47	9.242		
	Total	1466.180	49			

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, PENERAPAN CHSE

b. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.581	3.964		.147	.884
	PENERAPAN CHSE	.551	.238	.326	2.320	.025
	KUALITAS PELAYANAN	.616	.158	.549	3.906	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN WISATAWAN