

EVALUASI REKRUTMEN KARYAWAN DAN PENEMPATAN
KARYAWAN HOTEL PESONNA TUGU YOGYAKARTA
SKRIPSI



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan
Oleh
AFRA FATMA KUSUMA ARLIAN
NO. MHS: 316100945

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2021

EVALUASI REKRUTMEN KARYAWAN DAN PENEMPATAN
KARYAWAN HOTEL PESONNA TUGU YOGYAKARTA



Oleh :

AFRA FATMA KUSUMA ARLIAN

NO. MHS: 316100945

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.Budi Hermawan, MM

Yudi Setiaji, SH, MM

NIDN :0523026601

NIDN :0508066401

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST ., MM

NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

EVALUASI REKRUTMEN KARYAWAN DAN PENEMPATAN
KARYAWAN HOTEL PESONNA TUGU YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh

AFRA FATMA KUSUMA ARLIAN

No. MHS: 316100945

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 6 MEI 2021

TIM PENGUJI

Penguji Utama :Dra. Heni Susilowati , M.M. :

Penguji I : Drs. Budi Hermawan, MM :

Penguji II : Yudi Setiaji, S.H. M.M. :

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno M.M.

0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afra Fatma Kusuma Arlian

NIM : 316100945

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya belum pernah diajukan ke institusi manapun dan bukan karya jiplakan untuk memperoleh gelar kesarjaan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pertanyaan ini saya buat tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 April 2021

Afra Fatma Kusuma A.

HALAMAN MOTTO

“Dengan kemauan yang kuat dan terus menerus belajar akan berubah menjadi kemampuan sehingga mencapai kepintaran.”

~ Afra Fatma Kusuma Arlian ~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat besar

Atas segala karunia yang diberikan Tuhan YME kepadaku

Karya ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta

Antonioes Djaka P.R. dan Theresia Dwi Widiasih

Terima kasih atas kasih sayang dan didikannya

Sehingga aku mampu membahagiakan kedua orang tuaku, akan kuberikan yang
terbaik

Sehingga hanya senyum bangga kedua orang tuaku yang akan selalu tersirat
diwajahnya

Semoga Tuhan YME selalu mengabulkan permohonanku

Amin....

Kupersembahkan ke Almameterku

Kampus AMPTA Yogyakarta

Terimakasih atas pengetahuan ini

Semoga aku dapat menjaga dan memanfaatkan

Ilmu ini dengan baik, Amin....

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME. Atas segala karunia – Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI REKRUTMEN KARYAWAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN HOTEL PESONNA TUGU YOGYAKARTA”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana di STP AMPTA Yogyakarta. Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Namun berkat bimbingan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya kami dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan pada kesempatan ini pula kami menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak – pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM sebagai ketua jurusan.
2. Bapak Prihatno M.M. sebagai ketua STP AMPTA.
3. Ibu Dra. Heni Susilowati, M.M. sebagai dosen penguji.
4. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM sebagai dosen pembimbing I.
5. Bapak Yudi Setiaji, SH, MM sebagai dosen pembimbing II.
6. Yth. Bapak Arby Asrofie sebagai Head Resources Coordinator di Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 April 2021

Afra Fatma Kusuma A.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Landasan Teori	4
1. Rekrutmen.....	4
2. Tujuan Rekrutmen	7
3. Penyebab terjadinya Rekrutmen	7
4. Metode Rekrutmen dan Strategi Rekrutmen	8
5. Proses Rekrutmen	13
6. Perencanaan Tenaga Kerja.....	14
7. Analisis Jabatan	18
8. Pengertian Penilaian Prestasi Pegawai	18
9. Pengertian Hotel dan Jenisnya	19
B. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22

C. Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	25
C. Teknik Cuplikan.....	25
D. Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Keabsahan Data.....	29
G. Metode Analisis Data	29
H. Alur Penelitian.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum	32
B. Karakteristik Responden / Narasumber.....	36
C. Rekrutmen Karyawan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1.	Proses Rekrutmen.....	13
Tabel II. 2.	Kerangka Pemikiran.....	22
Tabel II. 3.	Penelitian Terdahulu	23
Tabel IV. 1.	Klasifikasi Ragam Jenis Kamar Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta	33
Tabel IV. 2.	Klasifikasi Ragam Jenis <i>Meeting Room</i> Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta	34
Tabel IV. 3.	Struktur Organisasi.....	35
Tabel IV. 4.	Pengelompokan Karyawan mengikuti Departemen	36
Tabel IV. 5.	Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Usia	38
Tabel IV. 6.	Penerimaan Karyawan Tahun 2019.....	40
Tabel IV. 7.	Penerimaan Karyawan Tahun 2020.....	41
Tabel IV. 8.	Rating Kesuksesan Karyawan.....	57
Tabel IV. 9.	Prosedur dalam Penerimaan Karyawan di Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta	61

DAFTAR GAMBAR

Diagram IV. 1. Jenis Kelamin Karyawan.....	36
Diagram IV. 2. Pendidikan Karyawan	37
Diagram IV. 3. Pengelompokan Karyawan Berdasarkan Usia	38

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi rekrutmen karyawan dan penempatan karyawan pada Hotel Pesona Tugu Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang bersifat asosiatif kausal (hubungan sebab akibat) sedangkan untuk tehnik pengambilan sampling menggunakan porpose sampling, wawancara dengan pendekatan pertanyaan deskriptif yaitu berupa kata tertulis atau lisan yang dilakukan pada 9 (sembilan) departemen yang ada pada Hotel Pesona Tugu Yogyakarta.

Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta merupakan hotel berbintang 3, hotel ini merupakan salah satu dari Hotel Pesonna Grup yang dikelola oleh PT. Pesonna Indonesia Jaya yang merupakan anak perusahaan dari PT. Pegadaian (PERSERO).

- 1) Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dan analisa menggunakan teknik cuplikan, dan triangulasi.
- 2) Hasil penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa rekrutmen karyawan oleh Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta telah sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) dan penempatan karyawan sesuai dengan kualifikasinya.

Kata kunci : Rekrutmen Karyawan dan Penempatan Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the evaluation of the recruitment and placement of employees at the Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta. This study uses qualitative research that is associative causal (causal relationship) while for the sampling technique using purpose sampling, interviews with descriptive question approaches in the form of written or spoken words conducted in 9 (nine) departments at Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta.

Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta is a 3 (three) star hotel, this hotel is one of the Pesonna Group Hotels managed by PT. Pesonna Indonesia Jaya which is a subsidiary of PT. Pawnshop (PERSERO).

- 1) This study uses descriptive qualitative methods, and analysis using sampling techniques, and triangulasi.
- 2) The results of this study concluded that employee recruitment by Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta was in accordance with the SOP (Standard Operating Procedure) and the placement of employees was in accordance with their qualifications.

Keywords : Employee Recruitment and Employee Placement

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap perusahaan atau organisasi dalam menjalankan dan mengembangkan usahanya sangat memerlukan keunggulan sumber daya yang dibutuhkan perusahaan untuk senantiasa mendapatkan kemajuan dan memperoleh pendapatan yang tinggi. Salah satu usaha yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan ini adalah dengan memiliki Sumber Daya Manusia yang mempunyai kemampuan dan keahlian pada setiap bidangnya.

Sumber Daya Manusia atau sering diistilahkan sebagai tenaga kerja atau karyawan pada perusahaan, merupakan motor penggerak dari keseluruhan kegiatan yang dilakukan.

Manajemen Sumber Daya Manusia memberikan pemikiran yang selalu dipengaruhi tentang bagaimana mengelola orang – orang dalam organisasi sehingga mereka mampu mendukung dalam pencapaian tujuan yang diharapkan oleh organisasi. Karyawan sebagai individu dalam suatu organisasi atau perusahaan adalah orang – orang yang mempunyai motivasi, persepsi, visi dan nilai – nilai yang dianut yang mungkin berbeda dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan sebagai lingkungan kerja mereka.

Karyawan adalah aset yang mempunyai andil yang cukup besar dalam perkembangan perusahaan, penanganan yang kurang baik oleh manajemen akan menghambat tujuan perusahaan.

Bahwa karyawan bukan hanya membutuhkan materi saja tetapi juga membutuhkan penghargaan dan pengakuan yang layak. Disamping itu sebagai tenaga kerja mereka mempunyai pikiran, martabat, keinginan serta harapan yang mereka rasakan.

Salah satu aspek untuk mensukseskan usaha perusahaan dapat dilihat dari kebijakan pimpinan suatu perusahaan dalam hal bagaimana sistem rekrutmen yang diterapkan oleh perusahaan. Apabila rekrutmen tidak dilakukan sesuai dengan kompetensi, maka berakibat perusahaan akan mempunyai karyawan yang tidak sesuai dengan yang diharapkan atau perusahaan tidak mempunyai karyawan yang unggul di bidangnya. Dengan kata lain, dapat diartikan bahwa rekrutmen karyawan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan dalam memajukan perusahaan.

Sehubungan dengan pernyataan diatas maka kami tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Rekrutmen Karyawan dan Penempatan Karyawan Hotel Pesonna Tugu Yogyakarta”.

B. Fokus Masalah

Rekrutmen karyawan dan penempatan karyawan. Ini masalah yang dibahas.

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui bagaimana rekrutmen karyawan dilaksanakan dan penempatan pada bidang yang sesuai dengan keahliannya.

D. Manfaat Penelitian

1. Sebagai pengembangan ilmu bagi saya secara pribadi dalam menerapkan pengetahuan yang telah dituntut selama kuliah.
2. Diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan perusahaan untuk merekrut karyawan.
3. Diharapkan bisa dipergunakan untuk menambah wawasan pengetahuan bagi masyarakat.