

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Hotel Grand Rohan Yogyakarta maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Penerapan *quality control* untuk penyediaan bahan berkualitas di Hotel Grand Rohan Yogyakarta sudah berlangsung sesuai alur yang diterapkan. *Receiving* dalam penerimaan akan mengecek bahan agar sesuai dengan purchase order, dilakukan penimbangan, diperiksa spesifikasinya dari kemasan, kualitas dan lainnya. Namun masih ada sesekali kendala dalam penerapan *quality control* yang harus diperhatikan yaitu bahan yang dikirim *supplier* kurang sesuai spesifikasi.
- b. Penyediaan bahan berkualitas di hotel sudah dilakukan hal ini bisa dilihat dari spesifikasi seperti kemasan, tanggal kedaluwarsa, umur, bentuk bahan, keaslian dan warna sudah sesuai dengan standar penerapan saat *quality control*. *Purchasing* akan mengajukan pengembalian jika bahan yang diterima tidak sesuai dengan spesifikasi yang diminta.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa saran yang diberikan peneliti sebagai bahan pertimbangan sebagai berikut :

1. Untuk Hotel Grand Rohan Yogyakarta
 - a. *Purchasing* disarankan untuk lebih memperhatikan lagi dalam memilih *supplier* yang diajak kerja sama, agar nantinya *supplier*

yang dipilih selalu konsisten dalam mengirim bahan. Sebaiknya juga *purchasing* mempunyai cadangan *supplier* jika sewaktu-waktu bahan yang dipesan tidak sesuai atau kosong dari *supplier* tetap.

- b. Disarankan agar *receiving* saat penerimaan bahan jika tidak sesuai spesifikasi untuk menolak walaupun bahan akan segera digunakan khususnya saat spesifikasi ukuran tidak sesuai karena nantinya akan berpengaruh terhadap kualitas makanan yang dihasilkan jika bahan diterima.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian yang lebih lanjut mengenai penerapan *quality control* yang dilakukan, tidak hanya dari penerimaan dan pengecekan yang dilakukan *purchasing* dengan *receiving* saja melainkan bisa menambah sampai proses penyimpanan ke bagian *kitchen* sampai *storekeeper*.

DAFTAR PUSTAKA

- Bartono dan Ruffino. 2005. Food Product Management di Hotel dan Restoran. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Darmawan, Deni. 2014, Metode Penelitian Kuantitatif, Bandung: P.T. Remaja Rosdakarya
- Feinstein,A.H., & Stefanelli, J.M. 2007. *Purchasing Selection and Procurement for The Hospitality Industry*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Moleong, L.J. 2010. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : P.T. Remaja Rosdakarya.
- 2017. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : P.T. Remaja Rosdakarya.
- Revino. 2006. Purchasing Suatu Pengantar Praktis. Jakarta : Djambatan
- Suarsana, Nyoman. 2007. Siklus Pengadaan Barang, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- 2013. Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sukandarrumidi, 2012, Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Sulastiyono, Agus. 2011. Seri Manajaemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung:CV Alfabeta

Supriyanto, A. 2000. Manajemen Purchasing : Strategi Pengadaan Dan Pengelolaan Material Untuk Perusahaan Manufacturing. Jakarta: Elex.

Utama, I Gusti Bagus Rai. 2014. Pengantar Industri Pariwisata. Yogyakarta: Deepublish

Jurnal

Indri Kholifatun. 2018. Sistem Kerja *Storage* dan *Purchasing* Departemen Terhadap Kelangsungan Operasional di Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta. Yogyakarta : Jurnal Pariwisata Akademik Bsi Yogyakarta. Vol. 9, No. 1. Diakses 14 September 2020

Ivan Ridwan. 2017. Prosedur Pembelian Bahan Dasar Makanan di D'riam Resort Ciwidey. Bandung. <http://repository.stp-bandung.ac.id> diakses 15 September 2020

Skripsi

Maylana Rhamadani. 2019. Analisis Quality Control Pada Produk Bahan Makanan Ikan di Amanjiwo Resort Magelang. Yogyakarta: Jurusan Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.

Azura Dwi Ratna Sari Saputri. 2014. Analisis Quality Control Food And Beverage di Departemen Purchasing The Haven Bali Seminyak. Yogyakarta: Jurusan Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.

LAMPIRAN 1



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Lelene/Adisucipto Km.6 (Jempal) Dukunrejo, Depok, Sleman Yogyakarta 55281
Telp/fax: (0271) 489115 - 489514 Website: www.ampta.ac.id Email: info@ampta.ac.id, ampta@ymoo.ac.id

Nomor: 032/O.AMPTA/XI/2020
Hal: 1 Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 26 November 2020

Kepada Yth
Bapak/Ibu
HRD Grand Dafam Rohan
F. Jant. No. 336, Gedongkulung, Kec. Bengawan
Pasin
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Purchasing Department di Grand Dafam Rohan Jogja, Yogyakarta, selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 29 November 2020 sampai dengan tanggal 29 Desember 2020, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D. IV Pengelolaan Perhotelan:

Nama Mahasiswa : Ainun Ramadhani
No Mahasiswa : 217101066
Semester : VII (Tujuh)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"ANALISIS PENERAPAN QUALITY CONTROL UNTUK PENYEDIAAN BAHAN MAKANAN YANG BERTINGKAT DI DEPARTMENT PURCHASING HOTEL GRAND DAFAM ROHAN YOGYAKARTA"**. Proposal Penelitian akan dikemukakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantunya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami



Dr. Prihato, M.M.

Terimakasih
Tte

LAMPIRAN 2

Grand Dafam

ROHAN • JOGJA

SURAT KETERANGAN

133/HR/GDRJ/XII/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sansul Huda
Fungsi : Human Resources Manager
Department : Human Resources Department

menerangkan bahwa

Nama : Anaya Ramadhani
Asal sekolah : STP NMPA Yogyakarta

bersama yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Grand Dafam Rohan Jogja dengan judul "Analisis Penerapan quality control untuk penyediaan bahan makanan yang berkualitas di departemen purchasing Hotel Grand Dafam Rohan" terhitung sejak tanggal 20 November 2020 sampai dengan 29 Desember 2020.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Desember 2020


Sansul Huda
HR Manager

Grand Dafam Rohan Jogja
Jl. Jem - Gedongkuning No. 335
Sangursipan, Seribu 55198 (in Front of J.E.C.)
D.I. Yogyakarta - Indonesia

T. 461 274 2810 699
F. 461 274 2810 694
E. info@syariahdhmrohan.com


granddofam.com

LAMPIRAN 3

PURCHASE ORDER

System
 SERVA JICA
 No:
 TNG No 0276/SP/2023-01882

PO No: 4201120011
 Date of Order: 27 November 2023
 Delivery Date: 30 November 2023
 Type of Payment: 40 60/40
 Department: 04/2/00004/2
 PO No: 4201120011
 PO Number:

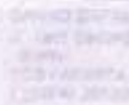

MTN	Unit	Description	Brand	Unit Price	Amount
4201	PCS	HPD 14.1" 128GB			
4201	PCS	HPD 15.6" 128GB			
Total (Rp):					

Please be aware of the following conditions:

1. Payment of this order is an obligation of all institutions.
2. Delivery date, delivery location, and other details are subject to change.
3. The order is subject to the availability of the goods.
4. The order is subject to the availability of the goods.
5. The order is subject to the availability of the goods.

Requested By:  Approved By: 
 Requested By:  Approved By: 

PURCHASE REQUISITION

Requested By: 
 Requested By: 

PO Number: 4201120011
 PO No: 4201120011
 PO Date: 27 November 2023
 Requested By:

MTN	Description	Unit	Quantity	Unit Price	Amount	Request	Approved	Request	Approved
4201	HPD 14.1" 128GB	PCS	1	1.00	1.00				
4201	HPD 15.6" 128GB	PCS	1	1.00	1.00				
TOTAL									2.00

Requested By:  Approved By: 

Requested By:  Approved By: 
 Requested By:  Approved By: 

WORLD BANK GROUP Statement of
 2010-2011 - Performance of the Project
 101 42 174 210000

Page 1
 Date 11/27/10 11:55:14

World Bank Loan for 2010/2011 - Investment - WATER PROJECT

Summary Data

Activity Description	Quantity	Unit Price (USD)	Amount (USD)
14402 TUBE PIPING	100.00		
PLUMB & CONNECTION			
20000 WORK TUBE WORK	1.00		
14403 TUBE LOCAL			
14407 TUBE LOCAL	2.00		
14408 TUBE LOCAL	2.00		
14409 TUBE LOCAL	1.00		
14410 TUBE LOCAL	1.00		
14411 TUBE LOCAL			
14412 TUBE LOCAL			
14413 TUBE LOCAL			
14414 TUBE LOCAL			
14415 TUBE LOCAL			
14416 TUBE LOCAL			
14417 TUBE LOCAL			
14418 TUBE LOCAL			
14419 TUBE LOCAL			
14420 TUBE LOCAL			
14421 TUBE LOCAL			
14422 TUBE LOCAL			
14423 TUBE LOCAL			
14424 TUBE LOCAL			
14425 TUBE LOCAL			
14426 TUBE LOCAL			
14427 TUBE LOCAL			
14428 TUBE LOCAL			
14429 TUBE LOCAL			
14430 TUBE LOCAL			
14431 TUBE LOCAL			
14432 TUBE LOCAL			
14433 TUBE LOCAL			
14434 TUBE LOCAL			
14435 TUBE LOCAL			
14436 TUBE LOCAL			
14437 TUBE LOCAL			
14438 TUBE LOCAL			
14439 TUBE LOCAL			
14440 TUBE LOCAL			
14441 TUBE LOCAL			
14442 TUBE LOCAL			
14443 TUBE LOCAL			
14444 TUBE LOCAL			
14445 TUBE LOCAL			
14446 TUBE LOCAL			
14447 TUBE LOCAL			
14448 TUBE LOCAL			
14449 TUBE LOCAL			
14450 TUBE LOCAL			
14451 TUBE LOCAL			
14452 TUBE LOCAL			
14453 TUBE LOCAL			
14454 TUBE LOCAL			
14455 TUBE LOCAL			
14456 TUBE LOCAL			
14457 TUBE LOCAL			
14458 TUBE LOCAL			
14459 TUBE LOCAL			
14460 TUBE LOCAL			
14461 TUBE LOCAL			
14462 TUBE LOCAL			
14463 TUBE LOCAL			
14464 TUBE LOCAL			
14465 TUBE LOCAL			
14466 TUBE LOCAL			
14467 TUBE LOCAL			
14468 TUBE LOCAL			
14469 TUBE LOCAL			
14470 TUBE LOCAL			
14471 TUBE LOCAL			
14472 TUBE LOCAL			
14473 TUBE LOCAL			
14474 TUBE LOCAL			
14475 TUBE LOCAL			
14476 TUBE LOCAL			
14477 TUBE LOCAL			
14478 TUBE LOCAL			
14479 TUBE LOCAL			
14480 TUBE LOCAL			
14481 TUBE LOCAL			
14482 TUBE LOCAL			
14483 TUBE LOCAL			
14484 TUBE LOCAL			
14485 TUBE LOCAL			
14486 TUBE LOCAL			
14487 TUBE LOCAL			
14488 TUBE LOCAL			
14489 TUBE LOCAL			
14490 TUBE LOCAL			
14491 TUBE LOCAL			
14492 TUBE LOCAL			
14493 TUBE LOCAL			
14494 TUBE LOCAL			
14495 TUBE LOCAL			
14496 TUBE LOCAL			
14497 TUBE LOCAL			
14498 TUBE LOCAL			
14499 TUBE LOCAL			
14500 TUBE LOCAL			

Prepared by

Reviewed by

These books are intended for
 the use of students in the
 Department of Business Administration
 at the University of Toronto
 and are to be used in the
 course of instruction in
 the Department of Business Administration

1954-55
 10/1/54

THE UNIVERSITY OF TORONTO
 LIBRARY
 184 COLLEGE STREET
 TORONTO, ONTARIO, CANADA

DATE ACQUIRED 10/1/54
 BY ACQUISITION DEPARTMENT
 184 COLLEGE STREET
 TORONTO, ONTARIO, CANADA

Handwritten signatures and notes
 [Illegible signatures]

Handwritten signatures and notes
 [Illegible signatures]

7843 8 888.231
 Fed-12e 4 13.200

Erving Yan Sacks Incall,
 Title Bound: 11760-79464-130
 Name Sacks Erving Yan

G. & D.

PACKAGE PASS AND GOOD RETURN

REF ID: A10515

NO.

SHIPMENT:		INVOICE:	
SHIP TO:	SHIPMENT CLASS:	DATE:	CARRIER:
ADD:	DESCRIPTION:	QUANTITY:	UNIT:
<input type="checkbox"/> INSURED <input type="checkbox"/> RETURN TO SENDER <input type="checkbox"/> RETURN TO OFFICE			
FRIGHT:	TAXES/FEES/CHGS:	DISCOUNTS:	NET AMT:

LAMPIRAN 4

Foto-Foto Dokumentasi



Wawancara Bapak Riki Selaku *Receiving*

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Wawancara Ibu Asmi Selaku *Purchasing*

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Penerimaan Bahan Dari *Supplier*

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Penerimaan Sayuran Dari *Supplier* dan Akan Dilakukan Penimbangan

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Penerimaan Produk Dari *Supplier*

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Bahan Yang Sudah Ditimbang

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Bahan Yang Sudah Dilakukan *Quality Control* dan Akan Menunggu Disimpan

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Bahan Yang Sudah Diterima

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



Gudang Penyimpanan

Sumber : Dokumentasi Pribadi, 2020



NAMA MAHASISWA : Ainaya Ramadhani

NO. MAHASISWA : 317101066

JUDUL PENELITIAN : Analisis Penerapan Quality Control Untuk Penyalinan Bahan Makanan Yang Berkualitas di Departemen Purchasing Hotel Grand Dalam Rohan Yogyakarta

NAMA PEMBIMBING I : DRS. Budi Hermawan, MM

NAMA PEMBIMBING II : R.M. Nikajus Jonet S., S.Sos.M.Si.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	18/8/20	- Tema Ji Perilaku - tujuan dan manfaat penelitian - mengapa penelitian - Cara dan masalah - landasan teori	
2	25/8/20	- mengapa berhitung - landasan teori - Metodologi	
3	9/9/20	- Metodologi - Dasar, Dokumentasi. - Daftar Pustaka	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	28/8/20	- Cara tulis abstrak - sesuai pedoman - Cara belakng - masalah abstrak - sistematis	
2	29/8/20	- format tabel - LHM, penomoran	
3	29/9/20	- Metodologi : lokasi - dan waktu Calasan - Instrument : cara / Metode - Pengambilan data	

NAMA MAHASISWA: Almaw RamandhaniNO. MAHASISWA : 317101066
 JUDUL PENELITIAN : Analisis Penerapan Quality Control Untuk Penyediaan Bahan Makanan Yang Berkualitas di Departemen Purchasing Hotel Grand Dharma Rohan Yogyakarta
NAMA PEMBIMBING I: DRS. Budi Hermawan, MMNAMA PEMBIMBING II: R.M. Nikosilus Joret S., S.Sos, M.Si.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	18/9/20	- Daftar Pertanya - hygiene	
	5/10/20	- Pertanyaan - Umum - khusus	
	19/10/20	- Proposal - see - see pemb II	
	7/11/21	Disiplin - BAA V kesimpulan dan saran - Daftar Isi - - Abstrak	
	→	Konultasi ke pemb. II	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
4	9/10/20	Tata tulis dalam sub metodologi	
3		AOE proposal	
5	5/11/21	Pembahasan hasil memantapkan semula Instrument : wawancara/ observasi / Pustaka / Dokumentasi	
7	30/1/21	Studi pustaka perlu ditambah	

