

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ASSISTANT
RESTAURANT MANAGER DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIHOTEL CAVINTON
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

ARIADIN

NIM. 320200399

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN ASSISTANT RESTAURANT MANAGER DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL CAVINTON
YOGYAKARTA



Disusun Oleh :

Ariudin

320200399

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, M.M

NIDN. 0523026601

Pembimbing II

Dra. Heni Susilawati, M.M

NIDN. 0505026202

Mengerahui

Ketua Program Studi

Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., M.M

NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN ASSISTANT RESTAURANT MANAGER DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL CAVINTON
YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh :

Ariadin

No Mhs : 320200399

Tim Penguji :

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

Pembimbing I : Drs. Budi Hermawan, M.M
NIDN. 0523026601

Pembimbing II : Dra. Heni Susilawati, M.M
NIDN. 0505026202

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

(.....)

Drs. Prihatno, M.M
NIDN.0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariadin

Nim : 320200399

Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul pengaruh kepemimpinan *Assistant Restaurant Manager* Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Cavinton Yogyakarta adalah hasil karya saya sendiri yang saya ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya seperti pendapat yang diteliti dan diterbitkan orang lain kecuali saya. Ada pun bagian-bagian tertentu sebagai acuan penelitian yang saya cantumkan didaftar pustaka.

Yogyakarta, 11 april 2022


Ariadin

Nim : 320200399

MOTTO

"Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi."

(Q.S Al-Qashas: 77)

"Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik, dan sesungguhnya akan kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan."

(Q.S An-Nahl: 97)

"Dan tiadalah kehidupan dunia ini, selain dari main-main dan senda gurau belaka. Dan sungguh kampung akhirat itu lebih baik bagi orang-orang yang bertakwa. Maka tidakkah kamu memahaminya?"

(Q.S Al-An'am: 32)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas bimbingan, hidayah dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan dan melaksanakan ujian skripsi.
2. Bapak Arwin dan Ibu Suhaeni, selaku orang tua penulis
3. Bapak Ardhiyan Chrisna Y, SH, selaku HRD hotel Cavinton Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memperoleh data sebagai bahan penyusunan skripsi.
4. Seluruh karyawan *F&B service department* di hotel Cavinton Yogyakarta telah membantu melakukan penelitian.
5. Sahabat-sahabat yang banyak memberi dukungan dalam melakukan penelitian.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan *Assistan Restaurant Manager* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Cavintin Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi pengelolaan perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta, dengan harapan dapat dijadikan sumbang pikiran yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh dorongan dari baebagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Budi Hermawan, M.M , selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikikiran dalam membimbing dan memberi masukan yang berarti dalam penyusunan ini.
2. Dra. Heni Susilawati, M.M, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikikiran dalam penulisan skripsi ini.

3. Drs. Prihatno, M.M, selaku penguji serta ketua sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta.
4. Hermawan Prasetyanto, S.Sos.,S.ST.,M.M, selaku ketua jurusan.
5. Bapak Ardhiyan Chrisna Y, SH, selaku HRD Hotel Cavinton Yogyakarta.
6. Seluruh *F&B service department* di hotel Cavinton Yogyakarta yang membantu dalam penelitian
7. Sahabat-sahabat yang memberi dukungan dalam penelitian.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta beserta staff dan karyawan yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan pelayanan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi kita semua dan semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu memberikan rahmat-Nya kepada kita semua amin.

Yogyakarta, 11 april 2022

ARIADIN

NIM. 320200399

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5

E. Manfaat Penelitian	5
-----------------------------	---

BAB II TINJAUAN TEORI

A. Landasan Teori	7
1. Hotel.....	7
2. Restoran.....	8
3. Waiter/waitress.....	9
4. Pemimpin dan Kepemimpinan	11
5. Motivasi	20
6. Manager.....	26
7. Kinerja Karyawan	27
B. Kerangka Pikir	32
C. Penelitian Terdahulu	33
D. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian dan Waktu	37
1. Lokasi	37
2. Waktu	37
C. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	41

1. Wawancara	41
2. Observasi	41
3. Kuisisioner	41
4. Studi Pustaka	42
E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reabilitas.....	44
F. Uji Analisis Data	44
1. Analisis Linear Berganda	44
2. Uji Hipotesis (T)	45
3. Uji Simultan (F)	46
4. Uji Regresi (R)	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
B. Hasil Penelitian.....	71
C. Pembahasan	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pikir	33
4.1 Gambar Strktur Organisasi	68
4. 2 Gambar hasil Uji T	79

DAFTAR TABEL

3.1 Variabel, Indikator Dan Tingkat Pengukuran.....	40
4.1 Hasil Uji Validitas.....	72
4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	74
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.4 Hasil Uji F.....	77
4.5 Hasil Uji T.....	78
4.6 Hasil Uji R.....	79
4.7 Hasil Uji R ²	80

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengerti Pengaruh Kepemimpinan *Assistant Restaurant Manager* Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Cavinton Yogyakarta. Yang menjadi sampel pada penelitian ini yakni karyawan yang ada di *Departemant F&B service* Cavinton Hotel Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik *Non Probability sampling* menggunakan *sampling jenuh*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang pakai adalah dengan menggunakan kuisisioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linear berganda, uji hipotesis, uji simultan, dan uji regresi dengan menggunakan program *SPSS*.

Dari hasil penelitian kepemimpinan dan motivasi secara simultan memiliki pengaruh besar terhadap kinerja karyawan. itu dapat dilihat dengan hasil uji F terlihat dari nilai sig $0,000 < 0,05$ nilai F hitungnya $2598,796 > F$ tabel 3,34. Dan kontribusi pengaruh kepemimpinan dan motivasi jika dilihat pada tabel R square sebesar 0,994 atau 99% dimana untuk 1% merupakan pengaruh dari luar. Akan tetapi secara parsial pengaruh yang lebih signifikan itu terdapat pada variabel kepemimpinan dimana dapat dilihat dari tabel uji T dimana nilai koefisien beta pada variabel kepemimpinan 0,964 sedangkan nilai koefisien beta pada variabel motivasi hanya 0,035 yang menandakan bahwa untuk H_2 penulis ditolak.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to understand the influence of assistant restaurant manager leadership and motivation on employee performance at Cavinton Hotel Yogyakarta. The sample in this study were employees at the F&B Service Department of Cavinton Hotel Yogyakarta. The method used in this research is descriptive quantitative method using non-probability sampling technique using saturated sampling.

This research was conducted with quantitative methods. The data collection technique used is by using a questionnaire. The data analysis techniques used in this study are multiple linear regression, hypothesis testing, simultaneous testing, and regression testing using the SPSS program.

From the research results, leadership and motivation simultaneously have a big influence on employee performance. And the contribution of the influence of leadership and motivation if seen in the R square table is 0.994 or 99% where for 1% is an outside influence. However, partially the more significant influence is found in the leadership variable which can be seen from the T test table where the beta coefficient value on the leadership variable is 0.964 while the beta coefficient value on the motivation variable is only 0.035 which indicates that for Ha2 the author is rejected.

Keywords : *Leadership, Motivation and Employee Performance.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Yogyakarta dikenal sebagai kota pendidikan, kota pelajar, kota budaya dan kota wisata. Ikon ini menjadi salah satu pendukung bagi pengusaha untuk membuka usahanya di Yogyakarta. Bisnis yang berkembang di Yogyakarta sangatlah banyak dan salah satunya itu adalah bisnis perhotelan. Perkembangan hotel di daerah Yogyakarta sangatlah pesat sehingga menimbulkan persaingan antara hotel yang satu dengan hotel yang lain. Oleh sebab itu, setiap hotel harus dikelola dengan baik dan kompeten agar bisa bersaing dengan hotel lainnya. Seperti kita ketahui setiap hotel memiliki restoran tersendiri. Dimana, restoran itu sendiri memiliki system operasional. Agar operasional berjalan dengan lancar dan baik, maka dibutuhkan yang namanya seorang pemimpin. Pemimpin harus memahami setiap kepribadian yang berbeda dengan kepribadiannya sendiri. Perubahan lingkungan organisasi yang semakin kompleks dan kompetitif, menuntut setiap organisasi dan perusahaan untuk bersikap lebih responsif agar sanggup bertahan dan terus berkembang. Oleh karena itu, organisasi memerlukan pemimpin reformis yang mampu menjadi motor penggerak yang mendorong perubahan organisasi. Kepemimpinan mempunyai peranan sentral dalam kehidupan organisasi maupun kelompok. Untuk mencapai tujuan bersama, pemimpin didalam organisasi perlu membina kebersamaan dengan para bawahannya agar dapat mengendalikan dengan kepemimpinannya. Dengan pengendalian tersebut, perbedaan keinginan, kehendak, kemauan, perasaan,

kebutuhan dan lain-lain dipertemukan untuk digerakkan kearah yang sama. Kepemimpinan dapat berjalan dengan baik jika terjadi interaksi dan kerjasama antara bawahan dan pemimpin didalam segala situasi. Seorang pemimpin harus memiliki suatu kelebihan dibandingkan dengan karyawan lainnya. Sehingga pemimpin tersebut dipandang berwibawa dan dipatuhi oleh bawahannya. Dalam kepemimpinan terdapat berbagai macam gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan sesuai kepribadian dan situasi di tempat kerja tersebut.

Armstrong (2003) dalam Sudarmanto (2009:133) menyatakan kepemimpinan adalah proses memberi inspirasi kepada semua karyawan agar bekerja sebaik-baiknya untuk mencapai hasil yang diharapkan. Kepemimpinan adalah cara mengajak karyawan agar bertindak benar, mencapai komitmen dan memotivasi mereka untuk mencapai tujuan bersama.

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting. Kepemimpinan dipandang sangat penting karena dua hal: pertama, adanya kenyataan bahwa penggantian pemimpin seringkali mengubah kinerja suatu unit, instansi atau organisasi. Kedua, hasil penelitian yang menunjukkan bahwa salah satu faktor internal yang mempengaruhi keberhasilan organisasi adalah kepemimpinan, mencakup proses kepemimpinan pada setiap jenjang organisasi, kompetensi dan tindakan pemimpin yang bersangkutan.

Kepemimpinan menurut Dubrin (2005:3), mengemukakan bahwa kepemimpinan itu adalah upaya mempengaruhi banyak orang melalui komunikasi untuk mencapai tujuan, cara mempengaruhi orang dengan petunjuk atau perintah, tindakan yang menyebabkan orang lain bertindak atau merespons dan menimbulkan perubahan positif, kekuatan dinamis penting yang memotivasi dan

mengkoordinasikan organisasi dalam rangka mencapai tujuan, kemampuan untuk menciptakan rasa percaya diri dan dukungan diantara bawahan agar tujuan organisasional dapat tercapai.

Dengan kata lain kepemimpinan merupakan sebuah faktor yang sangat penting untuk mempengaruhi dan memberikan arahan kepada para karyawan, apalagi saat ini sistemnya sudah beranjak serba terbuka maka sosok kepemimpinan yang menguatkan para karyawannya. Disisi lain kepemimpinan yang dapat menumbuhkan motivasi kerja para karyawan merupakan kepemimpinan yang dapat menumbuhkan rasa percaya diri yang tinggi dalam melaksanakan semua yang menjadi tugasnya dalam bekerja.

Faktor lain yang mempengaruhi hasil kerja selain kepemimpinan yaitu dibutuhkan motivasi, motivasi sendiri memiliki arti bahwa suatu dorongan kehendak yang menyebabkan seseorang melakukan suatu perbuatan untuk mencapai tujuan tertentu. Motivasi berasal dari kata motif yang berarti "dorongan" atau rangsangan atau "daya penggerak" yang ada dalam diri seseorang.

Menurut Simamora(2003:45) “kinerja adalah ukuran keberhasilan organisasi dalam mencapai misinya”.Dan batasan terkait dengan konsep kinerja organisasi publik setidaknya berkaitan erat dengan efisiensi, efektifitas, keadilan dan daya tanggap.Hal ini berarti bahwa *performance* adalah sebuah tindakan yang dapat dilihat, diamati serta dimungkinkan untuk mencapai hal-hal yang diharapkan (tujuan).Kinerja juga dapat dikatakan kombinasi dari kemampuan, usaha dan

kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya yang diperoleh selama periode waktu tertentu.

Menurut Weiner yang dikutip Elliot et al. (2000), motivasi didefinisikan sebagai kondisi internal yang membangkitkan kita untuk bertindak, mendorong kita mencapai tujuan tertentu, dan membuat kita tetap tertarik dalam kegiatan tertentu.

Uno (2007:23), motivasi dapat diartikan sebagai dorongan internal dan eksternal dalam diri seseorang yang diindikasikan dengan adanya; hasrat dan minat; dorongan dan kebutuhan; harapan dan cita-cita; penghargaan dan penghormatan.

Gaya kepemimpinan dan motivasi merupakan “hal yang penting dalam sebuah era modern dimana organisasi mengkehendaki adanya demokratis dalam pelaksanaan kerja dan motivasi kerja yang baik” (Mangkunegara, 2008). Akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan dan motivasi yang buruk adalah penurunan kinerja karyawan yang akan membawa dampak pada penurunan kinerja total perusahaan. Selanjutnya, untuk meningkatkan semangat kerja karyawan maka ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan oleh perusahaan seperti kepemimpinan dan motivasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “pengaruh kepemimpinan asisten restaurant manager dan motivasi terhadap karyawan di Hotel Cavinton Yogyakarta.”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini tentang

1. Adakah pengaruh kepemimpinan *assisstant restaurant manager* dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Cavinton Hotel Yogyakarta.
2. Manakah diantara variabe kepemimpinan *assisstant restaurant manager* dan motivasi yang paling signifikan terhadap kinerja karyawan di Cavinton Hotel Yogyakarta.

C. Batasan Masalah

Untuk memudahkan penelitian penulis hanya mengambil beberapa masalah yang ada diatas, dengan tujuan agar penulis bisa lebih fokus lagi terhadap masalah yang lebih penting. Maka penulis memutuskan untuk meneliti dampak atau pengaruh kepemimpinan *Asisstant Restaurant Manager* dan motivasi digunakan terhadap kinerja karyawannya di Cavinton Hotel Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepemimpinan *assistant restaurant banquet manager* di Hotel Cavinton Yogyakarta terhadap karyawannya.
2. Serta mengetahui perubahan apa saja dalam kinerja karyawannya setelah *assistant restaurant banquet manager* memberikan motivasinya.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi hotel

Untuk mengetahui kepemimpinan seperti apa yang efektif diberlakukan oleh asisten restoran manajerdi Hotel Cavinton Yogyakarta.

2. Bagi STP AMPTA

Secara akademis, penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan dalam memberikan acuan, informasi dan rangsangan kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut terutama di kalangan mahasiswa – mahasiswi STP AMPTA.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi peneliti mengenai kepemimpinan serta sebagai acuan penulis harus berbuat seperti apa jika berada diposisi ini suatu saat nanti.