

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti terkait dengan pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan *F&B Service* pada hotel Cavinton Yogyakarta :

1. Kepemimpinan (X1), motivasi (X2), secara bersamaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) dapat dilihat dengan hasil uji F terlihat dari nilai sig 0,000 < 0,05 nilai F hitungnya 2598,796 > F tabel 3,34
2. Kepemimpinan (X1) memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sedangkan motivasi (X2) tidak memberikan pengaruh lebih signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dimana dapat dilihat dari tabel uji T dimana nilai koefisien beta pada variabel kepemimpinan 0,964 sedangkan nilai koefisien beta pada variabel motivasi hanya 0,035 yang menandakan bahwa untuk H_{a2} penulis ditolak.
3. Untuk variabel kepemimpinan (X1) dan motivasi (X2) memberikan pengaruh yang sangat besar. Dimana kontribusi pengaruh kepemimpinan dan motivasi jika dilihat pada tabel R square sebesar 0,994 atau 99% dan untuk 1% merupakan pengaruh dari luar.

B. Saran.

berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis ingin menyampaikan saran yang kiranya bermanfaat yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja *F&B Service Department* dihotel Cavinton Yogyakarta.

Adapun saran yang diberikan bagi *F&B Service Department* dihotel Cavinton Yogyakarta adalah :

1. *F&B Service Department* dihotel Cavinton Yogyakarta harus mampu mengembangkan dan mempertahankan kinerja karyawan yang sudah baik ini agar segala target dan tujuan kedepannya nanti dapat dicapai secara maksimal.
2. Untuk gaya kepemimpinan yang digunakan seorang *Assistant Restoran Manager* di *F&B Service Department* hotel Cavinton Yogyakarta sudah bagus tinggal bagaimana cara mempertahankan dan mengembangkannya menjadi lebih baik lagi demi kemajuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Ed Revisi VI. Penerbit PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Arep, Ishak dan Tanjung Hendri. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Universitas Trisakti. Jakarta
- Amstrong. 2003. *Seni Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Alex Media Komputindo. Jakarta.
- Dirjen pariwisata.1998.*Pariwisata Tanah Air Indonesia*.
- Dharma, Agus. 2004. *Manajemen Supervisi*. Rajawali Pers.Jakarta.
- Dubrin, Andrew J. 2005. *Leadership (Terjemahan)*. Edisi Kedua.Prenada Media. Jakarta.
- Elliot et al. 2000. *Educational Psychology: Effective Teaching, Effective Learning, 3rd edition*. United States of America. Mc Graw Hill Companies.
- George R. Terry & Leslie.W.Rue. (1998).*Dasar-Dasar Manajemen , Ahli bahasa*.G.A. Ticoalu. Jakarta: Bina Aksara.
- Kartitni, Kartono. (2005). *Pemimpin dan kepemimpinan*.Jakarta: Rajawali Pers.
- Lantu, Donal. (2007). *Servant Leadership The Ultimate Calling to Fulfill Your Life's Greatness*. Yogyakarta; Gradien Books.
- Paramita, Patricia Dhiana(2011). *Jurnal Gaya Kepemimpinan (Style Of Leadership) yang efektif dalam suatu organisasi*.Sumedang : Universitas Padjadjaran.
- Pasolong, Harbani. (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung:CV ALFABETA.
- R Wirjana, Bernardine. (2006). *Kepemimpinan, Dasar-dasar dan Pengembangannya*. Andi Offset.

Rumekso (2004). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.

SK Menteri Pariwisata, Pos Dan Telekomunikasi No. KM. 37/PW.304/MPPT-86

Sulastiyono, Agus. (2006). *Menejemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Thomrahardja. [http://blogspot.com/2015/03/proposal penelitian.STP AMPTA.html](http://blogspot.com/2015/03/proposal_penelitian.STP_AMPTA.html)

W.A, Marsum.(1993). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.

LAMPIRAN

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1	3.53	.507	30
x2	3.50	.509	30
x3	3.53	.507	30
x4	3.53	.507	30
x5	3.47	.507	30
x6	3.43	.504	30
x7	3.50	.509	30
x8	3.43	.504	30
x9	3.50	.509	30
x10	3.40	.498	30
xtot	34.83	2.534	30

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.53	.507	30
x2.2	3.50	.509	30
x2.3	3.57	.504	30
x2.4	3.53	.507	30
x2.5	3.47	.507	30
x2.6	3.43	.504	30
x2.7	3.50	.509	30
x2.8	3.43	.504	30
x2.9	3.50	.509	30
x2.10	3.40	.498	30
x2.tot	34.87	2.543	30

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	30	100.0
Cases	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.668	10

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1	3.53	.507	30
x2	3.50	.509	30
x3	3.53	.507	30
x4	3.53	.507	30
x5	3.47	.507	30
x6	3.43	.504	30
x7	3.50	.509	30
x8	3.43	.504	30
x9	3.50	.509	30
x10	3.40	.498	30

Case Processing Summary

		N	%
	Valid	30	100.0
Cases	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.671	10

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.53	.507	30
x2.2	3.50	.509	30
x2.3	3.57	.504	30
x2.4	3.53	.507	30
x2.5	3.47	.507	30
x2.6	3.43	.504	30
x2.7	3.50	.509	30
x2.8	3.43	.504	30
x2.9	3.50	.509	30
x2.10	3.40	.498	30

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	gaya kep, motivasi ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.997 ^a	.994	.993	.193

a. Predictors: (Constant), gaya kep, motivasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	157.863	2	78.931	2127.551	.000 ^b
	Residual	.965	26	.037		
	Total	158.828	28			

a. Dependent Variable: kinerja

b. Predictors: (Constant), gaya kep, motivasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.079	.767		.103	.919
	motivasi	-.001	.014	-.001	-.069	.946
	gaya kep	.998	.015	.997	64.810	.000

a. Dependent Variable: kinerja

α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)						
dk	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9369	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9501	0.9810	0.9900	0.9900
3	0.8054	0.8783	0.9543	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8320	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7867	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4433	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Identitas Responden

- 1) Usia :
- 2) Jenis kelamin :
- 3) Pendidikan terakhir :
- 4) Masa kerja :

Kriteria jawaban 1 s/d 22

1	2	3	4
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

A. Pernyataan Gaya Kepemimpinan

No	Item Pernyataan	1	2	3	4
Kecerdasan					
1	Pimpinan memiliki tingkat kecerdasan dan kreatifitas yang lebih dari pada karyawan				
Kedewasaan					
2	Pimpinan menerima setiap kritikan, masukan dan kelompoknya menuangkan ide-ide				
Motivasi Dan Dorongan Berprestasi					
3	Pimpinan memberikan tauladan yang baik, memotivasi, dan pujian berdasarkan prestasi kerja karyawan				
Sikap-Sikap Hubungan Manusiawi					
4	Pimpinan menciptakan hubungan kerja yang baik dan memiliki toleransi kepada para karyawan				
Memiliki Pengaruh Yang Kuat					
5	Pimpinan memberikan tindakan tegas kepada karyawan yang melakukan pelanggaran				
Memiliki Pola Hubungan Yang Baik					
6	Pimpinan memiliki pola komunikasi yang baik kepada karyawan				
Memiliki Sifat Tertentu					
7	Pimpinan mensosialisasikan setiap perubahan pada karyawan dan memiliki pola bicara yang tegas				
Memiliki Kedudukan Atau Jabatan					
8	Pimpinan amanah atau bertanggung jawab atas kedudukan dan jabatan dalam bersikap				
Mampu Berinteraksi					
9	Pimpinan memberikan intruksi yang jelas, berpartisipasi dalam kegiatan kelompok, dan memberikan koordinasi atas pekerjaan dan tanggung jawab kepada karyawannya				
Mampu Memberdayakan					

10	Pimpinan mampu mengontrol tiap pekerjaan karyawan, mensejahterakan karyawan, bekerja sebagai suatu tim serta memahami potensi masing-masing karyawan				
----	--	--	--	--	--

B. Motivasi

No	Item Pernyataan	1	2	3	4
Fisiologi Atau Kebutuhan Fisik					
1	Memperhatikan pemberian bonus, uang tunai, dan penghargaan dari pimpinan kepada pegawai yang berprestasi, memotivasi saya untuk bekerja lebih baik di masa yang akan datang				
2	Memberikan fasilitas-fasilitas yang memadai terhadap karyawan yang dapat menunjang kinerja, memotivasi saya untuk bekerja lebih baik				
Keamanan					
3	Memperhatikan fasilitas keamanan dan keselamatan kerja yang diantaranya seperti adanya jaminan sosial tenaga kerja, dana pensiun, tunjangan kesehatan, asuransi kesehatan, dan perlengkapan keselamatan kerja, memotivasi saya untuk bekerja lebih baik di masa yang akan datang				
Sosial					
4	Kesungguhan pimpinan dalam melakukan, komunikasi dengan pegawai, menambah untuk bekerja lebih baik di masa yang akan datang				
5	Memberikan dorongan semangat baik dengan kata-kata maupun tindakan.				
6	Mengarahkan karyawan agar kinerjanya semakin baik				
Penghargaan					
7	Dengan adanya pujian serta apresiasi dari pimpinan kepada pegawai yang berprestasi, motivasi saya dalam menyelesaikan setiap pekerjaan				
8	Adanya reward terhadap pegawai yang kinerjanya selalu baik ataupun meningkat, memotivasi saya untuk bekerja dengan baik atau bahkan lebih				
Aktualisasi Diri					
9	Memperhatikan kenaikan pangkat bagi karyawan yang kinerjanya baik dan juga lamanya masa kerja.				
10	Memberikan pelatihan lanjutan kepada pegawai yang berprestasi, memotivasi saya untuk bekerja dengan lebih				

	baik				
--	------	--	--	--	--

C. Kinerja

No	Item Pernyataan	1	2	3	4
Kualitas					
1	Saya selalu mengerjakan sesuai dengan target dan memenuhi kehadiran di tempat kerja				
2	Saya selalu masuk dan pulang kerja tepat pada waktunya				
3	Saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin				
4	Saya selalu memaksimalkan waktu kerja saya di tempat kerja				
Kuantitas					
5	Saya sangat disiplin dalam bekerja				
6	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti				
Jangka Waktu/Output					
7	Saya mampu mengerjakan tepat waktu				
8	Saya mampu mengerjakan hasil yang maksimal				
Kerja Sama (Sikap Kooperatif)					
9	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja saya				
10	Saya selalu terbuka pada pendapat orang lain				

