

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa penerapan protokol kesehatan berpengaruh terhadap keputusan pengunjung untuk melakukan *dine-in* di UD MITRA. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan nilai korelasi (R) yang diperoleh adalah sebesar 0,446 yang berarti bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat dan nilai pengaruh variabel bebas pada variabel yang berdasarkan nilai R Square yang diperoleh sebesar 0,218 atau 21,8% yang berarti tingkat pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah moderat.
2. Nilai signifikansi yang didapatkan adalah sebesar kurang dari 0,001. Nilai signifikansi lebih rendah dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel X (Penerapan protokol kesehatan) mempengaruhi variabel Y (Keputusan pengunjung untuk melakukan *dine-in* di UD MITRA).
3. Nilai T hitung yang didapatkan adalah sebesar 3,653. Nilai T hitung lebih besar dari nilai T tabel ( $3,653 > 2,011$ ) sehingga  $H_0$  ditolak sedangkan  $H_a$  diterima. dapat disimpulkan bahwa Penerapan Standar Protokol

Kesehatan mempengaruhi keputusan pengunjung untuk melakukan *dine-in* di UD MITRA.

## B. Saran

Penelitian yang dilakukan telah memperoleh hasil penelitian yang memenuhi tujuan penelitian, namun peneliti ingin memberikan saran dalam upaya mendukung dan membantu dalam membangun sebagai berikut:

### 1. Untuk manajemen UD MITRA

Penerapan protokol kesehatan yang selama ini sudah baik tetap dijaga, bila perlu ditingkatkan, diawasi dan dievaluasi. Penerapan protokol kesehatan tidak dapat menjamin 100% bahwa tidak terjadinya kemungkinan buruk seperti karyawan terpapar diluar area protokol kesehatan. Sebaiknya bagi karyawan selalu dilakukan tes seperti tes swab atau antigen secara periodik untuk mengetahui kondisi karyawan supaya dari bagian internal UD MITRA dapat dipastikan aman sehingga tidak mengancam operasional.

### 2. Untuk penelitian selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian, keputusan pengunjung untuk melakukan *dine-in* di UD MITRA di masa pandemi COVID-19 dipengaruhi oleh 21,8% oleh variabel bebas. Demi mendapatkan hasil mendekati sempurna, peneliti selanjutnya dapat mencari 78,2% variabel lainnya yang belum diteliti dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, Dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Alan Warde dan Lydia Martens. 2000. *Eating Out: Social Differentiation, Consumption and Pleasure*.
- Fajri, Emzul & Ratu Aprilia Senja. 2007. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*.
- Gregoire Mary B., Greathouse Karen R. 2010. *Research Contribution. Who Will Direct Hospital Food Service Departments In The Future? Journal of Food Service Management & Education*.
- Henry Simamora. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Kinton, dan Caserani. 2005. *The Theory of Catering*, Hodder & Stoughton. London.
- Kotler, Phillip & Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Mudie, Peter and Angela Cottam 1993. *The Management and Marketing of Services*. Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd
- Sampara Lukman. 2011. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA LAN Press.
- Sangadji, Etta Mamang & Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen – Pendekatan Praktis disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV.

Agus Sulistiono, 1999, Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi. Bandung: ALFABETA.

### **Jurnal**

Dewi Kanasari, Mila Mardotillah, dan Anwari Masatip. 2021. Penelitian Terdahulu PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN HOTEL SEBAGAI LANGKAH PREVENTIF PADA MASA PANDEMI.

Ketut Suryadinata Putra dan Pande Yogantara S. 2020. Penelitian Terdahulu. PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PENCEGAHAN *COVID-19* DI RESTAURANT NAUGHTY NURI'S DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN.

Gadhang Pengenggar, Wahyu Hidayat, and Sendang Nurseto. 2014. Penelitian Terdahulu. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN.

### **Internet**

Annisa Bela, Marketeers. 2018. <https://marketeers.com/mencicip-bisnis-restaurant-indonesia-di-2019/>. Diakses pada 20 Maret 2021.

CNN Indonesia. 2020. <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20200715112832-255-524881/protokol-kesehatan-di-restaurant-dan-kafe-untuk-cegah-covid-19>. Diakses pada 20 Maret 2021.

KBBI. 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pengunjung>. Diakses pada 05 Maret 2021.

KEMKES Republik Indonesia. 2021. <https://covid19.kemkes.go.id/protokol-covid-19/pedoman-umum-menghadapi-pandemi-covid-19-bagi-pemerintah-daerah>. Diakses 21 Mei 2021.

OXFORD DICTIONARY. 2021. <https://www.lexico.com/definition/dine-in>.  
Diakses pada 05 Maret 2021.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian

	<b>YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA</b> <b>SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA</b> <b>YOGYAKARTA</b>
	<small>Jl. Laksa Adisucipto Km 5 (Tempel, Gaburteggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55291 Telp - fax : (274) 455115 - 489854 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yohoo.co.id</small>
Nomor : R32.QL.AMPTA/VI/2021	Yogyakarta, 15 Juni 2021
Hal : Permohonan Penelitian	
 Kepada Yth Bapak Hirawan Wahyudi Manager UD Mitra Jl. Seturan Raya No. 189, Ngreboh, Candong Catur, Depok, Kab Sleman DIY	
 Dengan Hormat, Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di UD Mitra, Yogyakarta selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 15 Juni 2021 sampai dengan tanggal 15 Juli 2021, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan:	
Nama Mahasiswa	: Brian sachio Aurelius
No Mahasiswa	: 317101078
Semester	: VIII (Delapan).
 Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : <b>"PENGARUH PENERAPAN STANDAR PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGUNJUNG UNTUK MELAKUKAN DINE-IN DI UD MITRA SELAMA MASA PANDEMI COVID-19"</b> . Proposal Penelitian akan dikusertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan. Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.	
	Hormat kami Ketua
	 Drs. Prihatno, M.M.
Tembusan: - File	

 Scanned with CamScanner

## Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Nama .....

Jenis Kelamin .....

Untuk mengisi kuesioner ini, responden harus berumur 17 tahun dan keatas. Apakah responden sudah berumur 17 tahun dan keatas?

- Ya
- Tidak

Variabel X

1. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan penggunaan masker di dalam dan di luar ruangan agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.
2. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan cuci tangan sebelum dan sesudah memasuki ruangan agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.
3. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan pengukuran suhu dengan termogun agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.
4. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan penggunaan hand sanitizer agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.
5. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan physical distancing agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.
6. Pengunjung UD MITRA yang melakukan dine-in harus menerapkan penggunaan disinfektan dalam pembersihan ruangan serta fasilitas pendukung makan dan minum agar tidak terpapar dari virus COVID-19 sehingga aktivitas di dalam dan di luar ruangan menjadi lebih aman, nyaman, dan sehat.

Variabel Y

1. Saya akan merasa lebih nyaman, nyaman dan nyaman jika melakukan dine-in di UD MITRA dengan menerapkan protokol kesehatan.
2. Saya akan merasa aman dengan penerapan protokol kesehatan telah dilaksanakan bagi seluruh pengunjung serta karyawan di UD MITRA.
3. Saya akan mempertimbangkan untuk melakukan dine-in di UD MITRA dengan menerapkan protokol kesehatan di UD MITRA.
4. Saya merekomendasikan untuk melakukan dine-in di UD MITRA kepada orang yang saya kenal karena adanya pelaksanaan penerapan protokol kesehatan bagi seluruh pengunjung maupun karyawan UD MITRA.



### Lampiran 3. Hasil Olahan Data

No	X							Y				
	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	Total X	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	18
2	4	5	5	4	4	4	26	4	4	4	4	16
3	5	5	4	3	5	3	25	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	19
5	3	4	2	5	3	1	18	4	4	4	5	17
6	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	12
7	5	5	4	5	5	3	27	3	3	3	3	12
8	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	12
9	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	5	20
10	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	3	15
11	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	4	19
12	5	5	5	5	4	4	28	2	2	2	2	8
13	4	4	4	4	4	3	23	5	5	5	3	18
14	4	5	3	3	4	4	23	5	5	5	5	20
15	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	4	19
16	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	3	18
17	4	4	4	5	5	3	25	4	4	4	3	15
18	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	3	12
19	5	5	5	4	5	3	27	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	19
21	5	5	5	5	5	3	28	5	5	4	4	18
22	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	3	17
24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	18
25	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	1	7
26	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
28	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19
30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
31	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	4	16
32	4	5	3	3	3	3	21	3	3	4	3	13
33	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	19
34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	18
35	5	5	5	3	5	5	28	4	4	4	3	15
36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	18
37	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19
38	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	4	18
39	3	3	3	3	3	2	17	3	3	4	3	13
40	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	18
41	5	5	5	5	5	1	26	5	5	4	3	17
42	5	5	5	5	5	5	30	3	3	4	3	13
43	4	4	5	5	5	5	28	4	4	4	4	16
44	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
45	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	2	11
47	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	3	15
48	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	3	17
49	5	5	5	5	5	3	28	3	3	3	3	12
50	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	4	16

## Lampiran 4. Hasil Penelitian

Tabel 4.3  
Tabel Uji Validitas Variabel X

		Correlations						Penerapan Protokol Kesehan
		X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	
X 1	Pearson Correlation	1	.677**	.838**	0,309	.647**	.571**	.873**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,097	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X 2	Pearson Correlation	.677**	1	.518**	0,195	.488**	.439*	.686**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,003	0,301	0,006	0,015	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X 3	Pearson Correlation	.838**	.518**	1	0,343	.521**	.681**	.873**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,003		0,064	0,003	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X 4	Pearson Correlation	0,309	0,195	0,343	1	.445*	0,173	.540**
	Sig. (2-tailed)	0,097	0,301	0,064		0,014	0,361	0,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X 5	Pearson Correlation	.647**	.488**	.521**	.445*	1	.381*	.754**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,006	0,003	0,014		0,038	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X 6	Pearson Correlation	.571**	.439*	.681**	0,173	.381*	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,015	0,000	0,361	0,038		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Penerapan Protokol Kesehan	Pearson Correlation	.873**	.686**	.873**	.540**	.754**	.773**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,002	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

Tabel 4.4  
Tabel Uji Validitas Y

Correlations						
		Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Keputusan Pengunjung
Y 1	Pearson Correlation	1	.915**	.579**	.377*	.864**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,040	0,000
	N	30	30	30	30	30
Y 2	Pearson Correlation	.915**	1	.621**	.445*	.903**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,014	0,000
	N	30	30	30	30	30
Y 3	Pearson Correlation	.579**	.621**	1	.406*	.784**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,026	0,000
	N	30	30	30	30	30
Y 4	Pearson Correlation	.377*	.445*	.406*	1	.715**
	Sig. (2-tailed)	0,040	0,014	0,026		0,000
	N	30	30	30	30	30
Keputusan Pengunjung	Pearson Correlation	.864**	.903**	.784**	.715**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

Tabel 4.5  
Tabel Uji Reliabilitas Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,826	6

Tabel 4.6  
Tabel Uji Reliabilitas Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,823	4

Tabel 4.7  
Tabel Statistik

		Statistics									
		X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel 4.8  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 1

X 1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	2	4,0	4,0	4,0
	Setuju	12	24,0	24,0	28,0
	Sangat Setuju	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.9  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 2

X 2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	1	2,0	2,0	2,0
	Setuju	14	28,0	28,0	30,0
	Sangat Setuju	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.10  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 3

X 3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2,0	2,0	2,0
	Cukup Setuju	3	6,0	6,0	8,0
	Setuju	13	26,0	26,0	34,0
	Sangat Setuju	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.11  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 4

X 4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	7	14,0	14,0	14,0
	Setuju	12	24,0	24,0	38,0
	Sangat Setuju	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.12  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 5

X 5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	5	10,0	10,0	10,0
	Setuju	12	24,0	24,0	34,0
	Sangat Setuju	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.13  
Tabel Frekuensi Item X Nomor 6

X 6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	4,0	4,0	4,0
	Tidak Setuju	1	2,0	2,0	6,0
	Cukup Setuju	10	20,0	20,0	26,0
	Setuju	13	26,0	26,0	52,0
	Sangat Setuju	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.14  
Tabel Frekuensi Item Y Nomor 1

Y 1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	3	6,0	6,0	6,0
	Setuju	17	34,0	34,0	40,0
	Sangat Setuju	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.15  
Tabel Frekuensi Item Y Nomor 2

Y 2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	4	8,0	8,0	8,0
	Setuju	17	34,0	34,0	42,0
	Sangat Setuju	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.16  
Tabel Frekuensi Item Y Nomor 3

Y 3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	3	6,0	6,0	6,0
	Setuju	25	50,0	50,0	56,0
	Sangat Setuju	22	44,0	44,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.17  
Tabel Frekuensi Item Y Nomor 4

Y 4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Setuju	12	24,0	24,0	24,0
	Setuju	25	50,0	50,0	74,0
	Sangat Setuju	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabel 4.18  
Tabel Variabel Entered/Removed

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Penerapan Protokol Kesehatan <sup>b</sup>		Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Pengunjung			
b. All requested variables entered.			

Tabel 4.19  
Tabel Model

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.466 <sup>a</sup>	0,218	0,201	1,912
a. Predictors: (Constant), Penerapan Protokol Kesehatan				

Tabel 4.20  
Tabel Analisis Regresi Linear Sederhana

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,142	2,288		3,996	0,000
	Penerapan Protokol Kesehatan	0,306	0,084	0,466	3,653	0,001
a. Dependent Variable: Keputusan Pengunjung						









