

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner dan wawancara kepada responden terhadap. Adapun kesimpulan dari hasil penelitian, sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Rumusan yang tepat untuk meningkatkan tingkat hunian kamar pada *homestay* Desa Wisata Pulesari di Kecamatan Turi, Sleman berdasarkan Kuadran SWOT dengan hasil bahwa pihak pengelola *homestay* Desa Wisata Pulesari sedang berada pada Kuadran II, yang artinya pihak pengelola *homestay* Desa Wisata Pulesari sebaiknya melakukan Diversifikasi Strategi, sedangkan hasil dari Matriks SWOT adalah sebagai berikut:

1. Strategi SO

- a. Mengkomunikasikan penerapan CHSES kepada calon wisatawan sebagai upaya promosi *homestay*
- b. Memanfaatkan kerjasama dengan sponsor sebagai potensi dari panorama desa dan atraksi desa untuk menarik perhatian kepada calon wisatawan.

2. Strategi ST

- a. Memanfaatkan panorama desa yang masih asri dan atraksi desa yang unik sebagai upaya merespon pesaing

- b. Penawaran produk paket kepada kelompok wisatawan dalam skala yang kecil
 - c. Tamu yang berkunjung harus menyertakan surat keterangan bebas COVID-19
3. Strategi WO
- a. Meningkatkan promosi Desa wisata dengan memanfaatkan dari pemberian izin untuk kegiatan berwisata
 - b. Memanfaatkan lahan kosong sebagai lahan parkir
 - c. Mengembangkan jenis produk kamar pada *homestay* dengan bantuan sponsor
4. Strategi WT
- a. Membuat *Early Warning System* (EWS) terhadap bencana alam dan terhadap COVID-19
 - b. Penambahan papan penunjuk jalan ke arah Desa Wisata

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk pengelola *homestay* Desa Wisata Pulesari
 - a. Meningkatkan promosi *homestay* Desa Wisata Pulesari, terlebih sudah tersertifikasi serta menerapkan CHSES
 - b. Mengaktifkan kembali atraksi dan kegiatan kebudayaan yang terhenti serta merawat sesuai dengan protokol kesehatan

c. Memperbanyak strategi taktisnya, karena jika hanya menggunakan atau bergantung kepada strategi yang sudah ada tidak akan memberikan dampak yang besar dalam upaya meningkatkan tingkat hunian kamar.

2. Untuk Pemerintah

Peran pemerintah agar lebih maksimal dalam mengaktifkan daerah destinasi pariwisata dan mempromosikannya kepada masyarakat.

3. Peneliti selanjutnya

Sebaiknya menggambarkan kondisi desa serta masyarakat Pulesari setelah pandemi COVID-19.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Nana Herdiana. 2015. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia.
- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Damardjati, R.S. 2001. *Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2006. *Operation Managemen*. (Alih Bahasa: Dwianoegrahwati Setyoningsih dan Indra Almahdy). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kotler, Phillip dan Gary Amstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1*. (Alih Bahasa: Bob Sabran). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mertha, I Wayan dan Putu Diah Sastri Pitanatri. 2018. *Homestay : Mozaik Pariwisata Berbasis Kerakyatan*. Bali: Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat.
- Moleong, J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya
- Pearce, John A. dan Richard B. Robinson, alih bahasa Yanivi Bachtiar dan Christines. 2007. *Manajemen Strategik: Formulasi, Implementasi dan Pengendalian Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Pusat Penelitian dan Pengembangan Kepariwisata Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2011. *Desa dan Budaya dalam Bingkai Pariwisata*. Jakarta: El John Publishing.
- Rangkuti, Fredy. 2006. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rochaety, Ety dan Ratih Tresnati. 2005. *Kamus Istilah Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Suryana. 2013. *Kewirausahaan Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Referensi Jurnal

Ferdiansyah, Hendry, Dadang Suganda, Evi Novianti, dan Ute Lies Khodijah. 2020. *Pengelolaan Mitigasi Krisis Pariwisata Akibat Pandemi COVID-19 Dalam Menghadapi Fase New Normal (Studi Kasus Di Desa Wisata Nglanggeran Yogyakarta)*. Diakses pada 23 Januari 2021 dari <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI/article/view/729>

Puspitasari, Devi. 2019. *Persepsi dan Pengelolaan Homestay di Desa Wisata Wukirsari Bantul*. Diakses pada 23 Januari 2021 dari <https://www.researchgate.net/publication/332824001> Persepsi dan pengelolaan homestay di desa wisata wukirsari bantul

Referensi Skripsi

Fitriana, Arum Indah Nur. 2017. *Skripsi: Strategi Pengembangan Desa Wisata*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diakses 24 Januari 2021, dari <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/12173>

Referensi Website

Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2020, Agustus. *Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan Pondok Wisata*. Dipetik Desember 9, 2020. Dari <https://chse.kemenparekraf.go.id/pedoman>

Scott, Annette. 2019. *Homestay Basics*, Vol. 1. No. 1. (<https://books.google.co.id/books?id=NqyIDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false> diakses 18 Oktober 2020)

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
SURAT PENGANTAR PENELITIAN



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

J. Laksda Adisucipto Km.9 (Tampel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yogyakarta.ac.id

Nomor : 382/Q.AMPTA/III/2021
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 06 Maret 2021

Kepada Yth
Bapak Didik Irawanto
Ketua Pengelola Desa Wisata Pulesari
Pulesari, Wono Kerto, Kec. Turi
Kabupaten Sleman
DIY

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Desa Wisata Pulesari, Kec. Turi, Kabupaten Sleman selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 06 Maret 2021 sampai dengan tanggal 06 April 2021, bagi mahasiswa kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan;


Nama Mahasiswa : Erlangga Syahputra
No Mahasiswa : 316100872
Semester : X (Sepuluh).

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"STRATEGI MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR PADA HOMESTAY DESA WISATA PULESARI DI FASE NEW NORMAL COVID-19"**. Proposal Penelitian akan dikircertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua


Tembusan: 0
• File


Drs. Prihatno, M.M.

LAMPIRAN 2
SURAT BALASAN PENELITIAN

Nomor : 382/Q-AMPTA-III-2021
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 06 Maret 2021

Kepada Yth
Bapak Didik Irawanto
Ketua Pengelola Desa Wisata Pulesari
Pulesari, Wono Kerto, Kec. Turi
Kabupaten Sleman
DIY

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Desa Wisata Pulesari, Kec. Turi, Kabupaten Sleman selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 06 Maret 2021 sampai dengan tanggal 05 April 2021, bagi mahasiswa kami dari Jurusan D-IV Pengelalaan Perhotelan:

Nama Mahasiswa : Erlangga Soahputra
No Mahasiswa : 315190873
Semester : X (Sepuluh).

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : "STRATEGI MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR PADA HOMESTAY DESA WISATA PULESARI DI FASE NEW NORMAL COVID-19". Proposal Penelitian akan dikawatirkan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Ketua



Tembusan:
- File



Drs. Prihatno, M.M.

LAMPIRAN 3
PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana strategi dan upaya yang dilakukan pengelola *homestay* di Desa Wisata Pulesari pada masa pandemi COVID-19?
2. Apakah program sertifikasi CHSES di Desa Wisata Pulesari mempengaruhi kenaikan tingkat hunian *homestay*?
3. Metode apa yang dilakukan pengelola *homestay* di Desa Wisata Pulesari untuk meningkatkan hunian kamar selain program sertifikasi CHSES yang telah diberikan oleh Pemerintah?
4. Apakah kegiatan desa seperti atraksi desa masih tetap berjalan pada saat pandemi COVID-19?
5. Bagaimana cara pihak pengelola *homestay* menjaga pemeliharaan desa sesuai dengan protokol kesehatan CHSES yang berlaku?

LAMPIRAN 4
HASIL WAWANCARA

HASIL WAWANCARA

“Dengan adanya CHSES sendiri sebenarnya sudah cukup terbantu, karena dengan CHSES kita jadi lebih yakin akan keamanan dan kenyamanan yang kita berikan untuk tamu, namun tidak terlalu berpengaruh untuk kunjungan tamu yang datang, masih lumayan sepi untuk tamu walaupun sudah ada CHSES”

Hasil wawancara dengan Amin Sarjana, 13 Maret 2021.

“Untuk kita (para pemilik homestay) sudah lumayan terbantu sih mas karena adanya CHSES ini, tapi ya gitu masih lumayan sepi mas yang datang dan menginap di homestay kami”

Hasil wawancara dengan Ismanto, 13 Maret 2021

Sugeng, “Kita sudah menerapkan kok mas ke tamu harus sesuai prokes kalau datang dan menginap, walau kadang tamu lupa kita dan warga desa tetap mengimbau untuk tetap patuhi prokes itu tadi seperti jaga jarak sama pakai masker dan cuci tangan”

Hasil wawancara dengan Sugeng, 14 Maret 2021

“Untuk strategi dari kami (pengelola Desa Wisata Pulesari) sebenarnya belum ada, hanya mengikuti peraturan dan kebijakan dari pemerintah saja, selebihnya mungkin cuma melalui website resmi kami saja”

Hasil wawancara dengan Amin Sarjana, 13 Maret 2021

“Tamu yang datang kan biasanya itu untuk kegiatan outbond, fun games, workshop, dan belajar budidaya salak. Namun ada juga yang datang cuma untuk menginap. Karena pandemi ini kan banyak kegiatan (sekolah, perkumpulan/meeting, dan organisasi) yang dihentikan, jadi target kita sih cuma tamu langganan atau yang biasanya datang kesini”

Hasil wawancara dengan Amin Sarjana, 13 Maret 2021

“Kalau kita sebagai pengelola ya cuma ngikut arahan aja lah mas dari ketua komite, kalau mau inisiatif bikin promosi gitu takut nanti menyalahi peraturan pemerintah, jadi ya kita nurut aja”

Hasil wawancara dengan Bastri, 14 Maret 2021

“Karena pandemi ini target tamu yang datang biasanya keluarga atau himpunan mahasiswa gitu mas, tapi karena dibatasi jumlah pengunjungnya paling banyak 1 homestay maksimal ya kita cuma menerima 7 orang saja mas, kalau rame-rame gitu kita nggak terlalu berani mas, risikonya besar”

Hasil wawancara dengan Sugeng, 14 Maret 2021

“Kalau atraksi desa kami masih menjalankan, jadi acara tersebut tetap terlaksana secara rutin, tapi tetap dengan protokol kesehatan tentunya. Walaupun penontonnya hanya warga desa setempat saja, karena kalau dulu (sebelum pandemi COVID-19) terdapat tamu luar yang datang, jadi ya sekarang atraksi desa nya disiarkan melalui daring mas, jadi tetap ada peminatnya”

Hasil wawancara dengan Amin Sarjana, 13 Maret 2021

“Warga sudah menerapkan protokol kesehatan, kalau penyemprotan disinfektan sih biasanya mandiri, kadang juga dalam berapa waktu sekali kita mengadakan kerja bakti untuk menyemprot cairan disinfektan seperti pendopo, wahana outbond, dan rumah warga. Tapi ada juga yang warga sudah menyemprot rumahnya sendiri”

Hasil wawancara dengan Amin Sarjana, 13 Maret 2021

“Kalau biasanya saya semprot disinfektan itu seminggu sekali, terus itu rumah saya sendiri dan tetangga kanan kiri saja”

Hasil wawancara dengan Sugeng, 14 Maret 2021

LAMPIRAN 5
DOKUMENTASI

DOKUMENTASI



Wawancara dengan bapak Amin Sarjana



Penerapan protokol kesehatan (cek suhu)



Penerapan protokol kesehatan (cuci tangan pakai sabun/CTPS)



Tamu *homestay* Desa Wisata Pulesari



Penyemprotan cairan disinfektan ke setiap *homestay*

LAMPIRAN 6
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



NAMA PEMBIMBING: Dr. Priyanto, M.M.

NAMA MAHASISWA: Fitriana Sukriptra
 NO. MAHASISWA : 3161832
 JUDUL PENELITIAN : Sertifikasi dan Inovasi Tumbuhan Hutan
Karier Pada Dasa Wilsata Pelasan di Wata
Nawarman Catur-19
 NAMA PEMBIMBING II: Pim Niklasius Jreb S, S.Sos, M.Si

NO.	TANGGAL	URAIAN Bimbingan	PADA
1	08/10/19	Teorisi dan Teori - Dan uraian, teori yang strategi pemerintah & pp. - Latar belakang di Indonesia dalam : - fokus - kerangka kebijakan 2	
2	11/11/19	- fokus di wata - yang artikel - kerangka strategi - kerangka wata - Teori Teori pemerintahan	

NO.	TANGGAL	URAIAN Bimbingan	PADA
	08/11/19	- Sistematis lokal kegiatan masalah	
	11/11/19	- Sistematis lokal sistemisasi kegiatan metodologi	
	11/11/19	Wawancara / fokus teknik ekstrak lapangan Teoriisasi Metodologi	



NAMA PEMBIMBING I : Dr. Prihatno, W.M.

NAMA PEMBIMBING II : Ningsius Juvet S, S.Sos, M.Si

NAMA MAHASISWA : Erlangga Syahputra

NO. MAHASISWA : 312008020

JUDUL PENELITIAN : Strategi Marketing dan Hubungan Komer pada Kemitraan Desa Wisata Paksi

NO.	TANGGAL	URAIAN BEMINGAN	PARAF
		di caprikan dan	
		revisi dan faktor	
		ya.	
		A.	
		1.	
		2.	
		Tesis penugasan,	
		Strategi penugasan,	
		Wujudnya mix	
		Konsep dan pemin	
		hasil	
		penugasan uraian	
		survei di lapangan,	

NO.	TANGGAL	URAIAN BEMINGAN	PARAF
	10/2/21	Konsep Export Marketing	
		masalah / lokasi / waktu	
		diambil pengamatan	
	29/2/21	AGIL Proposal	
	2/4/21	Penulisan Laporan	
		sesuaikan dengan format	
		ilustrasi	
	20/6/21	Penulisan tabel	
		gambar	
	24/6/21	Daftar Pustaka / Halaman	

LOVING DIMBINGAN



NAMA PENEMINGI: Drs. Priyanto, M. M.

NAMA PENEMINGII: Niklaus Jovel S. S. Sca, M. Si

NAMA MAHASISWA:

NO. MAHASISWA :

JUDUL PENELITIAN :

Erlangga Suahputra

31610812

Strategi Manajemen Timbalan Hunian

Kantor Pda Homestay di Desa Wisata Rusetan

Di Desa Nelu Normal Covid-19

NO.	TANGGAL	URAIAN DIMBINGAN	PANGRAF	NO.	TANGGAL	URAIAN DIMBINGAN	PANGRAF
3	21/1/2020	Keperawatan	✓				
		(Keperawatan Bedah Marsinah)					
4	12/1/2020	Keperawatan dan Keperawatan	✓				
5	11/1/2020	Keperawatan A Co	✓				
		(Keperawatan Tuliskan yang ada di Bimbingan Pakde)					

