

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan *Room Attendant Housekeeping Department Hotel Prima In Yogyakarta*, maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hubungan Pelatihan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan *Room Attendant Housekeeping Department Hotel Prima In Yogyakarta* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja dibuktikan dengan hasil nilai uji  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dengan tingkat signifikan  $0.130 > 0.05$ . Kemudian penyumbangan nilai-nilai variabel pelatihan kerja memiliki pengaruh kontribusi koefisien regresi ( $R^2$ ) sebesar 0.123 atau 12,3%. Hal ini berarti dalam penelitian ini **Hipotesis “Ha” ditolak**, yang artinya pelatihan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja karyawan *Room Attendant Housekeeping Department Hotel Prima In Yogyakarta*. Dengan alasan materi pelatihan yang kurang sesuai, metode pelatihan yang kurang dipahami dengan kompetensi pegawai dan kurangnya kemampuan pelatih dalam menyampaikan materi pelatihan. Bisa juga terdapat faktor lain yang menjadi pengaruh dalam meningkatkan semangat kerja di antaranya yaitu gaji, promosi, dan reward kerja.

2. Kemudian hasil uji hipotesis “**Ho**” yaitu diduga tidak ada pengaruh yang signifikan antara Pelatihan Kerja variabel X dengan Semangat Kerja Karyawan variabel Y *Room Attendant Housekeeping Department* di Hotel Prima In Yogyakarta” **diterima**. Alasannya dibuktikan dengan hasil nilai uji t hitung sebesar  $1.587 < t_{\text{tabel}} 2.101$  dengan tingkat signifikan 0.130 atau lebih besar dari 0.05 ( $0.130 > 0.05$ ).

## **B. SARAN**

1. Bagi Prima In Hotel Yogyakarta.

Saran oleh peneliti untuk Prima In Hotel Yogyakarta lebih memperhatikan dan meningkatkan indikator Materi Pelatihan, Metode Pelatihan, dan pelatih yang memenuhi keahlian yang berhubungan dengan materi pelatihan. Dengan demikian Semangat Kerja Karyawan lebih meningkat lagi dan menjaga citra nama baik Hotel.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya dapat meneliti variabel yang lainya untuk mendapatkan seberapa besar pengaruh terhadap Semangat kerja karyawan *Room Attendant Housekeeping Department* di Hotel Prima In Yogyakarta. Variabel lain yang dapat diteliti diantara yaitu: gaji, promosi jabatan, dan *reward* kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Agus Sulastiyono. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Alfabeta
- Ananti Wahyu Ajeng Pratiwi. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Andrews. 2013. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media
- Hasibuan S.P Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan M. M. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan untuk meningkatkan kinerja SDM*. Bandung: CV Alfabeta.
- Kandou, Erlin Emilia. 2013. "Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Air Manado)". *Jurnal Acta Diurna Komunikasi*. Vol.2 No.3.
- LudfiOrbani.2017. *Housekeeping Passport (Manajemen Operasional Housekeeping)*. CV. ANDI OFFSET: Yogyakarta.
- Perda Kab. Sleman No 5 (2009) *Retribusi Pelatihan Kerja Swadaya pada BLK*.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Peusahaan dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Rumekso, 2008. *Housekeeping Hotel: Public Area / Houseman Section*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business Edisi 1 dan 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sri Larasati. 2016. *Excellent Hotel Operation*. EKUILIBRIA : Yogyakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Singgih Santoso. 2017. *Menguasai Statistik di Era Informasi*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Triadytio Doni Yulianto. 2012. *Hubungan Antara Keselamatan Kerja dengan Semangat Kerja Karyawan Bagian Produksi Cahaya Timur Offset Yogyakarta*. *Jurnal EMPHATY Jurnal Fakultas Psikologi*. Vol 1 No 1 Juli 2012.

Widodo, Eko Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.

**Internet :**

<http://repository.nscpolteksby.ac.id/50/1/JBT%20Pengaruh%20Pelatihan%20Pelayanan%20Jasa%20terhadap%20Kualitas%20Pelayanan%20Jasa%20Karyawan%20di%20Destinasi%20Pariwisata%20Surabaya.pdf>. diakses pada Selasa 25 Agustus 2020, pukul 20:59.

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1**  
**SURAT PERMOHONAN PENELITIAN**



INSTITUSI PENDIDIKAN MANAJEMEN  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempal, Caluntunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55251  
Telp / fax: (0271) 495715 - 484514 Website: [www.ampta.ac.id](http://www.ampta.ac.id) Email: [info@ampta.ac.id](mailto:info@ampta.ac.id), [ampta@yktm.ac.id](mailto:ampta@yktm.ac.id)

Nomor : 0510/AMPTA/IV/2021  
Hal : 1 Perambahan Penelitian

Yogyakarta, 29 April 2021

Kepada Yth  
Bapak Asep  
HRD Prima In  
Jl. Condong Jar No. 17, Pringgokusuman,  
Gedong Tengen,  
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Housekeeping Department Hotel Prima In, Yogyakarta, selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 3 Mei 2021 sampai dengan tanggal 3 Juni 2021, bagi mahasiswa kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan.

Nama Mahasiswa : Febril Kurni Bagus Kara  
No Mahasiswa : 315160327  
Semester : X (Sepuluh)

Dasar harapan kita mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : "PENGARUH PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI ROOM ATTENDENT HOTEL PRIMA IN YOGYAKARTA". Proposal Penelitian akan dikususkasikan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami  
Kerua

Drs. Pribowo, M.M.

Tembusan  
- File

**LAMPIRAN 2**  
**SURAT BALASAN PENELITIAN**





No : 024/HRD/PIH/Y/2021  
Lamp :  
Hal : Perijinan Penelitian

Kepada Yth,  
Bpk Drs. Prihatno, M.M.  
Ketua STP AMPTA Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami Management Prima In Hotel Malioboro Yogyakarta menyampaikan pemberitahuan bahwa :

Nama : Febi Katon Bagas Kara  
Jurusan : D IV Pengelolaan Perhotelan  
Semester : X ( sepuluh )  
Perguruan Tinggi : STP AMPTA Yogyakarta

Telah melakukan Penelitian yang berjudul :

**"PENGARUH PELATIHAN KERJA KARYAWAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI ROOM ATTENDANT HOTEL PRIMA IN YOGYAKARTA"**

Terhitung mulai tanggal 3 Mei 2021 sampai dengan tanggal 3 Juni 2021

Demikian kami sampaikan, terima kasih atas perhatian serta kerjasamanya.

Hormat kami,

  
  
**Agus Saepudin**  
HR Manager Prima In Hotel

**Prima In Hotel Malioboro**  
Jalan Gandekan Lor 47 Yogyakarta  
Telp: +62 274 44 89 777  
Fax: +62 274 44 99 888  
Email: [reservasi@primainhotel.com](mailto:reservasi@primainhotel.com)  
 [www.facebook.com/primainhotel](https://www.facebook.com/primainhotel)  [www.instagram.com/primainhotel](https://www.instagram.com/primainhotel)  
 [www.twitter.com/primainhotel](https://twitter.com/primainhotel)  [www.whatsapp.com/channel/00291a00000000000000000000000000](https://www.whatsapp.com/channel/00291a00000000000000000000000000)

**LAMPIRAN 3**  
**KUISIONER PENELITIAN**

## KUESIONER PENELITIAN

### Identitas Responden :

- 1 Nama :
- 2 Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- 3 Usia :  18-25 th  26- 35 th  36 th - 45 th
- 4 Pendidikan terakhir :  SMA/SMK  Diploma  S1
- 5 Lama Bekerja :  <5 th  5-9 th  10-15 th

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban dari beberapa alternatif yang disediakan dengan memberi tanda cek (√) pada kolom jawaban yang saudara pilih dan memperhatikan nilai dan arti sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju (skor 4)
- S : Setuju (skor 3)
- TS : Tidak Setuju (skor 2)
- STS : Sangat Tidak Setuju (Skor 1)

<b>Variabel Terikat (X) : Pelatihan Kerja</b>					
No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Jenis pelatihan yang saya dapatkan sesuai dengan bidang keahlian kerja saya				
2.	Materi pelatihan yang saya dapatkan mampu meningkatkan kompetensi saya				
3.	Metode yang digunakan dalam pelatihan sesuai dengan kemampuan saya				
4.	Pelatih mampu membangun motivasi saya dalam bekerja				
5.	Jadwal waktu penyelenggaraan pelatihan sesuai dengan prinsip kebutuhan				

<b>Variabel Bebas (Y) : Semangat Kerja</b>					
<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Saya selalu melaksanakan pekerjaan sesuai instruksi atasan				
2.	Saya merasa puas dengan hasil pencapaian saya				
3.	Saya dapat bekerjasama dengan rekan kerja				
4.	Saya ingin mencapai karir yang terbaik di perusahaan				

**LAMPIRAN 4**  
**HASIL DISTRIBUSI FREKUENSI**

**Statistics**

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja
N	Valid	15	15	15	15
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki laki	9	60.0	60.0	60.0
	perempuan	6	40.0	40.0	100.0
Total		15	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25 th	15	100.0	100.0	100.0

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	13	86.7	86.7	86.7
	SARJANA	2	13.3	13.3	100.0
Total		15	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<5 th	15	100.0	100.0	100.0

**LAMPIRAN 5**  
**UJI KELAYAKAN INSTRUMEN**

## UJI VALIDITAS VARIABEL X

### Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	XTOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.250	.466	.466	.140	.587
	Sig. (2-tailed)		.288	.038	.038	.556	.006
	N	20	20	20	20	20	20
X2	Pearson Correlation	.250	1	.466	.466	.327	.582
	Sig. (2-tailed)	.288		.038	.038	.160	.007
	N	20	20	20	20	20	20
X3	Pearson Correlation	.466	.466	1	1.000	.849	.975
	Sig. (2-tailed)	.038	.038		.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X4	Pearson Correlation	.466	.466	1.000	1	.849	.975
	Sig. (2-tailed)	.038	.038	.000		.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20
X5	Pearson Correlation	.140	.327	.849	.849	1	.814
	Sig. (2-tailed)	.556	.160	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20
XTOTAL	Pearson Correlation	.587	.582	.975	.975	.814	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.007	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## UJI VALIDITAS VARIABEL Y

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	YTotal
Y1	Pearson Correlation	1	.630	.378	.200	.755
	Sig. (2-tailed)		.003	.100	.398	.000
	N	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.630	1	.524	.126	.789
	Sig. (2-tailed)	.003		.018	.597	.000
	N	20	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.378	.524	1	.378	.789
	Sig. (2-tailed)	.100	.018		.100	.000
	N	20	20	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.200	.126	.378	1	.577
	Sig. (2-tailed)	.398	.597	.100		.008
	N	20	20	20	20	20
YTotal	Pearson Correlation	.755	.789	.789	.577	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	
	N	20	20	20	20	20

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI REABILITAS

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	9



**LAMPIRAN 6**  
**HASIL UJI HIPOTESIS**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelatihan Kerja <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: Semangat Kerja  
 b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.350 <sup>a</sup>	.123	.074	1.28349

- a. Predictors: (Constant), Pelatihan Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.148	1	4.148	2.518	.130 <sup>b</sup>
	Residual	29.652	18	1.647		
	Total	33.800	19			

- a. Dependent Variable: Semangat Kerja  
 b. Predictors: (Constant), Pelatihan Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.522	2.148		5.363	.000
	Pelatihan Kerja	.261	.164	.350	1.587	.130

- a. Dependent Variable: Semangat Kerja

**LAMPIRAN 7**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**



