

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perbedaan tingkat penjualan menu *main course* pada masa sebelum dan saat pandemi covid-19 di restoran Balcony Kitchen & Pastry, dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut :

A. Kesimpulan

Tujuan utama dari penelitian ini adalah meliputi apakah ada perbedaan terhadap tingkat penjualan pada menu *main course* pada masa sebelum dan saat pandemi covid-19 di restoran Balcony Kitchen & Pastry.

Analisis Uji T-Test Sampel Bebas yang dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari variabel tunggal tersebut terhadap tingkat penjualan pada menu *main course* di restoran Balcony Kitchen & Pastry. Berdasarkan analisis kuantitatif deskriptif yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya dihasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil Uji T-Test Sampel Bebas yang telah dilakukan, menu *Balcony Fried Rice* memiliki t hitung adalah 74,7405 sedangkan besarnya t tabel dengan ketentuan $df = n - 1 = 16 - 1 = 15$ untuk tingkat kepercayaan 95% adalah 2,131. Maka nilai t

hitung menunjukkan angka lebih besar dari nilai t tabel, dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya ada perbedaan yang signifikan berdasarkan menu *Balcony Fried Rice* pada masa sebelum dan saat pandemi Covid-19.

2. Berdasarkan hasil Uji T-Test Sampel Bebas yang telah dilakukan, menu *Pan Seared Salmon* memiliki t hitung adalah 25,7177 sedangkan besarnya t tabel dengan ketentuan $df = n - 1 = 16 - 1 = 15$ untuk tingkat kepercayaan 95% adalah 2,131. Maka nilai t hitung menunjukkan angka lebih besar dari nilai t tabel, dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya ada perbedaan yang signifikan berdasarkan menu *Pan Seared Salmon* pada masa sebelum dan saat pandemi Covid-19.
3. Berdasarkan hasil Uji T-Test Sampel Bebas yang telah dilakukan, menu *Grilled Salmon* memiliki t hitung adalah 13,1993 sedangkan besarnya t tabel dengan ketentuan $df = n - 1 = 16 - 1 = 15$ untuk tingkat kepercayaan 95% adalah 2,131. Maka nilai t hitung menunjukkan angka lebih besar dari nilai t tabel, dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya ada perbedaan yang signifikan berdasarkan menu *Grilled Salmon* pada masa sebelum dan saat pandemi Covid-19.

Kesimpulan yang didapat pada penelitian ini yaitu, ada perbedaan yang benar-benar menimbulkan penurunan drastis terhadap

tingkat penjualan menu *maincourse* di restoran Balcony Kitchen & Pastry Yogyakarta pada masa sebelum dan saat pandemi covid-19.

B. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan dalam kaitannya dengan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi restoran Balcony Kitchen and Pastry
 - a. Perusahaan diharapkan mempertahankan tingkat penjualan dari setiap menu *main course*, khususnya saat pandemi.
 - b. Perusahaan diharapkan melakukan kegiatan promosi pada setiap menu *main course* secara berkelanjutan terutama selama pandemi melalui berbagai media.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Dimana penelitian ini hanya menggunakan tiga menu sebagai sample sehingga peneliti berikutnya dapat menambahkan jumlah sampel.
 - b. Menu yang diteliti adalah menu *main course* (*Balcony Fried Rice, Pan Seared Salmon, Grilled Salmon*), sehingga untuk melanjutkan penelitian dapat menggantikan jenis menu lain seperti menu *Western* atau *Dessert* terutama saat pandemi.

Daftar Pustaka

Sumber Buku

- Daryono. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV. Yrama Widya
- Gregoire, Mary B. 2010. *Foodservice Organizations: A Managerial and Systems Approach, 7th Edition*. College of Family and Consumer Sciences Apparel, Educational Studies, Hospitality, (p. 11).
- Kasmadi dan Sunariah, Nia Siti. 2014. *Panduan Modern Penulisan Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Kinton dan Caserani. 2001. *The Theory of Catering*. London England: Edward Arnold Company Limited
- Rotua, M & Rohanta S. 2015 . *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Jakarta : EGC.
- Santosa. 2016. *Statistika Hospitalitas*. Yogyakarta. Deepublish.
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penulisan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
2017. *Metode Penulisan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Purwanti, Sutriyati dkk. 2019. *Struktur Menu Kontinental*. Yogyakarta: UNYPress
- Utama, I Gusti Bagus Rai dan Junaedi, I Wayan Ruspenti. 2018. *Membangun Pariwisata dari Desa Wisata Blimbingsari Jembrana Bali Usaha Transformasi Ekonomi*. Yogyakarta: Deepublish

Jurnal

- Nurani, Atat Siti. 2010. *Sejarah Makanan Kontinental*. Program Studi Pendidikan Tata Boga Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas

Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi

Dwirani, G. (2019). *Pengaruh Iklan dan Customer Gathering Terhadap Tingkat Penjualan Pada PT. Nipsea Paint and Chemicals Medan* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DHARMAWANGSA).


Mointi, R. (2018). *Analisis Perbedaan Tingkat Penjualan Premium dan Pertamina Sebelum dan Sesudah Adanya Peralite Pada PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region VII Sulawesi. Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 7(4).

RIF'AH, R. A. (2017). *Analisis Perbandingan Tingkat Penjualan Pakaian Sebelum dan Sesudah Pasar Diperbaiki (Studi di Pedagang Pasar Tirtayasa Pada Periode 2012 dan 2014)*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri" Sultan Maulana Hasanuddin" BANTEN)

LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat Permohonan Penelitian

**YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA**
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km 6 (Tempel), Caturtunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta 55281
Telp./Fax: 432741432/415 - 422514 Website: www.ampta.ac.id Email: info@ampta.ac.id ampta@yahoo.co.id

Nomor : 366/Q.AMPTA/III/2021
Hal : Permohonan Penelitian
Yogyakarta, 03 Maret 2021

Kepada Yth
Ibu Puspita Angkizawati
Assisten Manager Restoran Balcony Kitchen & Pastry
Jl. Laksda Adi Sucipto, Anabakma Plaza,
Kec. Depok, Kabupaten Sleman
DIY

Dengan Hormat,

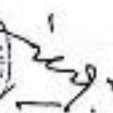
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Food And Beverage Service Restoran Balcony Kitchen & Pastry, Yogyakarta selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 10 Maret 2021 sampai dengan tanggal 10 April 2021, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan

Nama Mahasiswa : Florentina Resgalita Ayuningtyas
No Mahasiswa : 317101002
Semester : VIII (Delapan)


Besar harapan Nio mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : "PERBEDAAN TINGKAT PENJUALAN MENU MAIN COURSE PADA MASA SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19 DI RESTORAN BALCONY KITCHEN & PASTRY YOGYAKARTA ". Proposal Penelitian akan dikumpulkan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas keruanannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami
Ketua


Drs. Pertiwi, M.M.

Tembusan
- File



Lampiran 2

Surat Balasan Penelitian



SURAT KETERANGAN

No. 0981 / HRD / SK / Maret / 2021

Tanggal : 29 Maret 2021
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Bersama surat ini kami menerangkan bahwa yang terdata di bawah ini ,

Nama : Florentina Rexyalita Ayuningtyas
No Mahasiswa : 317101002
Jurusan : D TV Pengelolaan Perhotelan
Institusi : SEKOLAH TINGGI PARAWISATA AMPTA YOGYAKARTA

Telah melaksanakan penelitian di Divisi F&B Service, Balcony Kitchen & Pastry, Plaza Ambarrukmo lantai 1 Sleman, dengan pembimbing Ibu Puspita Angkitawati selaku **Asisten Manager** , dan sudah mulai dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2021.

Semoga kegiatan penelitian ini bermanfaat untuk yang mahasiswa bersangkutan dan juga untuk pihak perusahaan.

Demikian surat ini kami terbitkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami



Johanes L. Sulistianto

HRD Manager

Plaza Ambarrukmo Lt.1 J. Laksda Adi sudipto Yogyakarta 55281
Telp. 0274-4331329

Lampiran 3

Susunan Wawancara

Peneliti melakukan wawancara bersama dengan Ibu Puspita Angkitawati selaku Asisten Manager di restoran Balcony Kitchen & Pastry. Pada tanggal 10 Maret 2021. Berikut adalah hasil wawancara peneliti.

Peneliti	Selamat sore Ibu Vita, perkenalkan nama saya Florentina Rexyalita mahasiswi STP AMPTA YOGYAKARTA.
Ibu Vita	Selamat sore, mbak. Ada yang bisa saya bantu?
Peneliti	Sebelumnya boleh saya minta nama lengkap ibu serta jabatan ibu di restoran Balcony Kitchen & Pastry?
Ibu Vita	Boleh, mbak. Nama lengkap saya Puspita Angkitawati, disini jabatan saya selaku Asisten Manager.
Peneliti	Terimakasih bu. Lalu untuk maksud dan tujuan saya datang kesini yaitu ingin meminta izin melakukan penelitian untuk skripsi saya yang berjudul "Perbedaan Tingkat Penjualan Menu Maincourse Pada Masa Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19 di Restoran Balcony Kitchen & Pastry.
Ibu Vita	Baik mbak, sebelumnya pihak kami tidak bisa memberikan data dalam bentuk pembukuan yang membahas tentang pemasukan dan pengeluaran mengenai uang, karena data tersebut bersifat rahasia perusahaan.
Peneliti	Baik bu, saya tidak akan membahas mengenai bagian <i>accounting</i> di restoran ini, karena yang akan saya teliti adalah tingkat penjualan mengenai <i>pack</i> pada menu <i>maincourse</i>
Ibu Vita	Bolehkah saya lihat proposalnya terlebih dahulu?
Peneliti	Boleh, bu. Ini proposal saya
Ibu Vita	Mbak, untuk nama restorannya bukan House of Balcony tetapi Balcony Kitchen and Pastry. Lalu untuk <i>entertainment live music</i> sudah beda, tetapi kalau hanya untuk sample dan tidak terlalu pengaruh <i>its ok</i> . Tetapi untuk <i>knowladge</i> resto sudah betul.
Peneliti	Baik, bu. Terimakasih atas informasinya. Lalu untuk menu <i>maincourse</i> yang paling tinggi tingkat penjualannya apa saja ya bu?
Ibu Vita	Untuk menu best seller di resto kami itu ada 5, yaitu : <i>Balcony Fried Rice, Pan Seared Salmon, Grilled Salmon, AUS Beef (Tenderloin, Sirloin, Rib Eye)</i> , dan yang terakhir <i>Oxtail</i>
Peneliti	Menu <i>Balcony Fried Rice</i> tingkat penjualan sebelum dan saat pandemi kira-kira berapa pack ya bu?

Ibu Vita	Untuk menu tersebut, kita bisa sampai, dalam <i>tracking</i> rame itu sekitar 15 hingga 20 <i>pack</i> dalam sehari. Namun saat pandemi ini kan semua turun drastis ya mbak, jadi sebanyak 50% penurunannya dan dalam sehari itu kita hanya mendapatkan sekitar 5 hingga 10 <i>pack</i> .
Peneliti	Wah, banyak juga ya bu penurunan tingkat penjualannya. Lalu untuk menu <i>Pan Seared</i> dan <i>Grilled Salmon</i> berapa ya bu?
Ibu Vita	Iya mbak, tapi Alhamdulillah nya resto kami tidak sampai tutup dan karyawan pun tidak ada yang dirumah kan. Untuk <i>Pan Seared Salmon</i> dalam sehari kita bisa menjual 10 hingga 15 <i>pack</i> , namun pada saat pandemi kami hanya menjual per hari nya itu 5 hingga 10 <i>pack</i> saja. <i>Grilled Salmon</i> itu masuknya <i>steak</i> ya, karena <i>steak</i> itu kan ada <i>beef</i> dan <i>salmon</i> jadi kita lebih idola ke <i>Salmon</i> nya. Kalo <i>steak</i> itu kan mungkin beberapa tempat ada <i>steak</i> juga, cuma kalau <i>salmon</i> kan ada beberapa tempat tapi <i>side dishes</i> nya berbeda dan <i>taste</i> nya pun juga berbeda. jadi, kalau <i>Grilled Salmon</i> paling engga itu <i>tracking</i> rame antara 5 hingga 7 <i>pack</i> . Namun, pada saat pandemi hanya 2 hingga 5 <i>pack</i> saja dalam sehari.
Peneliti	Mungkin pada waktu weekend tinggat penjualannya sampai 100 <i>pack</i> dalam sehari tidak ya bu?
Ibu Vita	Tidak ada sih mbak
Peneliti	Kalau untuk <i>Grilled Salmon</i> itu menu baru ya, bu?
Ibu Vita	Engga sih, <i>Grilled Salmon</i> hanya beda di <i>sauce</i> nya aja. Karna yang dulu itu kita pakai <i>Sauce Lemon Butter</i> tapi yang sekarang itu kita pakai nya yang <i>cream</i> di campur dengan <i>Lemon Butter</i> dan madu.
Peneliti	Baik kalau begitu bu. Terimakasih sudah bersedia meluangkan waktu nya untuk wawancara dalam penelitian skripsi saya. Semoga ibu sehat selalu ya.
Ibu Vita	Sama-sama ya, mbak. Semoga sukses skripsi nya supaya bisa cepat lulus.
Peneliti	Amin bu.

Lampiran 4

Berikut adalah data Report dan data Tingkat Penjualan *Pack* di restoran Balcony Kitchen and Pastry yang peneliti dapatkan dari Ibu Puspita Angkitawati selaku Asisten Manager di Restoran Balcony Kitchen and Pastry Yogyakarta.

BALCONY KITCHEN & PASTRY SUMMARY REPORT			
SUMMARY REPORT 2019			
MONTH	REVENUE	PAX	AV/CHECK
Nopember	942,633,028	6,662	141,494
Desember	1,350,688,284	8,262	163,482
SUMMARY REPORT 2020			
MONTH	REVENUE	PAX	AV/CHECK
Januari	634,583,693	5,095	124,550
Februari	621,760,856	4,868	127,724
Maret	366,411,222	2,837	129,154
April	93,921,748	733	128,133
Mei	158,294,611	1,231	128,567
Juni	231,577,829	1,740	133,090

data tingkat penjualan pada menu maincourse

di restoran Balcony Kitchen and Pastry

Menu	Nov-19				Mar-20			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Balcony Fried Rice	140	140	140	135	70	70	65	65
Pan Seared Salmon	86	90	100	95	32	45	50	47
Grilled Salmon	7	7	6	5	3	3	2	1
	Dec-19				Apr-20			
Balcony Fried Rice	137	138	140	136	65	68	65	65
Pan Seared Salmon	92	88	100	89	42	44	50	44
Grilled Salmon	6	6	6	7	3	3	3	3
	Jan-20				May-20			
Balcony Fried Rice	132	132	139	140	70	70	66	70
Pan Seared Salmon	87	99	90	100	43	49	54	50
Grilled Salmon	5	5	5	5	2	2	2	2
	Feb-20				Jun-20			
Balcony Fried Rice	133	140	139	140	65	65	66	67
Pan Seared Salmon	88	94	98	87	44	49	48	43
Grilled Salmon	6	7	5	7	2	3	2	3

Lampiran 5

Daftar T Tabel

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

Lampiran 6

Foto-foto Penelitian



Sesi 1 : Menjelaskan Maksud dan Tujuan Penelitian.



Sesi 2 : Menanyakan Menu *Paling Best Seller* di Balcony.



Sesi 3 : Menanyakan jumlah *pack* yang terjual dalam sehari pada ketiga menu *best seller*



Menu 1 : *Balcony Fried Rice*



Menu 2 : *Pan Seared Salmon*



Menu 3 : *Grilled Salmon*



Foto Pengunjung saat pandemi



Foto Pengunjung sebelum pandemi



Foto Restoran Balcony Kitchen & Pastry



Bar Section



Receptionist



Indoor



Outdoor

Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA PEMBIMBING I : Dr. Susanto, M.M.

NAMA PEMBIMBING II : 3. Gus Hendar, Fikri Dhuari, S.P., M.M.

NAMA MAHASISWA : Putriyana Permana R.
 NO. MAHASISWA : 51910001
 JUDUL PENELITIAN : Strategi Operasional Sekolah (IOS)

Instansi asal dan tempat penelitian:
 Penelitian di Sekolah Tinggi Teknologi "Tegayung"

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PASIF
	19/2/2020	penelitian di lapangan	
		berdiskusi	
		hasil pengamatan	dit
		observasi langsung	
		pendalaman hasil	
		konsep ke 5, 3	
		CSP dan	
		penelitian	dit
		kegiatan	
	18/2/2020	pendalaman	dit

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PASIF
1	10 Nov	- foto titik	
		- kerangka penelitian	dit
		- wawancara	
2	2 Dec 2019	- Diagram Kerangka	
		- Diagram Masalah	dit
		- Kerangka Penelitian	
		- wawancara Teori	
		- Kerangka Kerangka	
		- Kerangka Kerangka	
		- Kerangka Kerangka	



NAMA PEMBINA I: Dr. Sutopo, M.M

NO.	TANGGAL	URAIAN BIRUANGAN	PARAF
	1/3	Conus An	h
		Alberan kabblo	
		Muraman Ho	
		B. Fyula gawer	
	19/2022	stirus stakelo	ca
		the pond 11	
		lunara hand	
	11/30/2022	Muraman caci	h
		ketam Mampas	
	13/30/2022	pygaster	h
		Ace	

NAMA PEMBINA II: Dr. Hanihan, Fikri Didi, S.Pd, M.Pd

NO.	TANGGAL	URAIAN BIRUANGAN	PARAF
	17/3	Tah kabb	
		- Peryhpa	
		- kabb w Alayhpa kabb	
		Alayhpa	
		- Bab v kashpulan &	
		sum- distipula pndu.	
	30/3/2022	ACE	h

NAMA MAHASISWA: Etiatim Penyaira A.
 NO. MAHASISWA : 31101002
 JUDUL PENELITIAN : Gondok Tindak Pemasu Menu Kesehatan

Buku Ilmu Sistem dan Sistem Kesehatan Masyarakat
Dr. Etienne Dubois, Edisi 1, Pustaka Pelajar