

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai keterampilan komunikasi bahasa Inggris terhadap kinerja karyawan di *food and beverage service section* di hotel New Saphir Yogyakarta, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji t yang dilakukan, diketahui nilai t hitung sebesar 4,887 > 2,101 sehingga dapat disimpulkan bahwa variable keterampilan komunikasi berbahasa Inggris (X) berpengaruh terhadap Kinerja (Y).
2. Hasil olah data uji koefisiensi determinasi  $R^2$  yang telah dilakukan telah diperoleh angka *R Square* sebesar 0,570. atau sama dengan  $0,570 \times 100\%$  yaitu 57%. Angka tersebut mengandung arti bahwa variabel keterampilan komunikasi berbahasa Inggris (X) berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan (Y) sebesar 57%.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Hotel New Saphir Yogyakarta
  - a. Perlu memperhatikan keterampilan komunikasi bahasa Inggris karyawan dengan cara memberikan fasilitas karyawan untuk belajar agar karyawan terdorong untuk memberikan kinerja yang optimal guna mencapai tujuan perusahaan
  - b. Keterampilan komunikasi bahasa Inggris merupakan hal yang penting dalam perindustrian perhotelan mengingat era persaingan dalam industri jasa sangat ketat maka dari itu perlunya mempertahankan dan meningkatkan kinerja dan prestasi karyawan.
  - c. Perlunya memberikan penghargaan terhadap karyawan yang memiliki kinerja yang baik untuk memberikan dorongan agar terpacu dalam bekerja.
2. Penelitian selanjutnya

Keterampilan komunikasi bahasa Inggris terhadap kinerja karyawan tergolong kriteria tinggi dan dapat dijadikan factor kinerja karyawan, penelitian selanjutnya juga dapat mengambil indikator lainnya agar dapat melihat hubungan dari sisi lain.

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Agus Mertayasa, I Gede. 2012. *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi.
- Bangun, Wilson. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: Erlangga.
- Bagyono. 2012. *Pariwisata dan Perhotelan*. Alfabeta. Bandung
- Fahmi, Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kunjana, Rahadi. 2010. *Pragmatik: Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta : Erlangga.
- Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan. PT . Remaja Rosdakarya*. Bandung.
- Musaba, Zulkifli. (2012). *Terampil Berbicara (Teori dan Pedoman Penerapannya)*. Yogyakarta: CV Aswaja Pressindo.
- Noermanzah, N. (2017). *Struktur Kalimat Tunggal Bahasa Sindang di Kota Lubuklinggau dan Pengaruhnya dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia*.
- Ngalimun. 2016. *Strategi dan Model Pembelajaran*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo
- Pateda, M. (2011). *Lingustik Sebuah Pengantar*. Bandung: Angkasa.
- Rukmono Dana Nugroho (2018). *Smart Book Bahasa Jepang*, Penerbit: Charissa Publisher, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. Bandung : PT Refika Aditama

\_\_\_\_\_, 2010. *Pengembangan Kepribadian Pegawai*. Bandung : CV Mandar Maju

\_\_\_\_\_, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta

Tarigan, Henry Guntur. 2008. *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa

Wiyasha, I.B.M. (2010). *Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Andi Offset.

## 2. Jurnal

Amalia Susepti. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Tamu Hotel*, Jurnal Vol. 50, No. 5, September, 2017.

Eriyanti, Ribut Wahyu, “*Pengembangan Bahan Ajar Keterampilan Berbicara Interaktif Bagi Mahasiswa*” *Jurnal Keilmuan Bahasa, Sastra, dan Pengajarannya*. Vol 3. (April 2017)

Iwan Budiarmo, “*Analisis Kemampuan Keterampilan Berbicara Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Karyawan PT. Berrys International Jakarta*”, *Journal of Applied Business and Economics* Vol. 3 No. 1 (September 2016)

# LAMPIRAN

PROFIL RESPONDEN  
PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI BAHASA INGGRIS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOOD AND BEVERAGE SERVICE  
SECTION DI HOTEL NEW SAPHIR YOGYAKARTA

Petunjuk Pengisian :

Jawablah dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan dibawah ini yang sesuai:

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :  Laki - Laki  
 Perempuan

Usia :  18 – 25 tahun  
 26 – 35 tahun  
 ≤ 35 tahun

Pendidikan Terakhir :  Lulusan SD/ sederajat  
 Lulusan SMP/ sederajat  
 Lulusan SMA/ sederajat  
 Lulusan Perguruan Tinggi

1. Pernyataan Kuesioner Keterampilan Komunikasi Berbahasa Inggris

Keterangan :

SS	: Sangat Setuju	skor 4
S	: Setuju	skor 3
TS	: Tidak Setuju	skor 2
TTS	: Sangat Tidak Setuju	skor 1

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Pengucapan (X1)					
1	Dalam melakukan komunikasi dengan tamu, pengucapan tiap kata harus jelas agar mudah dimengerti.				
2	Intonasi saat berbicara membuat tamu lebih memahami apa yang kita ucapkan				
Tata Bahasa (X2)					
1	Waiters/waitress harus memahami penggunaan tata bahasa yang tepat dalam melakukan komunikasi dengan tamu.				
2	Penggunaan tata bahasa yang tidak tepat akan mengganggu pelayanan di restaurant dan bar				
Kosa Kata (X3)					
1	Waiters/waitress harus menguasai kosa kata didalam pelayanan restaurant dan bar.				
2	Pemahaman penggunaan <i>past, present, future</i> sangat diperlukan ketika melakukan komunikasi dengan tamu.				
Kelancaran (X4)					
1	Waiters/waitress harus cepat dalam menanggapi percakapan dengan tamu				
2	Kefasihan berbicara bahasa Inggris sangat diperlukan ketika berkomunikasi dengan tamu				

Pemahaman (X5)					
1	Waiters/waitress harus memahami isi pesan yang diterima maupun yang disampaikan.				
2	Penggunaan kalimat bahasa Inggris yang salah akan membuat komunikasi tidak terjadi.				

2. Pernyataan Kuesioner Kinerja (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Waiters/waitress selalu teliti dalam melaksanakan pekerjaan yang diterima				
2	Waiters/waitress memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang dilakukan				
3	Waiters/waitress melakukan pekerjaan sesuai pesan yang diterima				
4	Waiters/waitress menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
5	Waiters/waitress menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur standar operasional perusahaan				



**DATA KUESIONER KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI BAHASA INGGRIS (X)**

<b>No</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	2	3	2	2	2	4	4	3	2	2	<b>24</b>
<b>2</b>	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	<b>34</b>
<b>3</b>	1	1	3	3	3	3	2	1	3	3	<b>20</b>
<b>4</b>	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	<b>17</b>
<b>5</b>	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	<b>30</b>
<b>6</b>	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	<b>30</b>
<b>7</b>	3	3	3	1	3	3	4	3	3	1	<b>26</b>
<b>8</b>	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	<b>33</b>
<b>9</b>	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	<b>25</b>
<b>10</b>	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	<b>34</b>
<b>11</b>	4	2	4	3	2	1	4	2	4	3	<b>26</b>
<b>12</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
<b>13</b>	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	<b>34</b>
<b>14</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	<b>35</b>
<b>15</b>	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	<b>34</b>
<b>16</b>	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>34</b>
<b>17</b>	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	<b>34</b>
<b>18</b>	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	<b>31</b>
<b>19</b>	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	<b>24</b>
<b>20</b>	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	<b>18</b>

### DATA KUESIONER KINERJA (Y)

No	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
1	2	3	2	2	2	11
2	4	1	4	4	4	17
3	3	3	3	3	3	15
4	4	3	2	3	3	15
5	3	3	3	4	4	17
6	2	3	3	4	4	16
7	3	3	3	1	3	13
8	4	3	4	4	4	19
9	3	3	2	4	3	15
10	4	4	4	3	4	19
11	4	2	4	3	2	15
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	3	4	19
15	4	4	3	4	4	19
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	4	3	4	4	4	19
19	2	2	2	2	4	12
20	2	4	4	3	3	16

**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)**

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tembel - Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 501/Q.AMPTA/III/2021  
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 31 Maret 2021

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu  
HRD New Saphir Hotel Yogyakarta  
Jl. Laksda Adisucipto No 38  
Demangan, Gondokusuman  
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Bar & Restoran Hotel New Saphir, Yogyakarta selama 4 minggu terhitung mulai tanggal 19 April 2021 sampai dengan tanggal 19 Mei 2021, bagi mahasiswa kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan:

Nama Mahasiswa : Rizal Kusandi Sinaga  
No Mahasiswa : 315100933  
Semester : X (Sepuluh).

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :  
**"PENGARUH KETRAMPILAN KOMUNIKASI BAHASA INGGRIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FOOD AND BEVERAGE SERVICE DI HOTEL NEW SAPHIR YOGYAKARTA"**. Proposal Penelitian akan dikusertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:  
- File



**Surat Keterangan**

**31/HNS/HRD/SKT/XI/2021**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Anggun Tri Utami**  
Alamat : **Hotel New Saphir**  
**Jl. Laksda Adisucipto No. 38, Yogyakarta**  
Telepon : **0274-566222**  
Jabatan : **HRM**

Dengan ini menyatakan bahwa yang bernama di bawah ini :

Nama : **Rizal Kusandi Sinaga**  
NIM : **316100933**  
**Sekolah Tinggi Pariwisata AMPITA Yogyakarta**

Telah melaksanakan penelitian dengan judul "Pengaruh Keterampilan Komunikasi Bahasa Inggris Terhadap Kinerja Karyawan di Food and Beverage Service Section" di Hotel New Saphir Yogyakarta mulai tanggal 24 April s/d 3 Mei 2021.

Demikian surat ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih,

Yogyakarta, 3 Mei 2020

Hormat saya,

**ANGGUN TRIUTAMI**  
HRM



NAMA MAHASISWA: RIZAL KUSANDI SINAGA

NO. MAHASISWA : 216100933

JUDUL PENELITIAN : Penerapan Kemampuan bahasa Inggris terhadap  
Aspek Karyawan di Food and Beverage Service Section  
di Hotel Water Street Yogyakarta

NAMA PEMBIMBING I: DPA. SRI LARASATI MM.

NAMA PEMBIMBING II: ANGGELA ARTANI SH MM

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	23/9/20	Terbaca: - Rumusan masalah - R.M, BTM, Tujuan - Landasan teori - Hipotesis - Analisis Data - Kesimpulan	
2	23/9/20	Terbaca: Basis analisis	
3	14/10/20	kec. proposal	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
01	28 Sep 20	1) Penegasan soal. pd. Jurdik 2) Revisi pd. LBM	
02	01 Okt 20	1) Tambahan manfaat pada Dg STP ANGELA 2) Pertimbangkan kembali indikator variabel X!	
03	07 okt 20	1) Penelitian Terdahulu? (No 1+2 mang! No. 4 x 2) Kalimat Hoi? → s.d. Hipotesis	



NAMA MANASISWA: RIZAL KUSANDI SIMAGA

NO. MANASISWA : 216100983

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kemampuan Komunikasi Bahasa Inggris terhadap Kinerja Komunikasi di Food & Beverage Service section di Hotel New Saphir Yogyakarta.

NAMA PEMBIMBING: Dra. Sri-Larasati, MM

NAMA PEMBIMBING: ANGELA ALIYANI, SH, NIM

2.

NO.	TANGGAL	URAIAN Bimbingan	PARAF
04/	16/6 <sup>21</sup>	Yakalah awal	8
05	25/7 <sup>21</sup>	Perbaiki bagian-bagian awal daftar - Perbaiki Penempatan Sumber dan Pambas - Tidak perlu menggunakan WJ sebagai klusik - Perbaiki Penempatan nomor yang benar pada daftar Daftar	8

NO.	TANGGAL	URAIAN Bimbingan	PARAF
04/	05 Nov 20		Angela
05	07 Nov 20	Tambahkan 2 metode pengumpulan data  Referensi ttg "Kemampuan Berbicara" 7 h. 12	Angela
06	09 Nov 20	Modul Struktur Ds FEB dan L.E.R.V.I.C.E. 22	Angela

pto





LEMBAR Bimbingan



NAMA MAHASISWA : Bizal Kesatria Sumbaga  
 NO. MAHASISWA : 5161 00023  
 JUDUL PENELITIAN : Peran dan Keterampilan Komunitas dalam Pengawasan Kualitas Makanan di Food and Beverage Service Section di Hotel Wana Wisata Yogyakarta  
 NAMA PEMBIMBING I : DEA Sri Laksana, NPM  
 NAMA PEMBIMBING II : Bekti A. Pratiwi, SH, M.M.

NAMA PEMBIMBING I : DEA Sri Laksana, NPM

NAMA PEMBIMBING II : Bekti A. Pratiwi, SH, M.M.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
06	16/8 21	Skripsi disetujui timah diujikan	4

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
10	30 Jan 21	Lampirkan (wajib!) : 1. Surat permohonan penelitian ke Hotel 2. Surat jawaban dr Hotel Dan lampiran 2 lain yg dianggap diperlukan!	Pratiwi
11	04 Aug 21	Skripsi disetujui u/ diujikan	Pratiwi

4