

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION
HOTEL YOGYAKARTA



Oleh
YOGI ADITTIA
NO. MHS: 317101063

PROGRAM STUDI PENGELOLAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION
HOTEL YOGYAKARTA



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh
YOGI ADITTIA
NO. MHS: 317101063

PROGRAM STUDI PENGELOLAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION
HOTEL YOGYAKARTA



Oleh
YOGI ADITIA
NO. MHS: 317101063

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, MM.
NIDN. 0523026601

Pembimbing II

Dra. Heni Sulilowati, M.M
NIDN. 0505026202

Mengetahui
Ketua Program Studi

Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M
NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION
HOTEL YOGYAKARTA

Oleh
YOGI ADITTIA
No. Mhs: 317101063

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan **LULUS**
Pada Tanggal: 16 Desember 2021

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
(NIDN. 0526125901)

Penguji I : Drs. Budi Hermawan, MM
(NIDN. 0523026601)

Penguji II : Dra. Heni Susilowati, MM
(NIDN. 0505026202)

()
()
()

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

HALAMAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YOGI ADITTIA
Nim : 317101063
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan angkatan 2017
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION HOTEL YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tidak tertulis disebut dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,

Yogi Adittia



MOTTO

“Hidup bukan hanya untuk makan tetapi hidup butuh belajar, belajar dari segala hal baik itu yang sudah kita pahami ataupun yang belum pernah kita pelajari. Karna belajaru asik dan menantang jadi jangan takut untuk belajar”

(Yogi Adittia)

“Kegagalan adalah bumbu kehidupan, kegagalan membuat kita bisa menjadi manusia tangguh”.

(Bob Sadino)

“Kesuksesan hanya dapat terjadi melalui kerja keras, tidak pernah menyerah. Jika kita tidak dapat, menghadapi kegagalan, akan sulit untuk berhasil. ”.

(Sandiaga Uno)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, saya mempersembahkan karya ini sebagai bentuk rasa cinta dan kasih sayang saya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan keridho-an dan nikmat sehat kepada saya sehingga skripsi ini berakhir dengan baik dan selesai.
2. Ibu dan Bapak yang sangat saya cintai terima kasih atas segala pengorbanan baik materi, tenaga, dan doa restu tanpa kalian putramu ini tidak akan sampai pada titik ini. Tidak lupa seluruh keluarga besar saya terima kasih atas support dan doa yang selalu mengiringi di setiap langkah saya.
3. Teruntuk diri saya sendiri terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan pengorbanan sehingga bisa sampai pada titik ini.
4. Teruntuk Ibu Oci dan seluruh keluarga besar LPP Convention Hotel Yogyakarta, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LPP CONVENTION HOTEL YOGYAKARTA ” sebagai syarat untuk menyelesaikan program diploma (D4) pada program sarjana Terapan Pariwisata jurusan Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan rasa berterima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM selaku dosen pembimbing I yang telah sabar, Ikhlas, serta menyempatkan waktunya memberikan bimbingan yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Heni Susilowati, MM selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan arahan dan waktunya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta sekaligus dosen penguji utama

4. Bapak Hermawan Prasetyo, S.sos.,S.ST.M.M selaku ketua jurusan Pengelolaan Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis sampai pada akhir semester.
6. Kepada Ibu Oci selaku Hrd dan seluruh keluarga besar LPP Convention Hotel Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melakukan penelitian di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian ini, dengan ini penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. LANDASAN TEORI	6
1. Program Pelatihan	6
2. Kinerja.....	17
B. Kerangka Pemikiran	22
C. Penelitian Terdahulu	24
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	28

D. Variabel, Definisi Konsep, Definisi Operasional, dan Indikator	29
E. Metode Pengumpulan Data	32
1. Jenis Pengumpulan Data	32
2. Uji Kelayakan Instrumen	34
F. Metode Analisis Data	36
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	36
2. Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	39
B. Karakteristik Responden	45
C. Hasil Penelitian	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	49
D. Hasil Analisis Data.....	50
1. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
2. Hasil Uji T.....	51
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi R (<i>Square</i>)	53
E. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Tabel 3.1 Indikator Variabel X dan Y.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel Program Pelatihan (X)	31
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	32
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Usia	45
Tabel 4.2 DEPT.....	46
Tabel 4.3 Waktu Bekerja.....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	50
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R (<i>Square</i>)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil LPP Convention Hotel Yogyakarta.....	39
Gambar 4.2 Kamar LPP Convention Hotel Yogyakarta	43
Gambar 4.3 Restoran LPP Convention Hotel Yogyakarta	43
Gambar 4.4 Meeting Room LPP Convention Hotel Yogyakarta	44
Gambar 4.5 Parkir Area LPP Convention Hotel Yogyakarta	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Pengantar Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Keterangan Balasan Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuisisioner
Lampiran 4	Struktur Organisasi
Lampiran 5	Data Responden
Lampiran 6	Pengumpulan Data
Lampiran 7	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Program Pelatihan
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan
Lampiran 12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana
Lampiran 13	Hasil Uji Parsial T
Lampiran 14	Hasil Koefisien Determinasi R Square
Lampiran 15	Tabel Distribusi T
Lampiran 16	Dokumentasi

ABSTRAK

Memiliki atau mempunyai Sumber Daya Manusia yang berkualitas, maka perlu diadakan program pelatihan untuk meningkatkan pelayanan dalam suatu perusahaan. Dengan adanya suatu program pelatihan maka akan membentuk karakter dan keterampilan karyawan yang lebih profesional dan lebih berkompeten di bidangnya. Sebaliknya tanpa adanya program pelatihan akan menyebabkan pelayanan yang kurang baik di perusahaan. Program pelatihan sendiri juga sangat dibutuhkan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Maka penulis memilih Judul dalam penelitian ini adalah “Analisis Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta”. Dengan rumusan masalah apakah ada pengaruh program pelatihan terhadap kinerja karyawan di LPP Convention Hotel Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh program pelatihan terhadap kinerja karyawan di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dengan jumlah responden sebanyak 30 responden yang meliputi seluruh karyawan yang terdiri dari Department Food and Beverage, Front Office, Sales Marketing, Accounting, Human Resource Department dan General Manager. Instrument penelitian yang di gunakan melalui penyebaran kuisisioner online yang diberikan melalui Hrd Hotel dan disebarakan kepada seluruh responden dan melakukan wawancara, serta observasi dan dokumentasi guna melengkapi data-data yang diperlukan. Metode analisis data yaitu menggunakan Analisis Regresi Linier Sederhana karena dalam penelitian ini terdapat satu variabel independen (X) dan satu variabel dependen (Y) dengan Uji hipotesis dengan Uji (T) dan Uji Koefisien Determinasi R (*Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan variabel program pelatihan (X) terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Dibuktikan dengan hasil Uji T yaitu $T_{hitung} > T_{tabel}$ sebesar $4,813 > 1,701$ dengan tingkat signifikan sebesar $0.000 < 0.05$ yang artinya dalam penelitian ini **Hipotesis Ha** yaitu: “Di duga ada pengaruh program pelatihan terhadap kinerja karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta” **Diterima**, dan dari penelitian ini diketahui bahwa nilai-nilai variabel program pelatihan memiliki pengaruh koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0.453 hal ini menunjukkan bahwa sumbangan dari pengaruh program pelatihan sebesar 45,3%. Dan sisanya di pengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini

Kata kunci: Program Pelatihan, Kinerja Karyawan, LPP Convention Hotel Yogyakarta.

ABSTRACT

To have or have quality Human Resources, it is necessary to hold a training program to improve services in a company. With the existence of a training program, it will shape the character and skills of employees who are more professional and more competent in their fields. It is better if there is no training program will cause poor service in the company. The training program itself is also very much needed in improving employee performance. The authors choose the title in this study is "Analysis of the Effect of Training Programs on Employee Performance at LPP Convention Hotel Yogyakarta". With the formulation of the problem whether there is an effect of the training program on employee performance at LPP Convention Hotel Yogyakarta. This study aims to determine how much influence the training program has on employee performance at LPP Convention Hotel Yogyakarta.

This study uses a quantitative descriptive method, with a total of 30 respondents covering all employees consisting of the Food and Beverage Department, Front Office, Sales Marketing, Accounting, Human Resource Department and General Manager. The research instrument used was through the distribution of online questionnaires given through HR Hotel and distributed to all respondents, conducting interviews, observations and documentation to complete the required data. The data analysis method is using Simple Linear Regression Analysis because in this study there is one independent variable (X) and one dependent variable (Y) with hypothesis testing with Test (T) and Coefficient of Determination Test R (Square).

The results of the research show that there is a significant effect of the training program variable (X) on the employee performance variable (Y). It is proven by the results of the T test, namely $T_{count} > T_{table}$ of $4.813 > 1.701$ with a significant level of $0.000 < 0.05$ which means that in this study Hypothesis H_a is: "It is suspected that there is an influence of training programs on employee performance at LPP Convention Hotel Yogyakarta" Accepted, and from research It is known that the values of the training program variables have the effect of a coefficient of determination (R Square) of 0.453, this indicates that the contribution of the training program's influence is 45.3%. and the rest is influenced by other factors that are not in this research.

Keywords: Training Program, Employee Performance, LPP Convention Hotel Yogyakarta.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam usaha peningkatan pendapatan negara salah satunya di industry perhotelan. Hotel merupakan salah satu bagian dari usaha pariwisata yang penting untuk memenuhi kebutuhan orang bepergian. Salah satunya negara indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya, sehingga perlu adanya aksi di dalam peningkatan sektor pariwisata. Hal ini dikarenakan pariwisata merupakan sektor yang di anggap menguntungkan dan sangat berpotensi untuk dikembangkan sebagai salah satu aset yang di gunakan sebagai sumber yang menghasilkan bagi Bangsa dan Negara. Dalam menunjang kelancaran atraksi pariwisata dibutuhkan beberapa akomodasi penunjang kelancaran Pariwisata salah satunya adalah Hotel.

Menurut Widanaputra (2009:16) definisi Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan sebagian atau seluruh bangunan yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa yang lainnya dimana fasilitas dan pelayanan tersebut disediakan untuk para tamu dan masyarakat umum yang ingin menginap.

Hotel juga memiliki departement-departement atau bagian dalam bekerja yang dimana semua departement tersebut mempunyai peran penting untuk meningkatkan usaha atau bisnis hotel salah satunya dengan cara memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin kepada tamu. Setiap departement-departement dalam Hotel harus saling bekerja sama

dalam meningkatkan kualitas dari produk yang di jual dikarenakan untuk saat ini konsumen semakin kritis dalam memberikan penilaian dan tingkat kepuasan atas pelayanan dan produk yang Hotel berikan. Dalam menilai suatu Hotel bukan di lihat dari aspek pelayanan namun, semua yang ada di dalam Hotel di nilai seperti fasilitas, karyawan, kebersihan, kenyamanan, oleh sebab itu di butuhkan kerja sama semua departement dalam Hotel untuk meningkatkan kualitas pelayanan maupun produk untuk memberikan citra Hotel yang baik. Setiap departement di dalam Hotel memiliki tugas nya masing-masing yang akan memberikan tanggung jawab dalam bekerja dan akan memberikan kualitas dalam melakukan pekerjaan salah satunya yaitu kualitas pelayanan.

Kualitas pelayanan Hotel yang kuat akan mendukung peningkatan perkembangan industri Hotel tersebut. Terdapat beberapa cara dalam meningkatkan kualitas pelayanan, Salah satu caranya dalam meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan mengadakan program pelatihan terlebih dahulu supaya tenaga kerja yang ada paham dan mengerti dengan pekerjaan yang mesti di kerjakan, program pelatihan dianggap salah satu cara yang paling efektif dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas Hotel. Dengan pelatihan diharapkan dapat lebih meningkatkan keterampilan teknis dan keahlian profesional karyawan. Namun keberhasilan pelaksanaan program tersebut tidak dapat langsung selama pelaksanaan, melainkan dapat dilihat dari hasil pekerjaan karyawan setelah mengikuti program pelatihan.

Program pelatihan merupakan proses untuk memberikan pengetahuan yang baru dan dapat meningkatkan kinerja kepada para peserta supaya bisa untuk berkerja lebih baik didalam Hotel tersebut. Secara khusus dalam program pelatihan yang menyangkut peningkatan segala potensi internal kemampuan diri manusia ini adalah didasarkan fakta bahwa seseorang karyawan akan membutuhkan serangkaian pengetahuan, keahlian, dan kemampuan yang berkembang untuk bekerja dengan baik dalam suksesi posisi yang ditemui selama karir berlangsung. Dapat di artikan pelatihan merupakan wadah untuk melaksanakan pembelajaran dalam meningkatkan kemampuan kinerja karyawan dalam bekerja. Menurut Moehariono (2012:95) Kinerja Karyawan yaitu Kinerja atau *performance* merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi.

Berdasarkan pengamatan sementara yang di lakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa program pelatihan yang di lakukan oleh Hotel sudah menunjukkan kinerja yang baik namun belum sepenuhnya dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja sesuai dengan harapan yang di inginkan oleh Hotel. Dengan ini penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut pengaruh program pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja. Maka penulis mengambil judul **“ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA**

KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DI LPP CONVENTION HOTEL YOGYAKARTA”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan sebelumnya, dalam penelitian ini maka penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:
Apakah Ada Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta ?

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus, sempurna dan mendalam maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu penulis membatasi hanya berkaitan dengan ada tidaknya pengaruh antara Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di dapat dari penelitian ini berharap bisa memberikan manfaat kepada :

1. Bagi STP AMPTA Yogyakarta.

Dapat menjadikan sumber informasi, referensi baca, dan *literature* untuk penelitian selanjutnya.

2. Bagi Hotel.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi hotel terkait mengambil keputusan dimasa yang akan datang mengenai Anasis Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di LPP Convention Hotel Yogyakarta.

3. Bagi Peneliti

- a. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan, sekaligus dapat memberikan gambaran yang nyata, khususnya mengenai objek yang diteliti.
- b. Sebagai bekal pengembangan diri dan pengetahuan bagi penelitian yang akan di lakukan di masa depan.