

**MANAJEMEN HOMESTAY DALAM MENUNJANG DESTINASI
WISATA DI KECAMATAN KELIMUTU KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



Oleh

YOHANA SEDHO

No.Mhs: 317101101

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2021

**MANAJEMEN HOMESTAY DALAM MENUNJANG DESTINASI
WISATA DI KECAMATAN KELIMUTU KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelara Derajat Sarjana Terapan Pariwisata**

Oleh

YOHANA SEDHO

No.Mhs: 317101101

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN
MANAJEMEN HOMESTAY DALAM MENUNJANG DESTINASI
WISATA DI KECAMATAN KELIMUTU KABUPATEN ENDE

SKRIPSI



Oleh :

YOHANA SEDHO
NO. MHS : 317101101

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Drs. Santosa, MM.
NIDN : 0519045901

Pembimbing II

Dra. Nuharani, M.Pd
NIDN : 0530046603

Mengetahui
Ketua Jurusan Perhotelan

Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.ST., MM
NIDN : 0516057102

BERITA ACARA UJIAN
MANAJEMEN HOMESTAY DALAM MENUNJANG DESTINASI
WISATA DI KECAMATAN KELIMUTU KABUPATEN ENDE
SKRIPSI

Oleh

YOHANA SEDHO

No.Mhs: 317101101

Telah dipertahankan depan tim penguji

Dan dinyatakan **LULUS**

Pada tanggal.....

TIM PENGUJI

Penguji Utama	: <u>Hary Hermawan., S.Par., M.M</u> () NIDN. 0530099002
Penguji I	: <u>Drs. Santosa., M.M</u> () NIDN.0519045901
Penguji II	: <u>Dra. Nuharani., M.Pd</u> () NIDN. 0530046603

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohana Sedho

NIM : 317101101

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "MANAJEMEN HOMESTAY DALAM MENUNJANG DESTINASI WISATA DI KECAMATAN KELIMUTU KABUPATEN ENDÉ" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat tertulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah.

Yogyakarta, 09 Juni 2021



MOTTO

Sebab Aku ini, Tuhan, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: “Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau”

(Yesaya 41:13)

Tetapi kepada kamu, yang mendengarkan Aku, Aku berkata:Kasihilah musuhmu, berbuatlah baik kepada orang yang membenci kamu;

Mintalah berkat bagi orang yang mengutuk kamu, berdoalah bagi orang yang mencaci kamu.

(Matius. 5:27-28)

“Jangan Menyerah, ingatlah akan perjuangan yang sudah kamu lalui selama ini”
“kamu bisa, dan kamu akan berhasil”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur dan mempersembahkan terselesainya penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Homestay Dalam Menunjang Destinasi wisata di Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende”, untuk diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada jurusan , Pengelolaan Perhotelan STP AMPTA Yogyakarta.

1. Untuk kedua orangtua, bapak Aloysius Sidi, ibu Susana Asi yang telah memberikan segala usaha dan kerja keras mereka dalam memperjuangkan kehidupan anaknya diperantuan. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga untuk putri semata wayang kalian ini. Semoga Tuhan selalu memberikan usia yang panjang serta kesehatan dan rejeki yang berlimpah.
2. Untuk kaka laki-lakiku Simplisius laka dan Arkadius Oktavianus Reo, terimakasih telah mencintai dan mempercayai adikmu ini untuk menempuh pendidikan yang jauh dan selalu menjaga erat hubungan persaudaraan kita bertiga.
3. Untuk Maria Aprisia Diga, sepupu tertua dalam keluarga , terima kasih sudah berjasa dalam memberikan motivasi dan menyemangati dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Untuk Ainaya Ramandhani dan Novita Dyah Ayu Puspitasari, terimakasih telah menjadi sahabat dalam suka maupun duka, yang telah memberikan dukungan berupa tenaga dan pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk semua pihak, terimakasih banyak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, serta perjuangan yang tiada hentinya, ahkrinya penulis dapat menyelsaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana kepariwisataan pada program studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi untuk mengetahui sejauh mana Peran Pemerintah serta Homestay dalam mengimplementasikan Manajemen Sumber Daya Manusia Homestay Kelimutu Creater Lakes Ecolodge dan Bintang Lodge. Teori yang di angkat dari Edwin B Flippo mengenai Pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, pemeliharaan dan pemisahan. Hasilnya kedua homestay melaksanakan kegiatan manajemen sumber daya manusia disesuaikan dengan peraturan yang berlaku di kedua homestay masing-masing.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus dan ikhlas penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Drs. Santosa,MM. selaku Pembimbing I yang telah sabar dan penuh kerendahan hati, memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelsaikan penulisan skripsi ini
2. Ibu Dra. Nuharani,M.Pd. selaku Pembimbing II yang merupakan pendukung dalam etika penulisan skripsi yang benar dan selalu memberikan kritikan positif dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Hary Hermawan, S.Par., M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjelaskan seluruh isi dari skripsi ini.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto,S.ST.MM. selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar mengenai dunia perhotelan.
5. Bapak Drs. Prihatno,M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta yang telah menerima penulis sebagai Mahasiswi aktif pada tahun 2017 sampai sekarang.
6. Bapak Ahmad selaku Sekretaris Camat Kelimutu Kabupaten Ende yang telah memberikan ruang dan kesempatan pada penulis untuk melakukan wawancara mengenai pengelolaan homestay di kecamatan kelimutu dalam menunjang destinasi wisata yang ada disana.
7. Ibu Yohana Kapi selaku Manajer Kelimutu Creater Lakes Ecolodge yang dengan sabar dan bijaksana dalam menjawab setiap pertanyaan yang diajukan penulis dari observasi sampai terselsainya penelitian berlangsung.
8. Bapak Thobias Gembira selaku Pemilik Homestay Bintang Lodge yang telah berpartisipasi penuh dalam menyelsaikan penelitian ini, dan menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh penulis.

Semoga segala bantuan bapak/ibu dapat memberikan pengetahuan baru untuk penulis.

Ahkir kata penulis berharap, bahwa hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang ada. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang baik dari pembaca untuk perbaikan pada penellitian berikutnya.

Yogyakarta, 09 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Manajemen	5
1. Pengertian Manajemen	5
2. Fungsi dan Proses Manajemen	5
3. Tujuan Manajemen	8

4. Prinsip Manajemen	8
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian.....	9
2. Manajemen MSDM.....	9
a. Peranan MSDM.....	10
b. Tujuan MSDM	12
3. Fungsi-fungsi Operasional	13
4. Proses Penyusunan Personalia	15
5. Latihan dan Pengembangan Karyawan	16
6. Metode-metode Latihan dan Pengembangan	17
C. Industry Jasa	18
1. Pengertian.....	18
2. Karakteristik jasa.....	18
D. Homestay	20
1. Pengertian.....	20
2. Karakteristik “Homestay”	21
3. Aspek “Homestay”	22
E. Kerangka Pemikiran	23
F. Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
A. Metode dan Design Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Teknik Cuplikan	26

D. Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Keabsahan Data	29
G. Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Profile Homestay.....	48
2. Lokasi dan Fasilitas.....	49
3. Visi dan Misi.....	50
4. Organisasi dan Personalia	50
5. Struktur Organisasi Kelimutu Creater Lakes Ecolodge	52
6. Struktur Organisasi Bintang Lodge.....	55
B. Hasil analisis data dan Pembahasan.....	55
1. Analisis Data	55
2. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	76
A. KESIMPULAN	76
B. SARAN.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	23
Gambar 3.1 Triangularasi teknik pengumpulan data	29
Gambar 4.1 Homestay Ecolodge	52
Gambar 4.2 Peta Ecolodge	55
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Kelimutu Creater Lakes Ecolodge.....	52
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Bintang Lodge.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian STP AMPTA
- Lampiran 2 Surat Balasan dari Kantor Camat kelimutu
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 Foto-Foto Dokumentasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan : Manajemen Homestay Dalam Menunjang Destinasi Wisata di Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende . Fokus penelitian ini membahas tentang bagaimana peran Pemerintah serta Homestay dalam Manajemen sumber daya manusia di homestay Kelimutu Creater Lakes Ecolodge dan Bintang Lodge.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Jalan Jurusan Ende-Maumere, Desa Koanara Provinsi Nusa Tenggara Timur, di kedua Homestay antara lain Homestay Kelimutu Creater Lakes Ecolodge dan Bintang Lodge Metode yang digunakan dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan reduksi, disajikan dengan teks yang bersifat naratif yang disertai dokumen kemudian ditarik kesimpulan. Terkait teori yang disajikan diambil dari teori Edwin B Flippo mengenai pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, pemeliharaan dan pemisahan. Metode yang digunakan untuk memperoleh keabsahan data menggunakan triangulasi teknik.

Dari hasil observasi dan wawancara diketahui bahwa pemerintah mendukung adanya usaha jasa penginapan ini dengan memberikan pelatihan mengenai ketenagakerjaan kepada pihak pengelola dalam mengelola destinasi wisata daerah. Homestay Ecolodge dalam hal pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, pemeliharaan dan pemisahan disesuaikan dengan peraturan perusahaan PT Ecolodges Indonesia, tetapi dapat berkembang sesuai dengan kebutuhan homestay. Sedangkan Bintang Lodge karena merupakan homestay milik masyarakat lokal, dalam hal yang sama disesuaikan dengan kebutuhan Homestay Bintang dan tidak terlalu mementingkan permasalahan umum, melainkan mempekerjakan karyawan sesuai dengan kebutuhan homestay dan tenaga kerjanya sampai hal pemisahan. Merupakan anggota keluarga dari pemilik dan istrinya. Pemerintah dan pengelola homestay harus lebih memperhatikan lagi SDM yang ada.

Kata kunci: Manajemen Homestay, Destinasi Wisata

Abstract

This study is about how to describe homestay management in supporting tourist destination in Kelimutu, Ende Flores NTT.

This study is using qualitative method. This research located at Jl. Ende-Maumere Km.53 Koanara Village, East Nusa Tenggara, both of two Homestay, Kelimutu Creater Lakes Ecolodge and Bintang Lodge. Data collection method in this research used observation, interview, and documentation. The data that has been obtained analyzed by reduction, serve in narrative text, documentation and then pulled conclusion.about related the theory used by Edwin b Flippo regarding the procurement of labor, development, compensation ,maintenance, and separation Method use to obtain the validity of data using triangulation technique.

From the observations and interviews The management of human resources of both homestays is to empower the surrounding community to work Homestay ecolodge in terms of Labor procurement, development, compensation, maintenance and separation is adjusted to the company regulations of PT Ecolodges Indonesia, but can develop according to the needs of the homestay. And Bintang Lodge because it is a homestay owned by the local community, , in the same case tailored to the needs of star homestays and not too concerned with general problems, but rather hiring employees in accordance with the needs of the homestay and its workforce until the separation. is a family member of the owner of the homestay and his wife. Both homestays have to prepare more about management.

Keywords: Homestay Management. Tourisme Destination

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Nusa Tenggara Timur menjadi salah satu propinsi tujuan wisata mancanegara selain Bali dan Lombok. Dengan tagline *New Tourism Territory(NTT)*, daerah ini sedang berbenah untuk menjadikan Nusa Tenggara Timur sebagai gerbang selatan pariwisata Indonesia yang meliputi Australia dan Pasifik. Salah satu Kabupaten di Nusa Tenggara Timur yang sedang dipantau perkembangan pariwisatanya yaitu Kabupaten Ende.

Kabupaten Ende merupakan salah satu kabupaten dari 22 kabupaten yang berada di Nusa Tenggara Timur. Kabupaten Ende memiliki beberapa destinasi wisata salah satunya adalah Taman Nasional Kelimutu yang berada dekat dengan desa Koanara kecamatan Kelimutu.

Destinasi wisata yang paling banyak diminati oleh pengunjung adalah wisata Danau Kelimutu dan Wisata alam lainnya yang berada di Desa Moni. Terdapat banyak wisata alam, tempat rekreasi dan usaha jasa penginapan (akomodasi) homestay yang berada di Desa Koanara.

Homestay merupakan salah satu produk dari industri pariwisata. Wisatawan yang berkunjung dapat bertemu langsung dengan warga setempat. Homestay menjadi peluang bisnis baru yang mampu menggerakkan sektor bisnis lainnya, seperti penyewaan kendaraan, jasa pemandu wisata, dan cinderamata. Pemerintah Indonesia telah membuat kebijakan terkait pengembangan (homestay). Peraturan Menteri

Pariwisata RI nomor 25 tahun 2015 tentang Standar Usaha Motel, tidak mengungkapkan detail tentang usaha jasa akomodasi dalam bentuk homestay.

Dalam Undang-Undang No 10 Tahun 2009, Usaha Pariwisata adalah usaha menyediakan barang dan jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dan penyelenggaraan pariwisata. Usaha menyediakan jasa penginapan (homestay) juga menjadi peluang bagi masyarakat setempat untuk menyediakan jasa homestay. Dari data observasi terdapat 33 homestay yang berada di kecamatan Kelimutu.

Bintang Lodge dan Kelimutu Creater Lakes Ecolodge merupakan dua contoh homestay yang berada di Desa Koanara. Hasil pengamatan sementara, peneliti menemukan bahwa kedua homestay tersebut paling banyak dipilih wisatawan mancanegara maupun lokal sebagai tempat atau sarana akomodasi. Sebagai salah satu sarana akomodasi, pihak pengelola homestay maupun pemerintah harus mengetahui manajemen homestay yang sesuai dengan visi-misi, pelayanan, ataupun pengelolaan homestay pada umumnya, sehingga memiliki daya tarik sendiri untuk para wisatawan yang menginap.

Wisatawan yang menginap di suatu usaha jasa penginapan pasti ingin mendapatkan pelayanan yang terbaik. Dengan melihat aspek-aspek homestay, fasilitas, maupun hal-hal lainnya yang bertujuan untuk menarik wisatawan dalam menginap. Dari segi pelayanan yang diberikan ataupun fasilitas dan aspek pendukung homestay pada umumnya, maupun hal-hal

lainnya yang bertujuan untuk menarik wisatawan dalam menginap. Hal ini membuat peneliti untuk membuat penelitian di Desa Moni Koanara yaitu penginapan atau homestay Bintang Lodge dan Kelimutu Creater Lakes Ecolodge mengenai **Manajemen Homestay dalam rangka menunjang Destinasi Wisata yang ada di Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende.**

B. Fokus Masalah

Pengembangan destinasi wisata jaman sekarang memiliki banyak faktor penunjangnya agar destinasi tersebut dikatakan bagus dan menarik. Salah satu yang berada di sarana pengembangan destinasi wisata itu adalah keberadaan homestay. Oleh sebab itu peneliti lebih memfokuskan penelitian ini kepada bagaimana peran pemerintah serta homestay dalam mengimplementasikan manajemen sumber daya manusia. Cakupan tersebut berdasarkan teori Edwin B. Flippo dalam buku Manajemen Personalialia terkait, (Pengadaan tenaga kerja, Pengembangan, Kompensasi, Pemeliharaan dan Pemisahan, dalam menunjang destinasi wisata di Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende.

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sejauh mana Peran Pemerintah serta Homestay dalam mengimplementasikan Manajemen sumber daya manusia terkait Pengadaan tenaga kerja, Pengembangan, Kompensasi, Pemeliharaan dan Pemisahan dalam menunjang destinasi wisata di Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Secara Teoritis
 - a. Sebagai sumbangan teoritis terhadap ilmu pengetahuan, khususnya yang berhubungan dengan pengembangan hotel dan homestay terutama manajemennya.
 - b. Sebagai bahan referensi untuk pihak-pihak yang melakukan penelitian lanjutan.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi STP AMPTA, sebagai pengembangan ilmu pengetahuan untuk mahasiswa jurusan Pengelolaan Perhotelan di sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta.
 - b. Bagi Pemda Ende, Sebagai sumbangan pemikiran bagi Pemda Kabupaten Ende dalam penerapan manajemen homestay yang ada di Moni Kecamatan Kelimutu Kabupaten Ende.
 - c. Bagi penulis, menambahkan pengetahuan dan wawasan yang di peroleh penulis mengenai Manajemen homestay dalam menunjang destinasi wisata di kecamatan Kelimutu kabupaten Ende.