

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, di atas, maka dapat di simpulkan bahwa :

1. Pengaruh motivasi intrinsikX1 dan motivasi ekstrinsikX2 secara simultan terhadap kinerja Y adalah  $0,000 < 0,05$  dan nilai F hitung  $233,795 > F$  tabel  $0,438$ . sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_{a1}$  di terima yang berarti terdapat pengaruh X1 dan X2 secara simultan terhadap Y.
2. Pengujian pengaruh motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil uji t, di peroleh nilai t hitung variabel motivasi ekstrinsik sebesar  $17,117$  dengan nilai signifikan  $0,000$ , dengan sampel sebesar 20 maka di peroleh besarnya nilai t tabel  $2,10092$ . jadi nilai signifikan untuk pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $17,117 > t$  tabel  $2,10092$ , sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh X2 terhadap Y. Dari uji t tersebut, dapat disimpulkan bahwa X2 (Motivasi Ekstrinsik) lebih besar pengaruhnya terhadap Kinerja, oleh karena itu  $H_{a2}$  di terima.

## **B. Saran**

Setelah melakukan proses penelitian dan menganalisa dan mengumpulkan hasil yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan antara lain :

1. Di GQ Hotel Yogyakarta terdapat pengaruh motivasi ekstrinsik yang cukup baik, pengaruh tersebut harus tetap di pertahankan dan ditingkatkan lagi, guna membangun kinerja karyawan yang berkompeten.
2. Di dalam penelitian ini terbukti bahwa motivasi ekstrinsik berpengaruh signifikan paling dominan terhadap kinerja karyawan. Maka sebaiknya perusahaan memenuhi semua kebutuhan karyawan, supaya setiap karyawan memiliki semangat dan dorongan dalam bekerja sehingga kinerja yang di tunjukkan pun hasilnya baik dan sesuai dengan harapan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, D. H. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Gomes.Faustino.C; 2003.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua, Yogyakarta: Andi Offset
- Hasibuan M. S. P. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Revisi Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hasibuan.Malayu.SP; 2007.*Organisasi dan Motivasia* Jakarta: Bumi Aksara
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Keempat. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Mangkunegara, Davis dalam Mangkunegara (2011:67) *faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja*, Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. dan Jackson. John H. 2006. *Human Resource Management* Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Rifa'I dan sasmita, Jumiati, (2015) *Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan* Bagian Produksi Pulp Pt.Riau Pulp Pangkalan Kerinci Pelalawan Riau. Jurnal Tepak Manajemen bisnis, Vol. No.1
- Robbins. Stephen. P; 2008. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen, P. 2003. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono; 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: ALFABETA.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA.
- \_\_\_\_\_.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). *Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan*. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 17(2), 135–144. <https://doi.org/10.9744/jmk.17.2.135>

# LAMPIRAN

Yogyakarta, September 2019

Kepada

Yth.Bapak/Ibu Karyawan

GQ Hotel Yogyakarta

Di Tempat

Dengan Hormat,

Dengan segala kerendahan hati saya sampaikan kuesioner ini dihadapan Bapak/Ibu di serta dengan permohonan maaf karena kehadiran kuesioner ini akan mengganggu waktu kerja dan istirahat Bapak/Ibu.

Adapun tujuan penyebaran kuesioner ini hanya di perlukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penulisan Skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Di GQ Hotel Yogyakarta**”. dibawah bimbingan Drs.Prihatno, MM dan Dra.Heni Susilawati, MM.

Jawaban dari para responden atas setiap pertanyaan hanya di pergunakan untuk kepentingan akademis semata, yang sifatnya rahasia, dan terbatas tidak di publikasikan.

Peran serta dan sumbangan saran Bapak/Ibu sekalian sangat berarti dalam menyusun penelitian ini, atas perhatian dan bantuan yang diberikan saya ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu sekalian dengan berlipat ganda, Amin.

Hormat saya,

Penulis

## PROFIL RESPONDEN

### ANALISIS KINERJA KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DI GQ HOTEL YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian :

Jawablah dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan dibawah ini yang sesuai.

Identitas responden :

Jenis kelamin :  laki-laki  
 Perempuan

Umur :  18-30 tahun  
 31-45 tahun  
 ≥ 45 tahun

Pendidikan terakhir :  Lulusan SMA/ sederajat  
 Diploma/D3  
 Perguruan tinggi/S1

## 1. Pernyataan Kuesioner Motivasi Kerja (X)

Berdasarkan dari teori Sugiyono

SS : Sangat Setuju (skor 4)

S : Setuju (skor 3)

TS : Tidak Setuju (skor 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (skor 1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
<b>Motivasi Intrinsik (X<sub>1</sub>)</b>					
1	Keberhasilan seorang karyawan dapat dilihat dari prestasi kerjanya.				
2	Pimpinan memberikan penghargaan atas keberhasilan karyawan.				
3	Pimpinan harus membuat standar kerja dan menyakinkan akan pentingnya pekerjaan tersebut serta mengusahakan agar setiap karyawan sudah tepat dalam melakukan pekerjaannya.				
4	Tanggung jawab dapat menjadi faktor motivator bagi karyawan apabila pimpinan menghindari supervise atau pengawasan yang ketat, yaitu dengan membiarkan bawahan bekerja sendiri sepanjang pekerjaan itu memungkinkan dan menerapkan prinsip partisipasi.				
5	Pemimpin memberi rekomendasi tentang bawahannya yang siap untuk mengembangkan kemampuannya serta menaikkan jabatannya dan mengikuti pelatihan lanjutan.				
<b>Motivasi Ekstrinsik (X<sub>2</sub>)</b>					
6	Kebijakanadministrasi yang dibuat dapat dijadikan pedoman bagi karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan.				
7	Pimpinan harus memiliki kecakapan untuk mengawasi karyawan dalam bekerja agar mereka merasa nyaman dan mereka harus berusaha memperbaiki dirinya dengan jalan				

	mengikuti pelatihan dan pendidikan.				
8	Di dalam bekerja, interpersonal relation harus di jaga supaya menunjukkan hubungan perseorangan antara karyawan dengan pemimpin dan antara karyawan dengan rekan kerjanya.				
9	Masing-masing pemimpin dapat berperan dalam berbagai hal agar keadaan masing masing karyawan menjadi lebih baik, dan sesuai kondisi lingkungan yang dapat menciptakan prestasi yang tinggi.				
10	pimpinan tidak dapat menentukan sendiri skala gaji yang berlaku di dalam unitnya, namun demikian masing-masing pimpinan mempunyai kewajiban menilai apakah jabatan-jabatan dibawah pengawasannya mendapat kompensasi sesuai pekerjaan yang mereka lakukan.				

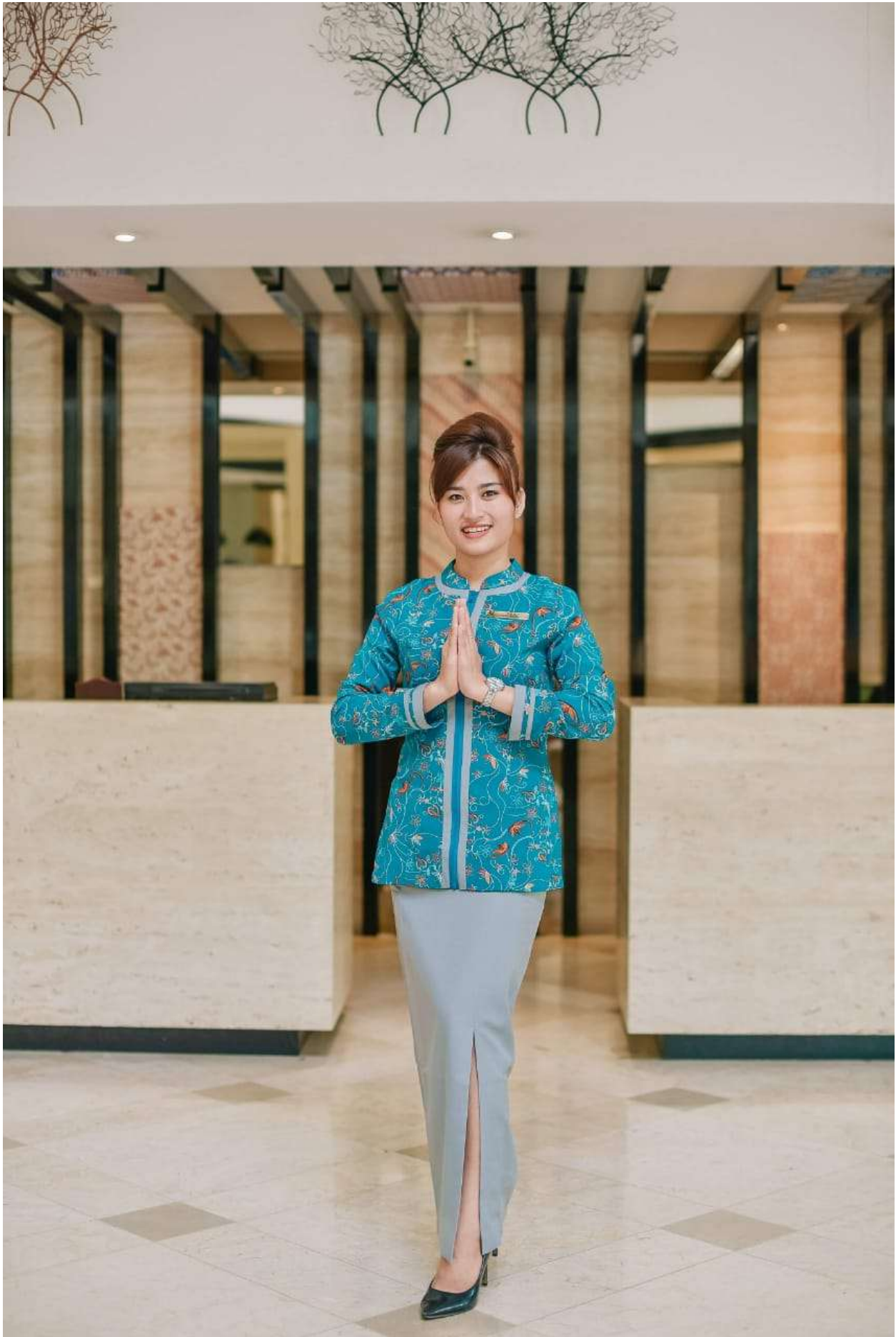


**2. Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)**

- SS : Sangat Setuju (skor 4)
- S : Setuju (skor 3)
- TS : Tidak Setuju (skor 2)
- STS : Sangat Tidak Setuju (skor 1)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Seorang karyawan di front office diuntut harus terampil dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya dengan cepat tepat.				
2	Untuk menghasilkan kualitas kerja, karyawan dapat diukur dari hasil kerja serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuannya.				
3	Di dalam bekerja karyawan harus memiliki keandalan yaitu mencakup konsistensi kinerja dan kehandalan dalam pelayanan, akurat, benar dan tepat.				
4	Selalu berusaha masuk kerja tepat waktu sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada di perusahaan.				
5	Selalu bersedia bekerja bersama dengan orang lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan pekerjaan yang telah ditetapkan sehingga mencapai daya guna dan hasil guna yang sebesar-besarnya.				









No	X1	X2	Y
	1	15	15
	2	13	13
	3	13	13
	4	12	12
	5	15	15
	6	14	18
	7	15	15
	8	15	20
	9	15	15
	10	15	15
	11	14	20
	12	15	18
	13	14	16
	14	20	20
	15	16	16
	16	16	16
	17	16	16
	18	18	18
	19	17	17
	20	15	15

## Descriptives

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13,10	3,779	,633	,778
X1.2	13,30	2,853	,774	,726
X1.3	13,30	3,589	,642	,772
X1.4	13,35	3,924	,385	,848
X1.5	13,35	3,608	,667	,766

## Descriptives

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13,40	2,779	,636	,780
X1.2	13,35	2,976	,624	,783
X1.3	13,20	3,116	,617	,786
X1.4	13,20	3,011	,688	,767
X1.5	13,25	3,039	,527	,813

## Descriptives

### Reliability

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13,50	3,421	,610	,831
X1.2	13,60	3,200	,773	,792
X1.3	13,70	2,958	,793	,781
X1.4	13,65	3,292	,566	,844
X1.5	13,55	3,208	,585	,840

## SCALE : ALL VARIABLES

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,817	5

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	5

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,849	5

## REGRESI LINEAR BERGANDA

### REGRESSION

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EKSTRINSIK, INTRINSIK <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KINERJA

b. All requested variables entered.

## MODEL SUMMARY

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,982 <sup>a</sup>	,965	,961	,465

a. Predictors: (Constant), EKSTRINSIK, INTRINSIK

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	101,268	2	50,634	233,795	,000 <sup>b</sup>
	Residual	3,682	17	,217		
	Total	104,950	19			

a. Dependent Variable: KINERJA

b. Predictors: (Constant), EKSTRINSIK, INTRINSIK

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,573	,952		-,602	,555
	INTRINSIK	,054	,074	,041	,736	,472
	EKSTRINSIK	,978	,057	,958	17,117	,000

a. Dependent Variable: KINERJA



**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	139	118	100	87	77	69	63	58	54	51	48	46	44	43
2	18.51	10.00	13.16	13.25	13.30	13.33	13.35	13.37	13.38	13.40	13.41	13.41	13.42	13.42	13.43
3	10.13	6.59	6.26	6.12	6.01	5.94	5.88	5.83	5.81	5.79	5.78	5.78	5.77	5.77	5.77
4	7.71	6.34	6.29	6.23	6.20	6.18	6.16	6.14	6.13	6.12	6.11	6.11	6.10	6.10	6.10
5	6.61	5.79	5.81	5.79	5.75	5.74	5.73	5.72	5.71	5.71	5.70	5.70	5.69	5.69	5.69
6	5.96	5.54	5.70	5.63	5.62	5.61	5.60	5.59	5.59	5.58	5.58	5.57	5.57	5.57	5.57
7	5.59	4.74	5.35	5.32	5.27	5.27	5.26	5.25	5.25	5.24	5.24	5.23	5.23	5.23	5.23
8	5.32	4.46	5.07	5.04	4.99	4.98	4.97	4.96	4.96	4.95	4.95	4.94	4.94	4.94	4.94
9	5.12	4.26	4.87	4.84	4.79	4.78	4.77	4.76	4.76	4.75	4.75	4.74	4.74	4.74	4.74
10	4.96	4.10	4.71	4.68	4.63	4.62	4.61	4.60	4.60	4.59	4.59	4.58	4.58	4.58	4.58
11	4.84	3.98	4.59	4.56	4.51	4.50	4.49	4.48	4.48	4.47	4.47	4.46	4.46	4.46	4.46
12	4.75	3.89	4.50	4.47	4.42	4.41	4.40	4.39	4.39	4.38	4.38	4.37	4.37	4.37	4.37
13	4.67	3.81	4.41	4.38	4.33	4.32	4.31	4.30	4.30	4.29	4.29	4.28	4.28	4.28	4.28
14	4.60	3.74	4.34	4.31	4.26	4.25	4.24	4.23	4.23	4.22	4.22	4.21	4.21	4.21	4.21
15	4.54	3.68	4.28	4.25	4.20	4.19	4.18	4.17	4.17	4.16	4.16	4.15	4.15	4.15	4.15
16	4.49	3.63	4.23	4.20	4.15	4.14	4.13	4.12	4.12	4.11	4.11	4.10	4.10	4.10	4.10
17	4.45	3.59	4.20	4.17	4.12	4.11	4.10	4.09	4.09	4.08	4.08	4.07	4.07	4.07	4.07
18	4.41	3.55	4.16	4.13	4.08	4.07	4.06	4.05	4.05	4.04	4.04	4.03	4.03	4.03	4.03
19	4.38	3.52	4.13	4.10	4.05	4.04	4.03	4.02	4.02	4.01	4.01	4.00	4.00	4.00	4.00
20	4.35	3.49	4.10	4.07	4.02	4.01	4.00	3.99	3.99	3.98	3.98	3.97	3.97	3.97	3.97
21	4.32	3.47	4.07	4.04	3.99	3.98	3.97	3.96	3.96	3.95	3.95	3.94	3.94	3.94	3.94
22	4.30	3.44	4.05	4.02	3.97	3.96	3.95	3.94	3.94	3.93	3.93	3.92	3.92	3.92	3.92
23	4.28	3.42	4.03	3.99	3.94	3.93	3.92	3.91	3.91	3.90	3.90	3.89	3.89	3.89	3.89
24	4.26	3.40	4.01	3.98	3.93	3.92	3.91	3.90	3.90	3.89	3.89	3.88	3.88	3.88	3.88
25	4.24	3.38	3.99	3.96	3.91	3.90	3.89	3.88	3.88	3.87	3.87	3.86	3.86	3.86	3.86
26	4.23	3.37	3.98	3.94	3.89	3.88	3.87	3.86	3.86	3.85	3.85	3.84	3.84	3.84	3.84
27	4.21	3.35	3.96	3.93	3.88	3.87	3.86	3.85	3.85	3.84	3.84	3.83	3.83	3.83	3.83
28	4.20	3.34	3.95	3.91	3.86	3.85	3.84	3.83	3.83	3.82	3.82	3.81	3.81	3.81	3.81
29	4.18	3.33	3.93	3.90	3.85	3.84	3.83	3.82	3.82	3.81	3.81	3.80	3.80	3.80	3.80
30	4.17	3.32	3.92	3.89	3.84	3.83	3.82	3.81	3.81	3.80	3.80	3.79	3.79	3.79	3.79
31	4.16	3.30	3.91	3.88	3.83	3.82	3.81	3.80	3.80	3.79	3.79	3.78	3.78	3.78	3.78
32	4.15	3.28	3.90	3.87	3.82	3.81	3.80	3.79	3.79	3.78	3.78	3.77	3.77	3.77	3.77
33	4.14	3.28	3.89	3.86	3.81	3.80	3.79	3.78	3.78	3.77	3.77	3.76	3.76	3.76	3.76
34	4.13	3.28	3.88	3.85	3.80	3.79	3.78	3.77	3.77	3.76	3.76	3.75	3.75	3.75	3.75
35	4.12	3.27	3.87	3.84	3.79	3.78	3.77	3.76	3.76	3.75	3.75	3.74	3.74	3.74	3.74
36	4.11	3.26	3.87	3.83	3.78	3.77	3.76	3.75	3.75	3.74	3.74	3.73	3.73	3.73	3.73
37	4.11	3.25	3.86	3.83	3.77	3.76	3.75	3.74	3.74	3.73	3.73	3.72	3.72	3.72	3.72
38	4.10	3.24	3.85	3.82	3.77	3.76	3.75	3.74	3.74	3.73	3.73	3.72	3.72	3.72	3.72
39	4.09	3.24	3.85	3.81	3.76	3.75	3.74	3.73	3.73	3.72	3.72	3.71	3.71	3.71	3.71
40	4.08	3.23	3.84	3.81	3.76	3.75	3.74	3.73	3.73	3.72	3.72	3.71	3.71	3.71	3.71
41	4.08	3.23	3.83	3.80	3.75	3.74	3.73	3.72	3.72	3.71	3.71	3.70	3.70	3.70	3.70
42	4.07	3.22	3.83	3.79	3.74	3.73	3.72	3.71	3.71	3.70	3.70	3.69	3.69	3.69	3.69
43	4.07	3.21	3.82	3.79	3.74	3.73	3.72	3.71	3.71	3.70	3.70	3.69	3.69	3.69	3.69
44	4.06	3.21	3.82	3.78	3.73	3.72	3.71	3.70	3.70	3.69	3.69	3.68	3.68	3.68	3.68
45	4.06	3.20	3.81	3.78	3.73	3.72	3.71	3.70	3.70	3.69	3.69	3.68	3.68	3.68	3.68

**Titik Persentase Distribusi t (df = 1 - 40)**

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	316.30884	
2	0.61650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92464	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.16245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72669	1.47586	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94316	2.44091	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89456	2.36462	2.99795	3.49946	4.76529	
8	0.70639	1.39682	1.85985	2.30660	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24964	4.29661	
10	0.69981	1.37216	1.81246	2.22614	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79586	2.20099	2.71806	3.10561	4.02470	
12	0.69546	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77083	2.16037	2.65031	3.01226	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97664	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60246	2.94671	3.73263	
16	0.69013	1.33676	1.74586	2.11991	2.58349	2.92076	3.68615	
17	0.68920	1.33336	1.73961	2.10962	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55236	2.87644	3.61046	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53946	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52796	2.84534	3.55161	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49967	2.80734	3.48466	
24	0.68485	1.31784	1.71086	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68366	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77066	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38516	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44866	2.73846	3.36531	
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73326	3.35634	
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793	
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72361	3.34005	
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71946	3.33262	
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563	
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903	
39	0.68083	1.30364	1.68486	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279	
40	0.68067	1.30308	1.68382	2.02105	2.42326	2.70446	3.30686	