

SKRIPSI

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
KE TAMAN SARI YOGYAKARTA**



Oleh

ATI KARTINI

NO. MHS: 417100482

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
KE TAMAN SARI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata**

Oleh

ATI KARTINI

NO. MHS: 417100482

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
KE TAMAN SARI YOGYAKARTA**



Oleh

ATI KARTINI

NO. MHS: 417100482

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

R.M.N. Jonet Sinangioyo, S.Sos. M.Si.

NIDN. 0518117401

Pembimbing II

Yudi Setiaji, S.H., M.M.

NIDN. 0508066401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Yudi Setiaji, S.H., M.M.

NIDN, 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

**PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
KE TAMAN SARI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

ATI KARTINI

NO. MHS: 417100482

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan LULUS

Pada tanggal: 11 Oktober 2021

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Arif Dwi Saputro, S.S., M.M.
(NIDN. 0525047001)

Pembimbing I : R.M.N. Jonet Sinangiovo, S.Sos., M.Si.
(NIDN. 0518117401)

Pembimbing II : Yudi Setiaji, S.H., M.M.
(NIDN. 0508066401)

(Arif)
(Jonet)
(Yudi)

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatna, M.M.
NIDN. 0526125901

HALAMAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ati Kartini

NIM 417100482

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2017

Judul Skripsi : **PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA**

TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG

WISATAWAN KE TAMAN SARI YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebut dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2021



Ati Kartini

HALAMAN MOTTO

“Even you are not perfect, you are limited edition”

(Kim Namjoon)

“You were born to be real not to be perfect”

(Min Yoongi)

“Remember you are enough, love yourself”

(Park Jimin)

“Too fast to live, too young to die”

(Kwon Jiyong)

“It doesn't matter what others are doing, it matters what you are doing”

(Rachel Vennya)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, saya mempersembahkan karya ini sebagai rasa cinta dan kasih sayang saya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan keridho-an dan nikmat sehat kepada saya sehingga skripsi ini berakhir dengan baik sesuai dan selesai.
2. Ibu dan Bapak yang sangat saya cintai terimakasih atas segala pengorbanan baik materi, tenaga, dan doa restu untuk saya. Tidak lupa seluruh keluarga besar saya terimakasih atas dukungan dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
3. Teruntuk dosen pembimbing saya dan semua dosen yang telah membantu dalam proses penelitian hingga selesai saya ucapkan banyak terimakasih atas waktu dan tenaga bapak/ibu.
4. Untuk diri saya sendiri, terimakasih banyak atas segala perjuangan dan kesabaran sehingga bisa sampai titik ini.
5. Teruntuk sahabat seperjuangan Dita, Oca, Evan dan Ghina terimakasih banyak atas segala kemurahan hati dan dukungan kalian dalam membantu skripsi ini.
6. Teruntuk Wirosta, terimakasih banyak atas dukungan yang tidak pernah berhenti dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Teruntuk Taman Sari Yogyakarta terimakasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di Taman Sari Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

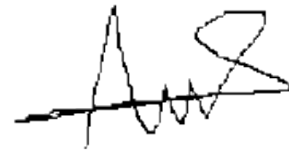
Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH ATRAKSI WISATA DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE TAMAN SARI YOGYAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program diploma (D4) pada program sarjana Terapan Pariwisata jurusan Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam menyusun skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan rasa berterimakasih yang sangat mendalam kepada:

1. Bapak R.M. N. Jonet Sinangjoyo, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah sabar serta menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Yudi Setiaji, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar serta menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Arif Dwi Saputro, S.S., M.M. selaku dosen penguji utama yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Drs. Prihatno, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Kepada Taman Sari Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Taman Sari Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian ini, dengan ini penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, September 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ati Kartini', written in a cursive style.

Ati Kartini

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN | iii |
| HALAMAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Batasan Masalah | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS | 5 |
| A. Landasan Teori | 5 |
| 1. Pariwisata | 5 |
| 2. Atraksi Wisata | 6 |
| 3. Harga | 9 |
| 4. Keputusan Berkunjung | 10 |
| B. Kerangka Pemikiran | 14 |
| C. Penelitian Terdahulu | 16 |
| D. Hipotesis | 18 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 19 |
| A. Jenis Penelitian | 19 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 19 |
| C. Populasi dan Sampel | 20 |
| D. Variabel dan Indikator | 21 |

| | |
|--|-----------|
| E. Metode Pengumpulan Data/ Instrumen Penelitian | 23 |
| 1. Jenis Instrumen Penelitian | 23 |
| 2. Uji Kelayakan Instrumen | 25 |
| F. Metode Analisis Data | 26 |
| 1. Jenis Metode Analisis | 26 |
| 2. Uji Kelayakan Variabel | 27 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 30 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 30 |
| 1. Sejarah Taman Sari Yogyakarta | 30 |
| 2. Lokasi Taman Sari Yogyakarta | 34 |
| 3. Bangunan-bangunan Taman Sari Yogyakarta | 34 |
| 4. Fasilitas di Taman Sari Yogyakarta | 45 |
| 5. Struktur Organisasi Taman Sari Yogyakarta | 46 |
| B. Hasil Analisis Penelitian..... | 46 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden | 46 |
| C. Hasil Uji Kelayakan Instrumen | 50 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 50 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| D. Hasil Uji Kelayakan Variabel | 52 |
| 1. Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda | 52 |
| 2. Hasil Uji F Simultan | 54 |
| 3. Hasil Uji T Parsial | 55 |
| 4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 56 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 59 |
| A. Kesimpulan | 59 |
| B. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 3.1 Definisi Konsep, Definisi Operasional Variabel dan Indikator | 21 |
| 3.2 Skala <i>Likert</i> | 24 |
| 4.1 Jenis Kelamin Responden | 47 |
| 4.2 Usia Responden | 48 |
| 4.3 Pekerjaan Responden | 49 |
| 4.4 Daerah Asal Responden | 49 |
| 4.5 Hasil Uji Validitas | 51 |
| 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| 4.7 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda | 53 |
| 4.8 Hasil Uji F..... | 54 |
| 4.9 Hasil Uji T..... | 55 |
| 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| 4.1 Gedong Gapura Panggung | 31 |
| 4.2 Gedong Sekawan | 34 |
| 4.3 Ruang Tunggu Wisatawan | 36 |
| 4.4 Pasiraman Umbul Binangun | 37 |
| 4.5 Pasarean Ledoksari | 39 |
| 4.6 Pasiraman Umbul Sari | 42 |
| 4.7 Tempat Mencuci Tangan | 44 |
| 4.8 Toilet Umum | 45 |
| 4.9 Struktur Organisasi Taman Sari | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian | 63 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian | 64 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian | 65 |
| Lampiran 4 Data Responden | 68 |
| Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS | 71 |
| Lampiran 6 Tabel Distribusi F dan T | 75 |
| Lampiran 7 Lembar Bimbingan | 78 |

ABSTRAK

Atraksi Wisata dan Harga merupakan faktor penting dalam sebuah destinasi pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Atraksi Wisata dan Harga mempengaruhi Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Taman Sari Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan di Taman Sari Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Tamanan, Patehan Kraton, Kecamatan Kraton, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian yang dilakukan ini melibatkan sebanyak 100 responden yang merupakan wisatawan yang berkunjung ke Taman Sari. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni-Juli 2021.

Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil Uji t pada penelitian ini menunjukkan $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ yang berarti Atraksi Wisata dan Harga secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Taman Sari. Hasil Uji t juga menunjukkan bahwa nilai t-hitung variabel Atraksi Wisata (10,394) lebih besar dari variabel Harga (3,735) yang berarti Atraksi wisata menjadi variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan.

Kata kunci: Atraksi Wisata, Harga, Keputusan Berkunjung Wisatawan.

ABSTRACT

Tourist Attraction and Price are important factors in a tourist destination. This study aims to determine the effect of Tourist Attraction and Price on Tourist Visiting Decision to Taman Sari Yogyakarta.

The method of this study is descriptive quantitative using purposive sampling as the data collecting technique. This study held in Taman Sari Yogyakarta located in Jl. Tamanan, Patehan Kraton, Kecamatan Kraton, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. This study involved 100 tourists who had visited the Taman Sari Yogyakarta as respondents. This study was held from June until July 2021.

*Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. Based on the result of the *t* test in this study showed sig. $0,000 < 0,05$ which means the Tourist Attraction and Price together have a significant influence on the Tourist Visiting Decision to Taman Sari. The *t* test result also show that *t* count of Tourist Attraction variable (10,394) bigger than Price variable (3,735) which means Tourist Attraction becomes a variable that has a dominant influence towards the Tourist Visiting Decision.*

Keywords: Tourist Attraction, Price, Tourist Visiting Decision

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata memiliki peran strategis dalam perekonomian dan kesejahteraan masyarakat di berbagai daerah wisata. Melimpahnya kekayaan alam dan potensi pariwisata yang ada di Indonesia, menjadikan Indonesia menjadi salah satu negara dengan pariwisata beragam. Pengelolaan secara baik dan tepat maka pariwisata tersebut dapat memberikan kontribusi yang besar dalam bidang ekonomi dan sosial budaya. Besarnya kontribusi sektor pariwisata dalam pertumbuhan ekonomi membawa konsekuensi terhadap pentingnya bagi pemerintah untuk memperhatikan ketersediaan lingkungan usaha yang layak serta kebijakan yang mendorong pengembangan pariwisata. Salah satu daerah yang pariwisatanya berkembang pesat serta memiliki daya tarik yang unik dan berbeda dengan daerah lain adalah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan salah satu daerah yang menjadi sasaran kunjungan wisatawan, baik wisatawan nusantara maupun wisatawan mancanegara. Selain itu juga memiliki atraksi wisata yang beragam, mulai dari wisata alam, wisata budaya, dan wisata buatan. Yogyakarta juga dikenal dengan kota pelajar karena banyak penduduk dari luar daerah yang datang untuk menuntut ilmu, dan juga dikenal dengan kota budaya karena kebudayaannya yang masih dilestarikan oleh masyarakat. Daya tarik wisata yang menjadi ikon Yogyakarta yaitu

Keraton Yogyakarta, dan juga menjadi pusat kebudayaan Jawa. Keraton Yogyakarta memiliki beberapa tempat yang mampu menarik wisatawan, adapun salah satunya adalah Taman Sari.

Taman Sari merupakan situs bekas taman atau kebun istana keraton, yang tidak hanya menjadi taman rekreasi semata, melainkan juga sebagai benteng pertahanan. Sebagai bangunan bersejarah dengan bentuk bangunan arsitektur ala Portugis-Jawa, bangunan ini menjadi daya tarik utama. Saat ini kondisi bangunan tak lagi utuh seperti saat masih difungsikan sebagai taman kesultanan, walau demikian bangunan-bangunan di Taman Sari masih terlihat indah. Taman Sari menjadi salah satu destinasi wisata yang paling diminati oleh wisatawan karena atraksi wisatanya tidak dapat dijumpai di tempat lain.

Atraksi wisata yang ada di Taman Sari yaitu pemandangan yang indah, bentuk bangunan yang unik, dan spot foto bergaya klasik. Selain atraksi wisata, harga juga merupakan faktor penting dalam menentukan keputusan berkunjung. Harga tiket masuk Taman Sari sangat terjangkau, untuk wisatawan nusantara sebesar Rp5.000,00 dan untuk wisatawan mancanegara sebesar Rp15.000,00. Hal yang harus diperhatikan oleh pengelola selain memiliki keunggulan dan keunikan dalam produk wisatanya, yaitu fokus pada strategi pemasaran khususnya dalam penetapan harga, karena harga merupakan satu-satunya unsur bauran pemasaran yang memberikan pemasukan atau pendapatan bagi perusahaan (Tjiptono, 2008:151). Harga dan atraksi wisata menjadi faktor penting

dalam keputusan berkunjung wisatawan, harga yang ditetapkan oleh pengelola hendaknya menyesuaikan dengan harapan wisatawan yang datang berkunjung. Wisatawan lebih tertarik untuk mengunjungi suatu destinasi wisata yang memiliki keunikan dan harga yang terjangkau.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dari itu peneliti tergerak untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Atraksi Wisata dan Harga Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Taman Sari Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian tersebut, permasalahan yang ingin peneliti angkat yaitu :

1. Apakah Atraksi dan Harga berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung?
2. Apakah Atraksi Wisata memiliki pengaruh yang dominan terhadap Keputusan Berkunjung?

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah Pengaruh Atraksi Wisata dan Harga Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Taman Sari Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh Atraksi dan Harga terhadap Keputusan Berkunjung.
2. Mengetahui dan menganalisis Atraksi Wisata memiliki pengaruh yang dominan terhadap Keputusan Berkunjung.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi pengelola Taman Sari Yogyakarta:

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola Taman Sari Yogyakarta dalam mengetahui faktor yang mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan sehingga dapat digunakan sebagai strategi pemasaran di masa mendatang.

2. Manfaat bagi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta:

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan tambahan informasi bagi penelitian dengan topik yang serupa di masa mendatang.

3. Manfaat bagi Peneliti:

Menambah wawasan bagi peneliti mengenai pengaruh atraksi wisata dan harga terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Taman Sari Yogyakarta.