

SKRIPSI

**PENGARUH ATRAKSI, AKSESIBILITAS, DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN BERKUNJUNG DI PANTAI PASIR PADI**



**OLEH
FITRI PUTRI AN NISAA
NIM 417100444**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH ATRAKSI, AKSESIBILITAS, DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN BERKUNJUNG DI PANTAI PASIR PADI**



**OLEH
FITRI PUTRI AN NISAA
NIM 417100444**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH ATRAKSI, AKSESIBILITAS, DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN BERKUNJUNG DI PANTAI PASIR PADI**



OLEH
FITRI PUTRI AN NISAA
NIM 417100444

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Hari Rachmadi, SE, M.M.

NIDN. 0505076501

Pembimbing II

Hamdan Anwari, S.Pd, M.Pd, BI

NIDN. 0509118801

Mengetahui
Ketua Prodi

Yudi Setiaji, SH, M.M.

NIDN. 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

**PENGARUH ATRAKSI, AKSESIBILITAS, DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN BERKUNJUNG DI PANTAI PASIR PADI**

SKRIPSI


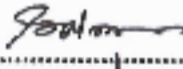

Oleh

FITRI PUTRI AN NISAA

NIM 417100444

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus

Pada Tanggal: 23 Juni 2021

Penguji Utama	: Yudi Setiaji, SH, M.M.	:	
Penguji I	: Hari Rachmadi, SE, M.M.	:	
Penguji II	: Hamdan Anwari, S.Pd, M.Pd., Bl.	:	

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Pribatno, M.M

NIDN. 05261259001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Putri An Nisaa

NIM : 417100444

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung di Pantai Pasir Padi” merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain. Penelitian ini digunakan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Juni 2021



Fitri Putri An Nisaa

Motto :

“Maka bersabarlah kamu, karena sesungguhnya janji Allah itu benar, dan mohonlah ampunan untuk dosamu dan bertasbillah seraya memuji Tuhanmu pada waktu petang dan pagi”

(Al-mu'minayat 55)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupan”

(QS Al Baqarah : 286)

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan doadari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dari tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan bangga saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Ibuku Tercinta, Rosmiyati yang telah berkorban segalanya demi anaknya agar dapat duduk di bangku kuliah dan demi keberhasilan anaknya. Terima kasih atas kasih sayangmu yang tidak ternilai. Engkau adalah malaikatku di bumi ini.
3. Bapakku Tercinta, Yohanes Doni Mengu yang telah berkorban demi anaknya dan senantiasa membantu peneliti pada saat mengalami kesulitan. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak terhingga ini. Engkau adalah motivasi tercintaku.
4. Kakakku, Muhammad Yusuf Al Qodri yang senantiasa memberikan doadan dukungan.
5. Adikku, Muhammad Amhar At Tuqa yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan menghibur dikala peneliti dalam kebingungan dan kesulitan.
6. Kekasihku, Ganesaha Topaz Jagratara yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan dan banyak memberikan bantuan sampai pengerjaan selesai.
7. Teman-teman tercintaku, Nadia, Diyah, Nisa, Yuli, Calvin, Caca, Firda, Arike, Angel Mei, Asri, Vale, Aya yang selalu memberikan semangat dan doa

dan masih banyak lagi yang lainnya yang belum disebutkan namanya, terimakasih atas dukungan yang telah kalian berikan.

8. Teman-teman Dinas Pariwisata Kota Pangkalpinang yang telah memberikan masukan dan bantuan selama peneliti melakukan penelitian di Pantai Pasir Padi.
9. Teman-teman UPW 2017 dan semua yang telah membantu penulis namun belum disebutkan, terimakasih untuk keluarbiasaan kalian.

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung di Pantai Pasir Padi, hasilnya menunjukkan bahwa atraksi dan amenitas berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan. Keterbatasan yang ditemukan di lapangan adalah kurangnya aksesibilitas yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Pantai Pasir Padi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus dan ikhlas peneliti ucapkan kepada:

1. Bapak Hari Rachmadi, SE., M.M selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan sabar untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan pengetahuan yang sangat berharga selama penulisan skripsi.

2. Bapak Hamdan Anwari, S.Pd, M.Pd, BI selaku Pembimbing II yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan pengarahan, serta petunjuk-petunjuk selama penulisan skripsi.
3. Bapak Yudi Setiaji, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dan juga selaku penguji utama yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Drs. Prihatno, M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak Ir. Suryo Kubandoro, M.M selaku Kepala Dinas Pariwisata Kota Pangkalpinang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Pantai Pasir Padi.
6. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dengan mengisi angket penelitian.

Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa peneliti berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya

Yogyakarta, 23 Juni 2021

Fitri Putri An Nisaa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6

BAB II	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	7
A.	Landasan Teori	7
1.	Pariwisata	7
2.	Wisatawan	7
3.	Daya Tarik Wisata.....	9
4.	Kepuasan Wisatawan	12
B.	Kerangka Pemikiran Teoritik	15
C.	Penelitian Terdahulu	16
D.	Hipotesis.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN	21
A.	Jenis Penelitian.....	21
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
C.	Populasi dan Sampel	22
D.	Variabel, Definisi Konsep, Operasional Variabel dan Indikator.....	24
1.	Variabel	24
2.	Definisi Konsep.....	25
3.	Definisi Operasional Variabel dan Indikator	26
E.	Metode Pengumpulan Data	28
1.	Jenis Instrumen.....	28
a.	Kuesioner (angket).....	28
b.	Observasi.....	29
c.	Studi Pustaka	30

d.	Dokumentasi	30
2.	Uji Kelayakan Instrumen	30
a.	Uji Validitas	30
b.	Uji Reabilitas.....	31
F.	Metode Analisis Data	32
1.	Uji Kelayakan Variabel	32
a.	Uji Normalitas.....	32
b.	Uji Multikolinearitas	33
c.	Uji Heteroskedastis	34
2.	Jenis Analisis Data	34
a.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
b.	Uji t/ Uji Parsial/ t-test	35
c.	Uji F/ Uji Simultan/ F- test.....	37
d.	Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
1.	Sejarah.....	39
2.	Lokasi	41
3.	Visi dan Misi	42
4.	Struktur Organisasi.....	43
5.	Perkembangan Pantai Pasir Padi	45
B.	Analisis Deskriptif.....	55
1.	Karakter Responden	55

a.	Jenis Kelamin.....	55
b.	Umur	56
2.	Deskriptif Tanggapan Responden	57
a.	Variabel Atraksi	58
b.	Variabel Aksesibilitas	58
c.	Variabel Amenitas.....	59
d.	Variabel Kepuasan Wisatawab	60
C.	Uji Kelayakan Instrumen.....	61
1.	Uji Validitas	61
2.	Uji Reabilitas.....	62
D.	Uji Kelayakan Variabel.....	63
1.	Uji Normalitas	63
2.	Uji Multikolinearitas	64
3.	Uji Heteroskedastis	65
E.	Hasil Analisis Data.....	66
1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
2.	Uji F/ Uji Simultan/ F-test.....	68
3.	Uji t/ Uji Parsial/ t-test	69
4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
F.	Pembahasan.....	72
1.	Hasil Hipotesis pertama (H_{a1}).....	73
2.	Hasil Hipotesis Kedua (H_{a2})	74

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran.....	77
C.	Daftar Pustaka	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	27
Tabel 3.2 Skor Penelitian	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Umur	56
Tabel 4.3 Interval Skala	57
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Atraksi	58
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Aksesibilitas	58
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Amenitas	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Wisatawan	60
Tabel 4.8 Uji Validitas	61
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	63
Tabel 4.10 Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.12 Uji Analisa Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F	68
Tabel 4.14 Hasil Uji t	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian
Lampiran 5	Hasil Data Responden
Lampiran 6	Output SPSS Versi 17 Tahun 2020
Lampiran 7	Tabel t
Lampiran 8	Tabel F
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Dokumentasi
Lampiran 11	Lembar Bimbingan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran Teoritik.....	16
Gambar 4.1 Pantai Pasir Padi	40
Gambar 4.2 Ikon Pantai Pasir Padi	41
Gambar 4.3 Jalur 1, Jalur 2, dan Jalur 3	42
Gambar 4.4 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.4 Pintu Masuk Pantai Pasir Padi	46
Gambar 4.5 Lahan Parkir Pantai Pasir Padi.....	46
Gambar 4.6 Toilet Pantai Pasir Padi	47
Gambar 4.7 Tourist Information Center (TIC)	47
Gambar 4.8 <i>Restoran</i> Biru Laut.....	48
Gambar 4.9 <i>Restoran</i> Aroma Laut.....	48
Gambar 4.10 Alfamart Pantai Pasir Padi	48
Gambar 4.11 Indomart Pantai Pasir Padi.....	49
Gambar 4.12 Balitong <i>Resort</i> Pantai Pasir Padi	49
Gambar 4.13 Area Plaza Pantai Pasir Padi	50
Gambar 4.14 Mushola Pantai Pasir Padi	50
Gambar 4.15 Papan Arah Petunjuk Pantai Pasir Padi	51
Gambar 4.16 Pos Penjaga Keamanan Pantai Pasir Padi.....	51
Gambar 4.17 Area Pedagang Kaki Lima	52
Gambar 4.18 Area Pedagang Kaki Lima	52
Gambar 4.19 Tempat Cuci Tangan.....	52
Gambar 4.20 Arah Petunjuk Pantai Pasir Padi	53

Gambar 4.21 Pesisir Pantai Pasir Padi	53
Gambar 4.22 Pantai Pasir Padi	54
Gambar 4.23 Pesisir Pulau Punai	54
Gambar 4.24 Pulau Punai.....	54
Gambar 4.25 Uji Heteroskedastis	66

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti mengambil judul pengaruh atraksi, aksesibilitas, dan amenitas terhadap kepuasan wisatawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pengaruh atraksi, aksesibilitas, dan amenitas memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wisatawan berkunjung di Pantai Pasir Padi.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel independen Atraksi (X1), Aksesibilitas (X2), Amenitas (X3) dan Kepuasan Wisatawan (Y). Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Instrument utama dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan uji kelayakan yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda dan menggunakan uji t-test, uji f dan uji koefisien determinasi (R^2) menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh secara simultan yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Karena diketahui nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($70,731 > 2,70$) dengan probabilitas $0,00 < 0,05$. Besarnya pengaruh variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen di dapat dari uji koefisien determinasi sebesar 68.9% sedangkan sisanya 31.1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kemudian diketahui berdasarkan hasil analisis t_{hitung} variabel atraksi (X1) merupakan aspek yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan (Y) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10.602 > 1.984$).

Kata Kunci : Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, dan Kepuasan Wisatawan

ABSTRACT

This study is about the effect of attractiveness, accessibility and amenities on tourist satisfaction in visiting Pasir Padi Beach.

It is a quantitative research with the independent variables of Attractions (X1), accessibility (X2), amenities (X3) and Tourist Satisfaction (Y). A survey with 100 samples containing a questionnaire with a feasibility test was used, namely the validity test and reliability test. The analysis based on the data is multiple linear analysis and uses the t-test, f test and the coefficient of determination (R^2) using SPSS

The results indicated that there was a significant simultaneous influence between the independent variables and the dependent variable, because it was known that the value of $F_{\text{observe}} > F_{\text{table}}$ ($70.731 > 2.70$) with a probability of $0.00 < 0.05$. The magnitude of the influence of the independent variables simultaneously on the dependent variable was obtained from the coefficient of determination of 68.9% while the remaining 31.1% was influenced by other variables which were not examined in this study. Then it was known that based on the results of the t analysis, the attraction variable (X1) was the most dominant aspect that had an effect on tourist satisfaction (Y) with the value of $t_{\text{observe}} > t_{\text{table}}$ ($10.602 > 1.984$).

Keywords: *Attractions, Accessibility, Amenities, and Tourist Satisfaction*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman era globalisa ini sektor pariwisata memiliki pengaruh yang sangat besar dan kuat terhadap industri pariwisata di dunia. Karena sektor pariwisata merupakan penyumbang yang cukup besar bagi suatu perekonomian masyarakat dan negara. Produk dan jasa yang dihasilkan industry pariwisata secara tidak langsung dapat memenuhi kebutuhan wisatawan. Pariwisata sendiri juga sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat baik yang ada di kota maupun yang ada di desa. Menurut Undang-Undang no. 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan, “pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”.

Indonesia sendiri memiliki potensi yang sangat besar untuk menjadi kawasan pariwisata dunia, karena Indonesia memiliki berbagai daya tarik wisata baik alam maupun buatan. Indonesia sangat kaya akan budayanya yang beragam dari bahasa, adat istiadat, dan suku. Kekayaan alam Indonesia sebagian besar adalah wilayah lautan, menurut data dari KKP (Kementerian Kelautan dan Perikanan) total luas perairan Indonesia adalah 6.400.000 km² dan panjang garis pantai Indonesia 108.000 km.

Salah satu provinsi di Indonesia yang memiliki kekayaan alam yang berupa lautan adalah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dengan Wilayah terbagi menjadi dua, wilayah daratan dan wilayah laut. Menurut data dari BPS Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, total wilayah Bangka Belitung mencapai 81.725,14 km² dengan luas wilayah daratan ± 16.424,14 km² atau sekitar 20,10% dari total wilayah dan luas wilayah laut ± 65.301 km² atau sekitar 79,90% dari total wilayah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Sehingga Provinsi Kepulauan Bangka Belitung kaya akan wisata alamnya baik di pulau Bangka maupun pulau Belitung.

Kota Pangkalpinang yang terletak di Pulau Bangka ini salah satunya memiliki potensi wisata yang cukup menarik bagi wisatawan lokal dan wisatawan luar karena Kota Pangkalpinang memiliki daya tarik wisata yang cukup menarik bagi wisatawan dari wisata alam, wisata buatan, wisata kuliner, wisata sejarah, dan lainnya.

Salah satu daya tarik wisata yang unggul di Kota Pangkalpinang ini adalah pantainya yang indah, biru, dan bersih. Salah satunya adalah Pantai Pasir Padi yang terletak jalan pasir padi yang melintasi sepanjang daya tarik wisata yang ada di Kota Pangkalpinang salah satunya BBG (Bangka Botanical Garden). Di Pantai Pasir Padi ini wisatawan dapat menikmati indah nya Pantai Pasir Padi sambil menikmati fasilitas yang terdapat di sana dengan udara pantai yang sejuk dan lingkungan yang bersih.

Dalam sektor pariwisata sendiri, pariwisata sangat mengedepankan kepuasan wisatawan pada saat berkunjung ke suatu daya tarik wisata. Karena,

apabila wisatawan merasa puas dengan daya tarik wisata tersebut maka kemungkinan besar mereka akan kembali berkunjung. Sebagaimana yang telah dikemukakan oleh Lovelock dan Wirtz (2011:74) bahwa, “Kepuasan adalah suatu sikap yang diputuskan berdasarkan pengalaman yang didapatkan. Kepuasan merupakan penilaian mengenai ciri atau keistimewaan produk atau jasa, atau produk itu sendiri yang menyediakan tingkat kesenangan konsumen berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan konsumsi konsumen.”

Sehingga dalam kepuasan wisatawan, daya tarik wisata yang menarik bagi wisatawan untuk mengunjungi suatu kawasan wisata tidak terlepas dari peran aspek 3A yaitu atraksi, aksesibilitas dan amenities. Daya tarik wisata yang didukung dengan aspek 3A tersebut dapat meningkatkan kepuasan wisatawan dalam berkunjung ke suatu kawasan wisata. Seperti yang dikemukakan oleh Yoeti dalam Resky (2014:12) menjelaskan bahwa, “Berhasilnya suatu tempat wisata hingga tercapai kawasan wisata sangat bergantung pada konsep tersebut”.

Namun rupaya dibalik keberadaan pariwisata Pantai Pasir Padi yang mulai memikat kunjungan wisatawan, ditemukan hambatan yang dapat mengganggu aktivitas perjalanan wisata di pariwisata Pantai Pasir Padi. Beberapa permasalahan krusial yang masih dihadapi seperti kondisi wisata dan infrastruktur jalan dan fasilitas, kawasan wisata unggul Kota Pangkalpinang pun terkena imbasnya dari keterbatasan aksesibilitas ini. Pasalnya Pantai Pasir Padi ini adalah salah satu ikon yang cukup terkenal di Kota Pangkalpinang, maka tidak heran hal ini membuat para wisatawan

mengeluh akan masalah kondisi pantai, kondisi jalan dan kondisi fasilitasnya. Salah satunya adalah opini yang ditulis di dalam artikel *online* di situs bangkapos.com pada hari Rabu, 19 Februari 2020 menyebutkan kondisi pantai pasir padi terlihat kurang perawatan, penataan yang jauh dari kesan indah dan nyaman serta sampah dan pakir yang tidak beraturan.

Bukan masalah dengan kondisi pantai pasir padi saja opini lain juga ditulis dalam berita online di situs kompas.com pada hari Rabu, 13 Januari 2021 menyebutkan bahwa infrastruktur jalan sepanjang pantai Pasir Padi mengalami kerusakan yang mengganggu dan menghambat kendaraan wisatawan. Fenomena lain ditemukan dalam penataan daya tarik wisata yaitu fasilitas wisata itu sendiri seperti kondisi kebersihan toilet yang belum sesuai untuk wisatawan, tempat souvenir yang masih belum tersedia, lampu penerang pada saat malam hari, dll. Hal ini dikuatkan sesuai dengan hasil survei yang telah dilakukan oleh berita online dari situs babelreview.co pada hari Jumat, 8 November 2019 menyebutkan kondisi toilet Pantai Pasir Padi dinilai tidak bersih oleh wisatawan.

Atraksi yang baik itu memiliki kondisi yang terawat bersih dan asri agar wisatawan merasa puas terhadap apa yang telah mereka kunjungi begitu pula dengan aksesibilitas yang baik yaitu memiliki lebih banyak potensi untuk meningkatkan rasa kepuasan kepada wisatawan agar wisatawan dapat berkunjung kembali sama halnya dengan amenities yang baik mampu mendukung operasional daya tarik wisata untuk mengakomodasi segala kebutuhan wisatawan. Keterbatasan atraksi, aksesibilitas, dan amenities di

Pantai Pasir Padi ini kiranya perlu diperhatikan lebih lanjut dengan mengetahui kepuasan wisatawan yang sudah menikmati atraksi, melewati aksesibilitas dan yang telah merasakan fasilitas tersebut.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Pantai Pasir Padi dengan judul “**Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas dan Amenitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Berkunjung Di Pantai Pasir Padi**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah di atas, maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah aspek atraksi, aksesibilitas, dan amenitas berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wisatawan berkunjung di Pasir Padi?
2. Di antara ketiga aspek tersebut, aspek manakah yang paling dominan?

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini peneliti membatasi permasalahan agar ruang lingkup yang diteliti menjadi lebih jelas, tertata, dan mendalam. Maka penelitian ini di batasi mengenai daya tarik wisata hanya tiga aspek pembentuk daya tarik wisata itu sendiri yang akan dibahas, yaitu Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas dan responden yang akan diteliti adalah wisatawan Pantai Pasir Padi.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitiannya adalah:

1. Untuk mengetahui apakah aspek atraksi, aksesibilitas, dan amenitas berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan wisatawan berkunjung di Pantai Pasir Padi.
2. Untuk mengetahui aspek yang paling dominan diantara aspek atraksi, aksesibilitas, dan amenitas manakah yang paling dominan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pariwisata serta dapat menjadi wahana pengembangan ide-ide ilmiah dan pengembangan ilmu di bidang usaha perjalanan wisata.
2. Bagi Objek Penelitian
Hasil dari penelitian ini dapat memberikan sarana-sarana yang bermanfaat bagi pengelola Pantai Pasir Padi dalam pengembangan daya tarik wisata selanjutnya terutama dari segi tingkat kunjungan wisatawan di Pantai Pasir Padi.
3. Bagi Lembaga
Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sbagai bahan referensi atau acuan bagi mahasiswa/i yang nanti melanjutkan penelitian dengan topik sejenis.