

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT PADA

THE RICH JOGJA HOTEL

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan**

Oleh:

Lia Khusnul Anggika

NIM: 315100806

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT PADA
THE RICH JOGJA HOTEL



Oleh:

Lica Khusnul Anggika

NIM: 315100806

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, M.M

NIDN. 0523026601

Pembimbing II

N. Jonet Sinangjovo, S.Sos, M.Si

NIDN. 0518117401

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M

NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN


**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT PADA
THE RICH JOGJA HOTEL**

SKRIPSI

Oleh:
Liea Khusnul Anggika
NIM: 315100806

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan
LULUS
Pada Tanggal: 29 Januari 2020

TIM PENGUJI

Penguji Utama : **Dra. Enny Mulyantari, M.M** : 

NIDN. 0026046101

Pembimbing I : **Drs. Budi Hermawan, M.M** : 

NIDN. 0523026601

Pembimbing II : **N. Jonet Sinangjovo, S.Sos, M.Si** : 

NIDN. 0518117401

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Des. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah Ini :

Nama : Liea Khusnul Anggika

NIM : 315100806

Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Food and Beverage Department Pada The Rich Jogja Hotel*” adalah benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada Institusi manapun, dan bukan karya jiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 Januari 2020



Lia Khusnul Anggika

MOTTO

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit
kembali setiap kali kita jatuh.”

(Confusius)

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan,
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan saya dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah merawat, mendidik, mendukung, dan tak hentinya mendoakan saya selama ini.
3. Terimakasih juga saya ucapkan untuk kedua Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan waktu untuk membimbing saya dan berbagi ilmu dengan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman seperjuangan saya terutama keluarga besar dari jurusan Pengelolaan Perhotelan kelas B 2015. Terimakasih untuk semua kenangan susah senang dan kerjasama selama kegiatan perkuliahan.

Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang terus mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya. Akhir kata saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya serta dengan usaha sepenuh hati akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan para pihak yang berkompeten di dalamnya. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam mewujudkan skripsi ini kepada :

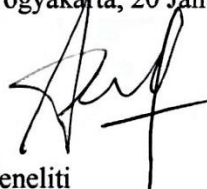
1. Bapak Drs. Budi Hermawan, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan bersedia berbagi ilmu dalam memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dengan penuh kesabaran dan kerendahan hati.
2. Bapak N. Jonet Sinangjoyo, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu dan bersedia berbagi ilmu dalam memberikan bimbingan, arahan dan bantuan dengan penuh kesabaran dan kerendahan hati.
3. Ibu Dra. Enny Mulyantari, M.M selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberi kesempatan pada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Yogyakarta yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Bapak Herryadi Baiin selaku *General Manager* The Rich Jogja Hotel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

Peneliti berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa peneliti berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 20 Januari 2020



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Motivasi Kerja.....	6
2. Kinerja Karyawan	16

B. Kerangka Pemikiran.....	23
C. Penelitian Terdahulu	24
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	28
D. Variabel, Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Indikator Penelitian.....	28
1. Variabel Penelitian	28
2. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Indikator	30
E. Metode Pengumpulan Data	35
F. Metode Analisa Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi dan Hasil Penelitian	42
1. Sejarah dan Perkembangan Hotel The Rich Jogja	42
2. Kegiatan Usaha Hotel atau Organisasi.....	44
B. Hasil Analisis Data.....	61
1. Analisis Deskriptif	61
2. Uji Karakteristik Responden	62
3. Uji Kelayakan Instrumen	63
a. Uji Validitas	63

b. Uji Reliabilitas	64
4. Analisis Hipotesis	65
a. Analisis Regresi Linear Sederhana	65
b. Uji T	67
c. Uji R^2 / Koefisien Determinasi	67
C. Pembahasan.....	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA	 76
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel X dan Y.....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja (X).....	30
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	33
Tabel 4.1 Kamar Hotel The Rich Jogja.....	44
Tabel 4.2 Meeting Room Hotel The Rich Jogja	50
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Karyawan	62
Tabel 4.5 Umur responden.....	62
Tabel 4.6 Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji R ²	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner Penelitian Responden
- Lampiran 3 Hasil Statistika Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Output Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Output Uji T, Uji R^2 , Regesi Sederhana
- Lampiran 8 T Tabel dan R Tabel

ABSTRAK

Usaha jasa hotel dan akomodasi merupakan salah satu komponen yang berperan penting dalam kemajuan sebuah kawasan wisata. Sumber daya manusia merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang penting dalam mencapai tujuan bisnis hotel. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia sebaik mungkin agar dapat meningkatkan produktivitas. Motivasi merupakan suatu dorongan yang menjadi dasar semangat seseorang untuk melakukan sesuatu demi mencapai tujuan tertentu. Tingkat motivasi kerja karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap produktivitas suatu hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Food and Beverage Department* The Rich Jogja Hotel.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel motivasi kerja (X) sedangkan (Y) adalah kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dari observasi, kuesioner, dan studi pustaka. Teknik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling* dengan sampel yang berjumlah 40 responden dari seluruh karyawan *Food and Beverage Department* The Rich Jogja Hotel. Teknik pengujian data kuesioner menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Untuk analisis data menggunakan regresi linier sederhana dan uji T.

Hasil analisis Uji T menunjukkan bahwa terdapat nilai signifikansi sebesar 0.000 ($0.000 < 0,05$) serta nilai t hitung $4,867 > t$ tabel 1,685 yang artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Diketahui bahwa nilai-nilai variabel motivasi kerja memiliki pengaruh kontribusi koefisiensi regresi sebesar 0,384 atau sebesar 38,4% dan sisanya 61.6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Nilai tersebut dapat membuktikan hipotesis diterima, yang berarti bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada The Rich Jogja Hotel. Apabila motivasi kerja meningkat maka kinerja karyawan akan semakin maksimal dalam mencapai target hotel.

Kata Kunci: Pengaruh, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang ikut berperan penting dalam peningkatan pendapatan. Saat ini Indonesia memiliki beberapa tempat tujuan wisata yang memiliki keanekaragaman, mulai dari atraksi wisata alam, wisata budaya, hingga atraksi buatan yang menjadi andalan sektor pariwisata. Salah satu daerah yang berusaha mengembangkan potensi kepariwisataan untuk meningkatkan pendapatan daerah yaitu Daerah Istimewa Yogyakarta.

Yogyakarta merupakan destinasi wisata unggulan yang menjadi tujuan utama bagi wisatawan nusantara maupun mancanegara. Potensi wisata yang dimiliki mengakibatkan jumlah kunjungan wisatawan semakin naik dari tahun ketahun. Daya tarik kota ini dapat memicu perkembangan kota dan pemukiman dengan pesat sehingga menuntut berbagai fasilitas dan akomodasi termasuk diantaranya yaitu hotel yang mendukung lancarnya kehidupan kota Yogyakarta.

Usaha jasa hotel dan akomodasi merupakan salah satu komponen yang berperan penting dalam kemajuan sebuah kawasan wisata. Hotel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa akomodasi (kamar) yang dikelola secara komersial dan menyediakan pelayanan makanan dan

minuman serta fasilitas-fasilitas penunjang lainnya. Hotel saat ini ditata sedemikian rupa agar menarik dengan fasilitas lengkap beserta pelayanan yang prima berhubungan dengan sumber daya manusia.

Sumber daya manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan bisnis hotel. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia sebaik mungkin agar dapat meningkatkan produktivitas di sektor industri. Perlu adanya perhatian khusus agar kinerja karyawan dapat maksimal. Kinerja karyawan yang menurun akan mempengaruhi stabilitas suatu hotel. Dimana karyawan dengan kinerja yang buruk, semangat kerja yang kurang akan membuat target hotel menjadi tidak tercapai sehingga hotel akan sulit untuk bersaing dengan hotel lain.

Salah satu departemen dalam hotel yang mempunyai peran penting untuk meningkatkan usaha perhotelan adalah *food and beverage department*, karena departemen tersebut bertugas dalam memberikan pelayanan makanan dan minuman kepada para tamu hotel, yang pada akhirnya nanti dapat memberikan pemasukan cukup besar bagi pendapatan keuangan hotel. *Food and beverage department* merupakan salah satu departemen yang memiliki tingkat operasional lebih padat selain *front office* dan *housekeeping*, maka dari itu perlu adanya pengelolaan sebaik mungkin supaya produktivitas kinerja karyawan *food and beverage department* semakin meningkat. Salah satunya yaitu dengan cara memberikan motivasi terhadap karyawan.

Motivasi merupakan suatu dorongan atau alasan yang menjadi dasar semangat seseorang untuk melakukan sesuatu untuk mencapai tujuan tertentu. Motivasi kerja sangat penting bagi dunia usaha karena dengan motivasi kerja yang tinggi maka produktivitas tinggi dapat dicapai. Dengan adanya motivasi yang diberikan atasan kepada bawahan di dalam suatu hotel maka akan dapat berpengaruh signifikan kepada kinerja karyawan dan dapat bermanfaat bagi hotel dalam mencapai tujuan yang menjadi target suatu hotel. Motivasi yang berkelanjutan berdampak positif untuk mendukung kinerja karyawan. Motivasi kerja karyawan tidak selamanya berada dalam kondisi baik, oleh karena itu perlu adanya untuk meningkatkan motivasi kerja di saat motivasi kerja karyawan menurun.

Kinerja yang baik merupakan tujuan yang ingin dicapai oleh setiap organisasi. Kinerja suatu organisasi tidak dapat dilepaskan dari kinerja para karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Dengan demikian, maju atau tidaknya suatu organisasi sangat ditentukan oleh peran dan kualitas para karyawannya. Kinerja pegawai dikatakan meningkat dan semakin berkualitas apabila individu yang ada dalam organisasi dan dijadikan sebagai acuan penentu keberhasilan individu dalam bekerja.

Tingkat motivasi kerja karyawan akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap produktivitas suatu hotel. Hotel tidak dapat berjalan dengan baik bila pengelolaan karyawan dalam motivasi terhadap karyawan tidak dikelola dengan sebaik-baiknya. Sehingga dengan demikian peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut pengaruh antara variabel

motivasi kerja dan kinerja karyawan pada karyawan hotel. Mengacu pada uraian tersebut maka penulis mengangkat judul penelitian mengenai **“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Food and Beverage Department* pada The Rich Jogja Hotel”**.

B. Rumusan Masalah

Kinerja karyawan tentunya tidak selamanya stabil ada kalanya karyawan mengalami penurunan kinerja yang dapat disebabkan oleh beberapa hal, bisa dari faktor internal maupun eksternal. Dalam hal ini pastinya manajemen akan mengambil suatu tindakan agar kinerja karyawan dapat kembali seperti semula. Salah satu tindakan yang dilakukan manajemen adalah dengan memberikan motivasi kerja kepada karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dalam hal ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut, yaitu: Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *Food and Beverage Department* pada The Rich Jogja Hotel?

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini agar tidak keluar dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti yaitu pada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *Food and Beverage Department* pada The Rich Jogja Hotel.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *Food and Beverage Department* pada The Rich Jogja Hotel.

E. Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan-tujuan tersebut, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Hotel

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pihak manajemen hotel. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengembangan perusahaan dan pengambilan keputusan khususnya dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia.

2. Bagi STP AMPTA

Penelitian ini memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam mengembangkan wacana dunia bisnis perhotelan, dan untuk menambah sumber literatur di perpustakaan.

3. Bagi Peneliti

Guna meningkatkan pemahaman dan menambah pengetahuan tentang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan khususnya perhotelan. Penelitian ini bisa dijadikan landasan dalam mengembangkan model penelitian mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan yang lebih komprehensif dengan objek yang lebih luas.