

**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) WISATA ARUNG JERAM PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI  
CV. ENERGI BUMI ADVENTURE ELO KABUPATEN MAGELANG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**MICHAEL Q ANGGRESU**

**NO. MHS: 415100343**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2021**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR  
(SOP) WISATA ARUNG JERAM PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI  
CV. ENERGI BUMI ADVENTURE ELO KABUPATEN MAGELANG

SKRIPSI



Oleh :

**MICHAEL Q ANGGRESU**  
NO.MHS : 415100343

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**

**Dra. Heni Susilawati, M.M**  
NIDN: 0505026202

**Pembimbing II**

**Hermawan Prasetyanto, S. Sos, S.ST, MM**  
NIDN. 0516057102

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata

**Yudi Setiaji SH., M.M.**  
NIDN. 0508066401

**BERITA ACARA UJIAN**  
**ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR**  
**(SOP) WISATA ARUNG JERAM PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI**  
**CV. ENERGI BUMI ADVENTURE ELO KABUPATEN MAGELANG**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**MICHAEL Q ANGGRESU**

**415100343**

Telah dipertahankan Di Depan Tim Penguji Dan  
Dinyatakan LULUS

Pada tanggal 25 Maret 2021

**TIM PENGUJI**

Penguji Utama : **Yudi Setiaji, SH, M.M.**  
**NIDN. 0508066401**

Pembimbing I : **Dra. Heni Susilawati, M.M**  
**NIDN: 0505026202**

Pembimbing II : **Hermawan Prasetyanto, S. Sos, S.ST, MM**  
**NIDN. 0516057102**

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

  
**Drs. Prihadi, MM**  
**NIDN: 0526125901**

## PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michael Q Anggresu

NIM : 415100343

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL  
PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM PADA  
MASA PANDEMI *COVID-19* DI CV. ENERGI BUMI  
ADVENTURE ELO KABUPATEN MAGELANG

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi ini benar benar karya yang dibuat sendiri berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari peneliti sendiri sebagai bagian dari skripsi ini. Peneliti tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku. Atas pernyataan diatas, peneliti siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada peneliti apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran dalam karya peneliti ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi peneliti.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Peneliti

Michael Q. Anggresu  
NIM. 415100343

## **MOTTO**

*“ If it's good enough for you, it's good enough for me ”*

**( PENELITI )**

“ Teruslah merasa bodoh, Agar kamu terus belajar ”

**( PENELITI )**

“ Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada  
Tuhan ”

**( Yeremia 17:7 )**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala rahmat-Nya sehingga dalam kesempatan ini saya diberikan, kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan tugas akhir dalam bentuk skripsi ini. Meskipun banyak cobaan dan rintangan selama penyusunan ini tetapi selalu diberikan kekuatan sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

Dengan demikian tak lupa terimakasih saya sampaikan juga kepada semua yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini baik secara moril, maupun materil. Dengan ini, karya ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Anthon Anggresu, Mama Yuliana Rumpaisum, Kakak Robeka Anggresu beserta keluarga, Kakak Ham Anggresu beserta keluarga, Adik Almendo Anggresu, Adik Kaleb Anggresu, seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukunganya selama ini dalam menempuh jenjang pendidikan, Ini merupakan pembuktian sekaligus rangsangan semangat untuk keluarga dalam bidang pendidikan.
2. Ibu Sahdiyah Jafar, Kakak Rahmawati Togubu, Dan Feby Umrah Listy. yang selalu memberikan doa dan dukunganya juga semangatnya baik dari awal perkuliahan hingga selesai.
3. Semua Anggota Tim Pecinta Alam Lucu dan Ceria, Agustinus Tiko Risangaji, Adriel Reinhard Lumantobing, Saudur Markus Siregar, Saudara-saudari mahasiswa pecinta alam KAPALA AMPTA dan Seluruh teman – teman di STP AMPTA baik MBP angkatan 2015.

4. Mas kadir beserta keluarga, Mang dedi burjo, ian burjo, seluru satpam kampus, penjaga parkir kampus dan semua pihak yang tidak sempat peneliti sebutkan satu persatu.
5. Semua yang mendukung saya selama proses awal perkuliahan hingga menyelesaikan program kuliah ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan ilmu pengetahuan, kekuatan, kesabaran, dan kesehatan jasmani dan rohani kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Diploma IV pada Jurusan Usaha Perjalanan Wisata, Prodi Manajemen Bisnis Perjalanan, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Seiring dengan kodrat kita sebagai manusia sebagai makhluk yang tidak sempurna dan banyak kurang ataupun salahnya, tidak bisa peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini seorang diri. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menerima segala pandangan dan saran yang dapat membangun demi tujuan yang lebih baik lagi. Proses penelitian yang memakan waktu yang tidak sebentar telah memberikan banyak pembelajaran bagi peneliti. Maka berkenaan dengan terselesaikan Skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan dan kerjasamanya kepada :

1. Ibu Dra. Heni Susilawati, M.M. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto, S. Sos, S.ST, M.M. selaku pembimbing II yang telah bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, kemudahan, serta petunjuk- petunjuk pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Yudi Setiaji, SH. M.M. selaku penguji utama dan Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata yang telah dengan arif dan bijaksana memberikan masukan-masukan yang membangun pada penulisan skripsi ini.



4. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Arief Romadhoni. Selaku Komisaris CV. Energi Bumi Adventure yang telah memberikan dukungan semangat dan semua data yang diperlukan peneliti dalam penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan Bapak/ Ibu diberi balasan yang layak. Akhir kata peneliti berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan dapat berfungsi sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Maret 2021  
Peneliti

Michael. Q. Anggresu  
NIM. 415100343

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DATA.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori.....	7
B. Kerangka Pemikiran.....	13
C. Penelitian Terdahulu .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
C. Teknik Cuplikan.....	18
1. Sampel.....	18
D. Sumber Data.....	18
1. Data primer.....	18
2. Data sekunder.....	18

E. Teknik Pengumpulan Data.....	19
1. Observasi.....	19
2. Wawancara.....	19
3. Dokumentasi .....	20
4. Studi Pustaka.....	20
F. Keabsahan Data.....	21
1. Triangulasi.....	21
G. Metode Analisis Data.....	22
1. Reduksi Data .....	22
2. Penyajian Data .....	23
3. Verifikasi Data .....	23
H. Alur Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum CV. Energi Bumi Adventure .....	25
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	59

**Daftar Pustaka**

**Daftar Lampiran**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Basecamp wisata arung jeram .....	26
Gambar 4.2 Lokasi CV. Energi Bumi Adventure Elo Magelang .....	28
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.4 Peneliti bersama bapak Arief Romadhoni.....	33
Gambar 4.5 SDM yang berkompeten, sedang mengukur ketinggian air .....	34
Gambar 4.6 Energi dan kekuatan fisik guide dan wisatawan .....	36
Gambar 4.7 Pengetahuan tentang lokasi .....	37
Gambar 4.8 Peralatan Arung Jeram .....	39
Gambar 4.9 Pengarahan hal-hal teknis kepada wisata arung jeram.....	40
Gambar 4.10 Mengarungi sungai .....	41
Gambar 4.11 Alam yang dilestarikan dan dijaga .....	43
Gambar 4.12 Pengecekan APD ( Alat Pelindung Diri ) wisatawan.....	44
Gambar 4.13 Pengarahan hal-hal teknis di lapangan .....	45
Gambar 4.14 Sistem mengarungi sungai .....	47
Gambar 4.15 Pertolongan Terhadap wisatawan lain.....	50
Gambar 4.16 Evaluasi kegiatan arung jeram .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis persiapan pengelola wisata Arung Jeram dan bagaimana penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada Masa Pandemi *Covid-19* di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang. Metode analisis menggunakan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data untuk penggambaran secara utuh dari objek yang diteliti dapat dilakukan penarikan kesimpulan mengenai Penerapan Standard Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram pada masa pandemi *covid-19* di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang.

Dalam penelitian ini, peneliti mendapatkan hasil tentang upaya/persiapan yang dilakukan oleh pengelola wisata arung jeram CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang untuk menghadapi masa pandemi *covid-19*, persiapan yang dilakukan yaitu pengelola telah mengkaji ulang standard operasional prosedur (SOP) wisata arung jeram dan menyesuaikan dengan protokol kesehatan, menyediakan sarana dan prasarana yang di butuhkan suatu destinasi wisata dalam masa pandemi *covid-19*, mempersiapkan guide, crew dan team rescue yang paham tentang penerapan protokol kesehatan dalam (SOP), semua persiapan ini dilakukan agar tetap mengutamakan keselamatan dan kesehatan serta dapat meminimalisir penyebaran dan penularan *covid-19* pada Wisata Arung Jeram.

**Kata kunci** : Standard Operasional Prosedur (SOP), Wisata Arung Jeram, Pandemi *Covid-19*

## ABSTRACT

*This research was conducted to analyze the preparation of the rafting tour operator and how to implement the Standard Operational Procedure (SOP) for rafting tours during the Covid-19 Pandemic Period at CV. Energi Bumi Adventure Elo, Magelang Regency.*

*This research method uses qualitative methods with data collection through observation, interviews, documentation and literature study at CV. Energi Bumi Adventure Elo, Magelang Regency. The method of analysis uses data reduction, data presentation and data verification for a complete depiction of the object under study. Conclusions can be drawn about the application of the Standard Operational Procedure (SOP) for Rafting Tourism during the Covid-19 pandemic at CV. Energi Bumi Adventure Elo, Magelang Regency.*

*In this study, researchers got the results about the efforts / preparations made by the rafting tour manager CV. Energi Bumi Adventure Elo, Magelang Regency to face the Covid-19 pandemic, the preparations made, namely the management has reviewed the standard operating procedure (SOP) for rafting tours and adjusted it to health protocols, providing the facilities and infrastructure needed by a tourist destination during a pandemic. Covid-19, preparing guides, crews and rescue teams who understand the implementation of internal health protocols (SOPs), all of these preparations are carried out to prioritize safety and health and can minimize the spread and transmission of covid-19 on Rafting Tours.*

*Keywords: Standard Operational Procedure (SOP), Rafting Tourism, Covid-19 Pandemic.*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan pola hidup masyarakat Indonesia pada tahun 2020 ini sangatlah berbeda dari beberapa tahun sebelumnya. Perkembangan perekonomian masyarakat berjalan lambat seiringan dengan munculnya Pandemi *COVID-19* di Indonesia.

Kondisi Pariwisata sebagai sektor pendukung perekonomian di Indonesia berubah drastis di tahun 2020 akibat munculnya Pandemi *COVID-19*. Dikutip dari laman Wikipedia.com Pandemi *COVID-19* di Indonesia merupakan bagian dari pandemi penyakit coronavirus 2019 (*COVID-19*) yang sedang berlangsung di seluruh dunia. Penyakit ini disebabkan oleh corona virus sindrom pernapasan akut berat 2 (*SARS-CoV-2*).

Pola kehidupan masyarakat yang melibatkan kontak sosial kini telah berubah banyak. Adanya pembatasan sosial hingga karantina wilayah membuat pelaku industri pariwisata terhenti sementara. Tren wisata berubah menjadi lebih mengutamakan *health, hygiene, safety, dan security* untuk memutus rantai penyebaran virus.

Isi Undang – Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan dikemukakan bahwa pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan



didukung berbagai fasilitas dan berbagai layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Berdasarkan pernyataan tersebut pariwisata didukung oleh semua komponen yang ada didalamnya.

Pariwisata merupakan penyumbang penghasilan yang besar bagi daerah maupun Negara. Oleh karena itu perkembangan sektor pariwisata perlu dikawal dan dilakukan peningkatan lebih untuk mengembalikan laju perekonomian daerah dan kesejahteraan masyarakat pada masa pandemi *COVID-19*. Tiap-tiap daerah harus berupaya meningkatkan potensi pariwisata yang ada di daerahnya dengan protocol *new normal* untuk beroperasi kembali.

Provinsi Jawa Tengah khususnya Magelang merupakan salah satu destinasi wisata yang terkenal di Indonesia. Magelang memiliki banyak sekali tempat wisata mulai dari wisata alam, budaya, belanja, rohani, dan lain-lain. Magelang juga memiliki banyak wisata alam lebih tepatnya wisata minat khusus salah satunya adalah arung jerang atau *rafting* yang dapat dihidupkan kembali dengan protokol *new normal*.

Wisata minat khusus dikembangkan dalam upaya pengoptimalan sumber daya untuk memajukan kembali sektor pariwisata. Hal ini sesuai dengan yang undang-undang RI no.10 tahun 2009 tentang kepariwisataan yang mengatakan bahwa perusahaan objek dan daya tarik wisata minat khusus merupakan usaha pemanfaatan sumber daya alam dan potensi seni budaya bangsa untuk menimbulkan daya tarik dan minat khusus sebagai sasaran wisata. Perubahan pun

berdampak pada wisata minat khusus terutama wisata arung jeram. Arung jeram atau bahasa kerennya: *Rafting* adalah sebuah aktifitas yang memadukan unsur petualangan adventure, edukasi, olahraga, dan rekreasi dengan mengarungi alur sungai yang ber 'jeram' menggunakan media boat karet, dayung, kayak, dan kano. Selain menguji nyali, aktifitas *rafting* juga beresiko namun asal setia mengikuti aba-aba yang diberikan pemandu, maka semua akan aman-aman saja. Namun selain nyali, kondisi fisik yang prima juga sangat disarankan untuk dijaga agar bisa melewati tiap rintangan yang ada.

*Rafting* atau Arung jeram sebagai olah raga kelompok, sangat mengandalkan pada kekompakan tim secara keseluruhan. Kerja sama yang terpadu dan pengertian yang mendalam antar awak perahu, dapat dikatakan sebagai faktor utama yang menunjang keberhasilan melewati berbagai hambatan di sungai. Tak dapat dibantah bahwa Arung Jeram merupakan olah raga yang penuh resiko (*high risk sport*). Namun demikian, setiap orang mampu melakukannya – asalkan dia dalam kondisi “baik”; baik dalam arti pemahaman teknis, kemampuan membaca medan secara kognitif, dan sehat fisik dan mental.

Olah raga yang menantang seperti *rafting* atau arung jeram adalah olah raga yang menuntut keterampilan. Untuk itu sangat membutuhkan waktu untuk berkembang. Perkembangan ke arah mencapai kemampuan yang prima, hanya mungkin apabila mau mempelajari sifat-sifat sungai, serta bersedia melatih diri di tempat itu. Kecuali perlu mengembangkan pengetahuan mengenai sifat-sifat sungai, wajib pula berlatih berdayung, berkayuh di sungai. Implikasinya butuh

mengembangkan kemampuan fisik, agar selalu mencapai kondisi seoptimal mungkin.

Standard Operasional Prosedur (SOP) yang dimiliki suatu destinasi wisata juga berpengaruh terhadap kepercayaan wisatawan. Oleh karena itu SOP diterapkan demi kenyamanan wisatawan pada masa pandemi dengan mengedepankan *health, hygiene, safety*, dan *security*. Dikutip dari laman nasional.kompas.com Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Wishnutama Kusubandio mengatakan, ada tiga hal yang harus diperhatikan guna membangkitkan kembali gairah di sektor ini, yaitu rasa aman, sehat, dan nyaman. Panduan pelaksanaan CHSE (*cleanliness, health, safety, and environmental sustainability*) atau kebersihan, kesehatan, keamanan, dan kelestarian alam berkelanjutan untuk wisata arung jeram dan sudah disimulasikan di Citarik Sukabumi pada 17 – 18 Agustus 2020 untuk memberikan rasa aman kepada wisatawan dalam beraktivitas wisata minat khusus arung jeram. Sehingga penyebaran *covid-19* pada sektor pariwisata, khususnya wisata arung jeram dapat diminimalisir.

Dari pembahasan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) WISATA ARUNG JERAM PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI CV. ENERGI BUMI ADVENTURE ELO KABUPATEN MAGELANG”**

## **B. Fokus Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang akan dikaji dirumuskan akan berfokus pada:

1. Bagaimana persiapan pengelola wisata Arung Jeram di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang pada masa pandemi *COVID-19* ?
2. Bagaimana Standard Operasional Prosedur (SOP) wisata arung jeram pada Masa Pandemi *COVID-19* di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang ?

## **C. Tujuan penelitian**

Secara khusus tujuan di lakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. untuk mengetahui upaya Pengelola Wisata Arung Jeram CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang dalam menghadapi masa pandemi *COVID-19*.
2. untuk mengetahui Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Wisata Arung Jeram Pada Masa Pandemi *COVID-19* di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang.

## **D. Manfaat penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat bermanfaat antara lain, adalah:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan agar peneliti dapat memahami dan menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah terutama jurusan usaha perjalanan wisata.

2. Bagi STP AMPTA

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat menjadi sumber referensi dan ilmu bagi kalangan akademisi.

3. Bagi Pengelola

Penelitian ini diharapkan menjadi sumber informasi dalam pengembangan Objek Wisata Arung Jeram Di CV. Energi Bumi Adventure Elo Kabupaten Magelang.