

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ARTOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Andrian Syaputra

NO. MHS : 315100776

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ARTOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Oleh :

Muhammad Andrian Syaputra

No. Mhs : 315100776

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ARTOTEL YOGYAKARTA**



Oleh :

Muhammad Andrian Syaputra

No. Mhs : 315100776

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

(Dra. Sri Larasati, MM)

NIDK :

Pembimbing II

(Dra. Enny Mulyantari, MM)

NIDN : 0026046101

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Hermawan Prasetyanto, S.Sos S.ST, MM)

NIDN : 051605710

BERITA ACARA UJIAN**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARTOTEL YOGYAKARTA
SKRIPSI**

Oleh

Muhammad Andrian Syaputra

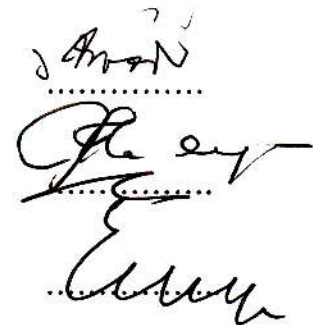
No. Mhs: 315100776

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 23 Januari 2020

Tim Penguji

Penguji Utama : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN. 0526125901Penguji II : Dra. Sri Larasati, MM
NIDK.Penguji III : Dra. Enny Mulyantari, MM
NIDN. 0026046101

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Andrean Syaputra

Nim : 315100776

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Artotel Yogyakarta” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Januari 2020

Muhammad Andrean Syaputra

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah
kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Asy Syarh: 5-6)

Jangan menunggu bisa baru melakukan, tapi lakukanlah ! kamu pasti bisa !

(Chandra Putra Negara)

Diam bukan berarti kalah, omong kosong menyerah hanya sebatas istilah !

(Threesixty Skatepunk)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya sehingga dalam penulisan skripsi ini selalu dapat diberi kelancaran dan kemudahan.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dorongan dan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat menyelesaikannya.
3. Keluarga yang selalu mendampingi dan mendukung serta memberikan doa untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Suhartini yang selalu menemani dalam segala hal, membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan selalu mendukung saya serta memberikan motivasi dan semangat.
5. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan ADH.A, serta teman-teman yang lainnya dari Grup Bukan Wacana. Terimakasih karena sudah menjadi teman dan sahabat yang saling mendukung, membantu, dan memotivasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, anugrah dan kekuatan yang diberikan selama pembuatan skripsi ini, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Artotel Yogyakarta”.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi guna mencapai gelar sarjana dari Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA. Melalui skripsi ini pembaca dapat mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan housekeeping yang ada pada Artotel Yogyakarta.

Penulis sungguh menyadari selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Sri Larasati, MM selaku pembimbing utama saya yang dengan sabar dan bijaksana memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Enny Mulyantari, MM selaku pembimbing pendamping yang dengan sabar dan bijaksana memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Saryani, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan nasihat yang berguna dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, MM selaku ketua jurusan program studi pengelolaan perhotelan yang telah membantu proses belajar dan memberikan informasi yang berguna sampai dengan penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku ketua STP AMPTA Yogyakarta.
6. Seluruh Dosen STP AMPTA Yogyakarta yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, dengan senang hati penulis menerima kritik, saran yang membangun demi perbaikan untuk menjadi lebih baik lagi dalam melakukan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II.LANDASAN TEORI.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1 Kinerja.....	6
2 Motivasi Kerja.....	13
3 Lingkungan Kerja.....	19
4 <i>Housekeeping Department</i>	22
B. Kerangka Pemikiran.....	24
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Hipotesis.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel	31

D. Variabel dan Indikator.....	32
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Validitas dan Reabilitas.....	35
G. Uji Analisis.....	37
H. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV. ANALISIS DAN INTERPRESTASI	41
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	41
1 Sejarah Artotel Yogyakarta.....	41
2 Lokasi Artotel Yogyakarta.....	43
3 Visi dan Misi Artotel Yogyakarta.....	44
4 Fasilitas Artotel Yogyakarta	44
B. Analisis Deskriptif	49
C. Uji Instrumen Validitas dan Reabilitas	52
1 Uji Validitas	52
2 Uji Reabilitas.....	54
D. Analisis Kuantitatif	55
1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	55
2 Uji Hipotesis	56
E. Pembahasan.....	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Usia Responden	49
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	50
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.5 Jabatan Responden	51
Tabel 4.6 Status Pernikahan Responden	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji (T).....	58

DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Artotel Tampak Depan.....	41
Tabel 4.2 Kamar Studio 23; Kamar Studio 25; Kamar Studio 41	44
Tabel 4.3 <i>Restaurant</i> Artotel (ROCA).....	45
Tabel 4.4 <i>Meet Space</i> Artotel.....	46
Tabel 4.5 <i>Swimming Pool</i> Artotel	47
Tabel 4.6 <i>Sliding</i> (seluncuran) Artotel	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT IZIN PENELITIAN

Lampiran 2 SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Lampiran 3 SERTIFIKAT *ON THE JOB TRAINING*

Lampiran 4 KUESIONER PENELITIAN

Lampiran 5 DATA RESPONDEN

Lampiran 6 LEMBAR BIMBINGAN

Lampiran 7 HASIL ANALISIS DATA

ABSTRAK

Hotel merupakan perusahaan padat karya, oleh karena itu hotel membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas agar dapat bersaing sehingga mampu menjawab semua tantangan dimasa yang akan datang. Oleh sebab itu, karyawan harus memiliki kinerja yang baik. Melihat pentingnya peranan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan, maka penulis mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Artotel Yogyakarta”. Penelitian ini berlokasi di jalan Kaliurang Km 5,6 Depok Sleman, Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, juga untuk mengetahui faktor mana diantara motivasi kerja dan lingkungan kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di Artotel Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dimana menggunakan metode pengumpulan sumber data, observasi dengan pengamatan langsung dan menggunakan kuesioner sebagai instrument pengumpulan data dengan jumlah responden 15 orang karyawan *housekeeping*. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, uji hipotesis dengan menggunakan uji simultan (F), uji parsial (T) dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan *Housekeeping Department* di Artotel Yogyakarta. Hasil pengujian analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji F dan didukung dengan uji determinasi (R^2) menunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} \geq F_{tabel}$ ($24,046 > 3,89$) dan terdapat nilai signifikansi sebesar 0,000 (**0,000 < 0,05**). Sementara hasil dari uji determinasi (R^2) menunjukkan besarnya koefisien determinasi (R^2) = 0,800, artinya variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel tidak bebas sebesar 80.0% Nilai tersebut dapat membuktikan hipotesis ditolak, yang berarti bahwa ada pengaruh dari motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *Housekeeping Department* di Artotel Yogyakarta. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi sebesar 0.001 (**0.001 < 0,05**) sementara lingkungan kerja mendapat hasil nilai signifikansi sebesar 0.013 (**0.013 < 0,05**). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 ditolak, yang berarti bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *Housekeeping Departement* di Artotel Yogyakarta.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Hotels are labor-intensive companies, therefore hotels need competent and quality human resources to be able to compete so that they can answer all challenges in the future. Therefore, employees must have good performance. Seeing the importance of the role of human resources in a company, the authors conducted a study entitled "Analysis of the Effect of work motivation and work environment on employee performance at Artotel Yogyakarta". This research is located at Jalan Kaliurang Km 5.6 Depok Sleman, Yogyakarta. This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on employee performance, also to find out which factors between work motivation and work environment have a dominant influence on employee performance at Artotel Yogyakarta.

This research is a type of quantitative descriptive study which uses data source collection methods, observations with direct observation and uses a questionnaire as a data collection instrument with a total of 15 respondents housekeeping staff. The data analysis method used is multiple linear regression. Data analysis uses multiple linear regression test, hypothesis testing using simultaneous test (F), partial test (T) and coefficient of determination test (R^2).

The results of this study indicate that Work Motivation and Work Environment simultaneously have an influence on the performance of Housekeeping Department employees at Artotel Yogyakarta. The results of multiple linear regression analysis testing using the F test and supported by the determination test (R^2) indicate that the value of $F_{count} \geq F_{table}$ ($24.046 > 3.89$) and there is a significance value of 0,000 ($0,000 < 0.05$). While the results of the determination test (R^2) show the magnitude of the coefficient of determination (R^2) = 0.800, meaning that the independent variables jointly influence the independent variables by 80.0%. This value can prove the hypothesis is rejected, which means that there is an influence of work motivation and work environment on the performance of the Housekeeping Department employees at Artotel Yogyakarta. Work motivation has a significant effect on performance with a significance value of 0.001 ($0.001 < 0.05$) while the work environment gets a significance value of 0.013 ($0.013 < 0.05$). Thus it can be concluded that hypothesis 2 is rejected, which means that work motivation has a significant effect on the performance of Housekeeping Department employees at Artotel Yogyakarta.

Keywords: Motivation, Work Environment, Performance

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dunia pariwisata di Indonesia, dewasa ini menunjukkan perkembangan yang semakin meningkat. Pariwisata merupakan penghasil devisa negara terbesar kedua setelah minyak dan gas. Oleh karenanya, pemerintah menaruh perhatian yang sangat besar pada perkembangan kepariwisataan, mengingat potensi yang ada di Indonesia memang sangat memungkinkan untuk memperoleh hasil yang bermutu seperti apa yang diharapkan. Usaha yang searah dengan meningkatnya perkembangan pariwisata adalah dengan dibangunnya hotel yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas.

Hotel merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa, hotel menyediakan dan melayani kebutuhan yang diperlukan oleh tamu yang akan menginap, terutama kebutuhan kamar, makan, minum, dan fasilitas-fasilitas pendukung lainnya yang terorganisir dengan baik dan bertujuan untuk kepuasan bagi tamu dan mendapatkan keuntungan bagi perusahaan. Usaha Hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan, dan fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan (Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013).

Hotel memiliki karyawan yang terbagi dalam beberapa departemen salah satunya *Housekeeping Department* yang merupakan bagian dari organisasi hotel dengan tugas menyediakan sarana untuk menginap. *Housekeeping Department* adalah bagian dari hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, dan kenyamanan kamar (*guest room*) ruangan umum, restoran, bar, dan outlet lainnya yang terdapat di hotel. Adapun yang menjadi ruang lingkup operasional di bagian housekeeping dibagi dalam empat seksi yaitu : 1. *Room Section* (seksi kamar), 2. *Public Area Section* (seksi area umum), 3. *Linnen section* (seksi linen), dan 4. *Laundry and Dry Cleaning Section Seksi*,

Selain produk hotel yang menjadi faktor penentu kepuasan tamu, dibutuhkan juga kualitas pelayanan yang berperan penting dalam memuaskan tamu, karena tamu tidak hanya membutuhkan fasilitas hotel saja melainkan tamu juga membutuhkan kualitas pelayanan dari karyawan hotel untuk memenuhi keinginannya sehingga kepuasan tamu dapat tercapai. Suatu hotel sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya bukan hanya dari segi memberikan pelayanan kepada para tamu yang menginap tetapi juga kepada karyawan baik dari segi komunikasi dan adaptasi, karyawan kepada atasan dan juga atasan kepada karyawan. Bangun (2012:99) mengatakan kinerja adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan, persyaratan biasa disebut dengan standar kerja, yaitu tingkat yang diharapkan suatu pekerjaan tertentu untuk dapat diselesaikan dan diperbandingkan atas tujuan atau target yang ingin dicapai.

Menurut Wirawan (2009:7-8) faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja antara lain:

- a) Faktor internal pegawai (motivasi)
- b) Faktor lingkungan internal organisasi.
- c) Faktor lingkungan eksternal organisasi

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, tetapi penulis memilih untuk lebih menekankan pada faktor motivasi dan lingkungan kerja, Semakin tingginya tingkat persaingan dalam bidang perhotelan di kawasan Yogyakarta mendorong Artotel Yogyakarta untuk menjadi yang terdepan dengan cara meningkatkan kinerjanya. Dengan persaingan di bidang perhotelan di Yogyakarta yang semakin besar dan tidak adanya organisasi yang mampu berkembang tanpa kinerja yang baik dari karyawan, serta untuk melihat bagaimana motivasi kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi karyawan *housekeeping department* di Artotel Yogyakarta maka penulis mengambil judul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Artotel Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah penelitian ini berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas adalah:

1. Bagaimana pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Artotel Yogyakarta ?
2. Faktor manakah diantara motivasi kerja dan lingkungan kerja yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan di Artotel Yogyakarta ?

C. Batasan Masalah

Untuk membatasi penelitian ini agar tidak terlalu luas maka penulis membatasi penelitian ini hanya pada faktor-faktor (motivasi dan lingkungan kerja) yang mempengaruhi kinerja karyawan *Housekeeping Department* di Artotel Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui:

1. Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan terhadap kinerja karyawan *Housekeeping* di Artotel Yogyakarta.
2. Faktor yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan *Housekeeping* di Artotel Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Selain memiliki tujuan, penulisan makalah ini mempunyai manfaat, manfaat yang ingin dicapai oleh penulis itu sendiri maupun pihak lain sesuai dengan tujuan penulisan, manfaat yang diharapkan untuk dicapai adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Praktis

a Bagi Penulis

Sebagai bahan perbandingan dan teori didapat dari kampus dengan kondisi lapangan yang sebenarnya.

b Bagi Artotel Yogyakarta

Sebagai masukan untuk mengetahui kondisi sebenarnya dari hasil penelitian.

c Bagi lembaga

Untuk memperkaya khasanah penelitian dan kajian-kajian berikutnya.

2. Manfaat Teoritis

Sebagai landasan penelitian yang akan datang, serta dapat menambah pengetahuan dan mengidentifikasi permasalahan serta dapat memberikan pemecahan masalah bagi masalah yang dihadapi.