

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan housekeeping department di Artotel Yogyakarta. Hasil pengujian analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji F dan didukung dengan uji determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung} \geq F_{tabel}$  ( $24,046 > 3,89$ ) dan terdapat nilai signifikansi sebesar 0,000 (**0,000 < 0,05**). Sementara hasil dari uji determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan besarnya koefisien determinasi ( $r^2$ ) = 0,800 artinya variabel bebas secara bersama–sama mempengaruhi variabel tidak bebas sebesar 80.0% Nilai tersebut dapat membuktikan hipotesis ditolak, yang berarti bahwa ada pengaruh dari motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *housekeeping department* di Artotel Yogyakarta.
- 2 Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi sebesar 0.001 (**0.001 < 0,05**) sementara lingkungan kerja mendapat hasil nilai signifikansi sebesar 0.013 (**0.013 < 0,05**). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 ditolak, yang berarti bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *housekeeping departement* di Artotel Yogyakarta.

## **B. Saran**

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Hasil penelitian terbukti bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sehingga disarankan pihak *management* dapat meningkatkan motivasi kepada karyawan serta meningkatkan lingkungan kerja pada karyawan, sehingga karyawan akan dapat bekerja dengan nyaman dan mampu meningkatkan kinerja karyawan *Housekeeping Department* di Artotel Yogyakarta.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Bangun Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Danang Sunyoto. 2012. *Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen SDM*. Jakarta : PT. Indeks
- Diarta Surya. 2012. *Housekeeping Departement Make Clean The Hotel*. Denpasar, Wordpress.
- Ferry Setiawan dan A.A.Sg. Dewi,Kartika. 2014. *Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Anugrah*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol 3 No 5.
- Handoko T. Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* edisi kedua. Yogyakarta : BPF
- Hasibuan, S.P Malaya. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ternate: Penerbit LepKhair.
- Sartika Hayulinanda Halim. 2012. “*Analisis Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama Makassar*”. Skripsi di Universitas Hasanudin Makassar.

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Singgih Santoso. 2016. *Panduan Lengkap SPSS Versi 23*. Jakarta : Elekmedia Computindo.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2011, *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta,
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Suprihati. 2014. “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen*”. *Jurnal Paradigma Universitas Islam Batik Surakarta*
- Wahyu Nur Febriyanto .2017. “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja (Studi Pada Karyawan Pt Deltomed)*”. Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

\_\_\_\_\_, Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001.MPEK/2013 tentang Standar Usaha Hotel.



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 0462 /Q.AMPTA/X/2019  
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 30 Oktober 2019

Kepada Yth  
Bapak/Ibu  
HRD Manager Artotel Yogyakarta  
Jl. Kaliurang KM. 5.6 , No 14  
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Housekeeping Department Artotel, Yogyakarta, selama 04 minggu terhitung mulai tanggal 31 Oktober 2019 sampai dengan tanggal 31 November 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : M. Andrean Syaputra  
No Mahasiswa : 315100776  
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :  
**"ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ARTOTEL YOGYAKARTA"**. Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami  
Ketua



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:  
-File

**SURAT KETERANGAN**  
**Ref. 080/SK/HRD/AY/VI/19**

Kepada Yth.  
Kepala Prodi Pengelolaan Perhotelan  
STP AMPTA  
di  
Yogyakarta

Dengan Hormat,

Bersama dengan ini kami menerangkan bahwa,

Nama : M. Andean Syaputra  
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 07 Juli 1997  
Alamat :Jl. Karangploso no:36 Rt 01/Rw 11, Dsn. Gempol  
Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta.

Yang bersangkutan **telah mengadakan penelitian (Research)** di PT. Amara Primadua (ARTOTEL Yogyakarta) di department Housekeeping pada tanggal 01 November 2019.

Surat keterangan ini kami buat untuk keperluan administrasi universitas.  
Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terimakasih

Hormat Kami,



**Kiki Situmorang**  
Asst. Human Resources Manager

**ARTOTEL Yogyakarta**

Jl. Kaliurang KM 5,6 No. 14  
Caturtunggal, Sleman  
Yogyakarta 55281

**p.** +62 274 6000 333  
**f.** +62 274 6000 000  
**e.** happening.yogyakarta@artotelindonesia.com

by artotelgroup:

**ARTHOTEL**  
YOGYAKARTA

# CERTIFICATE OF COMPLETION

AWARDED TO

**MUHAMMAD ANDREAN SYAPUTRA**

Housekeeping Department

FOR SUCCESSFULLY SUPPORTING

ARTHOTEL YOGYAKARTA

02 July 2018 - 02 January 2019



KIKI SITUMORANG  
ASSISTANT HR MANAGER



KUSNADI  
GENERAL MANAGER



## **KUESIONER PENELITIAN**

Dengan hormat, dengan segala kerendahan hati saya sampaikan kuesioner ini dihadapan Bapak/Ibu disertai dengan permohonan maaf karena kehadiran kuesioner ini akan mengganggu waktu kerja dan istirahat Bapak/Ibu. Adapun tujuan penyebaran kuesioner ini hanya diperlukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam penulisan Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Artotel Yogyakarta**” di bawah bimbingan Ibu Dra. Sri Larasati, MM dan Ibu Dra. Enny Mulyantari, MM (STP AMPTA). Jawaban dari para responden atas setiap pertanyaan hanya dipergunakan untuk kepentingan akademis semata, yang sifatnya rahasia, terbatas dan tidak dipublikasikan. Peran serta dan sumbang saran Bapak/Ibu sekalian sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini, atas perhatian dan bantuan yang diberikan saya ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu sekalian dengan berlipat ganda. Amin.

Hormat Saya

Penulis

Muhammad Andrian Syaputra

## **Identitas Responden**

Nama Responden :  
Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan \*  
Usia : a. 15-30tahun b. 31-45 tahun c. 46-60tahun  
Pendidikan Terakhir : SD / SMP / SMA / S1 / S2 / S3 \*  
Masa Kerja : a. 1-10 tahun b. 11-20 tahun c. lebih dari 20 tahun  
Jabatan / Posisi :  
Status Perkawinan : Belum Menikah / Sudah Menikah \*

## **Keterangan: \*Coret yang tidak perlu**

### Petunjuk Pengisian:

- 1 Kuesioner ini ditujukan untuk seluruh karyawan *department housekeeping* Artotel Yogyakarta.
- 2 Bapak/Ibu diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap penelitian ini.
- 3 Berilah tanda  $\surd$  pada kolom pertanyaan kuesioner yang sesuai dengan pilihan jawaban Bapak/Ibu.
- 4 Pilihan Jawaban yaitu:
  - a. sangat setuju (SS)
  - b. setuju (S)
  - c. tidak setuju (TS)
  - d. sangat tidak setuju (STS).
- 5 Atas kesediaan Bapak/Ibu menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

### A. MOTIVASI KERJA

No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Kompensasi yang diterima dari Artotel mencukupi untuk kehidupan karyawan <i>department housekeeping</i>				
2	Rasa aman dan keamanan sangat mendukung karyawan dalam bekerja				
3	Hubungan kerja antar karyawan <i>department housekeeping</i> di artotel terjalin harmonis				
4	Karyawan yang berprestasi diberikan penghargaan sesuai dengan prestasi yang dicapainya				
5	Artotel memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya untuk lebih maju				

### B. LINGKUNGAN KERJA

No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Perbedaan corak dan warna di tiap <i>floor</i> hotel memberikan efek yang berbeda pada <i>mood</i> dalam bekerja				
2	Kebersihan di Artotel Yogyakarta memberikan kenyamanan dalam bekerja				
3	Pencahayaan di tempat kerja sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.				
4	Sirkulasi udara di tempat kerja kurang baik.				
5	Adanya jaminan keamanan lingkungan yang diberikan Artotel				
6	Tempat kerja yang jauh dari kebisingan membuat karyawan mampu berkonsentrasi dalam bekerja dengan baik.				
7	Kelengkapan dan pengaturan peralatan sudah tepat				

### C. KINERJA

No.	Item Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan karyawan <i>department housekeeping</i> sudah sesuai target yang ditentukan Artotel Yogyakarta				
2	Karyawan sudah bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur di Artotel Yogyakarta				
3	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan secara cepat dan tepat				
4	Hadir kerja tepat waktu dan cekatan dalam menyelesaikan pekerjaan.				
5	Karyawan dalam bekerja sangat teliti sehingga jarang melakukan kesalahan				

KARAKTERISTIK RESPONDEN

usia responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-30 tahun	14	93,3	93,3	93,3
Valid 31-45 tahun	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	13	86,7	86,7	86,7
Valid perempuan	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	13	86,7	86,7	86,7
Valid S1	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

masa kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-10 tahun	15	100,0	100,0	100,0

jabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Room Attendant	9	60,0	60,0	60,0
Public Area Attendant	1	6,7	6,7	66,7
Supervisor / House Keeping	1	6,7	6,7	73,3
Valid Executive House Keeping	1	6,7	6,7	80,0
Order Taker	1	6,7	6,7	86,7
House Keeping Leader	1	6,7	6,7	93,3
Gardener	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

status pernikahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Belum Menikah	13	86,7	86,7	86,7
Valid Sudah Menikah	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

UJI REGRESI BERGANDA

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,895 <sup>a</sup>	,800	,767	,939

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	42,363	2	21,182	24,046	,000 <sup>b</sup>
	Residual	10,570	12	,881		
	Total	52,933	14			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3,613	3,189		-1,133	,279
	Motivasi Kerja	,633	,137	,649	4,614	,001
	Lingkungan Kerja	,449	,155	,408	2,901	,013

a. Dependent Variable: Kinerja

KORELASI

Correlations

		Motivasi Kerja	Lingkungan Kerja	Kinerja
Motivasi Kerja	Pearson Correlation	1	,400	,813**
	Sig. (2-tailed)		,140	,000
	Sum of Squares and Cross-products	55,733	19,733	44,133
	Covariance	3,981	1,410	3,152
	N	15	15	15
Lingkungan Kerja	Pearson Correlation	,400	1	,668**
	Sig. (2-tailed)	,140		,007
	Sum of Squares and Cross-products	19,733	43,733	32,133
	Covariance	1,410	3,124	2,295
	N	15	15	15
Kinerja	Pearson Correlation	,813**	,668**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,007	
	Sum of Squares and Cross-products	44,133	32,133	52,933
	Covariance	3,152	2,295	3,781
	N	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,175	,468	,418	,468	,642**
	Sig. (2-tailed)		,533	,079	,121	,079	,010
	N	15	15	15	15	15	15
X1.2	Pearson Correlation	,175	1	,491	,565*	,491	,747**
	Sig. (2-tailed)	,533		,063	,028	,063	,001
	N	15	15	15	15	15	15
X1.3	Pearson Correlation	,468	,491	1	,431	1,000**	,830**
	Sig. (2-tailed)	,079	,063		,108	0,000	,000
	N	15	15	15	15	15	15
X1.4	Pearson Correlation	,418	,565*	,431	1	,431	,787**
	Sig. (2-tailed)	,121	,028	,108		,108	,000
	N	15	15	15	15	15	15
X1.5	Pearson Correlation	,468	,491	1,000**	,431	1	,830**
	Sig. (2-tailed)	,079	,063	0,000	,108		,000
	N	15	15	15	15	15	15
X1	Pearson Correlation	,642**	,747**	,830**	,787**	,830**	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,000	,000	,000	
	N	15	15	15	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,804	5

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,237	,380	,294	,423	,423	,145	,659**
	Sig. (2-tailed)		,396	,163	,287	,116	,116	,607	,008
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.2	Pearson Correlation	,237	1	,292	,302	,237	,237	,334	,665**
	Sig. (2-tailed)	,396		,291	,275	,396	,396	,224	,007
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.3	Pearson Correlation	,380	,292	1	0,000	0,000	,380	0,000	,529*
	Sig. (2-tailed)	,163	,291		1,000	1,000	,163	1,000	,042
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.4	Pearson Correlation	,294	,302	0,000	1	,294	-,196	,492	,547*
	Sig. (2-tailed)	,287	,275	1,000		,287	,484	,062	,035
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.5	Pearson Correlation	,423	,237	0,000	,294	1	,423	,145	,544*
	Sig. (2-tailed)	,116	,396	1,000	,287		,116	,607	,036
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.6	Pearson Correlation	,423	,237	,380	-,196	,423	1	,145	,544*
	Sig. (2-tailed)	,116	,396	,163	,484	,116		,607	,036
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2.7	Pearson Correlation	,145	,334	0,000	,492	,145	,145	1	,606*
	Sig. (2-tailed)	,607	,224	1,000	,062	,607	,607		,017
	N	15	15	15	15	15	15	15	15
X2	Pearson Correlation	,659**	,665**	,529*	,547*	,544*	,544*	,606*	1
	Sig. (2-tailed)	,008	,007	,042	,035	,036	,036	,017	
	N	15	15	15	15	15	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,662	7

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,375	,374	,149	,196	,607*
	Sig. (2-tailed)		,169	,170	,595	,483	,016
	N	15	15	15	15	15	15
Y.2	Pearson Correlation	,375	1	,301	,482	,159	,719**
	Sig. (2-tailed)	,169		,275	,069	,573	,002
	N	15	15	15	15	15	15
Y.3	Pearson Correlation	,374	,301	1	,438	,374	,754**
	Sig. (2-tailed)	,170	,275		,103	,170	,001
	N	15	15	15	15	15	15
Y.4	Pearson Correlation	,149	,482	,438	1	,149	,694**
	Sig. (2-tailed)	,595	,069	,103		,595	,004
	N	15	15	15	15	15	15
Y.5	Pearson Correlation	,196	,159	,374	,149	1	,536*
	Sig. (2-tailed)	,483	,573	,170	,595		,039
	N	15	15	15	15	15	15
Y	Pearson Correlation	,607*	,719**	,754**	,694**	,536*	1
	Sig. (2-tailed)	,016	,002	,001	,004	,039	
	N	15	15	15	15	15	15

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,686	5

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Masa Kerja	Jabatan/Posisi	Status Pemikahan	Motivasi kerja					Lingkungan kerja							Kinerja										
							Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y			
1	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	22	4	4	4	3	4	19
2	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Public Area Attendant	Belum Menikah	3	4	3	4	18	3	3	2	3	3	3	20	3	4	3	3	3	20	3	4	3	3	16
3	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	4	3	4	17	3	3	3	2	3	3	2	19	3	3	3	19	3	3	4	3	4	17
4	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	3	4	22	4	4	3	4	4	4	3	3	4	18
5	perempuan	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	4	4	4	19	2	3	2	3	2	3	18	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	17
6	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	4	4	4	19	3	4	3	3	3	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19
7	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	2	3	13	2	3	13	2	3	2	3	18	3	2	2	3	3	18	3	2	2	3	12
8	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19
9	laki-laki	31-45 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	3	23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	19
10	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Room Attendant	Belum Menikah	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	16
11	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Supervisor / House Keeping	Belum Menikah	3	4	4	3	4	18	3	3	3	2	3	19	3	4	3	4	3	19	3	4	3	3	17
12	laki-laki	15-30 tahun	S1	1-10 tahun	Executive House Keeping	Sudah Menikah	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	17
13	perempuan	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Order Taker	Belum Menikah	2	3	3	14	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	15
14	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	House Keeping Leader	Belum Menikah	3	4	4	3	4	18	3	3	2	3	3	20	3	3	3	3	3	20	3	3	3	3	16
15	laki-laki	15-30 tahun	SMA	1-10 tahun	Gardener	Sudah Menikah	4	3	4	4	19	3	4	4	3	3	3	23	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	19