

**ANALISIS KEAMANAN DAN KESELAMATAN
WISATAWAN PADA WISATA RAFTING
(Studi Kasus: Lombok Rafting)**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh:
SRI PUJINAWATI
NO. MHS: 419200179

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS KEAMANAN DAN KESELAMATAN
WISATAWAN PADA WISATA RAFTING
(Studi Kasus: Lombok Rafting)**



Oleh:

SRI PUJINAWATI

NO. MHS: 419200179

Telaah di Setujui Oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, MM
NIDN. 0523026601

Pembimbing II

Dra. Heni Susilowati, MM
NIDN. 0505026202

Mengetahui,

Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata

Yudi Setiaji, SH, MM
NIDN. 0508066401

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS KEAMANAN DAN KESELAMATAN
WISATAWAN PADA WISATA RAFTING
(Studi Kasus: Lombok Rafting)**

SKRIPSI

Oleh
SRI PUJINAWATI
No. MIIS : 419200179

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim
Penguji Dan Dinyatakan Lulus
Pada Tanggal :**

TIM PENGUJI

Penguji Utama : I Putu Hardani HD., S.st., M.M.Par
Pembimbing I : Drs.Budi Hermawan, M.M
Pembimbing II : Dra.Heni Susilowati, M.M



Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta




Drs. Pribatna, M.M
NIDN.0526125901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Pujinawati
NEM : 419200179
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan Pada Wisata *Rafting* (Studi Kasus: Lombok *Rafting*).

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan Pada Wisata *Rafting* (Studi Kasus: Lombok *Rafting*)." merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain. Penelitian ini untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan DIV Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila surat pernyataan ini tidak benar, maka saya siap dituntut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta, Desember 2020



Sri Pujinawati
419200179

HALAMAN MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”

(H.R. Muslim)

“Ketika kamu merasa sendirian, ingatkan diri bahwa Allah sedang menjauhkan mereka darimu, agar hanya ada kamu dan Allah.”

(Unknown)

“Jangan menjelaskan dirimu kepada siapapun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Memangnya kenapa kalau hidup kita tak sempurna? Toh ini bukan surga”

(Nourman Ali Khan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

1. Bapak Suyatno dan Ibu Rohayu selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril, serta materil yang selalu sabar dan mendoakan setiap waktu tanpa henti sampai pada tahap ini.
2. Nenek (Papuq Lusni) dan saudara kandung serta keluarga besar penulis yang selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan segala hal dan telah memberikan dukungan berupa doa dan motivasi.
3. Ayu Suryanti alias Mpay yang merupakan sahabat rasa Mak yang selalu menemani suka duka penulis selama menempuh pendidikan hingga saat ini.
4. Sahabat penulis Mila Owl, Baiq.Ismayana, Indah Dwi dan Kak Yuni terimakasih atas segala motivasi dan masukannya sehingga memudahkan penulis dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah yang terkadang *random*.
5. Kepada *Team* Sisok (Abang Erza, Bang Arif, Fawazir, Dzunnun, Daus dan Egik) yang telah meluangkan waktu menemani penulis selama penelitian,dan Kak Dedi Rahma Yuda Sutami, terimakasih untuk segala hal positive yang selalu di bagikan sehingga penulis bisa menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Keluarga besar Mapala-Fe yang telah memeberikan penulis banyak ilmu dan kehangatan keluarga.
7. Mahasiswa Studi Lanjut (SL) angkatan 2019: Yusni, Maya, Dian, Irpan, Presty, Grand Situmorang, Kak Madia yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN PADA WISATA RAFTING (Studi Kasus: Lombok Rafting)" dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung kelancaran kegiatan penyusunan skripsi mulai dari pembuatan proposal hingga penyusunan skripsi. Sangat disadari bahwa dalam penyusunan skripsi bukanlah hanya kerja dari penulis semata melainkan juga melibatkan berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Budi Hermawan, M.M, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Heni Susilowati, M.M, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu I Putu Hardani HD., S.St.,M.M.Par, selaku penguji utama.

4. Bapak Prihatno, M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Yudi Setiaji, S.H, M.M, selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
6. Bapak Amang dan Bapak Agus selaku pihak pengelola Lombok Rafting yang telah bersedia memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian dan membantu penulis dalam melengkapi data yang dibutuhkan terkait wisata arung jeram.
7. Para crew (*river guide & team Reacue*) Lombok Rafting yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
8. Semua Wisatawan yang berkunjung ke LombokRafting yang telah bersedia untuk wawancara dengan penulis.
9. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Demikian bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Pariwisata	6
2. Wisatawan	8
3. Wisata	10

4. Pengertian Kamanan dan Keselamatan	14
5. Wisata Minat Khusus	16
6. Wisata arung Jeram	17
7. <i>Safety Code</i>	19
8. Standar Oprasional Prosedur (SOP)	31
9. Peraturan Pemerintah.....	34
B. Kerangka Pikir.....	40
C. Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Metode dan Desain Penelitian.....	44
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	44
C. Teknik Cuplikan.....	45
D. Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Keabsahan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
H. Alur Penelitian	53
I. Jadwal Pnelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Objek Penelitian	55
1. Gambaran Umum Lombok Rafting.....	55
2. Sejarah Singkat Lombok Rafting	55
3. Visi Dan Misi	56

4. Struktur Organisasi	57
5. Uraian Tugas.....	58
6. Sarana Dan Prasarana	62
B. Pembahasan	62
1. Analisis Manajemen (Tata Klola)	63
2. Analisis Sumber Daya Manusia (SDM)	66
3. Analisis Energi (Fisik).....	67
4. Analisis Lokasi	69
5. Analisis Alam	70
6. Analisis Alat (Sarana dan Prasarana)	72
7. Analisis Standar Operasional Prosedur	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Usaha Wisata Arung Jeram.....	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Daftar Sarana dan Prasarana	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian di Lombok Rafting

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Dokumentasi

Lampiran 5 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Saat ini arung jeram mengalami perkembangan pesat karena banyaknya potensi sungai di Indonesia yang dapat digunakan untuk arung jeram. Lombok Rafting adalah satu satunya operator arung jeram yang terkenal di Lombok.berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan Pada Wisata Rafting (Studi Kasus: Lombok Rafting). Fokus masalah dari penelitian ini adalah: 1).Bagaimana upaya menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan di Lombok rafting . 2). Bagaimana penerapan SOP arung jeram oleh Lombok Rafting.Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis upaya menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan pada wisata *rafting* (Studi kasus: Lombok Rafting) serta untuk mengetahui bagaimana penerapan SOP arung jeram di Lombok Rafting. Lokasi penelitian terletak di Desa Batu Mekar, Kecamatan Lingsar, kabupaten Lombok Barat.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam penelitian ini informan sebanyak 10 orang dengan menggunakan *purposive sampling*, yang terdiri dari pengelola dan *crew (river guide & team rescue)* Lombok Rafting serta wisatawan yang menggunakan jasa operator Lombok Rafting dalam melakukan wisata arung jeram. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara dengan pihak pengelola, *crew*, serta wisatawan yang berkunjung di Lombok Rafting. Teknik analisa data pada penelitian ini menggunakan teknik Triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian, upaya menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan oleh Lombok Rafting yaitu ditinjau dari beberapa faktor seperti: Manajemen dimana Lombok Rafting selalu melaksanakan *briefing* sebelum melakukan kegiatan dan melakukan evaluasi kerja guna meminimalisir kecelakaan kerja, SDM di Lombok Rafting sudah memiliki sertifikat profesi serta pengalaman kerja yang cukup lama dalam bidang wisata arung jeram, Energi (Fisik) selalu dilakukan pengecekan fisik baik untuk *river guide*, *rescue* dan wisatawan, Lokasi pengarungan dilakukan di sungai Jangkok dengan *grade* yang dikatakan aman untuk wisatawan, Alam Lombok Rafting sangat mempertimbangkan cuaca ketika melakukan kegiatan *rafting* terlebih jika pada musim penghujan, Alat (Sarana dan Prasarana) yang ada sudah cukup memadai dan SOP yang ada sudah sesuai dengan standar Permen Parekraf No.13 Tahun 2014.

Kata Kunci : Keamanan dan Keselamatan Wisatawan, Arung Jeram, Lombok Rafting.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Arung jeram merupakan salah satu kegiatan olahraga yang sangat menantang yang berhubungan dengan alam. Secara terorganisir arung jeram telah dikenal di Indonesia sejak tahun 70-an melalui kegiatan kepecinta alaman, namun secara komersil baru dimulai pada awal taun 80-an di sungai Alas Aceh Tenggara . Pada perkembangan selanjutnya, wisata arung jeram berkembang pesat di Bali dan hingga akhirnya menyebar ke daerah-daerah lain di Indonesia termasuk di Nusa Tenggara Barat.

Terbentuknya Federasi Arung Jeram Indonesia (FAJI) pada tahun 1996 menjadi salah satu titik tolak naiknya perkembangan arung jeram di Indoesia. Hal ini diawali dengan banyaknya bermunculan perkumpulan atau klub arung jeram yang menjadi ladang utama bagi perusahaan arung jeram yang tergabung dalam Gabungan Pengusaha Wisata Bahari Indonesia (Gahawisri) sebagai *operator rafting*.

Wahana dalam kegiatan arung jeram terdiri dari perahu karet, kayak, kano dan dayung. Tujuan arung jeram bisa dilihat dari sisi olahraga, rekreasi dan ekspedisi. Arung jeram sebagai kegiatan petualangan berkelompok, sangat mengandalkan pada kelompok tim secara keseluruhan. Kerjasama yang terpadu dan pengertian yang dalam antar awak perahu, dapat dikatakan sebagai faktor utama yang menunjang

keberhasilan melewati berbagai hambatan di sungai. Tak dapat dibantah bahwa arung jeram merupakan aktivitas yang penuh dengan resiko.

Nusa Tenggara Barat yang terdiri atas dua pulau besar yaitu Pulau Lombok dan Pulau Sumbawa merupakan salah satu dari 5 daftar destinasi super prioritas dari sekian banyak provinsi yang ada di Indonesia. Saat ini pemerintah NTB tengah gencar untuk meningkatkan perekonomian melalui pariwisata, mengingat potensi yang dimiliki dengan kekayaan alam, kesenian dan keragaman budaya yang mampu menarik wisatawan untuk berkunjung. Dalam perkembangannya Pulau Lombok lebih cepat mengalami kemajuan di sektor pariwisata, karena letaknya yang sangat dekat dengan Pulau Bali yang sebelumnya telah berkembang lebih awal dalam pembangunan kepariwisataan nasional. Letak strategis ini membawa berkah bagi pariwisata Lombok dalam memanfaatkan kondisi yang ada untuk mempercepat kemajuan pembangunan kepariwisataan. Daya tarik pariwisata di pulau Lombok berupa pemandangan alam, pantai, wisata bahari, keagamaan, dan peninggalan kebudayaan.

Lombok *Rafting* adalah operator jasa wisata alam yang berlokasi di Desa Batu Mekar, Kecamatan Lingsar, Kabupaten Lombok Barat merupakan satu-satunya operator wisata petualangan alam yang mengusung olahraga arung jeram sebagai komoditi wisata. Mengingat arung jeram adalah wisata yang berbahaya dan memiliki resiko tinggi apabila tidak didampingi oleh SDM yang berpengalaman dan ahli dibidangnya. Oleh karena itu, dibutuhkan sumber daya manusia yang

berkompeten dibidang arung jeram demi menerapkan standar dan prosedur yang sesuai dengan kelayakan arung jeram karena faktor keamanan dan keselamatan dalam berwisata yang memiliki resiko sangat dibutuhkan.

Sungai Jangkok sepanjang 6,5 Km merupakan lokasi pengarungan selama melakukan aktifitas wisata arung jeram di Lombok *Rafting*. Sungai Jangkok memiliki tingkat kesulitan *grade* II dalam klasifikasi tingkat kesulitan *grade* I-VI. Khusus untuk perusahaan penyedia jasa kegiatan wisata alam seperti arung jeram harus mampu menyediakan sarana dan prasarana yang memadai dan selalu mengutamakan keselamatan wisatawannya. Standar keamanan dan keselamatan wisatawan dalam kegiatan *rafting* biasanya berdasarkan standar operasional prosedur (SOP) yang ada harus dilaksanakan oleh pengelola untuk meminimalisir kecelakaan dan memastikan keamanan dan keselamatan wisatawan.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “ ANALISIS KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN PADA WISATA RAFTING (Studi Kasus: Lombok *Rafting*)”

B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi fokus masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana upaya menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan di Lombok *Rafting*?

2. Bagaimana penerapan SOP arung jeram oleh Lombok *Rafting*?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini merupakan target yang akan dicapai melalui aktivitas penelitian. Sesuai dengan fokus masalah yang telah disebutkan maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu:

1. Untuk mengetahui upaya menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan pada wisata *rafting* (Studi Kasus: Lombok *Rafting*)
2. Untuk mengetahui penerapan SOP arung jeram di Lombok *Rafting*.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi peneliti

Penelitian ini dilakukan agar peneliti dapat memahami dan menerapkan ilmu yang telah di dapatkan selama masa studi/perkuliah di STP AMPTA Yogyakarta khususnya jurusan Usaha Perjalanan Wisata.

2. Manfaat bagi STP AMPTA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk meningkatkan mutu pendidikan serta pemanfaatan dan pengembangan media informasi di perpustakaan dalam memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran terutama dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

3. Manfaat bagi pengelola

Penelitian ini dapat memberikan acuan bagi pihak pengelola Lombok *Rafting* tentang analisis keamanan dan keselamatan wisatawan pada wisata *rafting* di Lombok *Rafting*.