BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sebagai sebuah daya Tarik wisata, sudah seharusnya Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara memiliki komponen – komponen utama daya tarik wisata yaitu atraksi, amenitas, aksesibilitas, dan ansilaritas. Atraksi utama Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk yaitu konservasi, edukasi, penanaman mangrove, rekreasi, olahraga, jogging, dan memancing, Fasilitas yang dimiliki Kawasan Ekowisata mangrove adalah fasilitas pada umumnya seperti toilet, mushola, gazebo, joglo, kantin, jembatan tracking, jogging track, lahan parkir. Untuk menuju lokasi Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah kapuk sangat mudah karena letaknya yang strategis, jalanan yang sudah baik, serta petunjuk arah yang cukup, dan ada juga angkutan kota Jaklingko serta busway sehingga memudahkan wisatwan untuk berkunjung dengan kendaraan umum. Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk tidak lepas dari peran lembaga, dan komunitas lindungihutan baik pemerintahan maupun swasta dalam pengembangan dan promosinya.

Atraksi berperan menciptakan kepuasan bagi wisatawan dengan cara wisatawan dipuaskan dengan aktivitasnya menikmati keindahan pemandangan hutan mangrove, rekreasi, memancing, jogging, tracking, menanam pohon mangrove dan menggunakan spot – spot photo untuk menghasilkan photo yang bagus.

Komponen amenitas Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk berperan menciptakan kepuasan berkunjung wisatawan dengan menyediakan toilet yang bersih dan memadai, menyediakan kebutuhan makanan dan minuman dengan harga yang terjangkau, serta menyediakan area parkir yang cukup luas, rapi dan nyaman.

Komponen aksesbilitas Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk dapat menciptakan kepuasan berkunjung wisatawan dengan kemudahan menemukan lokasi tersebut, kondisi jalan yang baik, terdapat petunjuk arah yang cukup, serta keadaan jalan yang memadai untuk kendaraan bermotor roda dua, empat hingga bus.

Peran komponen ansilaritas menciptakan kepuasan berkunjung wisatawan dengan membuat informasi Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk mudah dicari, memberikan pelayanan yang baik, keterlibatan lembaga dan komunitas baik pemerintah dan swasta yang terus mendukung pengembangan dan promosi, serta adanya fasilitas – fasilitas tambahan yang memudahkan kegiatan berwisata wisatawan Kawasan ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara

B. Saran

Berdasarkan analisis dari data yang telah dianalisis maka peneliti mengutarakan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

Untuk perusahaan atau pihak pengelola Kawasan Kawasan Ekowisata

1. Diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan 4 komponen daya tarik wisata agar wisatawan selalu merasa puas saat berkunjung ke kawasan Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara.
2. Diharapkan mampu menambah fasilitas arena permainan anak, agar semakin ramai wisatawan yang berwisata ke Kawasan Ekowisata Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara.
3. Diharapkan mampu menjaga dan meningkatkan kebersihan agar lokasi semakin nyaman.
4. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat memperbanyak informan penelitian agar hasil yang didapat lebih bervariasi
5. Tetap dengan protocol kesehatan yang baik dalam masa pandemi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Aan Komariah, Djam'an Satori. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif* Bandung: Alfabeta.

Ali, Hasan. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta. (Center For Academic Publishing Service)

Daryanto. Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Gava Media

Hadiwijoyo, Surya Sakti. (2012). *Perencanaan Pariwisata Perdesaan Berbasis Masyarakat (Sebuah Pendekatan Konsep).* Yogyakarta : Graha Ilm

Kotler dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran* edisi ketigabelas jilid I dan 2 dialihbahasakan oleh Bob Sabran, Jakarta: Erlangga Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif* Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, L.J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* cetakan ke-36. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Muljadi A.J. (2012). *Kepariwisataan dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Pindo Persada.

Sanjaya, W. (2014). *Penelitian Pendidikan (Jenis, Metode Dan Prosedur)*. Bandung:Kencana Prenada Group.

Sarwono, S.W. (2015). *Teori- Teori Psikologi Sosial*, Jakarta: Rajawali Pers

Sugiama, A Gima, (2011). *Ecotourism: Pengembangan Pariwisata Berbasis Konversi Alam*, Bandung: Gurdaya Intimatra.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods).* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kuantatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta

Suryadana, L., Octavia, V. (2015). *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta

Suwena, Widyatmaja (2010). *Pengetahuan Dasar lImu Pariwisata*. Denpasar Udayana University Press

Tjiptono, F. Gregorius, C. (2011) *Service, Ouality & Satisfaction* eaisi 3, Jakarta: Andi.

Utama, 1. G. B. R., & SE, M. (2015). *Pengantar Industri Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish.

Buku Elektronik atau ebook:

Nugroho, E. (2018). *Prinsip-prinsip Menyusun Kuesioner*. Universitas Press. Brawijaya Tersedia. *https://books.google.co.id/books?hl=id&lr-&id=YfNqDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=kuesioner&ots=ruXDBUIYVS&sig-MN7HCfzyNuwJCGxz3kNItUmEiAl&redir_esc=y*

Jurnal:

Amerta, I. G. N. O., & Budhiasa, I. G. S. (2014). *Pengaruh Kunjungan Wisatawan Mancanegara, Wisatawan Domestik, Jumlah Hotel Dan Akomodasi Lainnya Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Di Kabupaten Badung Tahun 2001-2012*. E-Jurnal EP Unud. Tersedia *https://www.neliti.com/publications/44408/pengaruh-kunjungan-wisatawan-mancanegara-wisatawan-domestik-jumlah-hotel-dan-ako*

Hadistya perikanan, I. (2019). *Deskripsi Sumber Ketidakpuasan Wisatawan Melalui Analisis Konten Pada Destinasi Wisata Jawa Timur Park 2*. Jurnal FEB,7(2). *https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/5590*

Panjaitan, I. (2016). *Pengaruh Pelayanan Dan Harga Pada Go-Jek Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Minat Sebagai Variabel Moderating 1945* (Study Kasus Pada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta). Media Studi Ekonomi, 19(2).

http:/journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MSE/article/view/>

Kurniawati, D. (2014). *Pengaruh citra merek dan kualitas produk terhadap Kepuasan dan loyalitas pelanggan (studi pada pelanggan cabang Kawi Malang). Jurnal Administrasi Bisnis, 14(2).* Tersedia *http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/arle/view/583*

Lallo, C., Poluan, R. J., & Waani, J. O. (2016). *Persepsi wisatawan ternadap fasilitas infrastruktur di Pantai Pasir Putih Kabupaten Manokwari Barat. Propinsi Papua SPASIAL,3(3).* Tersedia *https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/spasial/article/view/1413*

Setyanto, I., & Pangestuti, E. (2019). *Pengaruh komponen destinasi wisata (4a) terhadap Kepuasan wisatawan pantai gemah tulungagung.* Jurnal Tersedia Administrasi Bisnis,72(1). *http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2850*

Susetyarini, O., & Masjhoer, J. M. (2018). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Fasilitas Umum, Prasarana Umum, Dan Fasilitas Pariwisata Di Malioboro Paska Revitalisasi Kawasan. Kepariwisataan*: *http://ejournal.stipram.ac.id/index.php/kepariwisataan/article/view 93*

Wolah, F. F. C. (2016). *Peranan promosi dalam meningkatkan kunjungan wisatawan di Kabupaten Poso. ACTA DIURNA KOMUNIKASI, 5(2).*Tersedia *https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/11722*

Undang-undang:

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisataan. Jakarta. 1990.

Websites:

http://www.jakartamangrove.id

LAMPIRAN

YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel) Caturtunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta 55281
Telp./fax. (0274) 485168 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 085/Q.AMPTA/IX/2021 20 September 2021
Hal : Permohonan Penelitian

Kepada :
Yth : Kepala Dinas Pertamanan & Hutan Kota
Pemprov DKI Jakarta
Jl. KS Tubun Raya No.1 Tanah Abang,
Jakarta Pusat

Dengan Hormat,
Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama	: Srin Ivana Veriany
NIM	: 420230187
Prodi	: Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl.S.Ancol Selatan No 19 A RT 014/RW.003 Kel. Sunter Agung Kec. Tanjung Priok Jakarta Utara
Nomor Telp	: 081381500589

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul
" ANALISIS PERAN KOMPONEN DAYA TARIK WISATA DALAM MENCIPTAKAN KEPUASAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI KAWASAN EKOWISATA MANGROVE PANTAI INDAH KAPUK, JAKARTA UTARA "

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat Kami,
Ketua

Dra. Pribadi, MM

CC : File

PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS PERTAMANAN DAN HUTAN KOTA
Jalan Aipda KS. Tubun Nomor 1 Telepon 5320464, 5480137 Faksimile 5350412
Website: https://dztamhut.jakarta.go.id E-mail: dztama@jakarta.go.id
JAKARTA
Kode Pos 10200

18 Oktober 2021

Nomor : 2584/-1.1.1/2021
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Pemberian Izin Penelitian

Kepada

Yth. Ketua Yayasan Pendidikan Karya Sejahtera Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
Jl. Laksda Adisucipto Km 8
di
Yogyakarta

Sehubungan dengan Surat Nomor : 085/Q AMPTA/X/2021 tanggal 20 September 2021 ha. Pengantar Penelitian dalam rangka Penyusunan Laporan Penelitian yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa, dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta memberi Izin kepada Mahasiswa

Nama	:	Sris Ivana Verlinly
NIM	:	420220167
Program Studi	:	Usaha Perjalanan Wisata
Judul Proposal	:	Analisis Peran Komponen Daya Tarik Wisata dalam Menciptakan Kepuasan Berkunjung Wisatawan di Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara

untuk melakukan kegiatan observasi guna mendapatkan data yang diperlukan sesuai kebutuhan melalui email, telepon, atau media lainnya dan selanjutnya dalam rangka Pembatasan Pendapat Kegiatan Masyarakat (PPKM) Darurat untuk mendukung pencegahan pandemi Covid-19 dapat berkoordinasi dengan Sekretariat c.q. Subbagian Kepegawaian dan Bidang Kehutanan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Kepala Dinas Pertamanan
dan Hutan Kota
Provinsi DKI Jakarta

Sri Ulmiyati, S.Sos., M.Si.
NIP 19621105198810200[illegible]

Tembusan:
1. Sekretaris Dinas Pertamanan dan Hutan Kota Provinsi DKI Jakarta
2. Kepala Bidang Kehutanan
3. Arsip

WAWANCARA PENELITI TENTANG ANALISIS PERAN KOMPONEN DAYA TARIK WISATA DALAM MENCIPTAKAN KEPUASAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI KAWASAN EKOWISATA MANGROVE PANTAI INDAH KAPUK, JAKARTA UTARA.

Daftar Pertanyaan untuk Kepala Petugas Pengelola Ekowisata Mangrove

1. Dari ketiga komponen atraksi (Alam, Budaya dan Minat Khusus) apa saja yang dimiliki Ekowisata Mangrove ?
2. Komponen Amenitas, seperti Fasilitas akomodasi , makanan dan minuman,dll, apa saja komponen Amenitas yang dimiliki Ekowisata Mangrove?
3. Bagaimana Aksebilitas yang disediakan untuk wisatawan menuju kawasan Ekowisata Mangrove (transportasi lokal, sarana dan prasarana)?
4. Komponen Aksilaritas adakah lembaga-lembaga yang membantu dan mengembangkan atau melakukan promosi terhadap Ekowisata Mangrove ?

Daftar Pertanyaan untuk Wisatawan

1. Apa tujuan utama wisatawan berkunjung ke Ekowisata Mangrove ?
2. Bagaimana akses untuk menuju ke Ekowisata Mangrove ?
3. Apakah fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove sudah memadai ?
4. Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?
5. Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?
6. Secara keseluruhan apakah puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?
7. Apa harapan yang kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik ?
8. Apa ada rencana untuk berkunjung kembali ke Ekowisata Mangrove ?

Hasil Wawancara dengan Petugas Pengelola Ekowisata Mangrove

Nama Infroman : Djuhana

Jabatan : Penanggung Jawab

Hari/Tanggal : Senin, 22 November 2021

Waktu : 11.00 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Dari ketiga komponen atraksi (Alam, Budaya dan Minat Khusus) apa saja yang dimiliki Ekowisata Mangrove ?

Informan : Ada tiga komponen atraksi ya, alam, budaya dan minat khusus, kalo dari alamnya ya disini mangrove ya, hutannya juga masih hutan liar. Kalo dari minat khususnya ada konsevasi, sumber daya hutan, dan edukasi juga, Cuma kalau untuk atraksi budayanya belum ada, karena kondisi disini tidak memungkinkan untuk itu, seperti live musik atau seni tari tidak memungkinkan gitu, dan tidak ada izin juga atau tidak diperbolehkan oleh pemprov DKI nya. Seperti itu.

Jadi disini lebih ke alam untuk berekreasi, untuk olahraga, jogging, kemudian mancing, rekreasi keluarga juga, kalo untuk tadi minat khusus disini ada menanam mangrove, edukasinya ya dengan konservasi.

Peneliti : Untuk komponen Amenitas, seperti Fasilitas akomodasi , makanan dan minuman,dll, apa saja yang dilimiki Ekowisata Mangrove?

Informan : Akomodasinya belum ada, karena hutan ini masih terbilang hutan liar, jadi belum ada akomodasi kaya buat camping, penginapan seperti itu. masih sangat membahayakan, karena disini masih banyak ular, biawak masih berkeliaran, jadi tidak akomodasi. Kemudian untuk penyediaan makanan dan minuman untuk kantin ada disini tapi untuk penjual atau yang menjaga kantinnya itu bukan dari luar, jadi disini

itu ada 4 kantin yang dikelola oleh orang-orang-orang yang bekerja di mangrove dan yang dulunya pernah kerja di mangrove juga, yang tinggalnya juga masih berdekatan sekitaran mangrove, jadi mereka diperbolehkan untuk berjualan membuka kantin disini, ada sekitar 4 kantin dengan menu seperti indomie, nasi, ada ikan telur asin, mie ayam, baso, dll lah, seperti minumannya juga sama kaya kantin-kantin yang lainnya, Cuma ya itu yang berjualannya orang-orang yang tinggal di kawasan mangrove. Pernah banyak orang luar maksudnya pihak swasta yang ingin membangun kantin seperti layaknya tempat wisata yang bagus, yang bersih, rapih ya seperti tempat wisata yang lainnya lah, tetapi tidak diperbolehkan oleh pemprov, jadi yang berjualannya juga orang-orang sekitar mangrove ini. Kemudian untuk souvenir itu dulu pernah ada, kayanya tiga tahunan lah, tiga tahun kebelakang sudah tidak ada lagi, dan kemungkinan untuk kedepannya akan ada lagi. Kemudian fasilitas lain ada mushola, toilet, ruang ganti, ada joglo, gazebo, jogging track, jembatan mangrove, kemudian tempat memancing, Cuma untuk tempat parkir nanti akan diperbesar lagi terutama untuk parkir mobil ya, karena untuk sabtu-minggu biasanya rame 200-300 orang. Sementara kalo motor kan bisa masuk kedalam ke area mangrove, tapi untuk kedepannya kita batasin ya, hanya di tempat parkir saja sehingga nanti tidak ada motor yang masuk ke area seperti jogging track, jadi biar tidak menghalangi orang yang sedang beraktifitas jogging, jadi kedepannya ya akan diperlebar untuk area parkirnya. Jadi untuk pengembangan itu agak susah ya, jadi harus pengajuan proposal dulu kan ke pemprov, sempet pegajuan dan responnya lama sekali. Ya seperti itulah amenitasnya.

Peneliti : Bagaimana aksebilitas yang disediakan untuk wisatawan menuju Kawasan Ekowisata Mangrove Pantai Indah Kapuk (transfortasi lokal, sarana dan prasarana)?

Informan : Ada transfotasi umum, busway yang arahnya menuju pantai indah kapuk tapi nanti dari buswaynya turun, tapi nanti bisa naik lagi jaklinko, jadi di jakarta itu ada yang namanya jaklinko, jadi nanti disitu rutenya ke daerah mangrove pantai indah kapuk, itu tidak bayar. Kemudian tapi kebanyakan orang yang berkunjung ke kawasan ekowisata mangrove ini memakai kendaraan pribadi seperti motor,. Untuk sarana dan prasana yang ada di Kawasan Ekowisata Mangrove seperti petunjuk arah itu diruas jalan sudah ada, petunjuknya, dan lokasinya sudah strategis, ketika kita ke pantai indah kapuk, lokasinya itu sudah kelihatan . karena memang mangrovenya itu luas sekali, lokasinya sangat luas sekali lah, keadaan jalannya juga bagus sekali, jadi bisa dilalui bis, pokonya arahnya yang dilaluinya itu bisa untuk 2 (dua) mobil untuk satu arah, jadi bis pun tidak ada masalah untuk menuju kesini, bis pariwisata. Mengenai tiket masuk ke Kawasan Ekowisata Mangrove ini terbilangcukup murah ya dibanding dengan yang lain dengan tarif per orang Rp.2.000,-, kendaraan motor Rp. 2.000,-, mobilnya Rp.4.000,-, tidak ada hitungan perjam, mau dari pagi sampai sorepun tidak maslah, dalam satu hari kurang lebih ada 100 wisatawan untuk berkunjung kesini, apalagi untuk mancing ya, lebih banyak dibanding dengan yang lainnya. Sampai ada yang tiap hari kesini, kadang ada yang pulang kerja langsung kesini. Kalo untuk jogging atau olahraga itu ya separuhnya dari yang memancing, sisanya ya untuk rekreasi. Biasanya sih yang berkunjung kesini orang dari cengkareng, luar cengkareng juga bekasi, tangerang juga ada, dan untuk yang paling banyak dari luar kota itu dari sekolah-sekolah karena kan ada program edukasi, sesuai dengan disini ada edukasinya juga yang tadi itu menanam mangrove. Kalo sekolah-sekolah itu banyak dari luar kota, kampus-kampus juga seperti Brawijaya, IPB, ITB pokoknya dari luar lebih banyak, dari Semarang, Yogya, Bandung, itu banyak lah untuk edukasi juga penanaman mangrove.

Peneliti : Komponen Aksilaritas adakah lembaga-lembaga yang membantu dan mengembangkan atau melakukan promosi terhadap Ekowisata Mangrove?

Informan : Komunitas lebih ke volunteer, CSR ada instagramnya jadi itu seperti EO, jadi kalo misal ada yang mau penanaman mangrove bisa menghubungi CSR ini, kemudian ada Lindungi Hutan ada di intagramnya dari Semarang. Karena Kawasan Ekowisata Mangrove ini dikelola oleh badan pertamanan DKI Jakarta jadi disini sudah pemprov bersama kementrian, lingkungan hidup kemudian dengan lembaga-lembaga sekolah, universitas, pihak bank. Jadi memang promosinya karena punya pemprov jadi ya dari provinsi DKI yang mempromosikannya, selain ada komunitas CSR dan peduli hutan itu. Banyak yang sudah menanam mangrove disini juga, seperti istri dari Bapak Presiden RI Joko Widodo yaitu ibu Iriana pernah menanam mangrove juga, artis-artis seperti Rafi Ahmad, Miss Indonesia, ya seperti itulah untuk promosinya memang sudah dilakukan oleh pihak Pemprov jadi sudah ramai tidak perlu menggerakan lagi gitu, Karena untuk jadwalnya pun sudah terjadwal, misalnya dari kementrian lingkungan hidup, terus nanti dari Bank DKI, bank Mayapada, terus dari Universitasnya ada dari Trisaksi, Nanti bisa dilihat ada jadwalnya, 2.500 penanam mangrove mulai dari kementrian lingkungan hidup semuanya ada disitu, boleh dilihat aja. Kalo dilihat dari kepuasan sepertinya puas ya, karena ada yang beberapa kali juga dan bahkan hampir tiap tahun kesini, selain dari lembaga itu juga dari perorangan juga banyak ya, yang memang sengaja untuk rekreasi, olahraga, terus kaya yang tadi mancing juga. Karena dengan tiket Rp. 2.000,- per orang tadi sangat terjangkau gitu ya dan tidak banyak batasan sepeti membawa makanan dari luar atau makanan sendiri diperbolehkan gitu, foto-foto dimana juga boleh, preweding shooting tidak ada tarif tambahan. Ya sangat terjangkau.

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Dwi Anandari (19th)

Pekerjaan : Mahasiswi

Hari/Tanggal : Senin, 22 November 2021

Waktu : 12.15 WIB

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama mba Dwi berkunjung ke mangrove ini untuk apa mba?

Informan : Jogging, karena enak sih disini adem.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih mba? Gampang kah atau susah ?

Informan : Kalo menurut saya sih mudah dicari yah, apalagi ada google map, kalo saya sendiri sih deket sama rumah jadi ga susah nyari alamat.

Peneliti : Mba Dwi kesini sering, atau sudah berapa kali ibu berkunjung ke sini?

Informan : Sering lebih dari 5x, karena emang tiap jogging kesini juga. Enak buat ngadem juga kan mba.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Fasiliats udah lengkap banget lah dengan tiket masuk Rp. 2.000,-, sudah memadai, ada toilet, gazebo, mushola kolam mancing , ini juga jogging track nya juga lumayan kan 1,5 km lah kurang lebih, jadi emang sudah memadai untuk dikunjungi.

Peneliti : Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik sih ramah, saya tiap kesini juga nyaman-nyaman aja ngga ada yang usil.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : hmmm ramah mba,

Peneliti : Secara keseluruhan apakah mba Dwi puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, sambil olahraga sambil menghirup udara segar juga

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Lebih di tingkatkan lagi aja sih dari fasilitas dan kebersihannya, ini sudah bagus dan lengkap, tapi lebih ditingkatkan aja lagi.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Ekowisata Mangrove?

Informan : Iy mba, kesini lagi, karena memang tiap mau jogging kesini

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Fajar Mustofa (21th)

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Hari/Tanggal : Senin, 22 November 2021

Waktu : 12.40

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama pak Fajar berkunjung ke mangrove ini untuk apa pak?

Informan : Mancing mba,

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih pak? Gampang kah atau susah ?

Informan : Saya sih pake motor ya, jadi gampang dicari, pinggir jalan kan jadi keliatan. Strategis lah

Peneliti : Pak Fajar kesini sering, atau sudah berapa kali bapak berkunjung ke sini?

Informan : Hampir tiap hari sih ke sini, karena memang mau mancing.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Fasilitas aman sih, bersih lengkap ya, cuma kayanya di lahan parkir aja yang kurang, kalau motor sih bisa muat banyak ya, kalau mobil kayaknya kurang, kelihatan kan cuma bisa masuk berapa mobil. Kalau yang lainnya sih sudah ok, air juga lancar bersih.

Peneliti : Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Iya kalo ada yang nanya langsung dijawab.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah bapak puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Sangat puas, lumayan gitu tiket masuk Rp. 2.000,- pulangnya bisa bawa ikan 1-2kg, ikannya kan macam-macam juga banyak jenisnya, ikan patin, muajer, banyak lah, lumayan kalo pulang bisa di kasih ke tetangga juga.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Aman-aman aja sih, ya dipertahankan aja lah.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Mangrove?

Informan : Besok juga kayanya kesini lagi

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Syifa (20th)

Pekerjaan : Mahasiswi

Hari/Tanggal : Senin, 21 November 2021

Waktu : 14.00 WIB

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama mba Syifa berkunjung ke mangrove ini untuk apa mba?

Informan : Main aja sih, nongkrong, foto-foto gitu aja sih.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih mba? Gampang kah atau susah ?

Informan : Gampang sih, strategis lah ada d google map juga kan

Peneliti : Mba Syifa kesini sering, atau sudah berapa kali mba berkunjung ke sini?

Informan : Sering, iya hampir tiap hari sih. Kalo lagi pengen ngadem ke sini, karena deket juga kan dari rumah.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Lengkap, spot untuk foto-fotonya juga lumayan banyak, yang preweding juga biasanya kan pada ke sini.

Peneliti : Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Kalo ada info penting biasanya di kasih tau.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah mba puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Sangat puas sih, terjaga, nyaman juga.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Dipertahankan aja sih, sama ditambah lagi spot foto yanglainny gitu biar semakin menarik wisatawan yang lain, terus di tambah ada souvenir juga mba biar kaya tempat-tempat wisata yang lainnya.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Ekowisata Mangrove?

Informan : Ada, kalo pengen aja biasanya langsung pergi aja kesini

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Endang (30th)

Pekerjaan : Guru

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu :10.15 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama pak Endang berkunjung ke Ekowisata Mangrove ini untuk apa pak?

Informan : Untuk mancing, lumayan sambil nyantai disini pulang-pulang bisa bawa ikan.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih pak? Gampang ?

Informan : Gampang sih, saya kan deket juga dari rumah ke sini paling 20 menit pakai kendaraan motor

Peneliti : Pak Endang kesini sering, atau sudah berapa kali bapak berkunjung ke sini?

Informan : Kedua kali mba.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Cukup memadai, bagus sih lengkap lah. Luas sejuk adem buat nyantai

Peneliti : Bagaimana pihak mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik-baik, ramah engga sombong. Asik lah. Saya lama disini juga mereka ga usil mba.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Ramah, suka ngobrol juga.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah pak Endang puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas lah, dengan bayar Rp. 2.000,- saya bisa nongkrong dan mancing dari pagi sampai sore.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Ya untuk kedepannya semoga semakin terawat lagi lah, lebih terjaga aja gitu. Ini juga sudah bersih rapi, tapi lebih bagus lagi ditingkatkan.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Mangrove?

Informan : Kayanya sih balik lagi mba, hehe.. soalnya deket juga dan terjangkau

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Hamidah (42th)

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu : 10.40 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama bu Hamidah berkunjung ke Ekowisata Mangrove ini untuk apa bu?

Informan : Main - main aja sih, bawa anak-anak rekreasi dari pada di rumah kan suntuk terus.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih bu? Gampang ?

Informan : Strategis jadi gampang di cari, apalagi sekarang orang sudah punya Hp tinggal di google map aja, nanti langsung muncul ko.

Peneliti : Ibu Hamidah kesini sering, atau sudah berapa kali ibu berkunjung ke sini?

Informan : lumayan lah 4x ada.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : lumayan memadai, kalo segini sih sudah lengkap, toilet, mushola, Gazebo juga ada.

Peneliti : Bagaimana pihak Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Ramah-ramah ngga pada sombong, kalo misal ada orang baru yang nanya juga suka langsung pada dijawab sama petugasnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Mangrover memberikan informasi dengan baik?

Informan : Baik, iya gitu ramah juga.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah bapak puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, kalo dari 1 sampai 5 kayanya saya kasih 5 point, karena dengan bayar Rp. 2.000,- saya bisa jalan-jalan dan refhresing juga sama anak-anak

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowista Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Apa ya, kalo dulu sih disini banyak yang suka jualan, jajan atau makanan berat juga, tapi sekarang sudah ngga ada, ngga tau mungkin karena pandemi juga, semoga kedepannya banyak yang jualan lagi. Lumayan sih sambil jalan-jalan dan jajan juga gitu.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Mangrove?

Informan : Iya sih, kapan-kapan kesini lagi

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Eko (38th)

Pekerjaan : Buruh

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu : 11.10 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama pak Eko berkunjung ke Ekowisata Mangrove ini untuk apa pak?

Informan : Ngadem aja mba, jalan-jalan.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih pak? Gampang kah atau susah ?

Informan : Gampang mba, ini kan pinggir jalan. Ada basway angkot juga lewat sini.

Peneliti : Pak Eko kesini sering, atau sudah berapa kali bapak berkunjung ke sini?

Informan : 3x ada lah.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Lumayan memadai, Cuma kayanya tong sampah itu kurang, apalagi dibawah kayanya ga ada tong sampah.

Peneliti : Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah santai sih.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Iya baik, kalo ada yang nanya dilayani.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah bapak puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, lumayan lah buat ngadem.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Mangrover agar lebih baik lagi?

Informan : Kebersihannya tetap dijaga dan ditingkatkan lagi sih. Yang lainnya sudah ok

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Mangrove?

Informan : Kayanya kesini lagi kalo pengen ngadem dan nyantai.

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Nurindah Hayati (30th)

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu : 11.30 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama ibu Nurindah berkunjung ke mangrove ini untuk apa bu?

Informan : Main aja mba, jalan-jalan bawa anak-anak refreshing.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih bu? Gampang kah atau susah ?

Informan : Saya sih ke sini kan sama teman yang sering ke sini, jadi ga terlalu ngeliat aksesnya gimana, tapi kayanya gampang sih soalnya ini kan pinggir jalan jadi strategis lah lokasinya

Peneliti : Ibu Nurindah kesini sering, atau sudah berapa kali ibu berkunjung ke sini?

Informan : Baru pertama kali ini, kan diajakin temen juga.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Cukup sih, lengkap juga ada Gazebo nya juga kan lumayan.

Peneliti :Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : iya kalo ada yang nanya langsung dijawab.

Peneliti : Secara keseluruhan apakah ibu puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, lumayan lah buat ngajak anak jalan, deket juga dari rumah kan ga perlu jauh2.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Paling sih kebersihannya aja tetap dijaga dan ditingkatkan lagi, yang lain sudah bagus lengkap lah segini mah, kalo toilet belum coba tapi ya lumayan lah keliatannya juga nyaman.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Mangrove?

Informan : Kayanya nanti kalo libur sekolah lagi kesini bawa anak-anak lagi.

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Ipah (40th)

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu : 11.55 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama ibu Ipah berkunjung ke mangrove ini untuk apa bu?

Informan : Jalan-jalan aja mba bawa anak-anak main.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih bu? Gampang kah atau susah ?

Informan : Strategis gampang sih, karena kan deket juga dangan rumah saya di Kertajati 3.

Peneliti : Ibu Ipah kesini sering, atau sudah berapa kali ibu berkunjung ke sini?

Informan : Sering hampir tiap libur panjang atau kalau libur sekolah juga, lebih dari 4x lah

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Memadai sih, tapi kayanya masi kurang dan harus dilengkapi lagi dengan arena bermain anak, kayak perosotan, ayunan, outbond-outbond gitu juga, iya bayarnya yang terjangkau di saku lah yang penting kan anak-anak senang banyak kegiatan.

Peneliti : Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Ramah, biasanya kalo ada orang baru yang tanya-tanya juga suka dilayani

Peneliti : Secara keseluruhan apakah ibu puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, lumayan lah dengan Rp. 2.000,- tiket masuk sudah bisa liburan ngajak anak-anak, hehe..

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Paling ini aja sih yang tadi saya bilang lebih bagus lagi ada arena bermain yang lian, ayunan, perosotan, outbond, gitu-gitu lah ya, biar disini juga tambah rame kan, dengan fasilitas yang ada skrang aja udh rame apalagi yang nanti gitu di tambah fasilitasnya, sayang kan ini udah besar lah tempatnya biar menarik lagi wisatwan yang lain lagi.

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Ekowisata Mangrove?

Informan : Kalo saya sih pasti kesini lagi, soalnya bingung mau kemana lagi, ini yang paling dekat dan terjangkau secara harga.

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Titi (42th)

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu :12.20 WIB.

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama ibu Titi berkunjung ke mangrove ini untuk apa bu?

Informan : Ngajak anak main aja mba sambil santai – santai menghilangkan jenuh dirumah terus.

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih bu? Gampang kah atau susah ?

Informan : Kayanya kalo untuk yang baru-baru masih raba-raba ya, saya sih kebetulan sama teman yang sudah pernah kesini juga, jadi ga terlalu ngeliat.

Peneliti : Ibu Titi kesini sering, atau sudah berapa kali ibu berkunjung ke sini?

Informan : Baru sekali ini aja mba

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Cukup sih, lengkap lahan parkir, toilet mushola, ada gazebo juga tempat mancing, udah lengkap lah, cuma untuk petunjuk jalan aja sih, kemana-kemananya itu, kasian kan kalo orang baru kesini kaya saya, mau lurus terus ujungnya ga tau kemana.

Peneliti :Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Ramah, baik-baik

Peneliti : Secara keseluruhan apakah ibu puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, karena lengkap juga

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Itu aja sih tambah plang yang petunjuk arah gitu, sama permainan outbond juga buat anak-anak,

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Ekowisata Mangrove?

Informan : Iya mba, mungkin nanti saya akan kesini lagi.

Hasil Wawancara dengan Wisatawan

Nama Infroman : Rahmat (34th)

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Hari/Tanggal : Minggu, 28 November 2021

Waktu : 13.00 WIB

Tempat : Ekowisata Mangrove

Peneliti : Tujuan utama pak Rahmat berkunjung ke mangrove ini untuk apa pak?

Informan : Mau mancing mba

Peneliti : Aksesnya sendiri gimana nih pak? Gampang kah atau susah ?

Informan : Gampang, kalo saya kan deket pake motor juga paling 15menit lah kalo lancar, pake kendaraan umum juga sering lewat ada busway atau angkot, jadi gampang.

Peneliti : Pak Rahmat kesini sering, atau sudah berapa kali berkunjung ke sini?

Informan : Sering, iya hampir tiap libur, dari pagi sampai sore hehe.

Peneliti : Untuk fasiltasnya apakah sudah memadai ?

Informan : Memadai, lengkap ada kantin, tempat nongkrong, air bersih, enak lah

Peneliti :Bagaimana pihak Ekowisata Mangrove dalam memberikan pelayanan kepada wisatawan ?

Informan : Baik, ramah baik-baik lah orangnya.

Peneliti :Bagaimana kemampuan/pengetahuan petugas Ekowisata Mangrove memberikan informasi dengan baik?

Informan : Iya lumayan kalo ada info terbaru dikasih taunya

Peneliti : Secara keseluruhan apakah bapak puas dengan pelayanan dan fasilitas yang ada di Ekowisata Mangrove?

Informan : Puas banget, lumayan lah buat hiburan aja nih macing-mancing kaya gini.

Peneliti : Apa harapan kedepannya untuk pihak Ekowisata Mangrove agar lebih baik lagi?

Informan : Apa yah, dipertahankan aja sih, dijaga lagi kebersihannya

Peneliti : Apa ada rencana untuk berkunjng kembali ke Ekowisata Mangrove?

Informan : Pasti kesini lagi sih, udah nyaman mancing disini mba

Dokumentasi

Akses Transfortasi Umum

Pintu Masuk

Ruang Petugas dan Ruang Tunggu

Mushola

Toilet Umum

Parkiran Motor dan Mobil

Tempat Sampah

Gazebo dan Joglo

Jogging Track dan Jembatan

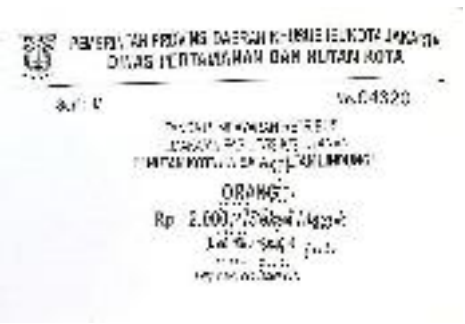
Spot Foto

Kolam Memancing

Penanaman Mangrove

Slogan dan Petunjuk Arah

Mangrove yang sudah di tanam



Tiket Masuk dan Kartu Parkir

Plang dan Spanduk

Peta Lokasi

Peta Lokasi

Foto bersama petugas pengeola