

Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN  
KENDAL**



Oleh

**TIARA DEWI**

**NO. MHS: 417100466**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2021**

Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN  
KENDAL**



Oleh

**TIARA DEWI**

**NO. MHS: 417100466**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN  
KENDAL**



Oleh

**TIARA DEWI**

**NO. MHS: 417100466**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**

**Dra. Enny Mulyantari, MM**

**NIDN. 0026046101**

**Pembimbing II**

**Agus Wibowo, S.Sos., S.St., MM**

**NIDN. 0502076701**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata**

**Yudi Setiati, S.H., MM**

**NIDN. 0508066401**

**BERITA ACARA**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN  
PARIWISATA KABUPATEN KENDAL**

Disusun Oleh :

**TIARA DEWI**

No Mhs : 417100466

Telah dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada tanggal 13 Desember 2021

Penguji Utama : **Yudi Setiaji, SH. MM**  
NIDN: 0508066401

Penguji I : **Dra. Enny Mulyantari, MM**  
NIDN: 0026046101

Penguji II : **Agus Wibowo, S.Sos., S.St., MM**  
NIDN: 0502076701



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



NIDN: 0526125901

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Dewi

NIM : 417100466

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA  
KABUPATEN KENDAL

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini benar-benar karya saya, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Tiara Dewi

NIM : 417100466

## **MOTTO**

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu”

*(Ali bin Abi Thalib)*

“Urip kuwi koyo wong balap karung, kadang kejungkel, kadang kesrimpet, ning yo tetep kudu tangi terus mlayu ora keno mutung”

*(Jimat Raminten)*

“Nilailah seseorang semenjak awal kamu mengenalnya. Perihal masalah, semua orang tentu punya lembaran buku yang tak dibaca keras”

*(Daniel\_Braga)*

“Bukan tentang siapa yang paling cepat, tetapi tentang bagaimana prosesnya”

*(Writer)*

“Berbuat baik itu wajib, dihargai atau tidak dihargai pikir keru”

*(Writer)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Sembah sujud dan rasa syukur saya kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkah serta keberuntungan, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Seorang wanita yang selalu bekerja keras untuk bisa menghidupi keluarga dan ingin melihat anaknya memiliki pendidikan yang tinggi. Terimakasih Ibu, engkau adalah surgaku, hidupku, semangatku untuk tidak pernah menyerah dalam hal apapun. Berkat keringatmu, doamu, dan perjuanganmu akhirnya anakmu ini bisa merasakan menjadi seorang sarjana.
2. Untuk keluarga, terimakasih untuk semuanya yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk saya. Semoga ini menjadi awal perjuangan saya untuk membuat kaian bahagia.
3. Terimakasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang dari awal kuliah dan tidak menyerah karena keadaan.
4. Terimakasih untuk Mustaqim Abdulah yang sudah menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberi semangat dan dorongan saya untuk menyelesaikan skripsi.
5. Untuk sahabatku Nanda Putri, terimakasih sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu memahami keadaan saya.
6. Vania Putri Alia Shinta, S. Tr. Par dan Leli Novitasari, S. Tr. Par terimakasih sudah berkontribusi dan berperan penting dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA ABUPATEN KENDAL”**, dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi lanjut guna memperoleh gelar derajat Sarjana Terapan Pariwisata pada program studi Usaha Perjalanan Wisata, Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini selesai dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada orang tua peneliti Ibu yang telah memberikan dorongan, motivasi, doa, bantuan moril dan material kepada penulis selama penyusunan skripsi ini dan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih juga kepada :

1. Dra. Enny Mulyantari, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Agus Wibowo, S.Sos., S.St., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan dan koreksi penulisan dalam skripsi ini.



3. Yudi Setiaji, SH. MM, selaku Penguji Utama dan Ketua Jurusan Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Drs. Prihatno, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah mendukung dan memberikan kesempatan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal yang telah mendukung dan memberikan kesempatan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai dan jajaran staff Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal yang telah membantu peneliti untuk melaksanakan penelitian hingga selesai.
7. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti sangat berharap skripsi ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan bagi peneliti sendiri, maupun orang yang membacanya. Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan pada penyusunan kata dan peneliti memohon kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 13 Desember 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Teorisasi .....	8
1. Kompetensi .....	8
2. Motivasi .....	11

3. Kinerja .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran .....	23
D. Hipotesis Penelitian .....	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Subjek dan Objek Penelitian .....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
D. Variabel Penelitian .....	28
1. Variabel .....	28
2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	29
3. Indikator .....	29
E. Metode Pengumpulan Data .....	32
1. Jenis Instrumen .....	32
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	33
F. Metode Analisis Data .....	36
1. Jenis Analisis yang Digunakan .....	36

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	39
1. Visi dan Misi .....	40
2. Tugas dan Fungsi Disporapar Kab. Kendal .....	40
3. Uraian Tugas dan Fungsi Disporapar Kab. Kendal .....	42
4. Struktur Organisasi Disporapar Kab. Kendal .....	49

B. Karakteristik Data Penelitian .....	50
C. Hasil Uji Instrumen .....	52
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
D. Hasil Analisis Deskriptif .....	53
1. Analisis Regresi Berganda .....	53
2. Uji Simultan (Uji F) .....	55
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4. Uji Parsial (Uji t) .....	57
E. Pembahasan .....	58
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Rekomendasi .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Disporapar Kab. Kendal .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional dan Indikator .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.6 Koefisien Regresi .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji F .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hirarki .....	13
Gambar 2.2 Teori Mc Grenor .....	16
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1 Kantor Disporapar Kab. Kendal .....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Disporapar Kab. Kendal .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian dari STP AMPTA Yogyakarta

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Baperlitbang Kab. Kendal

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian dari Disporapar Kab. Kendal

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 Hasil SPSS Karakteristik Responden

Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Hipotesis

Lampiran 9 Tabel F

Lampiran 10 Tabel R

Lampiran 11 Tabel t

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal. Penelitian ini melatarbelakangi karena kebanyakan hanya berfokus pada peningkatan Daya Tarik Wisata, padahal sebenarnya peningkatan Sumber Daya Manusia juga sangat berpengaruh. Khususnya di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal berdasarkan data yang didapatkan dari Renstra Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal menyebutkan bahwa Sumber Daya Manusia atau pegawainya masih kurang potensial, selain itu unsur lain yang juga mempengaruhi adalah kompetensi dan motivasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan penelitian di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 31 responden. Pemilihan sampel menggunakan teknik *random sampling*. Data-data dari 31 responden selanjutnya dianalisis melalui teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan *SPSS 23, 2021*.

Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien adjusted ( $R^2$ ) 0.333 diartikan 33.3% kinerja pegawai dipengaruhi oleh kompetensi dan motivasi sedangkan sisanya 66.7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pengujian koefisien regresi secara simultan diperoleh  $F_{hitung} 6.986 > F_{tabel} 3.34$  dengan nilai signifikansi  $0.003 < 0.05$ . Pada pengujian koefisien regresi secara parsial diperoleh nilai  $t$  hitung variabel motivasi  $2.707 > t$  tabel 2.048. Dari pengujian koefisien regresi secara simultan dapat disimpulkan bahwa kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal, sehingga  $H_0 I$  ditolak. Sedangkan dari pengujian koefisien regresi secara parsial dapat disimpulkan variabel motivasi lebih dominan berpengaruh, maka  $H_0 II$  ditolak.

**Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kinerja Pegawai**



## **ABSTRACT**

*This study entitled *The Effect of Competence and Work Motivation on Employee Performance at the Youth, Sports and Tourism Office of Kendal Regency*. This research is motivated because most of them only focus on increasing tourist attractions, when in fact increasing human resources is also very influential. Especially at the Department of Youth, Sports and Tourism of Kendal Regency based on data obtained from the Strategic Plan of the Department of Youth, Sports and Tourism of Kendal Regency, it is stated that Human Resources or employees are still lacking in potential, besides that other elements that also influence are competence and motivation.*

*This research is a quantitative research and in this research was conducted by conducting research at the Department of Youth, Sports and Tourism of Kendal Regency. The method of data collection was done by distributing questionnaires to 31 respondents. Sample selection using random sampling technique. The data from 31 respondents was then analyzed through multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS 23, 2021.*

*The results showed that the adjusted coefficient (R<sup>2</sup>) 0.333 means that 33.3% of employee performance is influenced by competence and motivation, while the remaining 66.7% is influenced by other variables not examined in this study. Simultaneous testing of the regression coefficients obtained  $F_{count} 6986 > F_{table} 3.34$  with a significance value of  $0.003 < 0.05$ . In partially testing the regression coefficient, the  $t$  value for the motivation variable is  $2.707 > t_{table} 2.048$ . From the simultaneous regression coefficient testing, it can be concluded that competence and motivation have a significant and positive effect on employee performance at the Kendal Regency Youth, Sports and Tourism Office, so  $H_0 I$  is rejected. Meanwhile, from the partial regression coefficient test, it can be concluded that the motivation variable is more dominant, so  $H_0 II$  is rejected.*

**Key Words : Competence, Motivation and Employee Performance**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sebagai negara berkembang Indonesia terus melakukan pembangunan disegala sektor. Salah satunya adalah sektor pariwisata yang harus mendapatkan perhatian dalam perkembangannya. Namun, perkembangan dan pembangunan kepariwisataan bukan menjadi tanggung jawab pemerintah pusat sepenuhnya, melainkan pemerintah daerah. Karena pembangunan kepariwisataan dapat dilakukan melalui pembangunan dan pembenahan di lingkungan dinas pariwisata dari pusat hingga daerah-daerah. Dengan kata lain, setiap dinas pariwisata kota ataupun kabupaten harus bersaing melakukan inovasi dan ide-ide yang kreatif serta menjalin kerjasama dengan pihak dalam negeri maupun luar negeri, dalam hal ini adalah Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal.

Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal adalah salah satu instansi kedinasan di Kabupaten Kendal dan merupakan unsur dalam pelaksana pemerintahan dalam bidang kepemudaan, olahraga dan pariwisata. Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal seperti halnya organisasi lain dimana sumber daya manusia merupakan unsur penting dalam menjalankan tugas dalam organisasi sehingga dituntut untuk selalu meningkatkan kualitas kinerja pegawai baik dari segi kemampuan, keterampilan, keteladanan dan kepuasan kerja.

Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Semua potensi sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap upaya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk mengetahui kualitas individu yang diharapkan dibutuhkan adanya pegawai yang kompeten yang sesuai dalam bidangnya dan motivasi kerja masing-masing individu. Hal ini bisa terlaksana jika misi organisasi dijalankan dengan baik. Seperti yang tercantum pada salah satu misi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal yaitu “Mengembangkan potensi wisata dan melestarikan seni budaya lokal serta meningkatkan toleransi antar umat beragama”. Berdasarkan data dari rencana strategi tahun 2016-2021 (RENSTRA) Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal dari pandangan sumber daya manusia yang dilihat dari tingkat pendidikan memiliki sumber daya manusia yang kurang potensial. Berikut diuraikan dalam tabel dibawah ini.

**Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal**

<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>Jumlah Pegawai</b>
Strata 2 (S2)	5 Orang
Strata 1 (S1)	14 Orang
Diploma 3 (D3)	10 Orang
SMA/SMK	55 Orang
SMP	14 Orang
SD	4 Orang
<b>Total Pegawai</b>	<b>102 Orang</b>

Sumber : LKjIP Disporapar Kab. Kendal tahun 2020

Berdasarkan data tersebut dapat kita ketahui pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal dari tingkat pendidikan walaupun yang paling dominan adalah SMA/SMK namun pendidikan Strata 1 (S1) dan SMP juga tergolong banyak. Pada dasarnya dalam mencapai tujuan organisasi dibutuhkan kompetensi sumber daya manusia yang memadai dalam mendorong kinerja karyawan. Perusahaan akan berkembang dan mampu bertahan dalam lingkungan persaingan yang kompetitif apabila didukung oleh pegawai-pegawai yang berkompeten di bidangnya.

Dengan adanya sumber daya manusia yang kurang kompeten, maka dari itu perlu didukung oleh motivasi dalam bekerja. Menurut Spencer dan Spencer dalam Wibowo (2014:272), mengemukakan kompetensi merupakan landasan dasar karakteristik orang dan mengindikasikan cara berperilaku atau berpikir, menyamakan situasi, dan mendukung untuk periode waktu cukup lama. Adapun pengertian motivasi menurut Suparyadi (2015:417), motivasi adalah dorongan yang disebabkan oleh suatu kebutuhan yang menggerakkan dan mengarahkan perilaku individu guna mencapai tujuan atau insentif tertentu. Kompetensi dan motivasi merupakan hal yang penting dalam bekerja, karena kedua faktor tersebut saling berpengaruh untuk menghasilkan kinerja yang efektif, sehingga perusahaan mampu mencapai tujuannya. Di dalam perusahaan seorang atasan harus menanggapi kebutuhan dan keinginan karyawan sehingga tercipta kondisi dimana kesejahteraan karyawan terjamin. Pemberian upah tinggi merangsang karyawan untuk berprestasi, pemberian penghargaan, kondisi lingkungan yang nyaman dan aman sehingga timbul

motivasi kerja yang diharapkan dapat menghasilkan suatu hasil kerja maksimal pula.

Selain itu dalam rangka pencapaian visi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal yaitu ”Terwujudnya kemajuan dan kesejahteraan masyarakat Kabupaten Kendal yang merata berkeadilan didukung oleh kinerja aparatur pemerintah yang amanah dan profesional serta berakhlak mulia berlandaskan iman dan taqwa kepada Allah SWT”. Visi di atas tidak akan bermakna bilamana tidak ada penjabaran yang bersifat operasional dan rasional yang harus diemban seluruh anggota organisasi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal, sehingga pihak berkepentingan dapat mengetahui dan mengenal keberadaan, peran, dan tanggung jawab instansi ini dalam penyelenggaraan pemerintahan negara.

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa kinerja pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal perlu ditingkatkan, Hasil kerja yang kurang maksimal tentunya akan menyebabkan Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal sulit untuk mencapai Visi dan Misi organisasinya. Oleh karena itu penulis tertarik mengangkat judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPEMUDAAN, OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN KENDAL”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian, Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal dengan jumlah pegawai yang cukup banyak diharapkan dapat menjadi sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan demikian rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja Pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal?
2. Faktor manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal?

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan pembahasan mengenai pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal peneliti membatasi permasalahan dalam penelitian agar tidak menyimpang dan terlalu luas. Adapun pembatasan masalah dari penelitian ini adalah responden yang meliputi: Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal. Variabel yang akan diteliti adalah kompetensi, motivasi kerja dan kinerja pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal.

## **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal.
2. Untuk mengetahui faktor manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini secara umum memiliki manfaat yang diuraikan sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
  - a. Dengan dilakukannya penelitian diharapkan dapat memberikan pengetahuan praktis dan pengetahuan langsung dengan terjun ke lapangan untuk mempraktekkan pengetahuan teoritis yang telah diperoleh selama kuliah dengan dunia pariwisata yang sesungguhnya.
  - b. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman tentang masalah-masalah yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia, khususnya berkaitan dengan pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.
2. Bagi Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan berkaitan dengan kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai khususnya pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal.

### 3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi mahasiswa lain dalam melakukan penelitian serta dapat digunakan untuk menetapkan teori-teori yang diperoleh diperkuliahan dan dapat diaplikasikan dalam dunia nyata.