

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada BAB sebelumnya, penulis dapat mengambil kesimpulan terkait dengan Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Permata sebagai Daerah Tujuan Wisata Unggulan Kota Probolinggo, maka dapat disimpulkan :

Hasil analisis SWOT, beberapa strategi pengembangan kawasan Pantai Permata sebagai berikut : 1) Menggunakan media sosial untuk mempromosikan dan menawarkan atraksi yang dimiliki oleh Pantai permata, 2) Dengan banyaknya atraksi yang ditawarkan melalui media sosial dapat menimbulkan rasa kesadaran wisatawan untuk menjaga atraksi yang ada, 3) Adanya pelayanan yang bagus membuat event yang diselenggarakan menjadi berkesan di hati wisatawan, 4) Penambahan atraksi pendukung dengan penerapan K3 yang baik membuat wisatawan yang berkunjung merasa aman dan nyaman.

Maka dapat disebutkan bahwa setelah adanya beberapa strategi pengembangan tersebut, maka Pantai Permata dapat menjadi objek wisata unggulan di Kota Probolinggo.

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian, penulis dapat memberikan saran atau masukan yang diharapkan dapat membantu pengelola dan Dinas

Pariwisata setempat dalam mengelola dan mengembangkan wisata Pantai Permata, saran yang dapat penulis berikan adalah :

1. Menggunakan media sosial untuk mempromosikan dan menawarkan atraksi yang dimiliki oleh Pantai permata
2. Dengan banyaknya atraksi yang ditawarkan melalui media sosial dapat menimbulkan rasa kesadaran wisatawan untuk menjaga atraksi yang ada
3. Adanya pelayanan yang bagus membuat event yang diselenggarakan menjadi berkesan di hati wisatawan
4. Penambahan atraksi pendukung dengan penerapan K3 yang baik membuat wisatawan yang berkunjung merasa aman dan nyaman.

## DAFTAR PUSTAKA

- Angga Pradikta. 2013. *Strategi Pengembangan Objek wisata Waduk Gunungrowo Indah Dalam Upaya Meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) Kabupaten Pati*. Skripsi tidak diterbitkan. Univeritas Negeri Semarang.
- Bambang Sunaryo. 2014. *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata Yogyakarta*. Gava Media.
- Choridotul Bahiyah, dkk. 2018. *Strategi Pengembangan Potensi Pariwisata di Pantai Duta Kabupaten Probolinggo*. *ejurnal.umm.ac.id*. Jurnal Ilmu Ekonomi Vol. 2 Jilid 1.
- Manap, H. Abdul. 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran*. Mitra Wacana Media : Jakarta
- Patris Gisau Biduan. 2016. *Strategi Pengelolaan Pariwisata Dalam Rangka Peningkatan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kebudayaan Kepulauan Sangihe*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Sumatra Utara.
- Prayogi, Putu Agus. 2011. *Dampak Perkembangan Pariwisata di Objek Wisata Panlipuran*. Jurnal Perhotelan dan Pariwisata. Vol.1. Hal. 64 – 79.
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Intergrated Marketing Communication*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

\_\_\_\_\_. 2014. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Paramita.

Reni Andriani. 2019. *Strategi Pengembangan Pantai Mantau Berbasis Ekowisata di Desa Nanga Wera Kecamatan Wera Kabupaten Bima*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Mataram

Ridwan, Mohamad. 2012. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. PT. Sofimedia : Medan

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sri Wahyuningsih. 2018. *Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Apparalang sebagai Daerah Tujuan Wisata Kabupaten Bulukumba*. Skripsi tidak diterbitkan. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Suryanda, M. Liga dan Vanny Octavia. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.

Yunus, Eddy. 2016. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta : Andi

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 (Surat Keterangan Persyaratan Penelitian Skripsi)



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

## SURAT KETERANGAN

Nomor : 179/Q.AMPTA/X/2021

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: AKBAR RIZQI RAYA BRAMANTYO
No. Induk Mahasiswa	: 517100761
Tempat/Tanggal lahir	: Probolinggo, 19 Januari 1999
Jurusan/Prodi	: Pariwisata/S.I
Program	: S.I
Semester	: IX ( Ganjil ) 2021/2022
Nama Orang Tua	: Wahyu Hariyadi
Alamat	: Jl. Flamboyan No. 36 Pilang Kademangan Probolinggo

Nama tersebut diatas adalah Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta terdaftar pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2021/2022. Surat Keterangan ini untuk keperluan :

### UNTUK PERSYARATAN PENELITIAN SKRIPSI

Surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 25 Oktober 2021

  
Ketua  
Dito Pradono, MM.

## Lampiran 2 (Surat Permohonan Penelitian)



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 177/Q.AMPTA/X/2021  
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 25 Oktober 2021

Kepada Yth.  
Kepala Dinas  
Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo.  
Jl. Soekarno - Hatta No.273, Kel. Pilang, Kec. Kademangan  
Kota Probolinggo, Jawa Timur, 67212

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan melaksanakan penelitian di Pantai Permata Jalan Angrek, Kel. Pilang, Kec. Kademangan, Kota Probolinggo selama 1 bulan dari tanggal 9 November – 8 Desember 2021, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Strata 1 Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Akbar Rizqi Raya Bramantyo  
No. Mahasiswa : 517100761  
Semester : 9 (Sembilan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian untuk mendapatkan data Penelitian untuk membuat skripsi.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Disetujui kami,  
  
P. Pamatno, M.M

Tembusan:  
-File

## Lampiran 3 (Surat Rekomendasi Penelitian)



PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jalan Mawar No. 39A Telp./Fax. (0335) 426 436  
PROBOLINGGO 67219  
e-mail : bakesbang\_kotaprobolinggo@yahoo.co.id

### REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 072/1696/425.206/2021

Dasar : 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;  
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah;  
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Permendagri Nomor 7 Tahun 2014;  
4. Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 193 Tahun 2019 tentang Kedudukan Susunan Organisasi Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Probolinggo.

Menimbang : a. bahwa untuk tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian dan pengembangan perlu diterbitkan rekomendasi penelitian;  
b. bahwa sesuai Surat dari Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Nomor : 177/Q.AMPTA/X/2021 Tanggal 05 November 2021 Hal: Ijin Penelitian;  
c. bahwa sesuai huruf a dan b serta hasil verifikasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Probolinggo, berkas persyaratan administrasi penelitian telah memenuhi syarat sesuai pasal 4, 5 dan 6 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Permendagri Nomor 7 Tahun 2014.

Walikota Probolinggo, Memberikan Rekomendasi kepada:

a. Nama / NIM : **AKBAR RIZQI RAYA BRAMANTYO / 517100761**  
b. Alamat : **Jl Flamboyan / 36 RT/RW 002/003 Kel/Desa Pilang Kec. Kadmangan Kota Probolinggo**  
c. Pekerjaan/Jabatan : **Mahasiswa**  
d. Instansi/Civitas/Organisasi : **Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta**  
e. Kebangsaan : **Indonesia**

Untuk mengadakan penelitian/survey/research dengan:

a. Judul : **Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Permata Sebagai Daerah Tujuan Wisata Utama di Kota Probolinggo**  
b. Bidang Penelitian : **Pariwisata**  
c. Tujuan : **Mencari Data dan Penelitian**  
d. Status Peneliti : **Mandiri**  
e. Tanggal (Waktu) : **1 (satu) bulan mulai tanggal 09 November s/d 09 Desember 2021**  
f. Tempat : **Pantai Permata Kota Probolinggo**

Dengan Ketentuan:

1. Peneliti wajib melaporkan kedatangannya kepada Camat dan Kepolisian Sektor setempat dalam waktu 1 x 24 jam;
2. Wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dalam daerah setempat serta menghindari hal - hal yang dapat melukai/menyinggung dan menghina martabat, agama, etnis seseorang atau golongan;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan-kegiatan lain diluar tujuan penelitian;
4. Selesai melaksanakan penelitian diwajibkan melapor kepada Pejabat Instansi setempat sebelum meninggalkan tempat penelitian;
5. Dalam jangka waktu satu bulan setelah dilakukannya penelitian, diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada Walikota Probolinggo Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik;
6. Rekomendasi Penelitian ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang Rekomendasi Penelitian ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas;
7. Dalam masa Pandemi Covid-19 pelaksanaan penelitian agar mematuhi ketentuan protokol kesehatan.

Ditetapkan di Probolinggo  
pada tanggal 09 November 2021

PIL. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA PROBOLINGGO



**BOEDI HARJANTO, S.Sos M.Si**

Esybjina Tk I  
NIP. 700209 199003 1 003

TEMBUSAN disampaikan kepada Yth.:

1. Bapak Walikota Probolinggo (sebagai laporan);
2. Sdr. Kepala DISPOPAR Kota Probolinggo;
3. Sdr. Camat Kanigaran Kota Probolinggo;
4. Sdr. Lurah Pilang Kota Probolinggo;
5. Sdr. Kepala Polsek Mayangan Kota Probolinggo;
7. Sdr. Yang bersangkutan.

## **Lampiran 4 (Pedoman Wawancara)**

### **STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PANTAI PERMATA SEBAGAI DAERAH TUJUAN WISATA UTAMA DI KOTA PROBOLINGGO**

Pengelola Pantai Permata

Nama :

Jabatan :

Waktu/Tanggal :

#### **A. Strengths (Kekuatan)**

##### **1. Atraksi**

- a. Apa daya tarik yang dimiliki oleh Pantai Permata ?
- b. Apakah biaya masuk ke Pantai Permata terjangkau untuk semua masyarakat ?
- c. Dengan atraksi yang dimiliki di Pantai Permata, apakah atraksi tersebut dapat meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?
- d. Apakah ada event yang sering diadakan di Pantai Permata ? Jika ada, event apa yang diadakan di Pantai Permata ?

##### **2. Aksesibilitas**

- a. Apakah jarak menuju Pantai Permata cukup dekat dengan kota ?
- b. Apakah dari pemerintah / dinas mendukung fasilitas penunjang lain seperti perbaikan jalan yang rusak dan pelebaran jalan menuju destinasi Pantai Permata ?
- c. Jenis kendaraan apa saja yang bisa memasuki Pantai Permata ?

- d. Apakah Pantai Permata bisa dijangkau dengan menggunakan transportasi umum ?

### **3. Amenitas**

- a. Apakah masyarakat sekitar mendukung kegiatan di Pantai Permata dengan cara berjualan makanan khas dari Kota Probolinggo ?
- b. Apakah ada pelatihan atau pembinaan untuk masyarakat lokal dalam keikutsertaan dalam pengembangan destinasi Pantai Permata ?
- c. Fasilitas penunjang apa yang dimiliki destinasi Pantai Permata ?
- d. Dengan adanya lahan yang masih kosong, apakah akan ditambahkan atraksi atau fasilitas penunjang lainnya ?

## **B. Weaknesses (Kelemahan)**

### **1. Atraksi**

- a. Apakah wisatawan yang datang berkunjung menjaga atraksi yang disediakan ?
- b. Apakah atraksi yang telah disediakan aman untuk digunakan wisatawan ?
- c. Apakah K3 ( Keselamatan dan Kesehatan Kerja) telah diterapkan ?
- d. Apakah ada petugas kebersihan untuk membersihkan kawasan Pantai Permata secara rutin ?

### **2. Aksesibilitas**

- a. Apakah ada petunjuk jalan untuk menuju Pantai Permata ?
- b. Apakah pengelola memiliki perjanjian dengan wisatawan apabila terjadi sebuah kecelakaan di sekitar Pantai Permata ?

- c. Apakah ada transportasi khusus yang telah disediakan untuk menjemput wisatawan tanpa kendaraan pribadi ?
- d. Apakah keamanan perjalanan menuju Pantai Permata terjamin baik ?

### **3. Amenitas**

- a. Apakah ada alur kunjungan untuk wisatawan yang datang ke Pantai Permata ?
- b. Apakah terdapat pos pertolongan pertama jika terjadi kecelakaan pada wisatawan ?
- c. Apakah fasilitas yang ada sudah terjamin keamanannya ?
- d. Adakah pihak / pengelola yang bertugas untuk mengawasi wisatawan ?

## **C. Opportunity (Peluang)**

### **1. Atraksi**

- a. Apakah pihak pengelola memanfaatkan media sosial untuk menawarkan atau memasarkan atraksi yang ada ?
- b. Adakah kerjasama pihak luar dengan pengelola Pantai Permata ?
- c. Apakah pengelola memiliki rencana untuk membuat suatu event untuk
- d. meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?
- e. Dukungan apa yang diberikan oleh pemerintah untuk mempromosikan Pantai Permata ?

### **2. Aksesibilitas**

- a. Apakah pihak pengelola sudah atau memiliki rencana untuk bekerja sama dengan pihak Travel Agent ?
- b. Apakah lokasi yang strategis dapat menarik kunjungan wisatawan ?
- c. Apakah ada dana bantuan dari pemerintah untuk pengembangan aksesibilitas ?
- d. Apakah pengelola Pantai Permata akan bekerja sama dengan masyarakat mengenai transportasi khusus ?

### **3. Amenitas**

- a. Apakah pelaku usaha (F&B) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?
- b. Apakah pelaku usaha (Buah Tangan) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?
- c. Apakah ada bentuk kerja sama sponsor dalam pengembangan fasilitas di Pantai Permata ?
- d. Dengan adanya lahan kosong, apakah dapat disewakan kepada masyarakat untuk menggelar event di Pantai Permata ?

## **D. Threats (Tantangan)**

### **1. Atraksi**

- a. Apa yang dilakukan jika air laut di Pantai Permata pasang ?
- b. Dengan cara apa yang dilakukan oleh pengelola untuk membuat wisatawan tetap menjaga fasilitas penunjang atraksi ?
- c. Apakah pengelola berencana untuk menambah atraksi pendukung untuk meningkatkan tingkat wisatawan ?

- d. Usaha apa yang dilakukan untuk membuat wisatawan berkunjung kembali di Pantai Permata ?

## **2. Aksesibilitas**

- a. Apa yang dilakukan pengelola jika air laut pasang dan menyebabkan akses menuju Pantai Permata terputus ?
- b. Apa yang dilakukan jika terjadi kebakaran hutan mangrove dan mengakibatkan terputusnya akses masuk ke Pantai Permata ?
- c. Kurangnya penunjuk arah membuat wisatawan yang berkunjung merasa bingung, apa yang harus dilakukan pengelola ?
- d. Jika dukungan dari Dinas Pariwisata dirasa kurang, usaha apa yang akan dilakukan pengelola ?

## **3. Amenitas**

- a. Pusat kuliner masih sedikit, apa yang harus dilakukan pengelola ?
- b. Kenapa di Pantai Permata tidak memiliki pusat souvenir dan apa yang harus dilakukan oleh pengelola ?
- c. Apakah penerapan 5S di Pantai Permata berjalan dengan baik ?
- d. Apakah sistem keamanan sudah dikelola dengan baik ?

## Lampiran 5 (Wawancara Ibu Novi Endang Artitik)

Hasil Wawancara Narasumber

### STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PANTAI PERMATA SEBAGAI DAERAH TUJUAN WISATA UNGGULAN DI KOTA PROBOLINGGO

Kasi Bidang Destinasi Wisata Dinas Pariwisata Kota Probolinggo

Nama : Ibu Endang Novi Artitik, S.Sos., M.M

Jabatan : Kasi Bidang Destinasi Wisata

Waktu/Tanggal : 13. 30 / 22 November 2021

#### A. Strengths (Kekuatan)

##### 1. Atraksi

- a. Apa daya tarik yang dimiliki oleh Pantai Permata ?

##### Jawaban :

*Yang menjadi daya tarik tersendiri di Pantai Permata adalah terdapat hutan mangrove yang memiliki beberapa jenis bahkan ratusan jenis pohon dikembangkan di Pantai Permata. Selain itu terdapat banyak bibit pohon mangrove sehingga Pantai Permata dapat menjadi sebuah lokasi observasi dan penyuply pohon mangrove di berbagai pantai. Selain itu juga Pantai Permata memiliki pemandangan yang bagus dan dapat dikembangkan. Banyak juga pohon cemara yang dikembangkan disana yang membuat suasana pantai menjadi lebih sejuk dan nyaman.*

*Terdapat juga spot olahraga seperti lapangan voli pantai dan juga akan dibangun sebuah jogging track dan juga disediakan lokasi camping ground untuk wisatawan yang ingin berkemah di Pantai Permata. Tak hanya itu, pengelola juga menyewakan Pantai Permata untuk dijadikan foto prewed atau bahkan masyarakat sekitar yang memiliki event bisa diselenggarakan di Pantai Permata.*

- b. Apakah biaya masuk ke Pantai Permata terjangkau untuk semua masyarakat ?

**Jawaban :**

*Sampai dengan sekarang Pantai Permata tidak memiliki tarif atau retribusi masuk, hanya pengelola melakukan donasi secara sukarela untuk pengembangan Pantai Permata dan tentunya terjangkau bagi semua masyarakat.*

- c. Dengan atraksi yang dimiliki di Pantai Permata, apakah atraksi tersebut dapat meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Dengan adanya atraksi yang ada saat ini dan dengan penambahan fasilitas – fasilitas yang ada di Pantai Permata, tingkat kunjungan semakin meningkat bahkan jika tidak ada pandemi Covid – 19 wisatawan yang datang berkunjung bisa mencapai ribuan. Titik puncak peningkatan pengunjung ini biasanya pada hari weekend atau event – event yang diselenggarakan di Pantai Permata.*

- d. Apakah ada event yang sering diadakan di Pantai Permata ? Jika ada, event apa yang diadakan di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Terkait dengan event yang diadakan di Pantai Permata banyak sekali event yang diadakan salah satunya pada tanggal 12 Desember 2021 ada event music yaitu Jazz Pantai yang akan mengundang dari pihak kabupaten untuk mempromosikan Pantai Permata di kabupaten. Selain itu juga Dispopar juga menyelenggarakan event Hari Jadi Kota Probolinggo yaitu menggelar tarian khas Kota Probolinggo dan masih banyak sekali event – event yang diselenggarakan di Pantai Permata.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apakah jarak menuju Pantai Permata cukup dekat dengan kota ?

**Jawaban :**

*Untuk permasalahan jarak, tentunya sangat dekat dengan kota dan mudah untuk dijangkau, namun untuk sekarang dikarenakan Pantai Permata adalah destinasi wisata yang masih baru dikembangkan oleh pemerintah Kota Probolinggo otomatis masih banyak yang harus diperbaiki seperti jalan akses masuk ke*

*Pantai Permata yang dimana jalan untuk menuju kesana masih dibidang sangat sempit dan sekarang ini pemerintah Kota Probolinggo telah memprogramkan di tahun 2022 ini untuk pelebaran akses jalan menuju Pantai Permata.*

- b. Apakah dari pemerintah / dinas mendukung fasilitas penunjang lain seperti perbaikan jalan yang rusak dan pelebaran jalan menuju destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Seperti yang dibidang tadi pemerintah kota masih mengusahakan untuk perbaikan dan pelebaran akses jalan untuk menuju Pantai Permata yang akan di programkan di tahun 2022.*

- c. Jenis kendaraan apa saja yang bisa memasuki Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk kendaraan yang pasti roda 2 bisa roda 4 juga bisa, hanya kalau bis masih belum bisa masuk ke destinasi wisatanya ya seperti itu tadi dikarenakan akses jalannya belum mencukupi untuk kendaraan – kendaraan besar dan tidak ada ruang untuk membelok.*

- d. Apakah Pantai Permata bisa dijangkau dengan menggunakan transportasi umum ?

**Jawaban :**

*Untuk transportasi umum seperti taxi online ataupun angkot dan berbagai macam transportasi umum yang lainnya masih belum pernah ada yang masuk ke destinasi wisata tersebut yang sering masuk ke destinasi wisata biasanya kendaraan pribadi wisatawan saja.*

### **3. Amenitas**

- a. Apakah masyarakat sekitar mendukung kegiatan di Pantai Permata dengan cara berjualan makanan khas dari Kota Probolinggo ?

**Jawaban :**

*Masyarakat sekitar tentunya sangat mendukung sekali karena berawal dari kepedulian masyarakat dan peran masyarakat disini sangat penting apalagi Pantai Permata merupakan sebuah destinasi wisata yang berbasis pemberdayaan masyarakat lokal baik pengelola maupun penjual makanan dan minuman khas yang ada di sekitar Pantai Permata merupakan warga sekitar Pantai Permata.*

- b. Apakah ada pelatihan atau pembinaan untuk masyarakat lokal dalam keikutsertaan dalam pengembangan destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Dalam peningkatan SDM (Sumber Daya Manusia) baik itu memperkuat karakter atau bagaimana masyarakat bisa menjadi masyarakat yang sadar wisata dan bagaimana mereka bisa mengelola destinasi wisata dengan baik, Dispopar mengadakan pelatihan – pelatihan seperti pelatihan Tata Kelola Destinasi Wisata, selain itu juga ada pelatihan mengenai pengelolaan Homestay dan masih banyak yang lainnya. Pelatihan tersebut bukan hanya sekedar bagaimana mereka sadar wisata, bagaimana cara memberi pelayanan kepada pengunjung, bagaimana mengembangkan potensi wisata dan masih banyak yang lainnya tapi bagaimana mereka bisa mengidentifikasi apa yang terjadi disekitar destinasi wisata tersebut.*

- c. Fasilitas penunjang apa yang dimiliki destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk fasilitas penunjang yang ada saat ini ada musholla, toilet, program air bersih, pengembangan kuliner dan masih banyak yang lainnya namun masih dalam proses untuk pengembangan yang lebih lanjut. Selain itu pihak dari Dispopar juga sedang menunggu izin dari provinsi untuk pengembangan Pantai Permata.*

- d. Dengan adanya lahan yang masih kosong, apakah akan ditambahkan atraksi atau fasilitas penunjang lainnya ?

**Jawaban :**

*Untuk lahan kosong akan direncanakan untuk pembangunan fasilitas olahraga sama seperti yang telah saya sampaikan sebelumnya seperti lapangan voli pantai, jogging track dan camping ground.*

## **B. Weaknesses (Kelemahan)**

### **1. Atraksi**

- a. Apakah wisatawan yang datang berkunjung menjaga atraksi yang disediakan ?

**Jawaban :**

*Jika mengenai apakah wisatawan yang berkunjung akan menjaga atraksi yang disediakan itu sedikit susah dikarenakan jumlah pengunjung yang banyak dengan jumlah pengelola yang sedikit otomatis dalam pengawasan pengunjung sendiri masih belum optimal dikarenakan wilayah pantai yang luas dan wisatawan yang datang berkunjung juga banyak, diharapkan untuk wisatawan sadar dan menjaga fasilitas yang telah disediakan di Pantai Permata.*

- b. Apakah atraksi yang telah disediakan aman untuk digunakan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Untuk atraksi yang disediakan insya allah aman – aman saja seperti perahu layar, di perahu layar nanti akan disediakan pelampung dan di berikan instruksi apa saja yang tidak boleh dilakukan saat di atas kapal seperti itu.*

- c. Apakah K3 ( Keselamatan dan Kesehatan Kerja) telah diterapkan ?

**Jawaban :**

*K3 di Pantai Permata tentunya sudah diterapkan dengan baik demi menjaga keamanan dan kenyamanan wisatawan yang datang berkunjung jika terjadi sesuatu hal seperti wisatawan ketika sedang berjalan – jalan menginjak batu karang yang tajam kemudian terluka, maka petugas akan siap untuk membantu membersihkan luka wisatawan tersebut.*

- d. Apakah ada petugas kebersihan untuk membersihkan kawasan Pantai Permata secara rutin ?

**Jawaban :**

*Untuk petugas kebersihan sendiri tentunya ada dari pihak pengelola. Pantai Permata ini sering dibersihkan terutama sebelum dan sesudah wisatawan datang berkunjung, apalagi ketika musim air laut pasang sampah limbah dari laut datang dan mengotori Pantai Permata dan pengelola langsung sigap untuk membersihkan sampah – sampah yang ada.*

## **2. Aksesibilitas**

- a. Apakah ada petunjuk jalan untuk menuju Pantai Permata ?

### **Jawaban :**

*Permasalahan petunjuk jalan ini yang masih kurang, untuk petunjuk jalan yang menunjukkan masuk di kawasan Pantai Permata itu sudah ada seperti pemasangan gapura untuk menandakan kawasan Pantai Permata, namun untuk petunjuk jalan yang ada di jalan raya masih mengalami sedikit keterbatasan anggaran dikarenakan semua dana yang telah disusun difokuskan ulang semasa pandemi Covid – 19.*

- b. Apakah pengelola memiliki perjanjian dengan wisatawan apabila terjadi sebuah kecelakaan di sekitar Pantai Permata ?

### **Jawaban :**

*Pertanyaan ini bersangkutan dengan pertanyaan sebelumnya mengenai K3, tentunya jika wisatawan yang datang berkunjung mengalami luka atau cedera tentunya akan segera ditangani langsung oleh petugas yang ada disana, kalau misal kecelakaan itu besar seperti tenggelam kemudian harus benar – benar membutuhkan tenaga medis, pengelola pasti dengan sigap menelpon bantuan tenaga medis terdekat.*

- c. Apakah ada transportasi khusus yang telah disediakan untuk menjemput wisatawan tanpa kendaraan pribadi ?

### **Jawaban :**

*Untuk ini masih belum ada namun pihak pengelola sudah mulai mengembangkan dengan bekerja sama dengan masyarakat sekitar entah menggunakan sepeda motor atau andong untuk menuju Pantai Permata.*

- d. Apakah keamanan perjalanan menuju Pantai Permata terjamin baik ?

**Jawaban :**

*Sebetulnya aman – aman saja namun wisatawan juga harus berhati – hati dikarenakan kondisi jalan yang masih sebagian sedikit berbatu dan kadang berlumpur jika hujan, apalagi jika wisatawan datang pada saat malam hari karena penerangan yang kurang dan jalan yang dilalui cukup menantang maka wisatawan tetap berhati – hati kecuali wisatawan datang dengan menggunakan mobil itu pasti aman.*

**3. Amenitas**

- a. Apakah ada alur kunjungan untuk wisatawan yang datang ke Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Mengenai alur kunjungan mungkin yang lebih paham adalah pengelola, namun jika saya pribadi alur kunjungan masih belum ada dan wisatawan yang datang berkunjung bebas mengeksplorasi Pantai Permata tapi dari pihak pengelola sudah merencanakan hal tersebut.*

- b. Apakah terdapat pos pertolongan pertama jika terjadi kecelakaan pada wisatawan ?

**Jawaban :**

*Pos Pertolongan ini adalah sebuah hal yang wajib ada di setiap destinasi wisata. Di Pantai Permata sendiri itu sudah ada, letaknya berada dekat dengan pintu masuk dan tempat parkir, mengapa ditempatkan disitu agar jika suatu saat terjadi sebuah kecelakaan yang membutuhkan tenaga medis para pengelola langsung mengantarkan wisatawan ke puskesmas terdekat.*

- c. Apakah fasilitas yang ada sudah terjamin keamanannya ?

**Jawaban :**

*Seperti yang sudah saya jelaskan sebelumnya insya allah fasilitas maupun atraksi yang ada di Pantai Permata telah terjamin untuk masalah keamanannya.*

- d. Adakah pihak / pengelola yang bertugas untuk mengawasi wisatawan ?

**Jawaban :**

*Untuk mengawasi wisatawan yang datang berkunjung dengan jumlah yang tidak sedikit dibandingkan jumlah pengelola yang tidak banyak itu akan merasa sulit untuk mengawasi pergerakan wisatawan. Namun pengelola tetap memberikan peringatan melalui pengeras suara agar wisatawan lebih berhati – hati.*

**C. Opportunity (Peluang)**

**1. Atraksi**

- a. Apakah pihak pengelola memanfaatkan media sosial untuk menawarkan atau memasarkan atraksi yang ada ?

**Jawaban :**

*Tentunya pihak pengelola pasti memiliki media sosial untuk mempromosikan Pantai Permata seperti Instagram, Facebook, bahkan kanal Youtube.*

- b. Adakah kerjasama pihak luar dengan pengelola Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Kerjasama dengan pihak luar atau dengan travel agent sudah mulai dikembangkan oleh pengelola namun sedikit terhambat dengan adanya pandemi ini, jika pandemi ini telah selesai pihak pengelola akan melanjutkan kerja sama dengan pihak travel agent atau bahkan dengan pihak yang lain.*

- c. Apakah pengelola memiliki rencana untuk membuat suatu event untuk meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Event yang telah dilaksanakan oleh pengelola sudah banyak dan itu bertujuan untuk meningkatkan dan sekaligus mempromosikan Pantai Permata kepada masyarakat kota maupun*

*kabupaten dan seperti yang saya katakan lagi bahwa akan ada event Jazz Pantai yang akan dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2021 ini.*

- d. Dukungan apa yang diberikan oleh pemerintah untuk mempromosikan Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Kami dari pihak Dispopar juga sering mengadakan event di Pantai Permata yang bertujuan untuk mempromosikan sekaligus mengajak wisatawan baik kota maupun kabupaten untuk berwisata di Pantai Permata dan kami juga turut mempromosikan melalui media sosial karena media sosial itu cepat penyebarannya dan dapat meningkatkan tingkat kunjungan Pantai Permata.*

## 2. Aksesibilitas

- a. Apakah pihak pengelola sudah atau memiliki rencana untuk bekerja sama dengan Pihak Travel Agent ?

**Jawaban :**

*Pihak pengelola sudah mulai melakukan kerjasama dengan pihak travel agent namun seperti yang saya bilang tadi masih terkendala dengan masalah pandemi yang belum kunjung selesai.*

- b. Apakah lokasi yang strategis dapat menarik kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Tentu, karena bisa dibilang Pantai Permata ini berlokasi sangat strategis dan tidak jauh dari kota. Meskipun ada kendala mengenai papan penunjuk untuk mengetahui dimana lokasi Pantai Permata namun masih dapat tertolong dengan menggunakan aplikasi Maps di HP, jadi tidak sulit juga untuk menemukan lokasi Pantai Permata.*

- c. Apakah ada dana bantuan dari pemerintah untuk pengembangan aksesibilitas ?

**Jawaban :**

*Tentunya dana untuk pengembangan aksesibilitas pasti ada dan sama seperti tadi mengenai perbaikan dan pelebaran jalan programnya akan mulai berjalan di tahun 2022.*

- d. Apakah pengelola Pantai Permata akan bekerja sama dengan masyarakat mengenai Transportasi khusus ?

**Jawaban :**

*Pihak pengelola telah berencana dan berdiskusi dengan masyarakat sekitar mengenai hal ini namun pengelola belum juga memastikan kapan program ini akan terealisasikan.*

### **3. Amenitas**

- a. Apakah pelaku usaha (Makanan dan Minuman) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?

**Jawaban :**

*Untuk permasalahan ini mungkin bisa ditanyakan langsung kepada pengelola, namun menurut pendapat saya mengenai pertanyaan ini mungkin dari pihak pengelola ingin memfokuskan masyarakat sekitar Pantai Permata untuk menjual makanan dan minuman agar tidak timbul perasaan iri. Tapi dari pihak Dispopar juga telah merencanakan untuk pembangunan sebuah pusat kuliner di Pantai Permata yang nantinya mungkin bisa digunakan untuk masyarakat sekitar maupun masyarakat luar Pantai Permata.*

- b. Apakah pelaku usaha (Buah Tangan) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?

**Jawaban :**

*Mungkin jawaban saya masih sama dengan pertanyaan sebelumnya, intinya bisa saja namun mungkin dari pihak pengelola akan memprioritaskan dari masyarakat sekitar Pantai Permata.*

- c. Apakah ada bentuk kerja sama sponsor dalam pengembangan fasilitas di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk pertanyaan ini mungkin bisa diajukan langsung kepada pihak pengelola karena mereka yang lebih tahu dan paham apakah ada sponsor untuk membantu dalam pengembangan fasilitas Pantai Permata.*

- d. Dengan adanya lahan kosong, apakah dapat disewakan kepada masyarakat untuk menggelar event di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Mengenai lahan kosong ini dari pihak pengelola mengambil kebijakan yaitu untuk masyarakat kota maupun masyarakat luar yang ingin mengadakan sebuah event, masyarakat dapat menyewanya dengan harga yang tentunya sudah ditetapkan oleh pihak pengelola*

#### **D. Threats (Tantangan)**

##### **1. Atraksi**

- a. Apa yang dilakukan jika air laut di Pantai Permata pasang ?

**Jawaban :**

*Pengelola Pantai Permata mengambil kebijakan untuk menutup Pantai Permata untuk sementara waktu sampai kondisi air laut surut dan tentunya pada saat air laut pasang banyak sampah – sampah yang juga ikut dan mengotori area Pantai Permata yang tentunya juga membutuhkan waktu yang tidak lama untuk membersihkan limbah sampah yang terbawa oleh air laut pasang. Selain itu juga pengelola juga menanyakan tanggal pelaksanaan event kepada masyarakat yang ingin menggelar event dikarenakan ditakutkan ketika event sudah mau terlaksana malah bertepatan air laut pasang.*

- b. Dengan cara apa yang dilakukan oleh pengelola untuk membuat wisatawan tetap menjaga fasilitas penunjang atraksi ?

**Jawaban :**

*Biasanya pengelola memberitahukan kepada masyarakat untuk selalu menjaga fasilitas maupun kebersihan area Pantai Permata melalui pengeras suara.*

- c. Apakah pengelola berencana untuk menambah atraksi pendukung untuk meningkatkan tingkat wisatawan ?

**Jawaban :**

*Pertanyaan ini bisa ditanyakan langsung kepada pengelola. Dari pihak Dispopar sendiri siap untuk menambahkan atraksi untuk meningkatkan tingkat wisatawan.*

- d. Usaha apa yang dilakukan untuk membuat wisatawan berkunjung kembali di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Pengelola sendiri telah berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi wisatawan agar merasa nyaman dan aman, selalu memberikan senyuman kepada wisatawan yang datang berkunjung dan itu akan membuat wisatawan akan berkunjung kembali ke Pantai Permata.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apa yang dilakukan pengelola jika air laut pasang dan menyebabkan akses menuju Pantai Permata terputus ?

**Jawaban :**

*Kebijakan dari pengelola sendiri yaitu menutup Pantai Permata untuk sementara waktu, sama dengan jawaban dari pertanyaan sebelumnya.*

- b. Apa yang dilakukan jika terjadi kebakaran hutan mangrove dan mengakibatkan terputusnya akses masuk ke Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Permasalahan ini jawabannya hampir sama dengan pertanyaan tadi yaitu pihak pengelola mengambil kebijakan untuk menutup Pantai Permata sementara waktu hingga kondisi tidak dapat membahayakan wisatawan yang datang berkunjung dan memberikan situasi yang aman bagi wisatawan.*

- c. Kurangnya penunjuk arah membuat wisatawan yang berkunjung merasa bingung, apa yang harus dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Memang untuk menuju Pantai Permata masih kurang penunjuk arah dan itu sangat penting bagi wisatawan yang ingin datang berkunjung. Namun karena zaman sekarang sudah mulai canggih wisatawan juga sudah mulai menggunakan aplikasi maps yang sangat memudahkan wisatawan dan Pantai Permata sendiri sudah ada di aplikasi maps jadi lebih mudah untuk menemukan Pantai Permata.*

- d. Jika dukungan dari Dinas Pariwisata dirasa kurang, usaha apa yang akan dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Dari pihak Dispopar sendiri sudah berusaha untuk memberikan fasilitas dan atraksi yang terbaik bagi Pantai Permata jika merasa kurang Dispopar juga akan memprogramkan apa yang masih dibutuhkan oleh pengelola disana demi pengembangan Pantai Permata.*

**3. Amenitas**

- a. Pusat kuliner masih sedikit, apa yang harus dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Pihak Dispopar sendiri sendiri sudah merencanakan mengenai pembangunan pusat kuliner di Pantai Permata dan meminta masyarakat sekitar untuk berpartisipasi dalam menjual makanan dan minuman khas dari Kota Probolinggo.*

- b. Kenapa di Pantai Permata tidak memiliki pusat souvenir dan apa yang harus dilakukan oleh pengelola ?

**Jawaban :**

*Untuk pertanyaan ini bisa ditanyakan langsung kepada pengelola Pantai Permata sendiri.*

- c. Apakah penerapan 5S di Pantai Permata berjalan dengan baik ?

**Jawaban :**

*Dari kami selaku Dispopar sudah memberikan pelatihan bagaimana pengelola memberikan pelayanan yang terbaik terhadap wisatawan, penerapan 5S ini juga sangat penting agar wisatawan merasa disambut dan merasa nyaman ketika berkunjung dan pihak pengelola juga sudah menerapkan dengan baik.*

- d. Apakah sistem keamanan sudah dikelola dengan baik ?

**Jawaban :**

*Jika sistem keamanan yang dimaksud merupakan CCTV itu masih belum kami terapkan, namun sudah kami masukkan dari rencana pengembangan.*

## Lampiran 6 (Wawancara Bapak Bazar)

Pedoman Wawancara

### STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA PANTAI PERMATA SEBAGAI DAERAH TUJUAN WISATA UNGGULAN DI KOTA PROBOLINGGO

Pengelola Destinasi Wisata Pantai Permata Kota Probolinggo

Nama : Bapak Bazar

Jabatan : Ketua Pokdarwis Pantai Permata

Waktu/Tanggal : 09.45 / 5 Desember 2021

#### A. Strengths (Kekuatan)

##### 1. Atraksi

- a. Apa daya tarik yang dimiliki oleh Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Daya tarik dari Pantai Permata itu adalah hutan mangrovenya, yang berawal dari dikarenakan dampak erupsi Gunung Bromo lalu berubah menjadi sebuah hutan mangrove cemara.*

- b. Apakah biaya masuk ke Pantai Permata terjangkau untuk semua masyarakat ?

**Jawaban :**

*Untuk biaya masuk sendiri itu pasti sangat terjangkau karena kami sebagai pengelola sama sekali tidak mematok harga namun kami menarik donasi masuk saja dengan sukarela kepada wisatawan yang datang berkunjung.*

- c. Dengan atraksi yang dimiliki di Pantai Permata, apakah atraksi tersebut dapat meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Atraksi untuk meningkatkan tingkat wisatawan telah kami laksanakan seperti adanya event tari – tarian dan kegiatan seni budaya lainnya dan kami yakin dengan adanya atraksi tersebut tingkat kunjungan wisatawan ke Pantai Permata akan meningkat.*

- d. Apakah ada event yang sering diadakan di Pantai Permata ? Jika ada, event apa yang diadakan di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Event yang sering diadakan disini adalah event olahraga seperti senam pantai kemudian ada camping dan sebentar lagi akan ada event yang akan dilaksanakan pada tanggal 12 Desember 2021 yaitu Jazz Pantai yang diselenggarakan oleh Dispopar Kota Probolinggo.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apakah jarak menuju Pantai Permata cukup dekat dengan kota ?

**Jawaban :**

*Mengenai jarak kota ke Pantai Permata bisa kami bilang cukup dekat namun sedikit jauh dari perkampungan.*

- b. Apakah dari pemerintah / dinas mendukung fasilitas penunjang lain seperti perbaikan jalan yang rusak dan pelebaran jalan menuju destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Tentunya dari pihak pemerintah dan Dispopar telah merencanakan untuk melakukan perbaikan dan pelebaran akses jalan untuk menuju Pantai Permata yang akan dilaksanakan pada tahun 2022 nanti.*

- c. Jenis kendaraan apa saja yang bisa memasuki Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Jenis kendaraan yang bisa memasuki kawasan Pantai Permata itu bisa truk karena saat ini sedang ada pembangunan fasilitas baru berupa jogging track, selain itu untuk wisatawan yang datang berkunjung bisa menggunakan bis mini, mobil pribadi, sepeda motor dan juga sepeda.*

- d. Apakah Pantai Permata bisa dijangkau dengan menggunakan transportasi umum ?

**Jawaban :**

*Untuk kendaraan umum pasti bisa masuk ke kawasan Pantai Permata seperti angkutan kota contohnya.*

### **3. Amenitas**

- a. Apakah masyarakat sekitar mendukung kegiatan di Pantai Permata dengan cara berjualan makanan khas dari Kota Probolinggo ?

**Jawaban :**

*Masyarakat sekitar sangat mendukung dengan kegiatan berjualan makanan dan minuman khas Probolinggo. Dengan adanya kegiatan ini kami bisa memperkenalkan makanan dan minuman khas yang ada di Probolinggo kepada wisatawan yang datang berkunjung untuk merasakan cita rasa makanan dan minuman yang dimiliki oleh Kota Probolinggo seperti nasi jagung, rujak rok – erok, rujak cingur dan masih banyak yang ditawarkan oleh masyarakat sekitar.*

- b. Apakah ada pelatihan atau pembinaan untuk masyarakat lokal dalam keikutsertaan dalam pengembangan destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Mengenai pelatihan kami sering mengikutinya. Pelatihan ini diselenggarakan oleh Dispopar Kota Probolinggo. Banyak sekali yang dapat kami pelajari seperti tata kelola destinasi, kemudian mengenai homestay bahkan yang terbaru ini kami dilatih mengenai keamanan dan keselamatan destinasi wisata agar wisatawan yang datang berkunjung merasa aman dan nyaman.*

- c. Fasilitas penunjang apa yang dimiliki destinasi Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Fasilitas yang ada disini itu cukup lengkap seperti ada musholla, toilet portabel yang merupakan pemberian dari Dispopar dan masih banyak yang lainnya.*

- d. Dengan adanya lahan yang masih kosong, apakah akan ditambahkan atraksi atau fasilitas penunjang lainnya ?

**Jawaban :**

*Untuk rencana penambahan atraksi atau fasilitas memang sudah kami rencanakan, namun kami sedikit mengalami kendala dalam hal dana, dikarenakan dari pihak kami hanya menarik donasi sekitar Rp. 2000,- / orang, itupun bagi kami sudah sangat berharga untuk mengembangkan Pantai Permata ini. Untuk meminta lebih saja itu sangat sulit dikarenakan wisatawan terutama wisatawan lokal sangat sulit untuk diajak berkontribusi, pernah ada suatu kejadian ada wisatawan lokal datang dan pada saat itu sistem kami masih dana sukarela, tiba – tiba wisatawan itu masuk ke area dengan membayar hanya seribu perak padahal wisatawan tersebut datang dengan tiga orang dan sempat ada cekcok dikarenakan permasalahan tersebut dan akhirnya pengelola memutuskan untuk menarik biaya donasi dengan harga Rp. 2000,-.*

**B. Weaknesses (Kelemahan)**

**1. Atraksi**

- a. Apakah wisatawan yang datang berkunjung menjaga atraksi yang disediakan ?

**Jawaban :**

*Para wisatawan ikut berpartisipasi dalam menjaga atraksi dan fasilitas yang telah kami sediakan. Selain itu, kami dari pengelola juga memberikan informasi kepada wisatawan untuk turut menjaga lingkungan sekitar seperti jangan merusak tanaman atau merusak pohon cemara*

- b. Apakah atraksi yang telah disediakan aman untuk digunakan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Kami sebagai pengelola, untuk atraksi yang ada saat ini terjamin aman untuk digunakan oleh wisatawan yang datang berkunjung.*

- c. Apakah K3 ( Keselamatan dan Kesehatan Kerja) telah diterapkan ?

**Jawaban :**

*K3 di Pantai Permata sudah kami terapkan ditambah lagi dengan adanya pelatihan mengenai keamanan dan keselamatan destinasi wisata yang baru saja diselenggarakan oleh Dispopar Kota Probolinggo tanggal 24 dan 25 November 2021.*

- d. Apakah ada petugas kebersihan untuk membersihkan kawasan Pantai Permata secara rutin ?

**Jawaban :**

*Untuk membersihkan kawasan Pantai Permata itu kami pihak pengelola sendiri yang membersihkan, menjaga dan juga merawat lingkungan sekitar Pantai Permata. Kalau ditanya apakah ada petugas kebersihan khusus / tersendiri jawabannya adalah tidak.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apakah ada petunjuk jalan untuk menuju Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk petunjuk jalan menuju Pantai Permata itu sudah ada dimulai dari gapura “selamat datang di pantai permata” kemudian ada lagi setelah masuk gapura yaitu di jembatan ada sebuah patokan arah petunjuk arah juga. Namun untuk di jalan besar / jalan rayanya sendiri itu masih belum ada.*

- b. Apakah pengelola memiliki perjanjian dengan wisatawan apabila terjadi sebuah kecelakaan di sekitar Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk perjanjian dengan wisatawan jika terjadi sebuah kecelakaan kami belum ada, namun dari pihak kami sendiri selalu memberitahukan kepada wisatawan untuk selalu berhati – hati ketika berjalan – jalan di sekitar area Pantai Permata atau pada saat wisatawan ingin naik perahu layar yang dimana itu menjadi sebuah atraksi Pantai Permata, kami juga memberikan informasi apa saja yang tidak boleh dilakukan selama berada di perahu layar.*

- c. Apakah ada transportasi khusus yang telah disediakan untuk menjemput wisatawan tanpa kendaraan pribadi ?

**Jawaban :**

*Masih belum ada untuk transportasi khusus, namun kami telah berdiskusi dan merencanakan mengenai hal ini.*

- d. Apakah keamanan perjalanan menuju Pantai Permata terjamin baik ?

**Jawaban :**

*Perjalanan untuk menuju Pantai Permata masih terbilang kurang dan sedikit rawan bagi wisatawan, namun dari pihak kami dan juga pemerintah sudah merencanakan dan memaksimalkan untuk perbaikan jalan yang akan direncanakan tahun 2022 nanti.*

**3. Amenitas**

- a. Apakah ada alur kunjungan untuk wisatawan yang datang ke Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk alur kunjungan masih belum kami buat dan wisatawan masih bebas untuk berkeliling dan tahun depan nanti baru akan kami buat alur kunjungan / peta untuk Pantai Permata.*

- b. Apakah terdapat pos pertolongan pertama jika terjadi kecelakaan pada wisatawan ?

**Jawaban :**

*Tentu, sudah kami siapkan letaknya berada di depan dekat dengan pintu masuk dan tempat parkir.*

- c. Apakah fasilitas yang ada sudah terjamin keamanannya ?

**Jawaban :**

*Karena kami berpedoman dengan 7 sapta pesona yang salah satunya adalah aman, jadi kami menjamin semua fasilitas yang kami miliki di Pantai Permata itu aman bagi wisatawan yang datang berkunjung.*

- d. Adakah pihak / pengelola yang bertugas untuk mengawasi wisatawan ?

**Jawaban :**

*Untuk penjaga tetap tidak ada, namun kami selalu mengantisipasi dan mengawasi wisatawan.*

## **C. Opportunity (Peluang)**

### **1. Atraksi**

- a. Apakah pihak pengelola memanfaatkan media sosial untuk menawarkan atau memasarkan atraksi yang ada ?

**Jawaban :**

*Mengenai media sosial, kami sudah ada yaitu Instagram dan kami terus mengupdate kegiatan apa saja yang dilakukan di Pantai Permata dan tak lupa juga kami selalu mempromosikan Pantai Permata kepada masyarakat untuk berkunjung ke Pantai Permata.*

- b. Adakah kerjasama pihak luar dengan pengelola Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Kami tidak memiliki kerjasama dengan pihak luar karena kami mengutamakan masyarakat sekitar untuk berpartisipasi dalam mengembangkan Pantai Permata.*

- c. Apakah pengelola memiliki rencana untuk membuat suatu event untuk meningkatkan tingkat kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Kami sudah merencanakan event namun kami masih terkendala dengan dana. Kita kembali ke awal lagi, kami masih menarik uang donasi sebesar Rp 2000,- / orang dan itu sekaligus uang pengembangan Pantai Permata dan uang parkir dan itu pun masih belum mencukupi.*

- d. Dukungan apa yang diberikan oleh pemerintah untuk mempromosikan Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Banyak sekali dukungan dari pemerintah untuk mempromosikan Pantai Permata salah satunya yang akan digelar oleh Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata yaitu Jazz Pantai dan di acara tersebut kami dan juga pemerintah bekerja sama untuk mempromosikan Pantai Permata.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apakah pihak pengelola sudah atau memiliki rencana untuk bekerja sama dengan Pihak Travel Agent ?

**Jawaban :**

*Kami masih belum berani untuk bekerja sama dengan pihak travel dikarenakan fasilitas sarana dan prasarana masih bisa dibidang kurang memadai jadi untuk saat ini masih belum.*

- b. Apakah lokasi yang strategis dapat menarik kunjungan wisatawan ?

**Jawaban :**

*Tentu saja, karena lokasi Pantai Permata ini bisa dikatakan tidak terlalu jauh juga dengan kota.*

- c. Apakah ada dana bantuan dari pemerintah untuk pengembangan aksesibilitas ?

**Jawaban :**

*Kalau yang dimaksud uang, kami tidak ada, namun dari pemerintah sudah merencanakan perbaikan jalan yang akan digarap tahun 2022.*

- d. Apakah pengelola Pantai Permata akan bekerja sama dengan masyarakat mengenai Transportasi khusus ?

**Jawaban :**

*Itu sudah kami rencanakan namun belum tahu kapan akan kami laksanakan.*

### **3. Amenitas**

- a. Apakah pelaku usaha (Makanan dan Minuman) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?

**Jawaban :**

*Untuk sementara kami memberdayakan masyarakat sekitar pantai terlebih dahulu agar tidak menimbulkan rasa iri terhadap pengelola.*

- b. Apakah pelaku usaha (Buah Tangan) di sekitar Pantai Permata bisa dari masyarakat luar ?

**Jawaban :**

*Jawaban saya sama seperti pertanyaan sebelumnya, karena kami masih memberdayakan masyarakat sekitar jadi kami masih belum berani untuk bekerja sama dengan orang lain karena tujuan kami juga untuk mensejahterahkan masyarakat sekitar Pantai Permata dan meningkatkan tingkat kunjungan wisata.*

- c. Apakah ada bentuk kerja sama sponsor dalam pengembangan fasilitas di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Untuk saat ini masih belum ada kerja sama kami dengan sponsor untuk pengembangan fasilitas Pantai Permata.*

- d. Dengan adanya lahan kosong, apakah dapat disewakan kepada masyarakat untuk menggelar event di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Kami mempersilahkan bagi masyarakat yang ingin mengadakan event di Pantai Permata. Dari pihak pengelola juga telah membuat paket untuk event yang dapat kami promosikan juga saat ada wisatawan yang datang berkunjung.*

**D. Threats (Tantangan)**

**1. Atraksi**

- a. Apa yang dilakukan jika air laut di Pantai Permata pasang ?

**Jawaban :**

*Setiap tahun kami sudah memiliki jadwal event yang akan diselenggarakan di Pantai Permata kemudian kami mencocokkan tanggal tahun kemarin dengan tahun ini untuk bisa memprediksi pasang surutnya air laut demi kelancaran event yang akan diselenggarakan di Pantai Permata.*

- b. Dengan cara apa yang dilakukan oleh pengelola untuk membuat wisatawan tetap menjaga fasilitas penunjang atraksi ?

**Jawaban :**

*Kami bekerjasama dengan kelompok dan masyarakat sekitar untuk menjaga atraksi yang ada di Pantai Permatadan menghibau juga kepada wisatwan untuk berpartisipasi menjaga fasilitas yang ada.*

- c. Apakah pengelola berencana untuk menambah atraksi pendukung untuk meningkatkan tingkat wisatawan ?

**Jawaban :**

*Mengenai perencanaan kami sudah ada namun kembali lagi ke permasalahan awal mengenai dana yang masih belum cukup untuk menambah sekaligus mengembangkan fasilitas dan atraksi yang ada di Pantai Permata.*

- d. Usaha apa yang dilakukan untuk membuat wisatawan berkunjung kembali di Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Kami selalu menerapkan sapta pesona di Pantai Permata agar dapat meninggalkan kesan yang baik untuk wisatawan sehingga wisatawan ingin berkunjung lagi ke Pantai Permata.*

**2. Aksesibilitas**

- a. Apa yang dilakukan pengelola jika air laut pasang dan menyebabkan akses menuju Pantai Permata terputus ?

**Jawaban :**

*Kami sebagai pengelola mengambil kebijakan yaitu untuk menutup sementara wisata Pantai Permata selama beberapa hari / sampai air laut surut dan juga dibersihkan oleh para pengelola.*

- b. Apa yang dilakukan jika terjadi kebakaran hutan mangrove dan mengakibatkan terputusnya akses masuk ke Pantai Permata ?

**Jawaban :**

*Jika kebakaran masih dapat kami tangani misal ada kebakaran kecil kami sudah menyiapkan alat untuk memadamkan api di Pos Keselamatan dan kami juga telah dilatih mengenai K3.*

*Namun jika kebakaran besar, kami harus menelpon pemadam kebakaran untuk membantu memadamkan api. Untuk mencegah terjadinya kebakaran tersebut, kami juga selalu menghibau wisatawan yang datang berkunjung untuk tidak membuang puntung rokok disembarang tempat dan juga dari pihak pengelola selalu membersihkan daun – daun kering atau sampah – sampah yang dapat menimbulkan kebakaran.*

- c. Kurangnya penunjuk arah membuat wisatawan yang berkunjung merasa bingung, apa yang harus dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Jika yang dimaksud penunjuk jalan yang ada di jalan raya memang masih belum ada dan masih direncanakan untuk dibuat, namunkalau yang dimaksud alur kunjungan pantai memang belum kami buat dan kami membebaskan wisatawan untuk menjelajah Pantai Permata dan juga kami sudah ada patok kecil menunjukkan jalan – jalannya.*

- d. Jika dukungan dari Dinas Pariwisata dirasa kurang, usaha apa yang akan dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Kami akan mengumpulkan dana terlebih dahulu melalui sumbangan / tiket masuk yang ada.*

### **3. Amenitas**

- a. Pusat kuliner masih sedikit, apa yang harus dilakukan pengelola ?

**Jawaban :**

*Dari Dinas telah merencanakan untuk menambahkan pusat kuliner, kami tinggal menunggu saja kapan akan direalisasikan.*

- b. Kenapa di Pantai Permata tidak memiliki pusat souvenir dan apa yang harus dilakukan oleh pengelola ?

**Jawaban :**

*Untuk tempat khusus buah tangan memang kami tidak menyediakan, namun jika ada wisatawan yang penasaran dengan buah tangan khas Pantai Permata, kami sebagai pengelola langsung*

*akan menyuguhkannya langsung kepada wisatawan, misalnya keripik tebalan atau kopi dari buah mangrove.*

- c. Apakah penerapan 5S di Pantai Permata berjalan dengan baik ?

**Jawaban :**

*Penerapan 5S sudah kami terapkan dengan baik dan benar untuk memberikan rasa seperti disambut dan wisatawan merasa nyaman sehingga wisatawan dapat berkunjung kembali ke Pantai Permata.*

- d. Apakah sistem keamanan sudah dikelola dengan baik ?

**Jawaban :**

*Mengenai sistem keamanan sudah kami kelola dengan cukup baik.*



LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA: AKBAR RIZKI RAYA D.  
 NO. MAHASISWA : 517100761  
 JUDUL PENELITIAN : "STRATEGI PENGEMBANGAN OBJEK WISATA  
PARIWISATA SEBAGAI SUMBER TUJUH USIA UTAMA DI  
KOTA PROBOINGGO"

NAMA PEMBIMBING I: Drs. Prihatno, MM

NAMA PEMBIMBING II: HARMAN AHUARI, S.P., M.Pd., S.I.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF	NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
3	19/01	gaining ACC					
4	21/11	no penelitian terakumulasi no kerangka pemikiran no BAB A - Skizma - Lembar Penguji - Identifikasi eksternal Opportunity					
5	01/12	revisi Instansi & Fiktional di edit log					

