

Skripsi

**PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN WAHANA BAGI
PENGUNJUNG TAMAN KYAI LANGGENG KOTA MAGELANG JAWA
TENGAH**



Oleh :

ANANDA TRI KARUNIAWATI DEWI

NIM. 518100848

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN
PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN WAHANA BAGI
PENGUNJUNG TAMAN KYAI LANGGENG KOTA MAGELANG JAWA
TENGAH



Oleh :

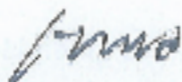
ANANDA TRI KARU NIAWATI DEWI


NIM. 518100848

Telah disetujui oleh

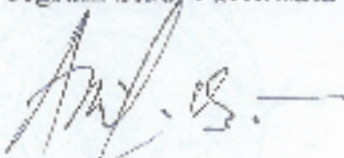
Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Santosa, M.M
NIDN. 0519045901


Dra. Nuharani E.K, M.Pd
NIDN. 0530046603

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pariwisata


Arif Dwi Saputra, S.S., MM
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN
PENERAPAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN WAHANA BAGI
PENGUNJUNG OBYEK WISATA TAMAN KYAI LANGGENG KOTA
MAGELANG

Oleh :
ANANDA TRI KARUNIAWATI DEWI
NIM. 518100848

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan **LULUS**
Pada Tanggal : 15 Juli 2022

TIM PENGUJI

Penguji : Arif Dwi Saputra, S.S., M.M. :
NIDN. 0525047001

Pembimbing I : Drs. Santosa, M.M. :
NIDN. 0519045901

Pembimbing II : Dra. Nuharani EK, M.Pd. :
NIDN. 0530046603

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Dra. Prihatno, M.M.
NIDN. 0526125001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Tri Karuniawati Dewi
NIM : 518100848
Program Studi : Pariwisata
Judul : Penerapan Keamanan dan Keselamatan Wahana Bagi
Pengunjung Taman Kyai Langgeng Kota Magelang Jawa
Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan pengelahaun saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Juni 2022



Ananda Tri Karuniawati Dewi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan rasa syukur dan rasa terima kasih, dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Slamet Mahar dan Ibu Waldjiati, orang tua saya yang telah merawat dan membesarkan saya sampai saat ini. Terima kasih atas kasih sayang, doa, fasilitas, dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih telah mendidik saya sehingga saya menjadi pribadi yang kuat dan tangguh.
2. Diri saya sendiri yang telah mampu bertahan dan melewati fase ini. Terima kasih karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini walaupun sering mengeluh bahkan menangis. Saya kuat, saya hebat.
3. Kepada saudara-saudara saya, terima kasih telah memberikan doa dan motivasi sehingga saya dapat terus bersemangat dalam melalui fase ini.
4. Kepada Deva Putra Pratama dan sahabat saya Tamara. Terima kasih telah memberi semangat, dukungan, dan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman bertukar pikiran dan berkeluh kesah yang nyaman.
5. Kepada teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan masukan hingga terselesaikannya skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“It’s not always easy, but that’s life. Be strong because there are better days
ahead”

(Mark Lee)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Keamanan dan Keselamatan Wahana Bagi Pengunjung Taman Kyai Langgeng Kota Magelang Jawa Tengah”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dari penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam mewujudkan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara tulus dan ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs. Santosa, M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Nuharani EK, M.Pd., selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Pariwisata serta penguji utama yang telah memberikan arahan dan motivasi.
4. Bapak Drs. Prihatno, M.M., selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

5. Pengelola Taman Kyai Langgeng Kota Magelang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi, terutama kepada Bapak Sulaiman yang telah bersedia dengan sabar memberikan arahan, informasi, dan keperluan data selama penelitian berlangsung.
6. Para responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu mendapatkan pahala dari Allah SWT serta selalu senantiasa dimudahkan segala urusannya. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis berharap adanya kritik dan saran untuk perbaikan di penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 15 Juni 2022

Ananda Tri Karuniawati Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi.....	6
1. Pengertian Penerapan Keamanan dan Keselamatan	6
2. Manajemen Keamanan dan Keselamatan Pengunjung	7
3. Manajemen Risiko	12
4. Pengertian Daya Tarik Wisata Buatan.....	13
5. Pengertian Pengunjung atau Wisatawan.....	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Metode dan Desain Penelitian	22
B. Lokasi dan Waktu	24
C. Teknik Cuplikan.....	25
D. Sumber Data	26
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Uji Keabsahan Data.....	30
G. Metode Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	34
1. Sejarah Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng.....	34
2. Atraksi di Taman Wisata Kyai Langgeng.....	36
3. Struktur Organisasi dan Visi Misi.....	40
B. Hasil dan Pembahasan	43
1. Penerapan Keamanan dan Keselamatan Wahana di Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng	43
2. Penilaian Pengunjung Terhadap Penerapan Keamanan dan Keselamatan Wahana Oleh Taman Wisata Kyai Langgeng	56
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	75
B. Rekomendasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Taman Kyai Langgeng Tahun 2014-2020.....	3
Tabel 3.1 Parameter Penilaian Visitor Safety.	29
Tabel 3.2 Tabel Metode Analisis Data Kuantitatif	33
Tabel 4.1 Visi, Misi, dan Nilai	42
Tabel 4.2 Data Responden	56
Tabel 4.3 Pernyataan Aturan Bagi Pengunjung	57
Tabel 4.4 Pernyataan Adanya Petugas yang Memberikan Instruksi	59
Tabel 4.5 Pernyataan Adanya Petugas yang Mengawasi Kegiatan Wisata	60
Tabel 4.6 Pernyataan Adanya Asuransi	62
Tabel 4.7 Pernyataan Adanya Petugas Keamanan dan Keselamatan	64
Tabel 4.8 Pernyataan Adanya Insfrastuktur Terkait Keamanan dan Keselamatan	65
Tabel 4.9 Pernyataan Kondisi Wahana	67
Tabel 4.10 Pernyataan Adanya Papan Peringatan.....	69
Tabel 4.11 Pernyataan Adanya Himbauan Dari Petugas	72
Tabel 4.12 Pernyataan Terkait Kinerja Petugas	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Makam Kyai Langgeng	35
Gambar 4.2 Wahana Kereta Mini	37
Gambar 4.3 Wahana Kereta Air	37
Gambar 4.4 Wahana Bianglala	37
Gambar 4.5 Wahana Komidi Putar	37
Gambar 4.6 Wahana Komidi Layang.....	37
Gambar 4.7 Wahana Becak Air	38
Gambar 4.8 Wahana Ufo Car	38
Gambar 4.9 Wahana Dragon Coaster.....	38
Gambar 4.10 Wahana Waterpark	39
Gambar 4.11 Wahana Waterboom	39
Gambar 4.12 Wahana Jurang Kaca	39
Gambar 4.13 Wahana Flying Fox	39
Gambar 4.14 Ketentuan Untuk Petugas	48
Gambar 4.15 Salah Satu Petugas di Taman Kyai Langgeng	50
Gambar 4.16 Puskesmas Pembantu Kyai Langgeng.....	51
Gambar 4.17 Ruang Kesehatan	51
Gambar 4.18 Pengecekan Berkala di Komidi Putar.....	53
Gambar 4.19 Papan Peringatan Dilarang Melintas	54
Gambar 4.20 Himbauan di Wahana Jurang Kaca	54
Gambar 4.21 Aturan di Jurang Kaca	58
Gambar 4.22 Aturan di Ufo Car.....	58

Gambar 4.23 Petugas yang Mengawasi Wahana Ufo Car	61
Gambar 4.24 Tiket Masuk.....	63
Gambar 4.25 Papan Asuransi	63
Gambar 4.26 Wahana Kereta Air yang Sudah Mulai Karatan	68
Gambar 4.27 Papan Peringatan yang Sudah Mulai Memudar	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	21
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Dokumentasi
- Lampiran 2 Lembar Bimbingan
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Kuesioner

ABSTRAK

Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng merupakan obyek wisata yang memiliki potensi risiko dan bahaya bagi pengunjung. Sehingga perlu diterapkan upaya keamanan dan keselamatan wahana bagi pengunjung di obyek wisata ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan keamanan dan keselamatan wahana bagi pengunjung yang dilakukan oleh pengelola Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng serta bagaimana penilaian pengunjung mengenai penerapan tersebut.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan mix method atau metode campuran. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik campuran bertahap khususnya pada strategi eksploratoris sekuensial dimana pendekatan kualitatif digunakan untuk menjawab rumusan pertama dan pendekatan kuantitatif digunakan untuk menjawab rumusan yang kedua. Metode analisis data kualitatif yaitu menggunakan teknik triangulasi dan metode analisis data kuantitatif yaitu menggunakan statistik deskriptif yang disajikan dalam bentuk persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya penerapan keamanan dan keselamatan wahana di Obyek Wisata Taman Kyai Langgeng dilakukan dengan: (a) Aturan resmi yaitu memberlakukan peraturan yang mengikat pengunjung ketika berada di dalam obyek wisata, (b) SOP yaitu berupa ketentuan operasional yang harus dilaksanakan bagi petugas yang berjaga di wahana yang ada, (c) Alokasi dana yaitu dengan bekerja sama dengan PT Asuransi Jasa Raharja Putera, (d) SDM yaitu dengan adanya petugas yang bertugas di tiap wahana dan adapula petugas keamanan khusus, (e) Infrastruktur berupa adanya bangunan ruang kesehatan dan puskesmas pembantu, (f) Pengendalian risiko yaitu dengan melakukan pengecekan pada tiap wahana yang ada dan juga melakukan upaya pengendalian risiko berupa administratif dan alat pelindung diri, (g) Peningkatan pengelolaan keselamatan yaitu dengan adanya rencana kerja, pemberian pelatihan kepada petugas dan melakukan evaluasi terhadap SOP. Penerapan tersebut dapat dikatakan baik yang didukung oleh penilaian pengunjung terhadap upaya penerapan keamanan dan keselamatan wahana yang dilakukan oleh pihak Taman Kyai Langgeng berdasarkan perhitungan dari hasil angket yang sebagian besar menjawab setuju terhadap penerapan tersebut.

Kata Kunci: Keamanan dan Keselamatan Wahana, Taman Kyai Langgeng, Pengunjung

ABSTRACT

Kyai Langgeng Park Tourism Object is a tourism object that has potential risks and dangers for visitors. So it is necessary to implement security and safety measures for visitors to this tourist attraction. The purpose of this research is to find out how the implementation of security and safety of rides for visitors is carried out by the manager of the Taman Kyai Langgeng Tourism Object and how visitors evaluate the application.

The method of data collection in this study is mixed method. In this study, the researcher used a gradual mixed technique, especially in the sequential exportation strategy where a qualitative approach was used to answer the first formulation and a quantitative approach was used to answer the second formulation. The qualitative data analysis method is using triangulation techniques and quantitative data analysis methods are using descriptive statistics presented in the form of percentages.

The results showed that efforts to implement security and safety of rides at the Taman Kyai Langgeng Tourism Object were carried out by: (a) Official rules, namely enforcing regulations that bind visitors when they are inside tourist attractions, (b) SOPs, namely in the form of operational provisions that must be implemented for tourists. officers guarding the existing rides, (c) Fund allocation, namely by cooperating with PT Asuransi Jasa Raharja Putera, (d) HR, namely having officers on duty at each vehicle and there are special security officers, (e) Infrastructure in the form of health room building and supporting health centers, (f) Risk control, namely by checking each existing vehicle and also carrying out risk control efforts in the form of administrative and personal protective equipment, (g) Improved safety management by providing training to officers and evaluating the Applicable SOPs. The application can be said to be nice, which is supported by the visitor's assessment of the efforts to implement security and safety of rides carried out by the Kyai Langgeng Park based on calculations from the results of the questionnaire, most of whom answered agreeing to the application.

Keywords: Safety and Rides, Kyai Langgeng Park, Visitors

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kegiatan rekreasi identik dengan hiburan atau kesenangan, namun kegiatan rekreasi juga memiliki resiko. Terutama pada destinasi yang menyediakan fasilitas berupa wahana-wahana dan taman hiburan atau taman bermain. Pengelola destinasi wisata tentu saja harus memberikan jaminan keamanan dan keselamatan bagi wisatawan, namun tidak memungkiri bahwa masih ada obyek wisata yang kurang memperhatikan keamanan dan keselamatan bagi wisatawan. Hal tersebut memungkinkan terjadinya kecelakaan yang dapat mengakibatkan cacat fisik hingga meninggal dunia.

Melalui Yudistira dan Susanto (2012:19), kecelakaan yang terjadi di suatu destinasi wisata tentu saja terjadi karena faktor-faktor tertentu. Faktor-faktor tersebut antara lain: 1) Kesalahan dari pengelolaan tempat wisata, atau 2) Kelalaian pengunjung. Kedua faktor tersebut dapat memiliki hubungan langsung dengan kecelakaan yang terjadi pada pengunjung di tempat wisata. Semakin banyaknya tingkat aktivitas yang terjadi di sebuah destinasi yang memiliki potensi terjadinya kecelakaan, maka harus diimbangi pula dengan penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung.

Upaya untuk menjamin keamanan dan keselamatan wisatawan merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan oleh pengelola sebuah destinasi.

Keamanan dan keselamatan pengunjung ini telah disebutkan dalam Undang-Undang Kepariwisata Nomor 10 Tahun 2009 pasal 26 (d) yang berbunyi bahwa pihak pengelola wisata atau pihak pengusaha pariwisata harus memperhatikan keamanan dan keselamatan wisatawan. Pihak atau pengelola destinasi wisata harus mengupayakan keamanan dan keselamatan wisatawan saat berkunjung supaya tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Salah satu upaya untuk menjamin hal tersebut adalah dengan memberikan jaminan keselamatan kepada wisatawan yang berkunjung. Karena pada dasarnya, Suharto (2016:291) menyebutkan bahwa perlindungan terhadap kecelakaan dan risiko saat sedang melakukan kegiatan wisata, mulai dari wisatawan datang, wisatawan berkegiatan di destinasi wisata, hingga wisatawan kembali atau pulang, hal tersebut merupakan tanggung jawab dari pengelola wisata.

Salah satu obyek wisata hasil buatan manusia yang memiliki resiko terjadinya kecelakaan pengunjung adalah Taman Kyai Langgeng. Taman Kyai Langgeng merupakan destinasi wisata di Kota Magelang yang menyediakan berbagai jenis atraksi wisata yang dapat dinikmati oleh pengunjung seperti wahana permainan. Penggunaan atraksi wisata pada wahana permainan yang di Taman Kyai Langgeng ini tentunya memiliki risiko kecelakaan bagi pengunjung. Salah satu kecelakaan yang pernah terjadi di Taman Kyai Langgeng adalah peristiwa yang terjadi pada tanggal 20 Maret 2014 yaitu macetnya *jet coster* yang dinaiki oleh 24 siswa SD akibat kondisi rel yang sudah tua, pada saat peristiwa ini tidak

ada korban jiwa namun terdapat 7 siswa yang mengalami luka-luka. (dilansir dari tribunnews.com pada tanggal 25 Januari 2022 pukul 20.20 WIB).

Berdasarkan data yang diperoleh dari dinas pemuda, olahraga, dan pariwisata Kota Magelang dalam Badan Pusat Statistik Kota Magelang, jumlah pengunjung Taman Kyai Langgeng mengalami penurunan setelah terjadinya kecelakaan, jumlah pengunjung dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Taman Kyai Langgeng Tahun 2014-2020

Jumlah Pengunjung Taman Kyai Langgeng Tahun 2014-2020	
Tahun	Jumlah Pengunjung
2013	695.794
2014	638.238
2015	552.104
2016	561.394
2017	608.380
2018	538.677
2019	593.133
2020	170.455

Sumber: magelangkota.bps.go.id

Dari tabel di atas, dapat diketahui bahwa jumlah pengunjung setelah terjadinya kecelakaan pada tahun 2014 mengalami penurunan. Oleh karena itu, dengan adanya atraksi wisata Taman Kyai Langgeng yang mengandung banyak resiko dan mengingat adanya peristiwa kecelakaan yang pernah terjadi sebelumnya dan menyebabkan berkurangnya jumlah wisatawan, maka penerapan keamanan dan keselamatan bagi pengunjung di destinasi ini sangat dibutuhkan. Hal tersebut pula yang menjadi dasar peneliti untuk melakukan penelitian terkait “Penerapan Keamanan dan

Keselamatan Wahana Bagi Pengunjung di Taman Kyai Langgeng Kota Magelang Jawa Tengah”.

B. Fokus Masalah

Taman Kyai Langgeng adalah obyek wisata buatan yang banyak memerlukan sebuah perawatan atau *maintenance* agar keamanan dan keselamatan pengunjung bisa terjamin. Adanya kecelakaan yang pernah terjadi di destinasi Taman Kyai Langgeng, sehingga perlu diterapkan perawatan terhadap wahana untuk menjamin keamanan dan keselamatan bagi pengunjung. Terjadinya kecelakaan yang disinyalir karena kurangnya perawatan atau *maintenance* tersebut, maka peneliti mengangkat rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan keamanan dan keselamatan wahana pengunjung di Taman Kyai Langgeng?
2. Bagaimana penilaian pengunjung terhadap penerapan keamanan dan keselamatan wahana oleh Taman Kyai Langgeng?

C. Tujuan Penelitian

Seperti yang telah diuraikan dalam rumusan masalah bahwa keamanan dan keselamatan pengunjung sangatlah penting dalam suatu destinasi wisata buatan. Oleh sebab itu, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana penerapan yang dilakukan pengelola terhadap keamanan dan keselamatan wahana bagi pengunjung di Taman Kyai Langgeng.

2. Untuk mengetahui penilaian pengunjung terhadap keamanan dan keselamatann wahana yang diterapkan Taman Kyai langgeng.

D. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa manfaat yang ingin dicapai, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan pengetahuan tentang pentingnya keamanan dan keselamatan pengunjung di sebuah obyek wisata baik bagi penulis, mahasiswa pariwisata dan masyarakat luas, mampu melatih kemampuan penulis untuk melakukan penelitian ilmiah kemudian menuangkannya dalam bentuk tulisan, serta diharapkan mampu dijadikan sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan referensi bagi pengelola Taman Kyai Langgeng sehingga penerapan keamanan dan keselamatan pengunjung dapat dilakukan dengan lebih baik lagi untuk kedepannya dan juga diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengelola Taman Kyai Langgeng agar lebih meningkatkan kinerjanya untuk mengelola dan memperhatikan keselamatan pengunjung secara optimal.