

SKRIPSI

**PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAWASAN
PANTAI SULAMADAHA**



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1

Disusun Oleh:

DWI ATIKA SARI

NIM : 518100933

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2022

PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAWASAN
PANTAI SULAMADAHA



OLEH

DWI ATIKA SARI

NIM : 518100933

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Budi Hermawan, M.M
NIDN. 0523026601

Pembimbing II

Angeli Ariani, S. H., M.M
NIDN. 0530106001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

**PENGARUIH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN
TERHADAP MINAT KUNJUNGAN DI KAWASAN PANTAI
SULAMADAHA**

Disusun Oleh:

DWIATIKA SARI

518100933

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 15 Juni 2022

TIM PENGUJI

**Penguji Utama : Drs. Santosa, M.M
0519045901**

**Pembimbing I : Drs. Budi Hermawan, M.M :
0523026601**

**Pembimbing II : Angela Ariani, S. H., M. M :
0530106001**

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata MPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, M.M

NIDN. 05261255901

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Atika Sari

NIM : 518100933

Program Studi : Pariwisata

Judul : Pengaruh Keamanan dan Keselamatan Wisatawan terhadap Minat Kunjungan di Kawasan Pantai Sulamadaha.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Juni 2022



Dwi Atika Sari

HALAMAN MOTTO

“Hidup itu bukan perlombaan, tetapi tentang bagaimana kamu bersyukur kepada Tuhan atas berkah yang diberikan”

(Dwi Atika sari)

“ Ora ono pujian tanpo ujian, ora ono mulyo tanpo rekoso lan ora ono ayeming ati tanpo nyedak marang gusti”

(peribahasajawa)

“Kemenangan itu direncanakan, harus direbut dengan keringat, cinta dan air mata”

(Arief Yahya)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan kepada saya. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda tercinta Ibu Sriyanti yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan doa serta restu agar saya bisa sampai disaat ini.
2. Ayahanda tercinta Bapak Suprpto yang senantiasa memberikan kekuatan, doa, kasih sayang serta restu yang bisa membuat saya bertahan sampai saat ini.
3. Kakak tecinta Didik Kurniawan, S.Si, M. Kes yang selalu memberikan arahan dan semangat. Kepada kakak ipar tercinta Marcellina Tamara Laila, S.K.M serta keponakan tercinta Aqila Azahra Alfathunisa yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
4. Saudari sepupu Restika Shaumi Sibua yang telah berjuang bersama dalam menghadapi proses, melewati suka cita, saling bercerita, saling membantu dalam penyelesaian tugas ini dan segala hal yang dilakukan dari awal perkuliahan sampai akhir. Semoga kebersamaan kita berlanjut hingga nanti.
5. Yang terkasih Valdi Pratama yang senantiasa mendampingi disetiap proses.
6. Saudara sepupu Sofi, Ina, Dini, dan lainnya yang selalu membantu dan memberikan doa serta dukungan.

7. Sahabat saya Elsa Fatrisia Simbolon, teman-teman seperjuangan; Nanda, Sandrina, Kiah, Intan, Caesar, seluruh anggota kelas C pariwisata 2018 dan seluruh teman-teman angkatan 2018.

8. Diri saya sendiri yang telah kuat bertahan, sanggup menghadapi segalanya dan menyelesaikan tanggungjawab sesuai dengan sebagaimana mestinya.

9. Serta semua pihak yang telah membantu saya, semoga Tuhan yang maha Kuasa membalas kebaikan serta memberikan berkah untuk kita semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH KEAMANAN DAN KESELAMATAN WISATAWAN DI KAWASAN PANTAI SULAMADAHA” merupakan syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat rintangan yang dihadapi penulis, namun hal tersebut dapat terselesaikan dengan adanya bimbingan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Budi Hermawan, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Angela Ariani, S.H, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah sabar memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku dosen penguji utama yang telah menyempatkan waktunya.
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S, M.M selaku ketua jurusan pariwisata yang telah memberikan waktunya.
5. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku ketua STP AMPTA Yogyakarta.

6. Pihak Dinas Pariwisata Kota Ternate yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Pantai Sulamadaha.
7. Semua responden yang telah meluangkan waktunya dalam proses penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga hasil penelitian bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya, akhir kata penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan.

Yogyakarta, 15 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Teorisasi	7
1. Pariwisata	7
2. Wisatawan	8
3. Keamanan	11
4. Keselamatan	13
5. Minat Kunjungan	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Subjek dan Objek Penelitian	25
1. Subjek Penelitian	25
2. Objek Penelitian.....	26
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
1. Lokasi Penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian	26
D. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
E. Variabel Penelitian	29

1. Variabel Penelitian.....	29
2. Definisi konseptual.....	29
3. Definisi operasional	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Jenis Instrumen.....	33
2. Uji Kelayakan Instrumen	35
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Regresi Linear Berganda.....	37
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3. Uji Parsial / Uji T	39
4. Uji Simultan / Uji F.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B. Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian	47
C. Uji Kelayakan Instrumen	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	51
D. Hasil Analisis Deskriptif	52
E. Hasil Analisis Data.....	56
1. Regresi Linear Berganda	56
2. Koefisien Determinasi (R^2)	58
3. Uji Parsial / Uji T	59
4. Uji Simultan / Uji F.....	60

F. Pembahasan.....	62
--------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
---------------------	----

B. Saran.....	69
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan di Pantai Sulamadaha tahun 2017-2020	4
Tabel 3.1 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Hasil Uji validitas.....	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Keamanan	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Keselamatan.....	54
Tabel 4.7 Jawaban Responden terhadap Minat Kunjungan Wisatawan	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial / Uji T.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan / Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Gajebo Pantai Sulamadaha.....	43
Gambar 4.2 Pantai Sulamadaha	43
Gambar 4.3 Tempat Parkir.....	43
Gambar 4.4 Toilet	43
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Ternate.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Penelitian
2. Surat Selesai Penelitian
3. Kuisioner Penelitian
4. Tabulasi Data
5. Hasil Uji Kelayakan Variabel
6. Dokumentasi Pribadi
7. Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Keamanan dan Keselamatan wisata (*tourism security and safety*) merupakan salah satu unsur paling vital dalam dunia pariwisata. Kesuksesan maupun kegagalan suatu destinasi wisata sangat tergantung dengan kemampuan sebuah destinasi memberikan rasa aman di destinasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap minat kunjungan di Kawasan Pantai Sulamadaha.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif . pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 99 responden.

Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan hasil bahwa keamanan dan keselamatan wisatawan memiliki pengaruh sebesar 31.3% terhadap minat kunjungan. Hasil penelitian berdasarkan uji T yang dilakukan pada variabel keamanan dan keselamatan secara parsial variabel keamanan memiliki nilai pengaruh lebih terhadap minat kunjungan wisatawan di Kawasan Pantai Sulamadaha dengan t_{hitung} sebesar $4.640 > 1.660$ pada t_{tabel} dengan $sig. 0.000 < 0.05$. Hasil uji F oleh variabel keamanan dan keselamatan wisatawan berpengaruh secara simultan terhadap minat kunjungan dengan F_{hitung} sebesar 23.007 yang mana nilai F_{hitung} $23.309 > 3.09$ dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : Keamanan, Keselamatan Wisatawan, Minat Kunjungan.

ABSTRACT

Tourism security and safety is one of the most vital elements in the world of tourism. The success or failure of a tourist destination is highly dependent on the ability of a destination to provide a sense of security in that destination. The purpose of this study was to determine the effect of tourist security and safety on the interest of visiting the Sulamadaha Beach Area.

The method used in this research is quantitative method. Sampling was carried out using the Accidental Sampling technique with a total of 99 respondents.

The results of the coefficient of determination (R^2) showed that the safety and security of tourists had a 31.3% effect on visiting interest. The results of the study based on the T test which was carried out on the security and safety variables partially the security variable had more influence on the interest of tourist visits in the Sulamadaha Beach Area with t_{count} of $4.640 > 1.660$ at t_{table} with sig. $0.000 < 0.05$. The results of the F test by the variables of security and tourist safety have a simultaneous effect on interest in visiting with an F_{count} of 23,007 where the value of F_{count} is $23.309 > 3.09$ with a significance level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Security, Tourist Safety, Interest in Visits.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah salah satu sektor penting dalam pembangunan di Indonesia sebagai penghasil devisa Negara. Dewasa ini Pariwisata menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan karena berkaitan erat dengan kegiatan sosial dan ekonomi yang dapat dinikmati serta menjadi salah satu cara manusia melakukan sosialisasi. Pariwisata identik dengan kegiatan memberikan kesenangan dan kenikmatan, karena kegiatannya bertujuan memberikan beragam aktifitas secara santai dan menyenangkan tanpa harus menguras tenaga.

Besarnya potensi pariwisata mendorong pelaku usaha bidang ini berlomba-lomba menyediakan tempat wisata dengan berbagai cara, baik mengandalkan obyek buatan maupun obyek alam, serta menawarkan beragam keunikan dan karakteristik obyek unggulan untuk menarik minat pengunjung.

UNWTO (dalam Junanto:2019) menyatakan bahwa Keselamatan dan keamanan wisata (*tourism safety and security*) merupakan salah satu unsur paling vital dalam dunia pariwisata. Kesuksesan maupun kegagalan suatu destinasi wisata sangat tergantung dengan kemampuan sebuah destinasi dalam memberikan rasa aman di destinasi tersebut. Hal tersebut dikarenakan keselamatan dan keamanan wisata merupakan salah satu fakto yang mempengaruhi pengambilan keputusan wisatawan dalam berkunjung ke suatu destinasi (Junanto:2019).

Menyadari pentingnya faktor keamanan dan keselamatan wisatawan maka muncul gagasan *World Tourism Organization* (WTO) untuk memberikan tuntunan sebagai acuan bagi pengambil kebijakan diberbagai industri pariwisata, Gromang (dalam Suharto:2016). Keamanan dan keselamatan pengunjung bukan saja semata menjadi tanggung jawab pemilik (*owner*) atau pengelola destinasi wisata tetapi juga bagian dari tanggung jawab Pemerintah Daerah (*stakeholder*) dalam memajukan pariwisata di tingkat daerah (Suharto, 2016). Keamanan dan keselamatan pengunjung diprediksikan akan memberikan kontribusi pada peningkatan pengunjung selanjutnya atau minat kunjungan dan merupakan faktor pendorong terciptanya tanggung jawab sosial kepada masyarakat (*company social responsibility* atau CSR) (Suharto, 2016). Keselamatan pada obyek wisata alam diperkirakan akan semakin penting peranannya dalam meningkatkan minat kunjungan. Semakin meningkat minat kunjungan akan semakin berhasil pengelolaan bisnis (Mahadewi, 2014; Ab, 2018).

Walaupun pariwisata identik dengan kesenangan, namun kegiatan ini juga memiliki risiko. Berbagai obyek wisata yang disediakan oleh pengelola tempat wisata tidak memberikan jaminan keamanan dan keselamatan pengunjung sepenuhnya. Hal itu memungkinkan adanya kecelakaan yang menimpa pengunjung wisata yang bisa menyebabkan cacat fisik hingga meninggal dunia. Penyebab kecelakaan ini dapat terjadi karena berbagai hal seperti: (1) bencana alam, (2) pengelolaan tempat

wisata, (3) pengunjung dan (4) kejahatan pihak ketiga. Keempat hal ini dapat memiliki hubungan secara langsung atas kecelakaan yang terjadi bagi pengunjung wisata (Yudistira, 2012). Salah satu destinasi wisata yang perlu diperhatikan yaitu Pantai Sulamadaha, Maluku utara.

Pantai Sulamadaha merupakan salah satu obyek wisata yang terletak di Kota Ternate Provinsi Maluku Utara. Pantai ini merupakan salah satu destinasi populer di Kota Ternate yang memiliki keindahan alam dan kejernihan air di kawasan *hole* Pantai Sulamadaha. Selain keindahan dan kejernihan air yang terdapat di *hole*, Pantai Sulamadaha juga mempunyai potensi ombak yang cukup besar namun di kawasan tersebut tidak ada sistem kemandan dan keselamatan pengunjung. Dikutip dari kumparan.com (24 feb 2019) salah satu pengunjung Pantai Sulamadaha telah tewas tenggelam setelah terseret ombak sejauh 20 meter dengan kedalaman 2 meter di kawasan tersebut. Dalam pencarian, warga sekitar juga ikut membantu. Korban baru ditemukan sekitar pukul 18.18 WIT. Saat dievakuasi ke tepian Pantai, mulut dan hidung korban mengeluarkan busa. Korban lalu dibawa ke Puskesmas Sulamadaha untuk mendapatkan penanganan medis. Namun korban dinyatakan meninggal sekitar pukul 18.30 WIT. Dari kasus tersebut dapat diidentifikasi bahwa dalam berwisata keselamatan merupakan satu hal mutlak yang wajib bagi semua wisatawan karena tujuan berwisata adalah untuk bersenang – senang dan memberi warna berbeda dalam menjalani kehidupan atau rutinitas agar tidak jenuh.

Tabel 1.1

Jumlah kunjungan di Pantai Sulamadaha tahun 2017-2020

No	Tahun	Jumlah Pengunjung
1	2017	38.208
2	2018	27.196
3	2019	14.475
4	2020	12.987

Sumber : Dinas Pariwisata Kota Ternate

Dari data di atas dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan wisatawan pada tahun 2017 yaitu mencapai 38.204 kunjungan, kemudian menurun pada tahun 2018 yaitu hanya sebanyak 27.196 kunjungan, kemudian di tahun berikutnya angka kunjungan wisatawan terus mengalami penurunan yaitu hingga pada tahun 2019 yang hanya mencapai 14.475 kunjungan wisatawan. Dan pada tahun 2020 angka kunjungan wisatawan semakin menurun di angka 12.987 kunjungan.

Dari permasalahan yang terjadi Pantai Sulamadaha di atas bahwa fasilitas keamanan dan keselamatan wisatawan masih sangat terbatas, hal ini yang membuat penulis tertarik melakukan penelitian tentang “Pengaruh Keamanan dan Keselamatan Wisatawan terhadap minat kunjungan di Pantai Sulamadaha”

B. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang diatas maka dapat ditarik rumusan masalah penelitian sebagai berikut.

1. Apakah faktor keamanan dan keselamatan wisatawan berpengaruh secara simultan terhadap minat kunjungan wisatawan?
2. Faktor manakah yang lebih dominan berpengaruh terhadap minat kunjungan wisatawan di kawasan Pantai Sulamadaha?

C. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan secara meluas maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini yang berfokus pada pengaruh keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap minat kunjungan di kawasan Pantai Sulamadaha.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui apakah keamanan dan keselamatan wisatawan berpengaruh secara simultan terhadap minat kunjungan wisatawan.
2. Untuk mengetahui faktor manakah yang lebih berpengaruh terhadap minat kunjungan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat di dalam penelitian ini, sebagai berikut.

1. Manfaat Teoritis.

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap minat kunjungan di kawasan Pantai Sulamadaha, juga diharapkan dapat menjadi sarana pengembangan ilmu secara teoritis yang dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Penulis dapat mengetahui, analisis dan menambah pengetahuan mengenai analisis pengaruh keamanan dan keselamatan wisatawan terhadap minat kunjungan di kawasan Pantai Sulamadaha serta untuk menerapkan teori-teori yang didapat oleh penulis pada saat menerima mata kuliah dan wacana bagi pengembangan usaha jasa pariwisata.

b. Bagi Destinasi

Sebagai bahan referensi dan acuan kerja bagi pihak pengelola kawasan Pantai Sulamadaha sehingga dapat menjadikan Pantai Sulamadaha destinasi yang aman dikunjungi oleh wisatawan.

c. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Dapat dijadikan sebagai referensi bahan ajar dalam melakukan penelitian dengan topik keamanan dan keselamatan pengunjung dan minat kunjungan wisatawan terhadap suatu destinasi.