

SKRIPSI
PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENGUNJUNG
DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT LAMPUNG
PASCAPANDEMI COVID-19



OLEH
INKA WIDYA SARI
NIM 518101042

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2022

SKRIPSI
PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENGUNJUNG
DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT LAMPUNG
PASCAPANDEMI COVID-19



Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH

INKA WIDYA SARI

NIM 518101042

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN
PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENGUNJUNG
DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT LAMPUNG
PASCA PANDEMI COVID-19



OLEH
INKA WIDYA SARI
NIM 518101042

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,

Drs. Prhatno, MM
NIDN. 0526125901

Pembimbing II

Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401

Megetahui
Ketua Prodi

Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN
PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENGUNJUNG
DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT LAMPUNG
PASCA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI
Oleh
INKA WIDYA SARI
NIM. 518101042

Telah dipertahankan di depan tim penguji
dan dinyatakan: **LULUS**
Pada tanggal: **27 Agustus 2022**

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

Pembimbing I : Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

Pembimbing II : Yudi Setiaji, S.II. M.M
NIDN. 0508066401

(Arif Dwi Saputra)

(Drs. Prihatno)

(Yudi Setiaji)

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta


Drs. Prihatno, MM
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inka Widya Sari

NIM : 518101042

Program Studi : Pariwisata

Judul Skripsi : PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN

PENGUNJUNG DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT

PASCAPANDEMI COVID-19

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2022



Inka Widya Sari

MOTTO

“Hidup Taat dan Bermanfaat”

(Inka Widya Sari)

“Kesuksesan itu bukan untuk orang yang pemalas”

(Inka Widya Sari)

“Barangsiapa keluar untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan Allah SWT
sampai ia kembali”

(HR. Tirmidzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang dengan keikhlasannya memberikan dukungan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Pengelola Destinasi Wisata Lengkung Langit yang telah mengizinkan untuk dilakukan penelitian skripsi.
2. Ayah, Mamah, dan Adik yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama menjalani masa perkuliahan.
3. Keluarga besar di Lampung dan Banten yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
4. BFF (Mba Della, Aini, Astin) dan Pasukan Kost Supriyadi yang selalu memberikan dukungan dan menyaksikan secara langsung suka duka selama penulisan skripsi.
5. Mabesti Apri Wulandari yang sangat membantu proses editing skripsi ini.
6. Teman-teman di Lampung dan sesama Mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
7. Tetangga di kampung halaman dan beberapa orang yang tidak dikenal selama proses penulisan skripsi yang sudah memberikan doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi untuk memenuhi syarat mencapai derajat Strata-1 Pariwisata pada program studi pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyusun skripsi dengan judul “Penerapan Keselamatan dan Keamanan Pengunjung Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung Pascapandemi Covid-19”. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan khususnya di bidang kepariwisataan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, dengan rendah hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Pembimbing I dan Ketua STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi.
2. Bapak Yudi Setiaji, S.H., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi.
3. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M selaku Dosen Penguji Utama dan Ketua Program Studi Pariwisata yang telah membantu untuk melengkapi segala dokumen dalam pengajuan skripsi.

4. Saudara Ido selaku pengelola destinasi wisata Lengkung Langit yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian dapat dilakukan dengan baik.
5. Responden yang telah membantu pengisian kuesioner penelitian. Semoga dukungan dari saudara menjadi amal kebaikan kelak.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan pada saat penulisan skripsi. Maka penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada. Dengan harapan yang besar, penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terima kasih.

Yogyakarta, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi.....	9
1. Pariwisata.....	9
2. Wisata	10
3. Wisatawan.....	12
4. Keselamatan dan Keamanan Pengunjung	13
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode dan Desain Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu	20

C. Teknik Cuplikan.....	21
D. Sumber Data	22
E. Metode Pengumpulan Data	22
F. Uji Keabsahan Data.....	24
G. Metode Analisis Data	27
H. Alur Penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	30
1. Profil Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung	30
2. Sejarah Berdirinya Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung	32
3. Pengelolaan Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung.....	34
4. Visi Misi Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung.....	35
B. Identifikasi Keselamatan dan Keamanan Pengunjung.....	35
1. Aspek 3A	35
2. Keselamatan dan Keamanan Pengunjung	47
3. Kenyamanan Berwisata	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indeks Presentase	24
Tabel 4.2 Harga Tiket Masuk Destinasi Wisata Langkung Langit	31
Tabel 4.3 Data Kuesioner Penerapan Keselamatan dan Keamanan	47
Tabel 4.4 Data Kuesioner Fasilitas Penunjang	49
Tabel 4.5 Data Kuesioner Informasi Keselamatan dan Keamanan Wisata	50
Tabel 4.6 Data Kuesioner Penerapan Protokol Kesehatan.....	51
Tabel 4.7 Data Kuesioner Kondisi Lingkungan.....	53
Tabel 4.8 Data Kuesioner Petugas Keamanan Wisata	54
Tabel 4.9 Data Kuesioner Rasa Aman Tenang Nyaman Berwisata	56
Tabel 4.10 Data Kuesioner Profesionalitas Pengelola.....	57
Tabel 4.11 Data Kuesioner Kelalaian Keselamatan dan Keamanan.....	59
Tabel 4.12 Data Kuesioner Konsep 3A.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung	3
Gambar 1.2 Destinasi Lengkung Langit Cabang 2 Lampung	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Skala Likert	24
Gambar 4.1 Spot Foto	30
Gambar 4.2 Loket Pembelian Tiket	31
Gambar 4.3 Bagan Struktur Organisasi	34
Gambar 4.4 Informan Penelitian	34
Gambar 4.5 View Rumah Pelangi.....	36
Gambar 4.6 Gapura Mataram Lengkung Langit	37
Gambar 4.7 Area Tempat Makan.....	38
Gambar 4.8 Playground Indoor	39
Gambar 4.9 Playground Outdoor	39
Gambar 4.10 Peta Destinasi Wisata Lengkung Langit	40
Gambar 4.11 Lahan Parkir	42
Gambar 4.12 Toilet	43
Gambar 4.13 Mushola.....	44
Gambar 4.14 Foodcourt	44
Gambar 4.15 Cafe	45
Gambar 4.16 Petunjuk Larangan Bersender Di Pagar	46
Gambar 4.17 Peraturan Scan Peduli Lindungi	46
Gambar 4.18 Perintah Wajib Masker.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepada Pengelola Destinasi

Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Dengan Pengelola Destinasi

Lampiran 5 Pedoman Kuesioner Wisatawan

Lampiran 6 Transkrip Hasil Kuesioner Wisatawan

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Destinasi Wisata Lengkung Langit merupakan wisata buatan yang menyuguhkan panorama alam Gunung Betung dan area perkotaan kota Kemiling dan Pesawaran. Letaknya berada di daerah ketinggian Pinangjaya, Kecamatan Kemiling, Kota Bandar Lampung. Aksesnya sangat mudah dijangkau dari pusat kota Bandar Lampung. Destinasi wisata ini baru dibuka pada akhir tahun 2020 pada masa pandemi covid-19. Waktu dibukanya destinasi wisata ini bertepatan dengan masa puncak kejenuhan masyarakat Lampung yang selama terjadinya PPKM tidak bisa melakukan kegiatan berwisata. Tingkat kunjungannya mengalami kenaikan yang pesat. Banyak masyarakat berbondong-bondong ingin merasakan destinasi wisata baru ini sambil menghilangkan rasa jenuh akibat pandemi covid-19. Akibat ramainya antusias pengunjung, membuat peneliti tertarik mengambil tema skripsi tentang keselamatan dan keamanan pengunjung. Tujuannya untuk mengetahui apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung sudah menerapkan keselamatan dan keamanan pengunjung dengan baik terkhusus pascapandemi covid-19.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan menggunakan metode observasi objek-objek yang ada sekitar destinasi wisata, metode wawancara dengan informan selaku pengelola destinasi wisata Lengkung Langit, metode dokumentasi dengan mendokumentasikan bahan pendukung penelitian, dan metode kuesioner yang diajukan kepada pengunjung sudah pernah berkunjung ke destinasi wisata Lengkung Langit terkhusus masyarakat Lampung. Dengan metode tersebut menghasilkan data yang akurat sehingga dapat disusun dengan baik oleh peneliti.

Hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa keselamatan dan keamanan pengunjung sudah diterapkan dengan baik oleh pengelola destinasi wisata Lengkung Langit. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan, data yang diperoleh merupakan pernyataan-pernyataan positif. Sedangkan berdasarkan hasil kuesioner yang diajukan kepada pengunjung dan observasi serta dokumentasi yang dilakukan peneliti diperoleh hasil yang positif juga. Namun ada beberapa data yang tidak sesuai dengan pernyataan pengelola dan realitas disekitar wisata. Terkait dengan kualitas sumber daya manusia yang harus ditingkatkan dan standar *jobdesk* yang harus diterapkan dengan baik. Akan tetapi, hal itu tidak berpengaruh terhadap kenyamanan berwisata karena penerapan keselamatan dan keamanan sudah diterapkan dengan sangat baik.

Kata Kunci : Keselamatan dan Keamanan, Kenyamanan Berwisata, Pengunjung

ABSTRACT

Lengkung Langit Tourism Destination is an artificial tour that presents a natural panorama of Mount Betung and the urban areas of Kemiling and Pesawaran cities. It is located in the highlands of Pinangjaya, Kemiling District, Bandar Lampung City. Access is very easy to reach from downtown Bandar Lampung. This tourist destination just opened at the end of 2020 during the covid-19 pandemic. The time of the opening of this tourist destination coincided with the peak period of saturation of the Lampung people who during the PPKM could not carry out tourism activities. The rate of visits has increased rapidly. Many people flock to want to experience this new tourist destination while eliminating boredom due to the COVID-19 pandemic. Due to the hectic enthusiasm of visitors, researchers are interested in taking the theme of the thesis about the safety and security of visitors. The goal is to find out whether the Lampung Sky Curve tourist destination has implemented visitor safety and security properly, especially during the Covid-19 pandemic.

This study uses a descriptive research method with a qualitative approach. The data collection method used used the method of observing objects that exist around tourist destinations, the method of interviewing informants as managers of the Arch tourism destination, the documentation method by documenting research supporting materials, and the questionnaire method submitted to visitors who had visited the Arch tourism destination. the sky especially the people of Lampung. With this method, it produces accurate data so that it can be arranged properly by researchers.

The results of the research that have been carried out show that the safety and security of visitors has been implemented properly by the manager of the Arch Heaven tourist destination. Based on the results of interviews with informants, the data obtained are positive statements. Meanwhile, based on the results of questionnaires submitted to visitors and observations and documentation conducted by researchers, positive results were also obtained. However, there are some data that are not in accordance with the manager's statement and the reality around tourism. Related to the quality of human resources that must be improved and jobdesk standards that must be applied properl. However, it does not affect the comfort of traveling because the implementation of safety and security has been implemented very well.

Keywords: Safety and Security, Travel Convenience, Visitors

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan sektor yang memiliki potensi tinggi dalam meningkatkan pendapatan suatu daerah. Dengan adanya potensi sumber daya alam yang sangat memadai dapat dioptimalisasikan bagi sektor pariwisata. Menurut Undang-undang No. 10 Tahun 2009, Pariwisata merupakan kegiatan wisata yang didukung berbagai fasilitas dan pelayanan yang disediakan oleh kelompok masyarakat, pengusaha, pemerintah daerah maupun pemerintah pusat. Pariwisata bukan lagi kegiatan yang awam di lingkungan masyarakat. Kegiatan pariwisata sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat yang ada di kota maupun di desa.

Lampung merupakan salah satu provinsi di Indonesia yang memiliki potensi wisata alam yang menakjubkan. Provinsi Lampung terletak diujung pulau sumatera yang langsung berbatasan dengan perairan Selat Sunda. Lampung memiliki potensi alam yang beragam seperti laut, gunung, dan air terjun. Kekayaan yang dimiliki Lampung inilah yang dimanfaatkan secara optimal untuk meningkatkan perekonomian masyarakat Lampung.

Lampung juga menjadi salah satu daerah yang terkena dampak dari adanya pandemi covid-19. Dengan adanya pandemi covid-19 secara

langsung terjadi penurunan secara drastis minat kunjung masyarakat. Akan tetapi menurut Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Lampung (dalam jurnal Ali, Suprihatin 2021:1) adanya pandemi covid-19 menjadi peluang bagi pelaku pariwisata untuk membangun kepercayaan pengunjung. Saat ini banyak masyarakat yang ingin melakukan kegiatan wisata yang terjamin keselamatan dan keamanannya. Dengan meningkatkan keselamatan dan keamanan suatu destinasi wisata dapat membangun kepercayaan wisatawan. Apabila kepercayaan wisatawan terbangun, maka akan banyak masyarakat yang akan berwisata ke destinasi wisata di Lampung.

Dalam penelitian yang diteliti penulis mengangkat sebuah destinasi wisata Lampung yang sedang naik daun pada masa pandemi covid-19. Destinasi wisata yang menyuguhkan keindahan alam yang diberi nama Lengkung Langit. Lengkung Langit merupakan taman wisata yang memadukan wisata alam dan spot foto yang fotogenik. Destinasi wisata Lengkung Langit berlokasi di area kaki gunung betung, Kemiling Raya, Bandar Lampung. Destinasi wisata yang mulai beroperasi pada masa pandemi covid-19 pada akhir tahun 2020 menjadi objek wisata yang sangat viral dan banyak antusias masyarakat untuk berkunjung karena adanya rasa jenuh dampak dari pandemi covid-19.



Gambar 1.1 Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung
Sumber: Dokumentasi Pribadi 2022

Dengan dibukanya destinasi wisata Lengkung Langit pada masa pandemi covid-19 sangat beresiko pada tingkat kunjungan. Pada masa pandemi banyak destinasi wisata yang terpaksa tutup karena terjadinya penurunan kunjungan wisatawan. Akan tetapi berbeda dengan pengelola destinasi wisata Lengkung Langit yang sangat optimis dengan membuka destinasi wisatanya pada masa pandemi covid-19. Pembukaan operasional destinasi wisata Lengkung Langit dipilih pada penghujung tahun 2020 dilatarbelakangi dengan sudah banyaknya masyarakat yang penat dengan segala peraturan pada masa pandemi covid-19. Di penghujung tahun 2020 dijadikan momentum masyarakat untuk menyambut *New Normal* dengan membiasakan diri untuk hidup berdampingan dengan virus covid-19. Kegiatan *New Normal* yang diawali dengan kegiatan berwisata sebagai awal *refreshing* menyambut tahun baru dengan banyak harapan baru yang lebih baik lagi.

Di era *New Normal* ini banyak masyarakat Lampung yang berminat berwisata ke destinasi wisata Lengkung Langit untuk menikmati

keindahan alam yang jauh dari polusi dan hirup pikuk perkotaan. Destinasi wisata Lengkung Langit yang viral pada masa pandemi covid-19 membuat kerumunan berlebihan yang akan berdampak pada keselamatan dan keamanan pengunjung dan protokol kesehatan yang ditetapkan kementerian kesehatan. Akan tetapi hal itu tidak menjadi penghalang bagi pengelola dan justru menjadi ide positif untuk mengembangkan destinasi wisatanya. Pada tahun 2021, pengelola destinasi wisata Lengkung Langit membuka destinasi wisata baru yaitu Lengkung Langit cabang 2 yang tak kalah indah dari sebelumnya.



Gambar 1.2 Destinasi Lengkung Langit Cabang 2 Lampung
Sumber : Youtube Jani Master, 2021

Dalam Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020/ Tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19), era New Normal secara resmi berlaku di Indonesia dengan tetap mentaati ketentuan-ketentuan yang sudah ditetapkan. Tujuannya supaya perekonomian dapat

berjalan dan memberikan dampak yang baik khususnya bagi sektor pariwisata.

Destinasi wisata Lengkung Langit menjadi daya tarik wisata yang banyak diminati dan tingkat kunjungan wisatawan meningkat. Pada akhir tahun 2021 tepatnya bulan November, diketahui bahwa data kunjungan wisatawan sebanyak 18.000 orang. Hal itu diketahui melalui data penjualan tiket masuk Lengkung Langit. Meningkatnya kunjungan wisatawan dilatarbelakangi dengan faktor lokasi yang menarik serta rasa bosan masyarakat Lampung yang memuncak akibat pandemi covid-19. Kepadatan pengunjung akan berdampak pada penularan covid-19 dan juga pada kemananan dan keselamatan tempat serta fasilitas umumnya. Jumlah kunjungan wisatawan yang tinggi seharusnya didukung dengan pelayanan keselamatan dan keamanan destinasi wisata yang baik (fanani & pangestuti 2017 : 64).

Dalam suatu destinasi wisata harus memperhatikan dan menerapkan keselamatan dan keamanan pengunjung sesuai dengan standar keselamatan dan keamanan yang ditetapkan guna memberikan rasa aman dan nyaman ketika berwisata. Standar yang diterapkan menyangkut keselamatan dan keamanan pengunjung secara umum dan juga terkhusus destinasi wisata Lengkung Langit yang mulai beroperasi pada masa pandemi covid-19 maka harus ada penerapan khusus protokol kesehatan pada destinasi wisata Lengkung Langit.

Berdasarkan latar belakang diatas, adanya peningkatan jumlah pengunjung yang datang berwisata membuat pengusaha atau pengelola dapat menerapkan dengan baik keselamatan dan keamanan pengunjung destinasi wisata Lengkung Langit Lampung pascapandemi covid-19. Penerapan keselamatan dan keamanan pengunjung harus sangat diperhatikan pengusaha atau pengelola wisata. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan Keselamatan dan Keamanan Pengunjung Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung Pascapandemi Covid-19.

B. Fokus Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, fokus masalah yang ditentukan penulis adalah bagaimana penerapan keselamatan dan keamanan pengunjung destinasi wisata Lengkung Langit Lampung pascapandemi covid-19.

Agar pembahasan ini tidak meluas, penulis membatasi pembahasan hanya pada penerapan keselamatan yang merujuk pada kondisi fisik dan psikologi pengunjung dan keamanan yang merujuk pada kondisi fisik lingkungan pascapandemi covid-19.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus permasalahan diatas dapat disimpulkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah destinasi wisata Lengkung Langit menerapkan keselamatan dan keamanan pengunjung sesuai standar kepariwisataan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

a. Bidang Pariwisata

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi bahan acuan atau intropeksi pada penerapan keselamatan dan keamanan pengunjung di sebuah destinasi wisata.

b. Bidang Pendidikan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya dengan topic yang relevan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini diharapkan peneliti dapat mengaplikasikan ilmu teori dan praktik yang didapatkan selama perkuliahan pada karya tulisnya. Selain itu, sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di STP AMPTA Yogyakarta.

b. Bagi Mahasiswa/i

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan penelitian selanjutnya dengan judul yang berkaitan dengan penerapan keselamatan dan keamanan suatu destinasi wisata.

c. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Manfaat yang diberikan dari penelitian ini sebagai bahan referensi bagi akademisi yang ingin membahas seputar topik yang sama.

d. Bagi Pengelola Objek Wisata Lengkung Langit Lampung

Penelitian yang dihasilkan diharapkan menjadi referensi pengelola untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas destinasi wisatanya dalam hal keselamatan dan keamanan pengunjung pascapandemi covid-19.