

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Destinasi wisata Lengkung Langit yang berada di Pinangjaya, Kecamatan Kemiling, Kota Bandar Lampung menyuguhkan wisata buatan yang menyajikan pemandangan alam yang indah. Melakukan kegiatan swafoto yang instagramable ditambah dengan berbagai fasilitas yang memadai menambah rasa nyaman dan betah ketika berwisata. Pesona gunung betung dan area perkotaan yang dilihat dari atas ketinggian sambil menikmati kuliner bergaya café dan foodcourt membuat rasa ingin kembali lagi kesana. Tarif masuknya murah meriah hanya Rp 10.000 serta membayar Rp 2000/motor atau Rp 5000/mobil bagi yang membawa kendaraan. Aksesnya pun sangat mudah dijangkau ditambah lengkapnya fasilitas utama dan pendukungnya yang membuat wisata ini menjadi wisata paket lengkap dengan segala kemudahannya.

Destinasi wisata yang dibuka pada akhir tahun 2020 pada masa pandemi covid-19 ini sedang menjadi serbuan pengunjung beberapa bulan ini. Sejak dibukanya tempat ini, tingkat kunjungan wisatawan terus meningkat. Adanya peningkatan ini yang mejadi topik permasalahan peneliti. Setelah dilakukan penelitian menggunakan metode kualitatif dan data bersumber dari hasil observasi, dokumentasi, wawancara, dan kuesioner dapat disimpulkan bahwa penerapan keselamatan dan keamanan

pengunjung Lengkung Langit Lampung sudah diterapkan dan dipertahankan dengan baik.

B. Saran

Destinasi wisata Lengkung Langit sudah menjadi destinasi wisata yang dikelola secara profesional. Hal itu didukung oleh temuan-temuan peneliti tentang realita pengelolaannya. Hanya saja ada yang kurang pada kualitas dan kinerja sumber daya manusianya (SDM). Dan terkhusus pada masa pandemi covid-19, pengelola dan pengunjung harus sama-sama peduli dan menerapkan protokol kesehatan dengan baik.

Dalam penelitian ini diberikan saran untuk meningkatkan hospitality, meningkatkan kinerja sesuai jobdesk yang telah diberikan, dan meningkatkan kesadaran mengenai bahaya disekitar tempat wisata atau tempat kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan. (2015). *Tourism Marketing*. Yogyakarta. PT. BUKU SERU.
- Basuki, Sulistyono. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Gromang, Frans. (2002). *Tuntutan Keselamatan dan Keamanan Wisatawan*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Utama, I.G.B.R. (2016). *Pengantar Industri Pariwisata Edisi Revisi*. Deepublish.
- Ali, Suprihatin, dkk. (2021). *Menanti Kebangkitan Ekowisata Lampung Era Normal Baru*. Lampung: Universitas Lampung.
- Fanani, Zaenal dan Pangestuti, Edriana. (2017). *Analisis Keamanan dan Kenyamanan Objek Wisata Pananjakan 1 Bromo*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Khalik, Wahyu. (2014). *Kajian Kenyamanan dan Keamanan Wisatawan di Kawasan Pariwisata Kuta Lombok*. Bali: Universitas Udayana.
- Lumanauw, Nelsye dan Gupta, I Gusti Bagus Wirya. (2021). *Implementasi Protokol CHSE Daya Tarik Wisata Di Desa Wisata Bongan*. Bali: Politeknik Internasional Bali dan Universitas Ngurah Rai.
- Mahagangga, dkk. (2013). *Kajian Keamanan dan Kenyamanan Wisatawan di Bali*. Bali: Universitas Udayana.
- Nugroho, E. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wisatawan Dalam Keputusan Pembelian Kuliner di Angkringan Puncak Bibis Bantul*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta.
- Purwanti, N.D. & Dewi, R.M. (2014). *Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Mojokerto Tahun 2006-2013*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Puspitadelia, Annisa. (2021). *Perlindungan Hukum bagi Wisatawan di Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun*

1999 tentang Perlindungan Konsumen. Surabaya: Universitas Airlangga.

Rohmah, Z. M., & Pangestuti, E. (2019). Analisis Keamanan dan Keselamatan Wisatawan pada Wisata Rafting. Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya.

Rosidi, a. & nurcahyo, e. (2021). Penerapan *New Normal* (Kenormalan Baru) dalam Penanganan Covid-19 sebagai Pandemi dalam Hukum Positif. Lombok: Universitas Gunung Rinjani & Universitas Muhammadiyah Buton.

Saputro, Prabowo Nur. (2020). Analisis Sistem Keamanan dan Keselamatan Terhadap Kelayakan di Destinasi Bendung Kamijoro Kabupaten Bantul. Yogyakarta: STP AMPTA Yogyakarta.

Suharto. (2016). Studi Tentang Keamanan dan Keselamatan Pengunjung Hubungannya dengan Citra Destinasi (Studi Kasus Gembira Loka Zoo). Yogyakarta: STIPARY

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata. Jakarta: Dektorat Jendral Pariwisata.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/382/2020/ Tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)

Bahan Sosialisasi Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif untuk Penerapan Sadar Wisata

IUOTO (*The International Union Official Travel Organization*) dalam *United Nation Coferences On International Travel and Tourism* di Roma Tahun1963

Website resmi Lengkung Langit “baguslangit.com”

<https://baguslangit.com/>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Jadwal Penelitian

No	Keterangan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul	√																			
2	Penyusunan Proposal			√	√	√	√	√	√												
3	Studi Lapangan	√	√																		
4	Pelaksanaan Penelitian									√	√	√	√								
5	Analisis Data									√	√	√	√	√							
6	Penulisan Laporan Skripsi										√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian

**YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA**
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
Jl. Leksana Adhucata Km. 5 (Tempel, Cabulunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 485614 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoosco.id

Nomor : 562/Q.AMPTA/II/2022 21 Maret 2022
Lampiran : 1 bendel
Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Pengelola Destinasi Wisata Lengkung Langit
Kelurahan Pinangjaya, Kecamatan Kemling
Kota Bandar Lampung

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 01 April 2022 sampai dengan tanggal 30 April 2022, bagi mahasiswa kami dari Jurusan Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Inka Widya Sari
No. Induk Mahasiswa : 518101042
Semester : VIII

Besar harapan kami bahwa Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian, sehingga dapat menyusun laporan penelitian yang berjudul :
Penerapan Keselamatan dan Keamanan Pengunjung Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung di Masa Pandemi Covid-19. (proposal penelitian terlampir).

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Jeratani kami,

Dr. F. Silvano, M.M.

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepada Pengelola Destinasi

PEDOMAN WAWANCARA

“Penerapan Keselamatan dan Keamanan Pengunjung Destinasi Wisata

Lengkung Langit Lampung Pascapandemi Covid-19”

Hari/Tanggal : 1 April 2022

Waktu : 10.00 – selesai WIB

A. Identitas Informan

Nama : Muhammad Al Ridho

Umur : 28 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pekerjaan : Pengelola Destinasi Wisata Lengkung Langit

B. Instrument Wawancara Kepada Pengelola Destinasi

1. Bagaimana awal mula dibukanya destinasi wisata Lengkung Langit Lampung?
2. Bagaimana penerapan keselamatan dan keamanan pengunjung di destinasi wisata Lengkung Langit Lampung?
3. Apa sajakah fasilitas penunjang yang disediakan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung?
4. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung memiliki petugas keamanan yang memantau kegiatan berwisata?
5. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung menyediakan papan/banner himbauan berwisata atau keselamatan dan keamanan pengunjung?

6. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung melakukan perawatan dan pengecekan ulang fasilitas umumnya? Sehingga pengunjung merasa aman, tentram, dan nyaman berwisata.
7. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung menjaga kondisi lingkungan dari bahaya penyakit?
8. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung sudah menerapkan protokol kesehatan dengan baik?
9. Apakah pengelolaan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung sesuai dengan konsep 3A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas)?
10. Apakah pengelola destinasi wisata Lengkung Langit Lampung pernah melakukan kelalaian terhadap keselamatan dan keamanan pengunjung?
11. Apakah pengelola destinasi wisata Lengkung Langit Lampung bersikap profesional dalam pelayanannya sehingga menimbulkan rasa aman dan nyaman berwisata?
12. Apakah upaya yang dilakukan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung dalam menjaga keselamatan dan keamanan pengunjung?

Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Dengan Pengelola Destinasi

1. Bagaimana awal dibukanya destinasi wisata Lengkung Langit?

Jawaban:

“Destinasi wisata Lengkung Langit Lampung dibuka pada akhir tahun 2020 yang sudah dipersiapkan dengan matang berbulan-bulannya. Untuk lebih jelas dan detail sudah ditampilkan di website resmi Lengkung Langit yaitu baguslangit.com”

2. Bagaimana penerapan keselamatan dan keamanan pengunjung di destinasi wisata Lengkung Langit Lampung?

Jawaban:

“Keselamatan dan keamanan pengunjung menjadi prioritas kami. Melalui kru yang bertugas, kami berupaya untuk menjaga dan melayani apa yang pengunjung butuhkan.”

3. Apa sajakah fasilitas penunjang yang disediakan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung?

Jawaban:

“Fasilitas penunjang yang disediakan selain fasilitas unggulan seperti area swafoto dan kuliner, kami juga sediakan tempat bersantai dan tempat beribadah bagi yang muslim. Selain itu kami juga menyediakan hiburan area ramah anak yaitu playground indoor, playground outdoor, dan game tembak hadiah berbayar.”

4. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung memiliki petugas keamanan yang memantau kegiatan wisata?

Jawaban:

“Ya, terdapat petugas keamanan. Tersedia memantau kegiatan wisata dan juga terdapat petugas keamanan yang berjaga diluar wisata.”

5. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung menyediakan papan/banner himbauan berwisata atau keselamatan dan keamanan pengunjungnya?

Jawaban:

“Ya, kami menyediakan petunjuk keselamatan dan keamanan. Terkhusus pascapandemi covid-19 maka terdapat banyak himbauan tentang penerapan protokol kesehatan”

6. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung melakukan perawatan dan pengecekan ulang fasilitas umumnya? Sehingga pengunjung merasa aman, tenang, dan nyaman berwisata.

Jawaban:

“Ya, secara berkala kami lakukan pengecekan dan perawatan. Standarnya dilakukan setiap hari oleh kru yang sedang bertugas. Dengan begitu pengunjung merasa aman, tenang, dan nyaman berwisata”

7. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung menjaga kondisi lingkungan dari bahaya penyakit?

Jawaban:

“Tentu saja, setiap hari kru diminta untuk selalu membersihkan lingkungan, baik sebelum maupun sesudah operasional. Khusus selama masa pandemi covid-19, kru selalu diminta untuk mengenakan masker ketika bertugas dan mengingatkan pengunjung tentang protokol kesehatan.”

8. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung sudah menerapkan protokol kesehatan dengan baik?

Jawaban:

“Sejauh ini kami rasa sudah cukup baik. Penerapan aplikasi peduli lindungi, mengingatkan penggunaan masker, menjaga ketersediaan handsanitizer, dan memberikan fasilitas tempat cuci tangan di pintu masuk dan keluar.”

9. Apakah pengelolaan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung sesuai dengan konsep 3A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas)?

Jawaban:

“Sejauh ini cukup sesuai dengan konsep 3A. Kami menyediakan atraksi yang menarik, aksesibilitas yang gampang dan mudah, dan amenitas meliputi fasilitas utama dan pendukung yang memadai.”

10. Apakah destinasi wisata Lengkung Langit Lampung pernah melakukan kelalaian terhadap keselamatan dan keamanan pengunjung?

Jawaban:

“Alhamdulillah tidak pernah terjadi serta diharapkan kedepannya tidak akan pernah terjadi dan menjadi lebih baik.”

11. Apakah pengelola destinasi wisata Lengkung Langit Lampung bersikap professional dalam pelayanannya?

Jawaban:

“Pelayanan kepada pengunjung bagi kami nomor 1 sehingga apapun keadaannya, pelayanan terhadap pengunjung yang kami utamakan.”

12. Apakah upaya yang dilakukan destinasi wisata Lengkung Langit Lampung dalam menjaga keselamatan dan keamanan pengunjung?

Jawaban:

“Ada banyak upaya, diantaranya menyediakan titik kumpul, selalu mengingatkan pengunjung terhadap bahaya yang akan terjadi jika melakukan sesuatu yang tidak benar, contohnya duduk dip agar pembatas. Kemudian kami memiliki APAR (pemadam api) yang bisa digunakan setiap saat jika terjadi kebakaran.”

Lampiran 5 Pedoman Kuesioner Wisatawan

16 KB/s 19.40 100%

Formulir terpejucu

KUESIONER PENERAPAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN PENGUNJUNG DESTINASI WISATA LENGKUNG LANGIT LAMPUNG DI MASA PANDEMI COVID-19

Salam Pariwisata
Nama Saya Inka Mahasiswa Pariwisata 18 Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.

Hai Sobat Traveler bagi anda yang sudah berkunjung ke Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung mohon bantuannya untuk ikut serta mengisi kuesioner sebagai bahan skripsi saya yang berjudul "Penerapan Keselamatan dan Keamanan Pengunjung Destinasi Wisata Lengkung Langit Lampung Di Masa Pandemi Covid-19. Cara gampang sekali, anda cukup memilih jawaban yang paling tepat untuk daftar pernyataan yang saya buat. Pilihannya ada Sangat Setuju, Setuju, Tidak Setuju, dan Sangat Tidak Setuju.

Sobat Traveler terma kasih banyak atas waktu, tenaga, dan pikiran yang sudah diluangkan untuk mengisi kuesioner ini. Semoga dengan kesukarelaan anda mengisi kuesioner ini dapat menjadi pahala anda dikemudian hari. Bagi yang sedang sekolah/kuliah semangat. Bagi yang sedang bekerja semangat. Bagi yang sedang skripsian semangattttttt.

Pertanyaan

Teks, araban singkat

Keselamatan dan keamanan pengunjung ditraveler dengan baik.

Kealaman dan keamanan pengunjung diresepkan dengan baik *

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

Terdapat fasilitas pengunjung memadai *

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

Terdapat penyalahgunaan hubungan dengan informasi pribadi, keselamatan dan keamanan wisata *

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

Persepsi profil aktivitas dengan baik *

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

Kondisi lingkungan yang sehat, bersih, dan terhindar dari bahaya masalah penyakit menular *

- Sangat Baik
- Baik
- Tidak Baik
- Sangat Tidak Baik

Terdapat berbagai pelaksanaan yang mengoptimalkan kegiatan wisata. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Konjungsi matematika sines, cosinus, dan secans horizontal. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Ungkahan bernilai profesional dalam melayani pengunjung. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

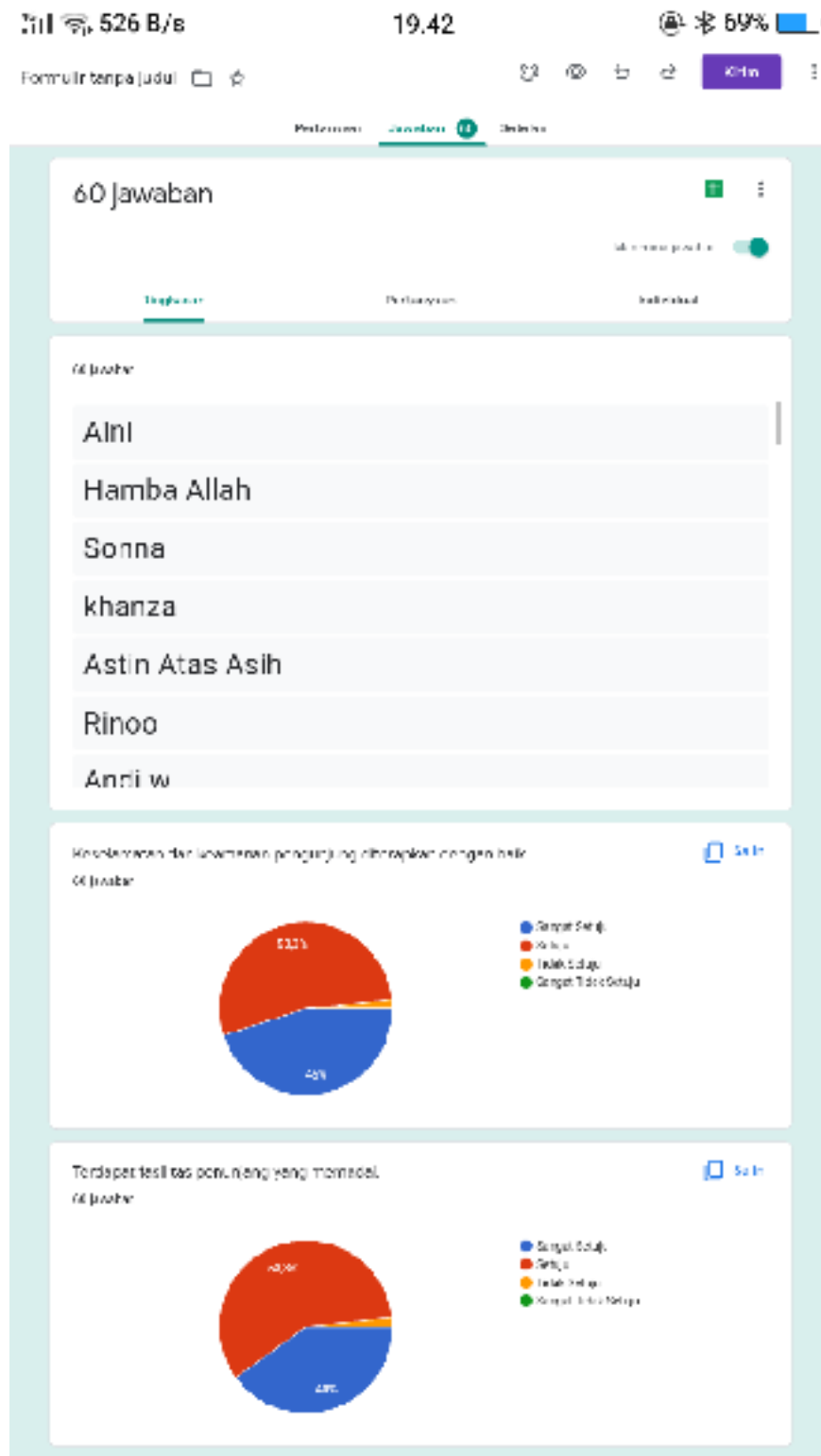
Tidak adanya keadilan terhadap keadilan dalam bentuk dan persentase. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Perilaku dan tindakan wisatawan dengan konsep (5.0 tahun, Akreditasi, Akreditasi). *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

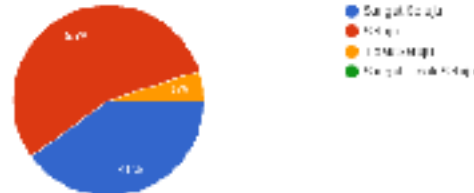
Lampiran 6 Transkrip Hasil Kuesioner Wisatawan



Terdapat paparan timor keamanan mengenai informasi wisata, keselamatan dan keamanan wisata

3/3/20

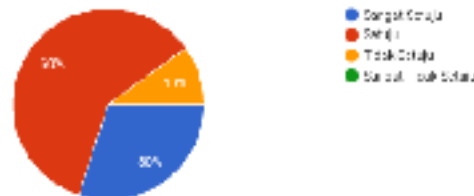
42 Jawaban



Persepsi praktik keselamatan dengan baik

3/3/20

42 Jawaban



Kondisi lingkungan yang aman, bersih, dan terhindar dari bahaya maupun penyakit menular.

3/3/20

42 Jawaban



Terdapat petugas kasamenan yang mengontrol kegiatan wisata.

3/3/20

42 Jawaban



Pengunjung merasa menarik, nyaman, dan nyaman berwisata.
42 jawaban

[Salin](#)

Pengelola beraktivitas profesional dalam melayani pengunjung.
42 jawaban

[Salin](#)

Tidak adanya ketelitian mengenai keselamatan dan keamanan pengunjung.
42 jawaban

[Salin](#)

Pengelolaan destinasi wisata sesuai dengan konsep 3A (Attraksi, Aksesibilitas, Amenitas).
42 jawaban

[Salin](#)

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan informan selaku pengelola destinasi wisata lengkung langit lampung



Pemberian link kuesioner kepada pengunjung destinasi wisata lengkung langit lampung



Kondisi Lingkungan Wisata



Spot Foto Rumah Pelangi



Spot Foto Gapura Mataram



Spot Foto Lengkung Langit Lampung



Mushola



Area Parkir



Area Wudhu



Area Toilet



Playground Indoor



Playground Outdoor



Area Cafe



Area Foodcourt



Live Music



Play Game



Loket Pembelian Tiket



Scan Peduli Lindungi



Papan Informasi



Area Cuci Piring



Pintu Masuk



Pintu Keluar



Papan Informasi



Safety

LEMBAR PENGAMATAN


 NAMA PEMBIMBING I : Drs. Palsatno, M.M.

 NAMA MAHASISWA : Inka Widya Sari
 NO. MAHASISWA : 51610392
 JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kelelahan dan Kelelahan
 Penguji yang Lelahnya Lagi Lelahnya
 di Masa Pandemi Covid-19

 NAMA PEMBIMBING II : Judy Setiadi, S.Pd, M.Pd.

NO.	TANGGAL	URAIAN PENGAMATAN	PARAF
2	7/3/22	Temuan + pedoman wawancara cara mengobservasi dan.	<input checked="" type="checkbox"/>
3	14/3/22	Angket ACC	<input checked="" type="checkbox"/>
4	14/3/22	Bekas tes ada 4 pvl di awal lagi 4 tentamen pvl bb 4 dia	<input checked="" type="checkbox"/>
5	13/3/22	Lap. ACC	<input checked="" type="checkbox"/>

NO.	TANGGAL	URAIAN PENGAMATAN	PARAF
5	13/6	Angket Data	<input checked="" type="checkbox"/>
6	14/6	Kelelahan + dan c. Sana	<input checked="" type="checkbox"/>
7	13/6	Acc	<input checked="" type="checkbox"/>