

SKRIPSI
PENGARUH KESELAMATAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DESA WISATA PULESARI



Oleh:

M. KHAIRIL MUSTOFA

518101001

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI
PENGARUH KESELAMATAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DESA WISATA PULESARI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pariwisata
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Oleh:

M. KHAIRIL MUSTOFA

518101001

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KESELAMATAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DESA WISATA PULESARI**



Disusun Oleh:

Muhammad Khairil Mustofa

NIM : 518101001

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Prihatno, M.M

NIDN 0526125901

Pembimbing II

Dra. Heni Susilowati, M.M

NIDN 0505026202

Mengetahui

Ketua Program Studi

Arif Dwi Saputra, S.S., M. M

NIDN 0525047001

BERITA ACARA UJIAN
SKRIPSI
PENGARUH KESELAMATAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DESA WISATA PULESARI

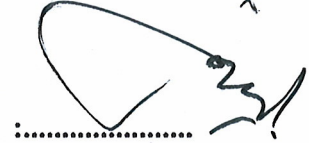
Disusun Oleh:
Muhammad Khairil Mustofa
NIM : 518101001
Telah dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan LULUS
Pada Tanggal 20 Oktober 2022

Tim Penguji :

Penguji Utama : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN. 0517066001


:.....

Penguji I : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901


:.....

Penguji II : Dra.Heni Susilowati, M.M
NIDN 0505026202


:.....

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA, Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M
NIDN 0526125901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : M KHAIRIL MUSTOFA

NIM : 518101001

Program Studi : PARIWISATA

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul “PENGARUH KESELAMATAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DESA WISATA PULESARI” merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain. Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali di dalam naskah ini disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, Oktober 2022

Yang menyatakan,



M Khairil Mustofa
NIM 518101001

HALAMAN MOTTO

“Fa may ya'mal miṣqāla ḡarratin khairay yarah (Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat balasannya)”

“Tetap bertahan dengan pendirian itulah keyakinan mu untuk menatap hari esok yang lebih cerah, tapi jangan lupa berdoa agar keberhasilan bisa tercapai dan berikhtiar” (Ibu)

“Jadikanlah sebuah kegagalan menjadi sebuah pelajaran” (Khairil)

“Ingin menjadi orang lain adalah menyia-nyiakan dirimu” (Kurt Cobain)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesahatan baik jasmani maupun rohani sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat, finansial sampai saat ini, serta berterimakasih kepada keluarga besar yang selalu menyemangati dan memberi arahan.
3. Orang terdekat penulis yang selalu menemani di segala macam kondisi dan memeberi dukungan hingga menyelesaikan skripsi ini di harapkan tidak hanya sampai skripsi ini selesai saja.
4. Semua teman yang mensuport dan membantu informasi dan lain-lain dalam segala hal intinya

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada tuhan yang maha Esa atas berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini di lakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana “KEPARIWISATAAN” pada program Studi “Pariwisata” di sekolah tinggi pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis sampaikan kepada

1. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku pembimbing I sekaligus sebagai ketua STP AMPTA Yogyakarta yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Heni Susilowati M.M selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Saryani, M.si selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S. S, M. M selaku ketua program studi pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah berkenan menyetujui judul skripsi saya.
5. Pengelola destinasi yang telah memberikan dukungan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Desa Wisata Pulesari.
6. Responden yang telah memberikan data penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak agar penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi	8
1. Pariwisata.....	8
2. Wisatawan.....	9
3. Daya Tarik Wisata	10
4. Fasilitas Wisata	12
5. Keselamatan Wisatawan	13
6. Keamanan Wisatawan.....	15
7. Lifeguard.....	16
8. Kepuasan Wisatawan	16
B. Penelitian Terdahulu.....	18

C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	22
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
D. Populasi dan Sampel.....	23
E. Sumber Data	24
F. Variabel Penelitian	26
G. Definisi Konseptual, Definisi Operasional Variabel dan Indikator	27
H. Metode Pengumpulan Data	32
1. Jenis Instrumen	32
2. Uji Kelayakan Instrumen	34
I. Metode Analisis Data	37
1. Uji Kelayakan Variabel	37
2. Jenis Analaisis yang Digunakan	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	42
1. Sejarah Desa Wisata Pulesari	42
2. Keselamatan.....	44
3. Keamanan	47
B. Karakteristik Data Penelitian.....	48
1. Umur.....	48
2. Asal Responden	49
3. Pekerjaan	50
4. Jenis Kelamin	50
C. Hasil Uji Instrumen	51
1. Hasil Uji Validitas	51
2. Hasil Uji Reabilitas.....	53
D. Hasil Penelitian.....	54
1. Regresi Linier Berganda.....	54

2. Uji Hipotesis	55
E. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert Kueisoner Modifikasi	34
Tabel 4.1 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Asal Responden	49
Tabel 4.3 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keselamatan	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Keselamatan.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Keamanan	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Desa Wisata Pulesari.....	42
Gambar 4.2 Pemandu Wisatawan	44
Gambar 4.3 Akses Lokasi	45
Gambar 4.4 Pusat Informasi.....	46
Gambar 4.5 Perawatan Jembatan Goyang	46
Gambar 4.6 Pos Keamanan.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : *Google Form*
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Data Responden
- Lampiran 5 : Hasil Olah Data
- Lampiran 6: Tabel Uji R
- Lampiran 7 : Tabel Uji F
- Lampiran 8 : Tabel Uji T
- Lampiran 9 : Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Kepuasan wisatawan merupakan salah satu hal penting dalam melihat kualitas destinasi pariwisata. Sudah menjadi pengetahuan umum bahwa setiap kegiatan memiliki hal-hal yang dapat membahayakan keselamatan, termasuk di Desa Wisata Pulesari yang mempunyai daya tarik unggulan yakni susur sungai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keselamatan dan keamanan terhadap kepuasan serta mengetahui pengaruh yang lebih dominan dari dua faktor yaitu keselamatan dan keamanan. Penelitian ini mendapatkan hasil keselamatan dan keamanan sama-sama berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan desa wisata pulesari dan faktor keamanan lebih dominan terhadap kepuasan wisatawan desa wisata pulesari.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang bersifat menanyakan pengaruh dua variabel atau lebih, dimana variabel keselamatan (X_1), keamanan (X_2) dan kepuasan (Y). Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive proportional sampling* dan menentukan sampel sebanyak 100 orang. Data diperoleh dari kuesioner yang telah dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan diuji menggunakan uji koefisien determinasi (Uji R^2), uji simultan (Uji F) dan uji parsial (Uji T).

Hasil penelitian ini menghasilkan $Y = 14.489 + 0.102X_1 + 0.363X_2$ serta mendapatkan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,128 menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat sebesar 12,80% sedangkan sisanya, yaitu 87,20% (100%-87,20%) dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil uji simultan $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $8.271 > 3,09$ dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ H_{a1} di terima dan dapat di simpulkan bahwa variabel keselamatan (X_1), keamanan (X_2) secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Berdasarkan hasil uji t secara parsial variabel keamanan (X_2) merupakan variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap variabel terikat. Hal ini ditunjukkan dengan adanya pengaruh positif dan signifikan berdasarkan uji parsial diperoleh T hitung lebih besar dari T tabel ($2.677 > 1,98472$). Dan signifikan keamanan $0,009 < 0,05$ dan nilai koefisien beta 0,280 lebih besar dari koefisien beta keselamatan (X_1) sebesar 0,164. Dengan demikian H_{a2} di tolak.

Kata kunci : Keselamatan, Keamanan, Kepuasan Wisatawan, Desa Wisata Pulesari

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah salah satu sektor penting dalam pembangunan di Indonesia sebagai penghasil devisa Negara. Pemerintah Indonesia saat ini sedang gencar – gencarnya mengembangkan potensi pariwisata yang dimiliki Bumi Pertiwi, yang tujuannya untuk mendongkrak perekonomian Indonesia. Tujuan pengembangan pariwisata di Indonesia ada dalam Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1969, khususnya Bab II Pasal 3, yang menyebutkan “Usaha-usaha pengembangan pariwisata di Indonesia bersifat suatu pengembangan “industri pariwisata” dan merupakan bagian dari usaha pengembangan dan pembangunan serta kesejahteraan masyarakat dan Negara” (Yoeti, 1996: 151). Berdasarkan Instruksi Presiden tersebut, dikatakan bahwa tujuan pengembangan pariwisata di Indonesia adalah untuk meningkatkan pendapatan devisa pada khususnya dan pendapatan negara dan masyarakat pada umumnya, perluasan kesempatan serta lapangan kerja, dan mendorong kegiatan-kegiatan industri penunjang dan industri-industri sampingan lainnya. Serta memperkenalkan dan mendayagunakan keindahan alam dan kebudayaan Indonesia. Selain itu juga meningkatkan persaudaraan/persahabatan nasional dan internasional.

Yogyakarta merupakan salah satu kota wisata yang ada di Indonesia, potensi wisata budaya dan alam yang dimiliki Yogyakarta banyak menarik wisatawan domestik dan mancanegara untuk datang berwisata di Yogyakarta. Salah satu Kabupaten di Daerah Istimewa Yogyakarta yang terluas dan memiliki daya tarik bagi wisatawan adalah Kabupaten Sleman. Di Kabupaten Sleman, terdapat obyek wisata seperti Gunung Merapi, Taman Wisata Kaliurang, kemudian Agrowisata dan desa wisata. Namun, Program pemerintah sekarang adalah menjadikan desa wisata berkelanjutan. Desa wisata yang menekankan pada pengelolaan pariwisata berbasis budaya dan kearifan lokal menempatkan potensi masyarakat menjadi program ikonik pengembangan pariwisata di Kabupaten Sleman. Pengembangan desa wisata dengan prinsip pemberdayaan masyarakat mampu menggerakkan perekonomian masyarakat dan potensi desa serta meningkatkan dinamika kehidupan masyarakat desa dalam memasuki persaingan global (Disbudpar, 2015).

Kecamatan Turi adalah salah satu dari beberapa kecamatan yang ada di Sleman yang menawarkan potensi alam dan potensi budayanya yang kemudian dikelola menjadi keunikan lokal yaitu desa wisata. Di Kecamatan Turi memiliki beberapa desa wisata yang dikelola salah satunya yaitu Desa wisata Pulesari yang mengalami perkembangan yang cukup pesat di beberapa akhir tahun ini yang sudah terdaftar di Dinas Pariwisata Provinsi DIY. Desa Wisata Pulesari (Dewi Pule) di Kecamatan Turi dipilih menjadi daerah penelitian karena memiliki potensi yang unik, baik dari potensi alam

yang masih asri, tradisi dan adat istiadat yang menjadikan sebuah budaya warisan leluhur yang harus dilestarikan.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta menunjukkan kenaikan jumlah kunjungan wisata cukup besar, yaitu 472.300 wisatawan pertahun. Akan tetapi, kenyataannya desa wisata belum mendapatkan proporsi kunjungan yang memuaskan di banding kunjungan ke destinasi bentuk lain (Disbudpar, 2015). Pada 2016 tercatat ada 39 desa wisata. Dari jumlah itu, beberapa desa wisata tercatat mati suri tanpa aktivitas apapun (Disbudpar, 2015).

Berdasarkan data Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Yogyakarta yang tercatat kurangnya spesialisasi atau diversiasi daya tarik wisata antar desa wisata menjadi faktor yang membuat wisatawan enggan untuk berkunjung. Perhatian pengelola terhadap aspek keselamatan wisatawan di desa wisata diduga menjadi faktor yang menyebabkan kurangnya minat berkunjung, padahal salah satu syarat desa wisata yang baik adalah jaminan keamanan dan keselamatan (Hadiwijoyo dalam Prabowo dkk., 2016). Jaminan keselamatan merupakan faktor utama yang menentukan tumbuh dan berkembangnya suatu destinasi wisata, serta termasuk nilai keunggulan yang akan menentukan kualitas sebuah destinasi wisata (Chiang, 2000). Tanpa jaminan keselamatan, destinasi wisata tidak akan mampu bersaing di pasar wisata (Adom dkk, 2012).

Desa wisata pulesari memiliki beragam daya tarik wisata salah satunya yang paling menarik adalah kegiatan *outbound* yang sangat banyak di

minati wisatawan. Kegiatan *outbound* ini sangat perlu diperhatikan oleh pihak pengelola desa wisata karena berkaitan dengan aspek keselamatan dan keamanan pengunjung yang berkegiatan di alam, tentunya kegiatan ini menimbulkan banyak ancaman. Lokasi *outbound* ada yang melewati aliran sungai yang tidak bisa diprediksi kapan datangnya ancaman tersebut. K2 merupakan aspek penting yang tidak bisa diabaikan, beberapa hal yang dapat mengancam keselamatan dan keamanan wisatawan diantaranya tindakan kriminal, kerusakan fasilitas wisata dan kelalaian petugas dalam mendampingi wisatawan.

Aspek kedua yang sering menjadi keluhan wisatawan terhadap pengembangan desa wisata adalah minimnya kondisi sarana wisata yang disediakan, padahal sarana wisata merupakan salah satu faktor penentu kepuasan (Soebiyantoro, 2009:16). Sarana pendukung yang disediakan pengelola desa wisata mayoritas masih dibuat ala kadarnya, kurang terawat, bahkan terkadang tidak sesuai dengan kebutuhan dan keinginan wisatawan yang sebenarnya, contoh masalah umum di destinasi wisata adalah toilet yang dibiarkan sangat kotor padahal dalam pemakaiannya wisatawan selalu dipungut biaya perawatan.

Berdasarkan latar belakang di atas perlu adanya kajian untuk mengetahui apakah keselamatan dan keamanan wisatawan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “pengaruh keselamatan dan keamanan terhadap kepuasan wisatawan desa wisata pulesari”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dari proposal penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Keselamatan Dan Keamanan terhadap Kepuasan Wisatawan Desa Wisata Pulesari ?”

1. Apakah faktor keselamatan dan keamanan secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan.?
2. Manakah dari dua faktor tersebut yaitu keselamatan atau keamanan yang memiliki pengaruh lebih dominan.?

C. Batasan Masalah

Peneliti membatasi masalah dalam penelitian ini agar tidak keluar dari pokok pembahasan. Adapun masalah yang dikaji oleh peneliti adalah mengenai keselamatan, keamanan dan kepuasan wisatawan. Wisatawan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah orang yang mengunjungi Desa Wisata Pulesari. Agar menghasilkan penelitian yang fokus pada judul dan mendapatkan hasil yang optimal, maka pembahasan hanya dilakukan pada aspek K2 keselamatan dan keamanan terhadap kepuasan wisatawan Desa Wisata Pulesari.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat di ketahui tujuan dari penelitian ini adalah

1. Mengetahui berpengaruh atau tidak faktor keselamatan dan keamanan terhadap kepuasan wisatawan secara simultan.

2. Mengetahui pengaruh yang lebih dominan dari dua faktor yaitu keselamatan dan keamanan.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya:

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai keselamatan dan keamanan terhadap kepuasan wisatawan.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan agar peneliti dapat memahami dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah serta di harapkan untuk dapat menambah pengetahuan,wawasan,dan pengalaman

- b. Bagi STP AMPTA

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai penambah referensi karya tulis ilmiah dan agar dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan bagi kalangan akademis yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut berkaitan dengan daya tarik wisata dan minat berkunjung wisatawan di Desa Wisata Pulesari.

c. Bagi Pihak Pengelola

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan evaluasi bagi pihak pengelola dalam pemberlakuan K3 di Desa Wisata Pulesari terhadap kepuasan wisatawan yang berkunjung.