

SKRIPSI

PENGARUH ATRAKSI, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP

KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PULAU KUMALA

TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR



Oleh :

MUHAMMAD FADHIL KAMALUDDIN SUBAGYO

NIM 518100999

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI
PENGARUH ATRAKSI, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PULAU KUMALA
TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Pariwisata

Oleh :

MUHAMMAD FADHIL KAMALUDDIN SUBAGYO

NIM 518100999

PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

2022

PENGARUH ATRAKSI, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PULAU KUMALA
TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR



OLEH

MUHAMMAD FADHIL KAMALUDDIN SUBAGYO

NIM 518100999

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

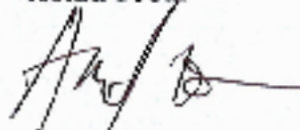

Drs. Santosa, M.M
NIDN. 0519045901

Pembimbing II


Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401

Mengetahui

Ketua Prodi


Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH ATRAKSI, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PULAU KUMALA
TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR

SKRIPSI

Oleh

MUHAMMAD FADHIL KAMALUDDIN SUBAGYO

NIM 518100999

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus

Pada tanggal : 23 Mei 2022

TIM PENGUJI

Penguji Utama

: Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

:

Dosen Pembimbing I

: Drs. Santosa, M.M
NIDN. 0519045901

:

Dosen Pembimbing II

: Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401

:

Menggetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD FADHIL KAMALUDDIN SUBAGYO

NIM : 518100999

Program Studi : PARTWISATA

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul "PENGARUH ATRAKSI, HARGA, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI DESTINASI WISATA PULAU KUMALA TENGGARONG KALIMANTAN TIMUR" merupakan hasil karya sendiri dan bukan karya orang lain. Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali di dalam naskah ini disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 18 Mei 2022

Yang menyatakan,



M Fadlil K Subagyo
NIM 518100999

HALAMAN MOTTO

“Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir (Cukuplah Allah sebagai tempat diri bagi kami, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami)”

“Mama sama Papa tidak pernah mengajarkan kamu untuk benci sama orang lain, mungkin hari ini kita dibawah, tapi suatu saat nanti kamu akan jauh lebih hebat dari mereka semua”
(Mama)

”Saya tidak boleh membebani orang lain, sebab semua orang punya masalahnya masing-masing”
(Fadhil)

“The Nobles Art Is That Of Making Others Happy”
(P.T. Barnum)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan baik secara moral maupun finansial, skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua penulis tidak sia-sia. Serta beberapa keluarga yang selalu ada dan menjadi tempat untuk pulang.
2. Sahabat penulis sejak bergabung di organisasi OSIS SMP N 2 Samarinda yang hingga detik ini tetap menjalin silaturahmi sampai seterusnya nanti.
3. Sahabat penulis dari SMA N 10 Samarinda khususnya keluarga besar “Himpunan Pelajar” yang selalu memberi semangat serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga besar KAPALA “AMPTA” Yogyakarta, terimakasih telah memberikan pengalaman dan kenangan baik dan tidak terlupakan selama masa perkuliahan.
5. Orang terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis dalam suka dan duka hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk semua orang baik di hidup penulis, yang tetap percaya dan juga berkenan untuk membantu penulis dalam banyak hal.
7. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting, for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Atraksi, Harga, dan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Wisata Pulau Kumala Tenggara Kalimantan Timur”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku pembimbing I yang telah sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Yudi, S.H., M.M selaku pembimbing II yang telah sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Prihatno, M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M selaku ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah berkenan menyetujui judul skripsi yang penulis ajukan.
5. Pengelola destinasi Wisata Pulau Kumala yang telah memberikan dukungan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Wisata Pulau Kumala.
6. Responden yang telah berkenan memberikan data penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak agar penelitian ini menjadi lebih baik. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 18 Mei 2022

M Fadhil K Subagyo
NIM 518100999

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| BERITA ACARA UJIAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Batasan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Teorisasi..... | 6 |
| 1. Daya Tarik Wisata | 6 |
| 2. Harga..... | 8 |

| | |
|--|----|
| 3. Fasilitas | 10 |
| 4. Kepuasan..... | 12 |
| B. Penelitian Terdahulu | 17 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| D. Hipotesis Penelitian | 22 |
| BAB II METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian | 24 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 24 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian | 24 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 25 |
| E. Variabel Penelitian | 26 |
| 1. Variabel Penelitian..... | 26 |
| 2. Definisi Konseptual | 27 |
| 3. Definisi Operasional | 29 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 1. Jenis Instrumen | 30 |
| 2. Uji Kelayakan Instrumen | 32 |
| G. Metode Analisis Data | 35 |
| 1. Jenis Analisis yang Digunakan : Regresi Linear Berganda | 35 |
| 2. Uji Hipotesis | 36 |
| BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum..... | 39 |
| 1. Sejarah Wisata Pulau Kumala..... | 35 |
| 2. Atraksi..... | 41 |

| | |
|--|----|
| 3. Harga..... | 45 |
| 4. Fasilitas | 46 |
| B. Karakteristik Data Penelitian | 49 |
| 1. Daerah Asal..... | 50 |
| 2. Jenis Kelamin..... | 50 |
| 3. Usia | 51 |
| 4. Pendidikan Terakhir..... | 52 |
| C. Hasil Uji Instrumen..... | 53 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 53 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 55 |
| D. Hasil Analisis Deskriptif..... | 57 |
| 1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Atraksi (X1), Harga (X2), dan Fasilitas (X3) | 57 |
| 2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)..... | 61 |
| E. Hasil Penelitian | 63 |
| 1. Regresi Linier Berganda | 63 |
| 2. Uji Hipotesis | 65 |
| F. Pembahasan | 68 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 77 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 7 |
| Tabel 3.1 Skala Likert Kuisisioner | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Daerah Asal | 50 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia..... | 51 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 52 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Atraksi | 53 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Harga | 54 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas..... | 54 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan | 55 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Atraksi | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas..... | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Wisatawan..... | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Atraksi, Harga, dan Fasilitas | 57 |
| Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan | 61 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 63 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 65 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)..... | 66 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1. Pulau Kumala | 39 |
| Gambar 4.2. Sky Tower | 41 |
| Gambar 4.3. Jembatan Repo | 42 |
| Gambar 4.4. Pura Pasak | 43 |
| Gambar 4.5. Pesut Mahakam | 43 |
| Gambar 4.6. Area Go Cart | 44 |
| Gambar 4.7. Parkir & Tourist Information | 46 |
| Gambar 4.8. Masjid Pulau Kumala | 47 |
| Gambar 4.9. Kolam di Cottage Pulau Kumala..... | 48 |
| Gambar 4.10. Toilet | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 *Google Form*

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 Hasil Data Responden

Lampiran 5 Hasil Olah Data

Lampiran 6 Tabel Uji R

Lampiran 7 Tabel Uji F

Lampiran 8 Tabel Uji T

Lampiran 9 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Kepuasan wisatawan ini merupakan salah satu hal penting dalam melihat kualitas destinasi pariwisata. Kepuasan wisatawan dapat tercipta dari atraksi, harga, dan juga fasilitas yang ada di destinasi wisata. Melihat hal tersebut memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan yang dirasakan oleh wisatawan terhadap suatu destinasi wisata, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh atraksi, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan di Wisata Pulau Kumala, Tenggara, Kalimantan Timur.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif asosiatif yang bersifat menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih, dimana variabel Atraksi (X_1), Harga (X_2), dan Fasilitas (X_3), lalu variabel kepuasan wisatawan sebagai (Y). Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive proportional sampling* dengan sampel yang diambil dengan pertimbangan, kriteria tertentu dan menentukan sampel sebanyak 100 orang. Pengumpulan data diperoleh dari kuesioner yang telah dianalisis dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan diuji menggunakan uji hipotesis uji koefisien determinasi (Uji R^2), uji simultan (Uji F), dan uji parsial (Uji T).

Hasil penelitian ini memperoleh persamaan regresi $Y = 3.570 + 0,350X_1 + 0,261X_2 + 1,494X_3$ serta mendapatkan nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,549, menunjukkan pengaruh variabel bebas (atraksi, harga, dan fasilitas) terhadap variabel terikat (kepuasan wisatawan) adalah 54,90%, dan sisanya 45,10% dipengaruhi oleh faktor lain. Dari hasil uji f secara simultan diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($41,252 > 2,70$) dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima, artinya variabel atraksi, harga, dan fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan wisatawan. Dan berdasarkan hasil uji t secara parsial diperoleh variabel fasilitas (X_3) merupakan variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap variabel terikat, ditunjukkan dengan nilai koefisien beta sebesar 0.576 lebih besar dari koefisien beta atraksi (X_1) sebesar 0.158 dan harga (X_2) sebesar 0.101. Sehingga H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima.

Kata Kunci : Atraksi, Harga, Fasilitas, Kepuasan Wisatawan, Wisata Pulau Kumala

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kabupaten Kutai Kartanegara memiliki pusat pemerintahan yaitu di Kecamatan Tenggarong yang mempunyai wilayah yang cukup luas mencakup daratan, hutan, sungai dan memiliki potensi pariwisata yang besar. Sebagaimana obyek wisata di Kabupaten Kutai Kartanegara sebagian besar merupakan wisata alam dan budaya. Kabupaten Kutai Kartanegara khususnya di Kecamatan Tenggarong terdapat destinasi wisata buatan yaitu Wisata Pulau Kumala yang terletak di delta dan dibangun pada tahun 2002 oleh pemerintah daerah.

Pulau Kumala memiliki lebih dari sepuluh wahana permainan yang akan menghibur wisatawan. Wisatawan dapat menikmati wahana seperti jet coaster, bombom car, kereta gantung, dan lain sebagainya. Selain menikmati wahana, wisatawan juga dapat menikmati panorama sekitar pulau hingga Kota Tenggarong. Dari sebuah Planetarium atau Sky Tower dengan tinggi mencapai 70 meter. Sky Tower ini dapat berputar perlahan sehingga wisatawan dapat menikmati pemandangan dari segala arah. Selain itu terdapat juga sebuah akuarium raksasa. Akuarium ini dipergunakan untuk menampung ikan pesut (*orcaella brevirostris*) atau spesies lumba-lumba air tawar. Spesies *orcaella brevirostris* termasuk dalam hewan berstatus terancam. Seringkali Indonesia menyebutnya pesut

Mahakam karena banyak ditemukan di perairan sungai Mahakam (<https://travelspromo.com/htm-wisata/pulau-kumala-kutai-kartanegara/>).

Dimana harga tiket masuk Kawasan yang masih sangat terjangkau dimana untuk anak – anak berkisar Rp 5.000.- (lima ribu rupiah) sedangkan untuk dewasa berkisar Rp 10.000.- (sepuluh ribu rupiah). Area pulau memiliki sebuah resort lengkap dengan kolam renang. Tersedia juga sebuah cottage berbentuk rumah adat suku Dayak. Lahan parkir yang tersedia di kawasan wisata juga cukup luas. Pada tahun 2002 – 2005 wisata Pulau Kumala berkembang sangat pesat dengan dibangunnya fasilitas penunjang dan wahana hiburan. Selama tahun 2002 -2005 masyarakat yang berkunjung ke wisata Pulau Kumala memiliki dua alat transportasi yaitu kereta gantung dan perahu kecil dengan tarif sudah ditentukan. Untuk perahu kecil pihak pengelola membangun 3 pelabuhan yaitu 1 pelabuhan di Kecamatan Tenggarong, 1 pelabuhan utama Pulau Kumala dan 1 pelabuhan resort di Pulau Kumala. Sedangkan, untuk kereta gantung pihak pengelola membangun 2 stasiun yaitu 1 stasiun dibangun di Kecamatan Tenggarong Seberang dan 1 stasiun di Pulau Kumala. Sehingga masyarakat yang ingin berkunjung pada saat itu banyak pilihan untuk menggunakan transportasi yang sudah disediakan oleh pihak pengelola wisata Pulau Kumala. Namun di tahun 2005-2015 wisata Pulau Kumala tidak ada yang mengelola sehingga fasilitas penunjang seperti sarana prasana dan wahana hiburan serta fasilitas aksesibilitas terbengkalai dan tidak terawat dengan baik yang ternyata mempengaruhi kepuasan

wisatawan yang mengunjungi Pulau Kumala sehingga berdampak pada menurunnya jumlah wisatawan (<https://travelspromo.com/html-wisata/pulau-kumala-kutai-kartanegara/>).

Pada tahun 2016 pemerintah daerah membangun jembatan penyebrangan untuk masyarakat yang akan berkunjung ke wisata Pulau Kumala. Sehingga mempermudah akses wisatawan untuk mengunjungi wisata Pulau Kumala tersebut. Bertujuan seiring bertambahnya fasilitas yang tersedia dapat kembali meningkatkan kepuasan wisatawan berkunjung ke Pulau Kumala, dan juga dengan meningkatnya kualitas atraksi dengan harga yang ramah untuk wisatawan berkunjung.

Berdasarkan latar belakang yang di sampaikan, perlu adanya kajian untuk menelusuri dan memahami factor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan di Pulau Kumala Tenggara. Maka dari itu Penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Atraksi, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Destinasi Wisata Pulau Kumala Tenggara Kalimantan Timur”.

B. Rumusan Masalah

Ada banyak faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan Ketika berada di destinasi wisata, seperti factor atraksi yang menarik dan juga atraktif agar destinasi tersebut lebih menarik, membuat harga yang terjangkau, dan meningkatkan fasilitas wisata agar menambah kenyamanan wisatawan saat berkunjung. Dari berbagai factor dan upaya – upaya yang dilakukan oleh destinasi wisata untuk menciptakan kepuasan

wisatawan tersebut, maka peneliti ingin mengadakan penelitian dengan mengangkat problematic, yaitu :

1. Apakah ada pengaruh secara simultan/Bersama – sama variabel atraksi, variabel harga, dan variabel fasilitas terhadap kepuasan wisatawan?
2. Diantara variabel – variabel bebas diatas manakah yang paling berpengaruh?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka, peneliti membuat batasan-batasan dalam pemecahan masalah yang ada agar tidak keluar dari pokok permasalahan. Masalah penelitian perlu dibatasi agar penulisan dapat terarah sesuai dengan tujuan penelitian. Untuk mempermudah peneliti dalam pencarian data maka perlu dibatasi pada beberapa variabel, seperti variabel atraksi, harga dan fasilitas wisata yang ada di Pulau Kumala.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan/Bersama – sama variabel atraksi, variabel harga, dan variabel fasilitas terhadap kepuasan wisatawan.
2. Untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh.

E. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak :

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dalam menerapkan ilmu mengenai pengaruh atraksi, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan secara langsung pada suatu destinasi wisata.

2. Bagi Lembaga STP AMPTA Yogyakarta

Hasil penelitian dapat menambah daftar kepustakaan STP AMPTA Yogyakarta khususnya mengenai pengaruh atraksi, harga, dan fasilitas terhadap kepuasan wisatawan secara langsung pada suatu destinasi wisata.

3. Bagi Pengelola Wisata Pulau Kumala

Penelitian ini dapat memberikan informasi dan masukan kepada pengelolaan dalam upaya meningkatkan dan mengembangkan atraksi dan fasilitas wisata di destinasi wisata Pulau Kumala.