

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan munculnya pandemic covid-19 telah membuat perubahan yang besar bagi kehidupan manusia. Pandemic covid-19 membuat beberapa faktor yang terkena dampaknya salah satunya sektor pariwisata dan ekonomi kreatif. Untuk itu pemerintah sudah mengambil langkah tepat dengan mulai dengan kebiasaan baru yaitu new normal.

Berdasarkan hasil penelitian, penelitian mengenai upaya pemulihan pariwisata dalam meningkatkan kembali kunjungan wisatawan pada new normal terdapat berbagai upaya telah disiapkan dan telah diterapkan oleh para pengelola Mini Zoo Jogja Exotarium untuk meningkatkan kembali kunjungan wisatawan pada masa new normal, adapun upaya diantaranya yaitu:

1. Penerapan protocol kesehatan yang sangat ketat
2. Menata ulang kawasan Mini Zoo baik dari segi fasilitas dan wahana
3. Penambahan satwa edukasi
4. Membuka kembali outbond
5. Melakukan promosi

Sejauh ini dari upaya yang telah dilakukan telah memberikan dampak yang sangat positif bagi Mini Zoo Jogja Exotarium khususnya dari segi

tingkat kunjungan wisatawan. Setelah di buka secara resmi pada bulan oktober lalu pihak pengelola mencatat jumlah pengunjung dari bulan Oktober 2021- Maret 2022 sebesar 49.739 pengunjung dan ini akan meningkat lagi kedepannya.

B. Saran

Upaya pemulihan harus terus berlanjut dengan keselamatan pengunjung menjadi prioritas utama dan serta perlu nya tinjau kembali terutama penataan kawasan Mini Zoo Jogja Exotarium yang merupakan wisata edukasi demi kepuasan pengunjung pada masa new normal.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Hasan Ali. 2015. *Turism Marketing*. Yogyakarta: *Center for academic publishing service (CAPS)*.
- Bakarudin. 2009. *Perkembangan Permasalahan Kepariwisataaan*. Padang: *UNP press*
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2020). *Protokol Kesehatan Bagi Masyarakat di Tempat dan Fasilitas Umum Dalam Rangka Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Jakarta : Menteri Kesehatan RI
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Bandung: Elfabeta.
- Pitana, I Gde & Putu G, Gayatri. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Andi: Yogyakarta
- Utama. 2014. *Pengantar Industry Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish.
- Undang-Undang Kepariwisataaan Nomor 10 Tahun 2009
- Yoeti, Oka, A. (2008) *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta, Pradaya Pratama.

B. Jurnal Ilmiah dan SKRIPSI

- Darin Tri Widiastui (2021) *Analisis Daya Tarik Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center Sebagai Salah Satu Destinasi Wisata Edukasi Di Sleman Yogyakarta*. Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta
- Dinar Wahyuni (2021) *Upaya Pemulihan Pariwisata Yogyakarta pada Masa Pandemi Covid-19*. (<https://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/article/view/2502/pdf>. Diakses pada 15 Januari 2022)

- Evi Fitriana (2020) *Strategi Pengembangan Taman Wisata Kum Kum Sebagai Wisata Edukasi Di Kota Palangkaraya.* (<https://core.ac.uk/download/pdf/287321785.pdf>. Diakses pada 15 Januari 2022)
- Elizabeth Kristina Jayadi¹, Ni Putu Eka Mahadewi, I GPB. Sasrawan Mananda (2017) *Karakteristik Dan Motivasi Wisatawan Berkunjung Ke Pantai Green Bowl, Ungasan, Kuta Selatan, Bali.* (<file:///C:/Users/ACER/Downloads/36483-1501-72305-2-10-20180110.pdf> . Diakses pada April 2022)
- Fani Purwati (2016) *Motivasi Wisatawan Berkunjung Ke Pantai Indah Sergang Dabo Singkep.* (<https://media.neliti.com/media/publications/130523-ID-motivasi-wisatawan-berkunjung-ke-pantai.pdf>. Diakses pada 16 Januari 2022)
- Ferni Fera Ch. Wolah (2016) *Peranan Promosi Dalam Meni Ngkatkan Kunjungan Wisatawan Di Kabupaten Poso.* (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/11722/11315>. Diakses pada 16 Januari)
- Fitri Rismiyati (2021) *The Recovery Strategies Of Kampong Wisata Cinangneng In Facing The New Normal.* (<https://journal.ubm.ac.id/index.php/hospitalitypariwisata/article/view/3007>. Diakses pada 20 Januari 2022)
- Hartati, choliq Sabana, Moh. Projo Angkasa, Sobrotul Imtikhanah, dkk (2021) *Strategi Pemulihan Kepariwisata Kota Pekalongan Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru.* ([file:///C:/Users/ACER/Downloads/167-Article%20Text-405-1-10-20211230%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/167-Article%20Text-405-1-10-20211230%20(1).pdf). Diakses pada 20 Januari 2022)
- Habibi, A. (2020). *Normal Baru Pasca Covid-19.* (<http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/adalah/article/view/15809>. Diakses pada 27 Februari 2022)
- Ni Made Rai Kristina (2020) *Pemulihan Ekonomi Pariwisata Bali di Era New Normal.* ([file:///C:/Users/ACER/Downloads/828-1530-1-SM%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/828-1530-1-SM%20(4).pdf). Diakses 28 Januari 2022)
- Riza Muhamad Fadhil, Muchamad Zaenuri (2021) *Strategi Recovery Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Pada Masa New Normal.*

(<https://journal.umy.ac.id/index.php/jpk/article/view/12658/6644>).
Diakses pada 2 Februari 2022)

Yoga Satria Wardana (2020) *Pengembangan Wisata Edukasi Berbasis Masyarakat*. Universitas Muhammadiyah Malang

C. Internet

<https://jogjaexotarium.com>

Badan Pusat Statistic Nasional 2021

<https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/09/01/1803/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-pada-bulan-juli-2021-mencapai-138-97-ribu-kunjungan.html>

Keputusan menteri kesehatan nomor HK.01.07/Menkes/1951/Tentang Protokol Kesehatan Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Dalam Rangka Pencegahan Dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019(Covid-19).

[https://indonesiaorthopaedic.org/storage/app/media/KMK No. HK .01 .07-MENKES-1591-2020 .pdf](https://indonesiaorthopaedic.org/storage/app/media/KMK_No._HK_.01_.07-MENKES-1591-2020_.pdf).

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Informan : Pengunjung Mini Zoo Jogja Exotarium

Nama : Dany Inung

Alamat : Kulonprogo

Perkerjaan : pegawai swasta

Pertanyaan:

1. Apa tujuan bapak/ibu berkunjung ke objek wisata Mini Zoo Jogja Exotarium?
2. Sudah berapa kali bapak/ibu berkunjung ke objek wiasata Mini Zoo Jogja Exotarium?
3. Apa yang menjadi daya tarik menurut bapak/ibu di Mini Zoo Jogja Exotarium?
4. Bagaimana menurut bapak/ibu aksesibilitas menuju Mini Zoo Jogja Exotarium?
5. Menurut bapak/ibu apakah fasilitas di Mini Zoo Jogja Exotarium sudah memadahi?
6. Bagaimana tanggapan bapak/ibu tentang pandemic Covid-19?
7. Bagaimana pegalaman bapak/ibu berwisata sebelum pandemic dan pada saat pandemic covid-19?
8. Menurut bapak/ibu bagaimana penerapan protocol kesehatan di Mini Zoo Jogja Exotarium?
9. Menurut bapak/ibu bagaimana penerapan CHSE Di Mini Zoo Jogja Exotarium?
10. Menurut bapak/ibu bagaimana kualitas pelayanan di objek wisata mini zoo jogja exotarium disaat masa pandemic covid-19?

PEDOMAN WAWANCARA

Informan : Pengelola Objek Wisata Mini Zoo Jogja Exotarium

Nama : Drh. Akbar Taruna

Jabatan : Direktur Utama Mini Zoo Jogja Exotarium

Pertanyaan:

1. Sejak kapan objek wisata Mini Zoo Jogja Exotarium dibuka setelah ada pandemic?
2. Apa saja yang menjadi kelemahan objek wisata Mini Zoo Jogja Exotarium dengan adanya pandemic covid-19?
3. Bagaimana penerepan protocol covid-19 di Mini Zoo Jogja Exotarium pada masa new normal?
4. Apakah terdapat kendala dalam menerapkan protocol covid-19 pada masa new normal?
5. Apakah Mini Zoo Jogja Exotarium sudah menerapkan CHSE?
6. Apakah seluruh pengunjung ke objek wisata Mini Zoo Jogja Exotarium sudah menerapkan protocol kesehatan covid-19 dengan melalui mencuci tangan dan pengecekan suhu?
7. Apakah semua fasilitas umum sudah menyemprotkan disinfektan secara berkala?
8. Bagaimana kondisi kesehatan karyawan maupun staf yang bekerja di Mini Zoo Jogja Exotarium?
9. Apakah disaat pandemic covid-19 harga tiket masuk Mini Zoo Jogja Exotarium turun?
10. Apakah ada pengaruh pandemic covid-19 terhadap tingkat kunjungan wisatawan ke Mini Zoo Jogja Exotarium?

11. Ada berapakah jumlah kunjungan wisatawan ke Mini Zoo Jogja Exotarium pada masa new normal?
12. Apakah terjadi peningkatan jumlah pengunjung pada hari-hari libur atau pada hari-hari tertentu di masa new normal?
13. Sejauh ini upaya apa saja yang telah disiapkan dalam memasuki masa new normal?
14. Upaya apa saja sudah diterapkan di Mini Zoo Jogja Exotarium dalam meningkatkan kunjungan wisatawan pada masa new normal?
15. Sejauh mana upaya itu telah diterapkan?
16. Bagaimana dengan atraksi wisata Mini Zoo Jogja Exotarium mengalami perubahan pada masa new normal?
17. Atraksi wisata apa saja yang bisa dinikmati oleh pengunjung pada masa new normal?

PEDOMAN WAWANCARA

Iforman : Pengelola Mini Zoo Jogja Exotarium

Nama : Evi Yuli Wahyanti

Jabatan : Manager Marketing

Pertanyaan:

1. Sudah berapa lama ibu berkerja di Mini Zoo Jogja Exotarium?
2. Pengaruh besar apa yang dirasakan mini zoo setelah adanya pandemic covid-19?
3. Apakah ada dampak signifikan yg dirasakan setelah adanya covid 19?
4. Dalam meningkatkan kembali kunjungan wisatawan pada masa new normal, apakah ada upaya khusus?
5. Media apa yang digunakan dalam mempromosikan wisata Mini Zoo Jogja Exotarium pada masa new normal?
6. Apakah ada perubahan dalam mempromoskan mini zoo sebelum dan sesudah terjadi pandemic?
7. Pada masa new normal, Apakah ada kendala dalam mempromosikan Mini Zoo Jogja Exotarium?
8. Apakah Mini Zoo sudah memberikan informasi kepada pengunjung terkait penerapan protokol kesehatan?
9. Media apa yang digunakan dalam memberikan informasi ke pengunjung terkait penerapan prokol kesehatan di Mini Zoo?
10. Apakah pengunjung sudah mematuhi protocol kesehatan?

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN



Keterangan: Direktur Utama Mini Zoo Jogja Exotarium Bapak Drh. Akbar Taruna



Keterangan: Manager Marketing Mini Zoo Jogja Exotarium Ibu Evy Cahyanti




Keterangan: Bapak Dany Inung (salah satu pengunjung Mini Zoo Jogja Exotarium)



Keterangan: Foto Pribadi (menaiki salah satu wahana di Mini Zoo Jgja Exotarium)

LAMPIRAN LEMBAR BIMBINGAN

LEMBAR BIMBINGAN



ALAM (MATERI): IT: 100101, 1002

NAMA MELAKUKAN: ESTHER ANTO G.


NO. BANGUNAN: 10010101

LOKASI PENELITIAN: Lab. Struktur Bangunan Gedung

ALAM (MATERI): IT: 100101, 1002

NO.	TERMINAL	SIKAP BANGUNAN	FAKOR	NO.	SIKAP	SIKAP BANGUNAN	TUNGGU
1		Kedua Jamban melantai besi		1	3/4"	Struktur	
		- ventilasi				Panel Jamban	
		- ventilasi up				Lantai besi	
		- dewan				Panel besi	
		- Koneksi panel		2	3/4"	Konstruksi	
		- saat besi long				Nomor Helai	
		- ukuran up				Panel besi	
		- Pedoman warna		3	1/2"	Pengal. Air	
		- Cara					
		- Detail penutup		4	3/4"	Aloupan	
		- Detail panel					

LEMBAR BIMBINGAN



ALAM (MATERI): IT: 100101, 1002

NAMA MELAKUKAN: _____


NO. BANGUNAN: _____

LOKASI PENELITIAN: _____

ALAM (MATERI): IT: 100101, 1002

NO.	TERMINAL	SIKAP BANGUNAN	FAKOR	NO.	SIKAP	SIKAP BANGUNAN	TUNGGU
1		Adanya sambungan		1	3/4"	Panel Sambung	
		cat - cat				Panel	
		Panel					
2		Pengal. Air		2	3/4"	Panel Sambung	
		cat - cat				Panel	
3		Dalam sambungan		3	3/4"	Konstruksi	
		cat - cat				Panel	
		cat - cat					
		(khusus cat)		4	1/2"	Air	
		cat - cat					
		cat - cat					

LAMPIRAN SURAT PENGANTAR PENELITIAN DAN SELESAI PENELITIAN

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**
Jl. Labirin Pendidikan Km.01 Tempel, Cangrih Ngasri, Sleman, Yogyakarta 55281
Telp./fax : (0271) 853115 - 402514 Ponsel : 081313131314 Email : info@ampta.ac.id, ampta@ampta.ac.id


Noor : 78302/AMPTA/III/2022 05 Maret 2022
Lampiran : 1 (satu)
Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Ketua Pengelola Jajaja Pustejan Mini Zoo dan Edukasi Center
Jalan Magelang km 8, Desa Sanderupet, Kecamatan Mlati
Kabupaten Sleman

Dengan Hormat,
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian
di Jajaja Edukasi Mini Zoo dan Edukasi Center Kabupaten Sleman
waktu 1 bulan terhitung mulai tanggal 27 Maret 2022 sampai dengan
tanggal 05 April 2022, bagi penelitian yang di Jurusan Pariwisata.

Nama Mahasiswa : Eriyanto Nugro
No. Induk Mahasiswa : 51810342
Semester : VII

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, kami sangat mengharapkan persetujuan, sehingga dapat melanjutkan
kegiatan penelitian yang kami ajukan.
Tugas Penelitian Pariwisata ~~Manajemen~~ dalam Meningkatkan
Keunggulan Wisatawan dari Masa New Normal di Mini Zoo Jajaja
Edukasi. (program penelitian terdahulu)
Atas kerujukannya dan bantuan Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.


Dan Perintah, M.04



Mini ZOO
JOGJA EXOTARIUM
Selamatkan Cakrabala

Jl. Magelang km. 8, Srandangoff, Kecamatan Miro, Kabupaten Sleman
Telp. 087738396686, 085775621229

Ig: jogjaexotarium

Web: www.jogjaexotarium.com

Email: jogjaexotarium@gmail.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 16/05/2022

Yth,

Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Mini Zoo Jogja Exotarium Sleman Edutouris Center dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	: Felisiana Nitaya
NIM	: 518100940
Universitas	: Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Telah melaksanakan penelitian di pernamakan Mini Zoo Jogja Exotarium pada tanggal 07 Maret 2022 sampai dengan 07 April 2022 dengan judul:

**"UPAYA PEMULIHAN PARIWISATA ~~DI~~ DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN WISATAWAN PADA MASA NEW NORMAL DI MINI ZOO JOGJA
EXOTARIUM"**

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
terimakasih

Sleman, 10 April 2022
Pimpinan Jogja Exotarium Sleman

(dr. Akbar Tazul)