

SKRIPSI

PROFIL WISATAWAN DI KAWASAN WISATA DEWI MANGROVE

SARI SEBAGAI DESTINASI WISATA ALAM



OLEH

RAODHOTUL JANNAH

NIM 517100819

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2022

PROFIL WISATAWAN DI KAWASAN WISATA DEWI MANGROVE

SARI SEBAGAI DESTINASI WISATA ALAM

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Pariwisata

OLEH

RAODHOTUL JANNAH

NIM 517100819

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

PROFIL WISATAWAN DI KAWASAN WISATA DEWI MANGROVE
SARI EBAGAI DESTINASI WISATA ALAM



OLEH

RAODHOTUL JANNAH

NIM 517100819

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

RM. Nikasius Jonet S., Sos., M.Si.
NIDN. 0518117401

Pembimbing II

Yudi Setiaji, S.H., M.M.
NIDN. 0508066401

Mengetahui
Ketua Prodi

Arif Dwi Saputra, S.S., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN


PROFIL. WISATAWAN DI KAWASAN WISATA DEWI MANGROVE
SARI SEBAGAI DESTINASI WISATA ALAM




Penguji Utama : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901


:

Penguji I : RM. Nikasius Jonet S., S.Sos., M.Si
NIDN. 0518117401


:

Penguji II : Yudi Setiaji, S.H., M.M
NIDN. 0508066401


:

Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta


Drs. Prihatno, M.M.
NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raodhotul Jannah

NIM : 517100819

Program Studi : Pariwisata

Judul : Profil Wisatawan di Kawasan Wisata Dewi Mangrove
Sari Sebagai Destinasi Wisata Alam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Maret 2022



Raodhotul Jannah

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 6)

“jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan”

(Imam Syafi’i)

“suka syukur, ngga suka sabar”

(Ust. Pago)

“Keberuntungan itu penting, tetapi keberuntungan hanya datang kepada orang yang bekerja keras. Jadi, tetaplah bekerja keras”

(Park Jihoon)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, hidayah, dan karunianya di setiap perjalanan hidup saya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu'alaihi wa sallam yang telah menjadi suri tauladan yang terbaik, yang telah membawa umatnya dari kegelapan menuju cahaya. Mungkin saya bukan apa tanpa do'a, inspirasi, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu, bapak, kakak, dan keluarga besar saya yang selalu ada dan selalu menjadi penguat saya. Terima kasih atas do'a, kasih sayang, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai pada saat ini.
2. Sahabat, kawan, dan teman saya yang selalu menyelipkan saya dalam do'anya, mendukung, memberi semangat, memberi bantuan, menemani begadang, mendengarkan segala keluh kesah untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan karena sudah mau menemani saya dari awal hingga akhir ini.
3. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat bertahan dan sudah mau bersusah payah menyelesaikannya.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus penelitian skripsi ini adalah menjelaskan masalah Profil Wisatawan di Kawasan Wisata Dewi Mangrove Sari Sebagai Destinasi Wisata Alam. Hasil menunjukkan bahwa pada profil demografis, geografis, dan psikografis wisatawan memiliki keanekaragaman perhatian dan ketertarikan terhadap daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak RM. Nikasius Jonet S., S.Sos., M.Si. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Yudi Setiaji, SH., M.M. selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Prihatno, M.M. selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M. selaku Ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta yang telah membimbing dan mendidik selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.
5. Bapak Rusjan selaku Ketua Pokdarwis Destinasi Wisata Dewi Mangrove Sari yang telah membantu memberikan informasi dan meluangkan waktunya untuk kepentingan observasi peneliti.
6. Bapak Sugiyarto selaku Admin di Dewi Mangrove Sari dan penghubung dalam hal kepengurusan terima kasih telah membantu memberikan informasi, meluangkan waktu dan tenaganya untuk kepentingan selama observasi.
7. Bapak Nastain selaku Karyawan di Dewi Mangrove sari yang telah berkenan meluangkan waktu dan menyampaikan berbagai informasi untuk kepentingan observasi.
8. Para responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi kuisioner penelitian.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan Bapak dan Ibu dicatatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang

membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik saran dapat disampaikan ke raodhotuljnh@gmail.com

Yogyakarta, 26 Maret 2022

Raodhotul Jannah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
BERITA ACARA UJIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	5
1. Pariwisata.....	5
2. Wisatawan.....	6
3. Daya Tarik Wisata	9
4. Wisata Alam.....	11

5. Profil Pasar.....	13
6. Pengembangan Potensi Pariwisata.....	16
7. Mangrove	19
B. Kerangka Pemikiran.....	20
C. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode dan Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Teknik Penarikan Sampel	27
D. Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Uji Keabsahan Data.....	30
G. Metode Analisis Data	32
H. Alur Penelitian	34
I. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Destinasi Wisata Dewi Mangrove Sari	36
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Usia Wisatawan.....	40
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Wisatawan	41
Tabel 4. 3 Status Perkawinan Wisatawan	43
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Wisatawan	44
Tabel 4. 5 Jenis Pekerjaan Wisatawan	45
Tabel 4. 6 Daerah Asal Wisatawan	46
Tabel 4. 7 Sumber Informasi Wisatawan.....	47
Tabel 4. 8 Motivasi Wisatawan Berkunjung.....	48
Tabel 4. 9 Aktivitas Wisatawan	50
Tabel 4. 10 Kunjungan Wisatawan	51
Tabel 4. 11 Lama Kunjungan Wisatawan	52
Tabel 4. 12 Kunjungan Ulang	54
Tabel 4. 13 Manfaat Kunjungan.....	55
Tabel 4. 14 Keunikan Atraksi Wisata	58
Tabel 4. 15 Keindahan Panorama Alam	61
Tabel 4. 16 Keanekaragaman Atraksi	63
Tabel 4. 17 Atraksi Berkaitan dengan Konservasi.....	72
Tabel 4. 18 Fasilitas Terawat	75
Tabel 4. 19 Fasilitas Memiliki Kekhasan Tersendiri	77
Tabel 4. 20 Memiliki Sarana yang Lengkap	78
Tabel 4. 21 Fasilitas Memberikan Kenyamanan	85
Tabel 4. 22 Akses Jalan Mudah	86

Tabel 4. 23 Kekhasan Perahu.....	88
Tabel 4. 24 Berbagai Pilihan Transportasi.....	90
Tabel 4. 25 Jumlah Penunjuk Arah	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Wisatawan Rombongan.....	42
Gambar 4. 2 Dewi Mangrove Sari	59
Gambar 4. 3 Kesenian Ronggeng Pesisiran	60
Gambar 4. 4 Panorama Hutan Mangrove.....	62
Gambar 4. 5 Tracking ke Dermaga Kepulauan.....	64
Gambar 4. 6 Tracking di Area Tengah.....	64
Gambar 4. 7 Tracking ke Dermaga Kedatangan	64
Gambar 4. 8 Spot Foto Ikan Glodog	65
Gambar 4. 9 Asmara Brug	66
Gambar 4. 10 Spot Foto Gapura	66
Gambar 4. 11 Spot Foto Rumah Segitiga.....	67
Gambar 4. 12 Spot Foto Sayap Burung	68
Gambar 4. 13 Spot Foto Lingkaran.....	68
Gambar 4. 14 Playground	69
Gambar 4. 15 Banana Boat	70
Gambar 4. 16 Speed Boat.....	70
Gambar 4. 17 Hiburan Musik Dangdut.....	71
Gambar 4. 18 Gambaran Ekositem Mangrove.....	73
Gambar 4. 19 Pramuka.....	74
Gambar 4. 20 Oisca Academy	74
Gambar 4. 21 Kamar Mandi Mushola.....	76
Gambar 4. 22 Tempat Parkir.....	79

Gambar 4. 23 Tempat Cuci Tangan	79
Gambar 4. 24 Dermaga Keberangkatan	80
Gambar 4. 25 Dermaga Kepulangan	80
Gambar 4. 26 Perahu.....	81
Gambar 4. 27 Tempat Makan.....	81
Gambar 4. 28 Mushola	82
Gambar 4. 29 Gazebo.....	82
Gambar 4. 30 Menara Pandang.....	83
Gambar 4. 31 Panggung Hiburan.....	83
Gambar 4. 32 Tempat Sampah.....	84
Gambar 4. 33 Toilet	84
Gambar 4. 34 Jalan.....	87
Gambar 4. 35 Maps Dewi Mangrove Sari	88
Gambar 4. 36 Papan Penunjuk Arah	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan dari Pengelola Dewi Mangrove Sari
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan
- Lampiran 4 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner
- Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Pengelola dan Wisatawan
- Lampiran 6 Dokumentasi Pribadi

ABSTRAK

Dewi Mangrove Sari memiliki karakteristik daya tarik alam berlatarkan hutan mangrove yang berada di tengah laut dan sudah dilengkapi dengan berbagai sarana maupun prasarana penunjang aktivitas wisatawan. Melalui metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dengan melakukan observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuisioner kepada 100 responden, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis profil wisatawan di kawasan wisata Dewi Mangrove Sari dan mengetahui implementasinya bagi pengembangan potensi Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi berdaya saing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa profil demografis, geografis, dan psikografis wisatawan memiliki keanekaragaman perhatian dan ketertarikan terhadap daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari serta pada profil psikografis dipeoleh dua tipe wisatawan yaitu tipe *allocentrics* dan *psycosentrics*. Aspek daya tarik wisata seperti atraksi, amenitas, dan aksesibilitas menunjukkan hasil yang positif baik dari keunikan, keindahan maupun nilai yang beranekaragam. Implementasi bagi pengembangan potensi Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi berdaya saing dilakukan dengan peningkatan Sumber Daya Manusia melalui pelatihan dan sertifikasi kompetensi *guide*, rehabilitas dan Sumber Daya Manusia yang berfokus kepada kesehatan serta keselamatan wisatawan terutama pada anak-anak. Pengembangan sarana dan prasarana melalui perbaikan pada fasilitas yang rusak, menambah fasilitas yang dibutuhkan wisatawan, dan melengkapi perlengkapan kesehatan serta keselamatan wisatawan terutama pada anak-anak. Pengembangan promosi wisata mangrove melalui *electronic word of mouth*, *word of mouth*, dan kerjasama dengan travel agen yang dilakukan secara berkesinambungan. Pengembangan kuliner melalui pelatihan dan penyuluhan secara berkala mengenai produksi kuliner dan pengemasan produksi yang ramah lingkungan untuk keberlanjutan sistem produksi kuliner. Pengembangan potensi pendidikan konservasi dilakukan melalui pemetaan zonasi konservasi dan wisata dengan membuka atraksi menanam mangrove sebagai bahan pertimbangan untuk wisatawan minat khusus dan membuat alur kunjungan wisatawan untuk memudahkan jalannya aktivitas wisatawan di destinasi.

Kata Kunci : Profil Wisatawan, Hutan Mangrove, Wisata Alam, Daya Tarik Wisata, Implementasi Pengembangan

ABSTRACT

Dewi Mangrove Sari has a characteristic natural attraction with a mangrove forest background in the middle of the sea and has been equipped with various facilities and infrastructure to support tourism activities. Through quantitative and qualitative research methods by conducting observations, interviews, documentation, and distributing questionnaires to 100 respondents, this study aims to analyze the profile of tourists in the Dewi Mangrove Sari tourist area and find out its implementation for developing the potential of Dewi Mangrove Sari as a competitive destination. The results showed that the demographic, geographic, and psychographic profiles of tourists have a diversity of attention and interest in the Dewi Mangrove Sari tourist attraction and on the psychographic profile there are two types of tourists, namely allocentrics and psychocentrics. Aspects of tourist attraction such as attractions, amenities, and accessibility show positive results both in terms of uniqueness, beauty and diversity value. Implementation of the potential development of Dewi Mangrove Sari as a competitive destination is carried out by increasing Human Resources through training and certification of competency guides, rehabilitation and Human Resources focusing on the health and safety of tourists, especially children. The development of facilities and infrastructure through repairing damaged facilities, adding facilities needed by tourists, and completing tourist health and safety equipment, especially for children. The development of mangrove tourism promotion through electronic word of mouth, word of mouth, and collaboration with travel agents is carried out on an ongoing basis. Culinary development through regular training and counseling regarding culinary production and environmentally friendly production packaging for the sustainability of the culinary production system. The development of conservation education potential is carried out through conservation mapping and tourism zoning by opening mangrove planting attractions as a consideration for special interest tourists and creating a flow of tourist visits to facilitate the course of tourism activities in destinations.

Keywords: *Tourist Profile, Mangrove Forest, Nature Tourism, Tourist Attraction, Development Implementation*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini industri pariwisata di Indonesia terus mengalami perkembangan, hal tersebut ditandai dengan munculnya destinasi-destinasi wisata baru yang tersebar di berbagai daerah serta adanya wisatawan nusantara maupun mancanegara yang melakukan perjalanan wisata untuk menikmati keindahan alam dan keunikan budaya di Indonesia. Daya tarik wisata yang terus mengalami perkembangan adalah daya tarik wisata alam, hal tersebut dikarenakan Indonesia merupakan negara kepulauan terbesar di dunia dengan potensi perairan laut, kekayaan hutan tropis, serta keanekaragaman flora dan fauna. Beberapa daerah memiliki daya tarik wisata yang didominasi wisata alam, salah satu daerah yang termotivasi untuk mengembangkan potensi tersebut adalah Kabupaten Brebes.

Kabupaten Brebes merupakan daerah yang terletak di kawasan perbatasan Provinsi Jawa Tengah dan Jawa Barat, sebagian besar wilayahnya adalah dataran rendah dan bagian Barat Daya merupakan dataran tinggi dengan puncak Gunung Pojoktiga dan Gunung Kembang, sedangkan bagian Tenggara terdapat pegunungan yang merupakan bagian dari Gunung Slamet. Kabupaten Brebes memiliki wilayah pesisir pantai berpotensi untuk dikembangkan menjadi daya tarik wisata berbasis alam. Hal tersebut didukung dengan sumber daya alam baik hayati maupun non hayati. Daya tarik wisata berbasis alam dalam wilayah pesisir pantai di

Kabupaten Brebes yang sedang berkembang saat ini adalah Dewi Mangrove Sari.

Dewi Mangrove Sari merupakan daya tarik wisata unggulan di wilayah utara yang termasuk dalam konsep pengembangan *Golden Triangle Tourism of Brebes* atau Segitiga Emas Pariwisata Brebes dengan didukung oleh daya tarik wisata Waduk Malahayu di wilayah tengah dan daya tarik agrowisata Kaligua di wilayah selatan. Dewi Mangrove Sari mulai dibuka pada tahun 2016 akan tetapi mulai ramai dikunjungi wisatawan pada tahun 2017 dan terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Menurut Pengelola Dewi Mangrove Sari (2021) jumlah wisatawan daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari pada tahun 2016 sebanyak 52,784 wisatawan, pada tahun 2017 sebanyak 132,936 wisatawan, pada tahun 2018 sebanyak 198,735 wisatawan, dan pada 2019 sebanyak 209,073 wisatawan. Dewi Mangrove Sari memiliki karakteristik daya tarik alam berlatarkan pesisir pantai dan hutan mangrove yang berada di tengah pesisir pantai, untuk sampai ke destinasi wisata tersebut wisatawan harus menaiki perahu melalui dermaga di dekat pintu masuk destinasi. Hal tersebut yang membedakan Dewi Mangrove Sari dengan daya tarik wisata alam lainnya di Kabupaten Brebes, akan tetapi daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari memiliki kekurangan pada beberapa aspek seperti, atraksi yaitu wisatawan tidak dilibatkan langsung dalam aktivitas konservasi dan edukasi tentang hutan mangrove. sedangkan dari sisi amenities daya tarik ini sudah dilengkapi dengan berbagai sarana,

prasarana, dan fasilitas penunjang daya tarik wisata hanya saja pada beberapa titik lokasi terdapat fasilitas yang sudah mulai rusak. Aksesibilitas menuju daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari belum memadai, terdapat kekurangan pada penunjuk arah yang terbilang masih sangat minim. Kondisi tersebut sangat disayangkan mengingat daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari merupakan Destinasi unggulan yang berkontribusi dalam perkembangan pariwisata di Kabupaten Brebes.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian secara ilmiah dengan mengangkat judul **“Profil Wisatawan di Kawasan Wisata Dewi Mangrove Sari Sebagai Destinasi Wisata Alam”**.

B. Fokus Penelitian

Penelitian ini difokuskan pada analisis profil wisatawan dan daya tarik di kawasan wisata Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi wisata alam.

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah yang dituangkan ke dalam beberapa pertanyaan yaitu :

1. Bagaimanakah profil wisatawan di kawasan wisata Dewi Mangrove Sari?
2. Bagaimana implementasi bagi pengembangan potensi Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi wisata alam?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus masalah, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis profil wisatawan pada kawasan wisata Dewi Mangrove Sari.
2. Mengetahui implementasi bagi pengembangan potensi Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi wisata alam.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan pembelajaran untuk menambah ilmu pengetahuan dan sebagai referensi bacaan kepada pihak lain serta sebagai pedoman atau acuan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian sejenis.

2. Manfaat Praktis

a. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi peneliti selanjutnya serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang pariwisata mengenai analisis profil wisatawan di kawasan wisata Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi wisata alam.

b. Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengelola Dewi Mangrove Sari dalam menentukan kebijakan pengelolaan dan pengembangan daya tarik wisata Dewi Mangrove Sari sebagai destinasi wisata alam yang berdaya saing di Kabupaten Brebes.