

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN DALAM BERKUNJUNG DI PANTAI SULAMADAHA**



Disusun Oleh :

RESTIKA SHAUMI SIBUA

NIM : 518100969

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN DALAM BERKUNJUNG DI PANTAI SULAMADAHA**



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1

Disusun Oleh :

RESTIKA SHAUMI SIBUA

NIM : 518100969

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN DALAM BERKUNJUNG DI PANTAI SULAMADAHA
SKRIPSI



OLEH
RESTIKA SHAUMI SIBUA
NIM 518100969

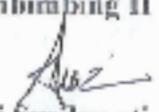
Telah disetujui oleh:

Pembimbing I


Drs. Prihatno, M.M

NIDN. 0526125901

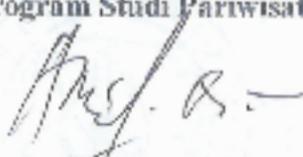
Pembimbing II


Dra. Heni Susilowati, M.M

NIDN. 0505026202

Mengetahui

Ketua Program Studi Pariwisata


Arif Dwi Saputra, S.S., M.M.,

NIDN/0525047001

BERITA ACARA UJIAN
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
WISATAWAN DALAM BERKUNJUNG DI PANTAI SULAMADAHA

SKRIPSI



Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus
Pada Tanggal 10 Juni 2022

TIM PENGUJI

Penguji : Hermawan P., S.Sos, S.ST., M.M
NIDN. 0516057102

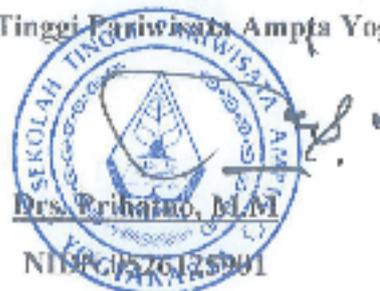
Pembimbing I : Drs. Prihatno, M.M
NIDN. 0526125901

Pembimbing II : Dra. Heni Susilowati, M.M
NIDN. 0505026202

(*[Handwritten signature]*)
(*[Handwritten signature]*)
(*[Handwritten signature]*)

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RESTIKA SHAUMI SIBUA
NIM : 518100969
Program Studi : SI PARIWISATA
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN WISATAWAN DALAM BERKUNJUNG DI
PANTAI SULAMADHA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diujikan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain.

Yogyakarta, Juni 2022

Restika Shaumi Sibua
NIM : 518100969

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“I am the playwright of my life. I will never let another soul control my plotline”

(Lotte Jean)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan yang paling utama adalah kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah yang telah diberikan, penulis dapat melalui segala kesulitan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga penulis persembahkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad SAW sebagai inspirasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua penulis, Ayah (Sabri) dan Ibu (Sulandari), terima kasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan, serta senantiasa memberikan segala bentuk dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Saudara Sepupu saya Didik yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada saudara Sepupu saya Atika sekaligus sahabat, dan teman suka duka penulis yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Elsa, teman-teman kelas Pariwisata C, teman seangkatan dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Kemudian yang terakhir tidak lupa pula untuk berterima kasih kepada diri sendiri karena telah melewati segala rintangan dan kesulitan selama 4 tahun perkuliahan hingga sampai pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana “Kepariwisata” pada Program Studi “Pariwisata” di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan masalah dari “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Dalam Berkunjung di Pantai Sulamadaha”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Heni Susilowati, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

3. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST.,M.M., selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Drs. Prihatno, M.M., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan studi di STP AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M., selaku Ketua Program Studi Sarjana Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Bagi pihak pengelola destinasi wisata Pantai Sulamadaha yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Responden yang telah berkenaan dan meluangkan waktu untuk memberikan data penelitian.

Semoga bantuan Bapak dan Ibu dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik dan saran dapat disampaikan ke rshaumisibua@gmail.com.

Yogyakarta, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teorisasi.....	8
1. Pariwisata.....	8

2. Wisatawan.....	10
3. Atraksi.....	10
4. Aksesibilitas.....	13
5. Amenitas	15
6. Kepuasan Wisatawan	16
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	27
B. Subjek Penelitian	27
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Variabel Penelitian	30
F. Metode Pengumpulan Data	34
G. Jenis Instrument	36
H. Uji Kelayakan Instrument.....	37
I. Metode Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	42
B. Hasil Uji Instrumen.....	51
C. Hasil Analisis Data	54
D. Pembahasan	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Kunjungan di kawasan Pantai Sulamadaha tahun 2017-2020	4
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status/Pekerjaan	57
Tabel 4.8 Rata-rata butir pernyataan variabel Atraksi	58
Tabel 4.9 Rata-rata butir pernyataan Variabel Aksesibilitas	59
Tabel 4.10 Rata-rata butir pernyataan Variabel Amenitas.....	61
Tabel 4.11 Rata-rata butir pernyataan Variabel Kepuasan Wisatawan.....	62
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.13 Rekapitulasi hasil analisis uji t.....	65
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Analisis uji F.....	67
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Uji Determinasi Parsial.....	68
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji R2	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Aktivitas di Pantai Sulamadaha.....	43
Gambar 4.2 Gazebo Pantai Sulamadaha	45
Gambar 4.3 Toilet Pantai Sulamadaha.....	45
Gambar 4.4 Lahan Parkir Pantai Sulamadaha.....	46
Gambar 4.5 kantin Pantai Sulamadaha	46
Gambar 4.6 Stuktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Ternate	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Bimbingan

Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Tabulasi Data Responden

Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian

ABSTRAK

Berhubungan dengan pariwisata, kepuasan wisatawan menjadi hal penting untuk keberhasilan pemasaran destinasi pariwisata. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan diantaranya Atraksi, Aksesibilitas dan Amenitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, kuesioner dan studi pustaka.

Hasil penelitian berdasarkan uji F yang dilakukan, Atraksi (X1), Aksesibilitas (X2) dan Amenitas (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan wisatawan (Y) dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha dengan nilai F hitung > F tabel yaitu sebesar $41,925 > 2,14$. Kemudian untuk perhitungan uji Parsial Determinasi yang berpengaruh secara dominan yaitu variabel Amenitas dengan koefisien beta sebesar 0,427. Perhitungan koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh sebesar 55,4% terhadap kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha, sedangkan sisanya 44,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak penulis teliti. Contohnya seperti faktor pelayanan, harga, kuliner dan sebagainya.

Kata Kunci : Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas, Kepuasan Wisatawan.

ABSTRACT

In relation to tourism, tourist satisfaction is important for the success of tourism destination marketing. There are many factors that influence tourist satisfaction including Attractions, Accessibility, and Amenity. The purpose of this study was to determine the factors that influence tourist satisfaction in visiting Sulamadaha Beach.

The method used in this study is a quantitative method. Sampling in this study using accidental sampling technique with the number of respondents as many as 100 respondents. Collecting data using the method of observation, questionnaires and literature study.

The result of the study based on the F test carried out, Attractions (X1), Accessibility (X2), and Amenity (X3) simultaneously affect tourist satisfaction (Y) in visiting Sulamadaha Beach with F count > F table that is 41,925 > 2,14. Then for the calculation of the Partial Determination test which has a dominant influence, namely the Amenity variable with a beta coefficient of 0,427. The calculation of the coefficient of determination shows that the three independent variables have an effect of 55,4% on tourist satisfaction in visiting Sulamadaha Beach, while the remaining 44,6% is influenced by other factors that the authors did not examine. Examples such as services factors, prices, culinary and so on.

Keywords: *Attractions, Accessibility, Amenity, Tourist Satisfaction*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber daya alam yang terdapat di Indonesia sangatlah kaya dan melimpah, didukung oleh lautan dan dikelilingi oleh ribuan pulau serta berbagai kekayaan sumber daya alam menjadi potensi tersendiri bagi Indonesia untuk mengembangkan pariwisata khususnya di bidang alam (Mudrikah et al., 2014:362) Pariwisata merupakan sektor yang menyumbangkan penghasil devisa terbesar suatu negara serta dapat menciptakan lapangan pekerjaan, maka dari itu diperlukan upaya penggalian dan pengembangan potensi wisata lebih dalam (Prantawan P & Sunarta, 2015:1) Pariwisata merupakan komoditas yang dibutuhkan oleh setiap individu. Alasannya, karena aktivitas berwisata bagi seorang individu dapat meningkatkan daya kreatif, menghilangkan kejenuhan kerja, relaksasi, berbelanja, bisnis mengetahui peninggalan sejarah dan budaya suatu etnik tertentu. Di Indonesia ada berbagai jenis tempat wisata yang tentunya sering kita kunjungi. Tempat wisata itu antara lain : Taman, laut, hutan, pegunungan, pusat perbelanjaan atau Mall, tempat bersejarah, museum, kuliner, danau, situ, pemandian air panas, kebun binatang, air terjun, pantai dan sebagainya.

Pariwisata pantai di Indonesia dapat dijadikan sebagai sumber perekonomian terbesar karena hampir seluruh provinsi di Indonesia memiliki wisata pantai yang indah. Salah satu provinsi di Indonesia yang

memiliki banyak tempat wisata alam bersejarah yaitu terletak di Provinsi Maluku Utara. Salah satu kota di Maluku Utara yaitu Kota Ternate yang memiliki banyak wisata pantai, diantaranya adalah Pantai Jikomalamo, Pantai Tobololo, Pantai Kastela, Pantai Durpedu, Pantai Rua, dan Pantai Sulamadaha.

Pantai Sulamadaha merupakan sebuah pantai pasir hitam yang terletak ± 14 km dari Pusat Kota Ternate (Dinas Pariwisata Kota Ternate, 2019). Pantai Sulamadaha termasuk salah satu pantai populer di Kota Ternate yang mempunyai atraksi tersendiri yaitu air yang jernihnya menyerupai kaca dan juga keindahan suasana alam yang menjadikan Pantai Sulamadaha banyak didatangi oleh wisatawan baik lokal dan mancanegara karena pantai tersebut memiliki daya tarik tersendiri yang dapat menarik wisatawan untuk berkunjung. Maka dari itu, tak heran jika Pantai Sulamadaha merupakan destinasi unggulan bagi masyarakat Kota Ternate (Ayu Astrid F & I Gede Anom, 2020:212).

Atraksi adalah sesuatu yang dapat menimbulkan daya tarik bagi wisatawan dan merupakan alasan utama untuk mengunjungi daya tarik atau tempat tersebut. Atraksi memiliki dua fungsi yaitu sebagai daya pikat, perangsang orang untuk melakukan perjalanan dan sebagai pemberi kenyamanan dan puas terhadap pengunjung. Daya tarik wisata meliputi keunikan, keindahan, kekayaan alam dan budaya dan atraksi wisata (Aprilia et al, 2017:18). Amenitas (fasilitas) yang dimaksud ialah tersedianya fasilitas-fasilitas yang ada di tempat wisata atau destinasi

tersebut. Contohnya seperti tempat penginapan, restoran, dan hiburan yang memungkinkan wisatawan bepergian ke tempat wisata tersebut. Aksesibilitas (kemudahan untuk mencapai suatu tempat) yaitu tujuannya yang tidak terlalu jauh, tersedianya transportasi ke lokasi tersebut secara teratur, sering, murah, aman dan nyaman. Selain itu, berwisata akan menjadi semakin menyenangkan dan membawa kepuasan bila dilengkapi dengan fasilitas yang lengkap dan terjaga. Integrasi antara daya tarik wisata, aksesibilitas dan fasilitas wisata merupakan sebuah kesatuan yang tidak bisa dihilangkan salah satunya bertujuan untuk mencapai kepuasan wisatawan.

Menurut “Kotler dan Keller (2009:173) kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa yang muncul setelah membandingkan antara persepsi dan kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya. Jika persepsi konsumen berada dibawah harapan maka akan muncul ketidakpuasan. Jika kinerja memenuhi bahkan melebihi harapan konsumen, maka kepuasan akan dicapai. Kepuasan wisatawan yang terpenuhi akan membawa pada loyalitas wisatawan untuk memiliki keinginan kembali ke daya tarik wisata dan menikmati kembali fasilitas wisata yang tersedia.”

Pantai Sulamadaha dikelola langsung oleh Dinas Pariwisata Kota Ternate serta masyarakat setempat sehingga membuat pantai ini cukup terawat. Atraksi yang tersedia di Pantai Sulamadaha antara lain yaitu kejernihan airnya yang seperti kaca, dan pemandangan yang indah karena berhadapan langsung dengan Pulau Hiri. Kemudian untuk Aksesibilitas sudah cukup baik seperti kemudahan dalam penemuan lokasi, kondisi jalan yang baik, dan juga keamanan saat menuju Pantai Sulamadaha. Pantai Sulamadaha juga memiliki Amenitas atau serangkaian Fasilitas

yang tersedia mulai dari lahan parkir, kantin-kantin makanan, toilet umum, gazebo, tempat sampah, serta fasilitas pendukung lainnya disediakan oleh Dinas Pariwisata Kota Ternate. Dinas pariwisata juga memberdayakan masyarakat setempat. Seperti mendirikan kantin-kantin yang nantinya dapat dijadikan sumber mata pencaharian bagi masyarakat setempat tanpa dimintai biaya sewa atau gratis. Hal ini membuat masyarakat setempat sangat menjaga serta merawat Pantai Sulamadaha dengan baik agar wisatawan yang berkunjung bisa menikmati pantai ini. Namun disamping itu, Pantai Sulamadaha beberapa tahun belakangan ini mengalami penurunan pengunjung. Jumlah kunjungan dapat dilihat dari tabel kunjungan wisatawan dari Dinas Pariwisata mulai tahun 2017-2020. Berikut ini tabel pengunjung empat tahun terakhir yaitu dari 2017-2020:

Tabel 1.1

Tabel Jumlah Kunjungan di kawasan Pantai Sulamadaha tahun 2017-2020

No	Tahun	Jumlah Pengunjung
1	2017	38.208
2	2018	27.196
3	2019	14.475
4	2020	12.987
	Total	92.866

Sumber : Dinas Pariwisata Kota Ternate

Dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan wisatawan pada tahun 2017 terlihat meningkat yaitu mencapai 38.208 kunjungan, kemudian menurun pada tahun 2018 yaitu hanya sebanyak 27.196 kunjungan, kemudian di tahun berikutnya angka kunjungan wisatawan terus

mengalami penurunan lagi, yaitu hingga pada tahun 2019 yang hanya mencapai 14.475 kunjungan wisatawan. Kemudian memasuki tahun berikutnya yaitu di awal tahun 2020 adanya pandemi *Covid-19* yang mengakibatkan angka kunjungan wisatawan semakin mengalami penurunan yaitu hanya mencapai 12.987. Dari data-data di atas bahwa data yang menunjuk pada tahun 2018 merupakan kunjungan wisatawan tertinggi di Pantai Sulamadaha yaitu sebanyak 38.208 wisatawan.

Dari latar belakang di atas dapat diketahui bahwa beberapa faktor yaitu faktor Atraksi, Aksesibilitas, dan Amenitas dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan. Hal tersebut yang membuat penulis tertarik melakukan penelitian tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Dalam Berkunjung di Pantai Sulamadaha.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah faktor Atraksi, Aksesibilitas dan Amenitas mempengaruhi kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha?
2. Dari ketiga faktor tersebut, faktor mana yang paling dominan mempengaruhi kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha?

C. Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya topik yang diangkat, penulis membatasi masalah dalam penelitian ini. Adapun batasan dalam penelitian ini meliputi faktor Atraksi, Aksesibilitas dan Amenitas terhadap kepuasan wisatawan dalam berkunjung ke Pantai Sulamadaha.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh faktor atraksi, aksesibilitas, dan amenitas terhadap kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha.
2. Mengetahui faktor yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan dalam berkunjung di Pantai Sulamadaha, serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis yang dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pengelola Pantai Sulamadaha

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan bahan evaluasi untuk pengelola Pantai Sulamadaha mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan.

b. Bagi STP AMPTA

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan pembelajaran untuk mahasiswa/i dalam melakukan penelitian dengan topik faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan.

c. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dijadikan sebagai media pembelajaran bagi penulis dan juga untuk penerapan pengetahuan ilmu teoritis yang didapatkan selama perkuliahan.