

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERILAKU WISATAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-  
19 DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN SRI GETHUK,  
GUNUNGGKIDUL**



**OLEH**

**UMI CHOLIFAH**

**NO. MHS : 517100830**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

ANALISIS PERILAKU WISATAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-  
19 DI DESTINASI WISATA DI AIR TERJUN SRI GETHUK,  
GUNUNGGKIDUL



OLEH:  
UMI CHOLIFAH  
517100830

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

RM. Nikasius Jonet S., S.Sos, Msi  
NIDN. 0518117401

Pembimbing II

Hary Hermawan, S.Par, M.M  
NIDN. 0530099002

Mengetahui  
Ketua Prodi

Arif Dwi Saputra, S.S., MLM  
NIDN. 0525047001

**BERITA ACARA UJIAN**

**ANALISIS PERILAKU WISATAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN SRI GETHUK, GUNUNGKIDUL**

**SKRIPSI**

Oleh  
**UMI CHOLIFAH**  
NIM 517100830

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus  
Pada tanggal: 26 Maret 2022

**TIM PENGUJI**

Penguji : Drs. Budi Hermawan, M.M  
NIDN. 0523026601

Pembimbing I : RM. Nikasius Jonet S., S.Sos., M.Si  
NIDN. 0518117401

Pembimbing II : Hary Hermawan, S.Par., M.M  
NIDN. 0530099002

Mengetahui  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, M.M  
NIDN. 0526125901

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umi Cholifah

NIM : 517100830

Program Studi : Pariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **ANALISIS PERILAKU WISATAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN SRI GETHUK, GUNUNGKIDUL** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Skripsi ini disusun berdasarkan peneitian saya dengan arahan dosen pembimbing. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah.

Yogyakarta, April 2022



Umi Cholifah

## **HALAMAN MOTTO**

“In the name of Allah the most gracious and the most merciful”

“Kamu sering terbayang apa kata orang nantinya, tapi kamu lupa apa kata Allah nantinya”

“No matter how slow you go, Keep going and make Progress”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, ridho, dan karunianya. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu, bapak, kakak dan adik saya tercinta. Terima kasih juga atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang selalu diberikan kepada saya sehingga saya bisa sampai pada saat ini.
2. Sahabat, kawan, dan teman saya yang selalu mendoakan, mendukung , menyemangati, memberi bantuan, menemani begadang, mendengarkan segala cerita untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan karena telah meluangkan waktunya untuk saya.
3. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dan menyelesaikannya dengan sebagaimana mestinya.

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Fokus penelitian skripsi ini adalah menjelaskan analisis perilaku wisatawan yang berkaitan dengan faktor sosial budaya, personal dan psikologis pada masa pandemi Covid-19 di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang turut berperan atas terwujudnya skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak RM. Nikasius Jonet S., S.Sos.,M.Si. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Hary Hermawan, S.Par. M.M. selaku pembimbing II yang telah dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Budi Hermawan, M.M. selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.

4. Bapak Arif Dwi Saputra,S.S.,M., selaku Ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta yang telah membimbing dan mendidik selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta.
5. Bapak Marno selaku Pengelola Destinasi Wisata Air Terjun Sri Gethuk yang telah membantu memberikan informasi dan meluangkan waktunya untuk kepentingan observasi peneliti.
6. Para narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan diwawancarai.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan Bapak dan Ibu dicatatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan pembaca guna penyempurnaan penelitian berikutnya. Kritik saran dapat disampaikan ke [umic234@gmail.com](mailto:umic234@gmail.com)

Yogyakarta, Maret 2022

Umi Cholifah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	5
1. Pariwisata.....	5
2. Wisata Alam.....	6
3. Wisatawan.....	6
4. Perilaku Wisatawan .....	8
5. Pandemi Covid-19 .....	10

6. Protokol Kesehatan .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Pemikiran .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode dan Desain penelitian.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
C. Teknik Cuplikan.....	20
D. Sumber Data .....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Uji Keabsahan Data.....	22
G. Metode Analisis Data .....	24
H. Alur Penelitian .....	25
I. Jadwal Penelitian.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum.....	28
1. Profil Air Terjun Sri Gethuk .....	28
2. Jumlah Kunjungan .....	31
3. Struktur Kepengurusan .....	33
4. Atraksi.....	34
5. Amenitas .....	38
6. Aksesibilitas .....	43
B. Hasil Penelitian .....	46

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 4.1 Tabel Jumlah Kunjungan .....	32
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Air Terjun Sri Gethuk .....	31
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Pengelolaan di Destinasi Air Terjun Sri Gethuk	33
Gambar 4. 3 Air Terjun Tiga Cabang .....	34
Gambar 4. 4 Susur Sungai.....	35
Gambar 4. 5 Flying Fox .....	36
Gambar 4. 6 Body Rafting .....	37
Gambar 4. 7 Canyoning .....	37
Gambar 4. 8 Mushola.....	38
Gambar 4. 9 Warung Makan.....	39
Gambar 4. 10 Toilet .....	40
Gambar 4. 11 Gazebo.....	41
Gambar 4. 12 Pos Keamanan.....	42
Gambar 4. 13 Tempat Cuci Tangan .....	42
Gambar 4. 14 Kondisi Jalan Menuju Air Terjun.....	44
Gambar 4. 15 Akses Informasi Jalan Menuju Air Terjun Sri Gethuk .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Lembar Bimbingan

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4 Pedoman Wawancara

Lampiran 5 Transkrip Wawancara

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku wisatawan berdasarkan beberapa faktor yaitu sosial budaya, pribadi dan psikologis pada masa pandemi Covid-19 di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dengan lima orang narasumber, dokumentasi dan kajian pustaka. Uji keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi data, sumber dan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi perilaku wisatawan pada masa pandemi Covid-19 yaitu faktor sosial yang berasal dari teman dan keluarga, faktor budaya yang berasal dari adanya sebuah kebiasaan yang sudah dilakukan di lingkungan sekitarnya, faktor pribadi yang dipengaruhi oleh umur serta faktor psikologis karena adanya persepsi wisatawan yang mempunyai persepsi tersendiri saat pandemi. Maka dapat disimpulkan bahwa, tidak adanya perubahan perilaku wisatawan selama pandemi maupun saat tidak ada pandemi wisatawan masih menganggap bahwa virus corona bukan hal yang harus ditakuti.

**Kata Kunci:** Analisis perilaku, wisatawan, pandemi Covid-19, Air Terjun Sri Gethuk

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research to determine the behavior of tourists based on several factors, namely socio-cultural, personal and psychological during the Covid-19 pandemic at the Sri Gethuk Waterfall tourist destination.*

*This research was conducted using a qualitative descriptive method. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews with five sources, documentation and literature review. Test the validity of the data used in this study is triangulation of data, sources and time.*

*The results of this study indicate that there are several factors that influence tourist behavior during the Covid-19 pandemic, namely social factors that come from friends and family, cultural factors that come from the existence of a habit that has been carried out in the surrounding environment, personal factors that are influenced by age and psychological factors due to the perception of tourists who have their own perceptions during the pandemic. So it can be concluded that, there has been no change in tourist behavior during the pandemic or when there is no pandemic, tourists still think that the corona virus is not something to be afraid of.*

**Keywords:** Analysis behavior, Tourist, Air Terjun Sri Gethuk



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kepulauan yang mempunyai lebih dari 17.000 pulau yang membentang dari Sabang sampai Merauke (big.go.id). Aset-aset yang dimiliki terdiri dari berbagai kekayaan alam dan budaya, salah satunya dibidang pariwisata. Pariwisata merupakan sektor yang mampu menggerakkan perekonomian bagi suatu daerah sehingga sektor pariwisata dimanfaatkan sebagai sektor unggulan. Adapun salah satu daerah tersebut yaitu Daerah Istimewa Yogyakarta.

Yogyakarta dikenal sebagai kota pariwisata mengingat ketersediaan berbagai macam atraksi, amenities, dan aksesibilitas yang tersebar di beberapa kawasan. Adapun sebaran kawasan tersebut menawarkan keindahan, keunikan, dan keanekaragaman berupa atraksi alam, budaya dan buatan. Atraksi alam Yogyakarta memiliki keindahan panorama alam dalam bentuk fenomena alam gunung Merapi dan pantai selatan. Atraksi budaya terdapat peninggalan sejarah berupa candi, bangunan peninggalan koloni, keraton dan beberapa aktifitas kegiatan budaya sedangkan atraksi buatan berupa taman rekreasi. Beberapa atraksi tersebut diantaranya terdapat di kawasan Gunungkidul.

Gunungkidul memiliki kekayaan atraksi berbasis fenomena alam. Kawasan ini menyuguhkan panorama keindahan batuan karst dan pantai yang mampu memberi kualitas pengalaman yang beragam bagi wisatawan. Adapun perbukitan dan goa menjadi kawasan yang paling menarik karena di dalamnya terdapat aliran sungai dan air terjun salah satunya Air Terjun Sri Gethuk. Kawasan wisata ini menjadi destinasi yang cenderung dikunjungi oleh wisatawan namun, sejak adanya pandemi satu tahun terakhir destinasi ini mengalami penurunan kunjungan wisatawan.

Tingkat kunjungan wisatawan setiap tahunnya telah menunjukkan adanya perkembangan yang cukup baik, namun di tengah pandemi situasi dan kondisi kawasan ini belum bisa teridentifikasi dengan baik. Adapun destinasi wisata ini telah mengalami penurunan kunjungan, baik dari wisatawan nusantara maupun mancanegara. Berdasarkan wawancara yang diperoleh dari *survey* sementara bersama Bapak Sumarno selaku pengelola mengatakan bahwa, terjadi penurunan sebesar 70 persen pengunjung dalam sehari diakibatkan wabah pandemi.

Adanya wabah pandemi juga berdampak terhadap perubahan perilaku wisatawan yang berkunjung. Perubahan perilaku tersebut disebabkan dua hal yaitu adanya rasa kekhawatiran terkait potensi penularan virus dan adanya penerapan protokol kesehatan yang ketat. Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa pengelola sudah menerapkan protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah tetapi yang terjadi

wisatawan cenderung tidak melakukan *social distancing* dan tidak menggunakan masker sebagai langkah awal proteksi diri dari penyebaran covid-19. Hal ini dimungkinkan adanya faktor sosial budaya, psikologis dan pribadi dari wisatawan yang memiliki kebiasaan berwisata dalam bentuk rombongan dan berkelompok untuk melakukan kegiatan berfoto dengan melepas masker. Situasi demikian tidak menutup kemungkinan akan menciptakan image negatif terhadap destinasi wisata ini dan menjadi salah satu sumber penyebaran Covid-19.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengangkat judul “*Analisis Perilaku Wisatawan pada Masa Pandemi Covid-19 di Destinasi Wisata Air Terjun Sri Gethuk.*”

## **B. Fokus Masalah**

Penelitian ini difokuskan pada perilaku wisatawan yang berkaitan dengan faktor sosial budaya, pribadi dan psikologis pada masa pandemi Covid-19 di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan fokus masalah di atas, penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui perilaku wisatawan yang berkaitan dengan faktor sosial budaya, pribadi dan psikologis pada masa pandemi Covid-19 di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk.

## **D. Manfaat penelitian**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah :

### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan pembelajaran untuk menambah ilmu pengetahuan dan sebagai referensi bacaan kepada pihak lain serta sebagai pedoman atau acuan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian sejenis.

### 2. Manfaat Praktis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi peneliti selanjutnya serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang pariwisata mengenai analisis perilaku wisatawan di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk pada masa pandemi Covid-19.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengelola destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk dalam menganalisis perilaku wisatawan di destinasi wisata Air Terjun Sri Gethuk pada masa pandemi Covid-19.